

**UZAKTAN EĞİTİMDE KALİTE GÜVENCESİ EK RAPORU**

**İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ**

**2024**

## **A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

### **1. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

#### **1.1. Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler**

Uzaktan eğitim misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri “1.1” nolu alt ölçütte belirtildiği üzere; 2021-2025 stratejik plan içerisindeki misyon, vizyon ve hedefleri ile aynı doğrultuda hazırlanmış ve güncellenmiştir. Uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini geliştirici ve uzaktan eğitim olanaklarıyla örgün eğitim hizmetlerinin niteliğini artırıcı stratejik amaç ve hedefler belirlenmiştir.

Hedefler SWOT-pest analizleri yardımıyla belirlenmektedir. SWOT-pest analizleri yılda bir kez gözden geçirilmektedir. SWOT-pest analizinde güçlü yönlerimiz kısmında güçlü ve deneyimli akademik ve idari kadroya sahip, eğitim teknolojilerine ve mobil uygulamalara uyum sağlayabilme yeteneği ile Öğrenme Yönetim Sisteminin (O’Learn) derslerde daha kapsamlı şekilde kullanılması teşvik edilmektedir.

Hedefler, PUKO (Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al) döngüsü kapsamında yürütülmektedir. Dijital hayatın vazgeçilmez olduğu günümüzde, sadece uzaktan eğitim alan öğrencilerimiz için değil, örgün eğitim alan öğrencilerimize de teknoloji desteği sağlamayı amaç edinen Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversitenin tamamına hizmet sağlamaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi’nde 2009 yılında Uzaktan Eğitim Merkezi kurulmuştur. 13.04.2019 tarihli 30744 sayılı Resmi Gazete ’de merkezin ismi İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi olarak değiştirilmiştir. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programları ile zamandan ve mekândan bağımsız olarak öğrencilerine hizmet etmek amacıyla kurulmuş olan merkezimiz, her geçen yıl gerek sunduğu hizmetlerin kalitesi gerek çeşitliliği ile büyümeye devam etmektedir.

#### **Misyonumuz;**

İstanbul Okan Üniversitesinin teknolojik potansiyeli ile kendini geliştirmek isteyen kurum ya da bireylere öğrenme, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatları yaratmaktadır.

#### **Vizyonumuz;**

Üniversitemizin bir dünya üniversitesi olmasına yönelik “E-Üniversite” olma yolundaki yapılanmasında, e-öğrenme sürecini hayata geçirmektir. Ayrıca uzaktan öğretim teknolojileri alanındaki eğitim, araştırma ve uygulamaların geliştirilmesinde anahtar rol oynamaktadır.

#### **İlkelerimiz;**

1. Disiplinler arası yaklaşım sergilemek,
2. İhtiyaçlara duyarlılık,
3. Bilginin paylaşımına özen göstermek,
4. Bütün paydaşları önemsemek,
5. Etik ilkelere bağlılıktır.

Covid-19 pandemisi ile başlayan süreçte uzaktan eğitimin olgunlaştırılması amacıyla Yüksek Öğrenim

Kurumunun (YÖK) tavsiye kararları çerçevesinde “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi” (YG. OKN.066) oluşturulmuş olup, ilgili yönerge web sayfasında ve ortak alanda yayımlanmıştır.

Örgün öğretimde uzaktan eğitim ile verilecek derslerin her bir dönem bazında olması veya bütün programa yayılması, eş zamanlı verilip verilmemesi hususları ile ilgili önerilerin Senatoya iletilmesini sağlamak, Öğrenme Merkezi faaliyetlerine destek olması amacıyla Fakülte/Yüksekokul/Enstitüler bünyesinde Eğitim teknolojileri Kurulu (ETK) oluşturulmuştur. Eğitim Teknolojileri Kurulu tüm Fakülte/Meslek Yüksekokul /Enstitüler bünyesinde akademik sorumlular seçilmiş ve online eğitim-öğretim süreçlerine aktif katılımları sağlanmıştır.

Her yıl merkez faaliyetlerini değerlendirmek üzere sistematik olarak iç ve dış paydaşlar ile akademik başarı değerlendirme toplantıları yapılmaktadır. Kurumun iç kalite güvence sistemi ile uyumlu olarak gerekli izleme ve değerlendirmeler doğrultusunda önlemler alınmaktadır.

## **1.2. Kalite Güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları**

Politika belgeleri arasında; ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi güvenliği sistemi politikası, kalite, araştırma, eğitim (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim ) ve topluma hizmet politikalarındaki bütüncül ilişkiyi gösteren üniversite anayasamız bulunmaktadır.

Üniversitemiz Anayasasında eğitim uygulamalarında araştırma vurgusu ve Kalite Politikamızda yer alan “*İstanbul Okan Üniversitesi tüm paydaşlarıyla öğrencileri, akademik ve idari çalışanları, mezunları, öğrenci ve mezunlarının aileleriyle kenetlenmiş olarak insanın ve insanlığın gelişimine hizmet etmek ülküsüne odaklanmış, toplumsal cinsiyet eşitliğine saygılı, sürekli gelişimi ilke edinmiş ve paydaş memnuniyetini hedefleyen hayata en yakın bir dünya üniversitesidir.*

*Bu politika ile eğitim (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim) ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikalarındaki bütüncül ilişkiyi içermek, İstanbul Okan Üniversitesi tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerin kalitesini güvence altına alma ve bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir kılınma hedeflenmiştir ” ifadeleri ile uzaktan/karma eğitimi kapsayan kalite güvence sistemi arasında bütüncül ilişkiyi göstermektedir.*

ISO 9001:2015 Kalite Politikamız ile Kalite Yönetim sistemimizin eğitim(örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim) arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler;

Kalite Politikamız içerisinde yer alan bir önceki maddede belirtilen ifade ile Kalite Yönetim sistemimiz içerisinde yer alan tüm faaliyetlerin sürekli iyileştirildiği ve müşteriye yürürlükteki mevzuat şartlarına uyulduğunun güvencesinin verildiğini göstermektedir. Bütün süreçlerde kalitenin yaygınlaştırmak ana hedeflerimiz arasındadır.

Üniversitemiz Anayasası içerisindeki eğitim politikası (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim) ile kalite yönetim sistemimiz arasındaki ilişkiyi gösteren ifadeler;

Üniversitemiz Anayasası içindeki eğitim politikasında yer alan; “*Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır. Tüm çalışmalarımızda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlatığı yollarda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermeyiz. Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhumuzla, kendimizi yeniliklere adanırız. Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin, paydaşlarımıza kazandırılmasına; insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlarız”*

ifadesi ile kalite yönetim sistemimiz içerisinde süreçlerin ve kalite yönetim sisteminin planlanması, sürekli iyileştirilmesi ve gelişmesine yönelik faaliyetleri esas kabul edilmiştir. Her türlü araştırma ve geliştirme aşamasındaki faaliyetleri uygun şekilde gözden geçirmeyi, doğrulamayı ve geçerli kılmayı garanti etmektedir.

#### ***Uzaktan eğitim politikalarının paydaşlara duyurulduğuna ilişkin kanıtlar***

ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi politikası, ISO 27001:2013 Bilgi güvenliği sistemi politikası web sayfasında ve ortak alan içerisinde duyurusu yapılmıştır.

#### ***Uzaktan eğitim politikalarına ilişkin izleme raporları***

- 08.05.2024 tarihinde kalite yönetimi gözden geçirme toplantısı sonucunda kalite politikasında kalitenin yaygınlaştırılması ve sürdürülebilir kılınma ifadeleri eklenerek değişiklik yapılmasına ortak alanda, web sayfasında yayınlanmasına karar verilmiştir.
- ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği yönetimi gözden geçirme toplantısında bilgi güvenliği kalite politikası ve bilgi güvenliği süreçleri değerlendirilmiştir. Kalite politikasında değişiklik yapılmamasına karar verilmiştir.
- Ders ve kullanıcı bazlı değerlendirme analitikleri üzerinden hedef/performans izlemeleri gerçekleştirilmektedir. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini artırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır.
- Her akademik yıl Öğrenci ve Akademisyenler için anket uygulamaları yapılmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilmekte ve ilgili geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci takip merkezi mekanizması ile öğrencilerin online platform içerisindeki tüm aktiviteleri izlenmekte ve geri bildirim mekanizmaları ile öğrenme çıktıları, program çıktıları ve bireysel yetkinliklerini artırıcı/destekleyici uygulamalar yapılmaktadır.

#### ***Uzaktan eğitim politikalarına özgü performans göstergeleri***

Stratejik planın içerisinde bulunan kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma, toplum ve sektörle iş birliği, kurumsal yapılanma ve alt yapı alanlarındaki performans göstergeleri bulunmaktadır.

Stratejik planın dışında öğrenme yönetim sistemi içerisinde performans göstergeleri bulunmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içerisindeki performans göstergeleri, verilerin ortalama ders/kullanıcı bazlı metrik analizinin raporlanmasıyla oluşmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içinde öğrenci tarafındaki performans göstergeleri ise hocanın ders içi tanımladığı kural tabanlı metrikler ile ölçümü şeklinde yapılmaktadır. (Örneğin, dersi %50 altında izleyen öğrencileri “uyar” şeklinde tanımlama yapılır.) Performans göstergeleri standart olmayıp her dönemin kendi iç dinamiklerine göre yenilenmektedir.

### **1.3.Kurumsal performans yönetimi**

Üniversitemiz bünyesinde O’Learn markası ile oluşturulan Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim kurumsal performans yönetimi; O’Learn araçlarından biri olan veri analitik raporları ile yapılmaktadır.

#### ***Uzaktan eğitim performansına izleme ve iyileştirme raporları***

Uzaktan eğitim performansı dâhil olmak üzere iyileştirme çalışmalarımızı Düzetici Faaliyet ve İyileştirme prosedürüne göre yürütülmektedir. Aşağıdaki belirtilen konular kapsamında iyileştirme faaliyetlerini başlatmaktayız. İyileştirme çalışmaları “1.3” alt ölçütte belirtildiği üzere 2020 yılından

itibaren Düzeltici faaliyet takip listesi (iyileştirme) içinde düzeltici faaliyet çalışmaları başlatılarak takip edilmektedir.

- Veli/Öğrenci tarafından geri bildirimler, şikâyet yönetimi sistemi içerisindeki diğer şikâyet kanallarından gelen bildirimler,
- İç denetimlerde ortaya çıkan önemli bulgular,
- Dış sağlayıcılar ile ilgili tespit edilen bulgular,
- Çalışanlar tarafından getirilen öneriler, istekler veya tespitler,
- Maliyet azaltıcı faaliyetler,
- Eğitim –öğretim hizmet kalitesini artırmaya yönelik faaliyetler,
- Risk analizi çalışmaları sonuçları,

Stratejik planın içerisinde bulunan hedeflerin performans göstergelerinin sonuçları Kalite Hedef İzleme planında takip edilmektedir. Performans göstergeleri ortak alan U klasörü içerisinde izlenmektedir.

## **B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **1. Programların Tasarımı ve Onayı**

#### **1.1. Programların Tasarımı ve Onayı**

Uzaktan öğretim yoluyla yürütülecek olan ön lisans, lisans ve yüksek lisans programları ile birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı dersler için programların tasarımı ve onay aşamaları “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” (YG. OKN.066) ve “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarına” göre yürütülmektedir.

Üniversitemizde programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın (eğitim programının) tasarımında iç ve dış paydaş katkıları Fakülte/Meslek yüksekokulu /Enstitü içyapısı içerisinde değerlendirilmektedir. Her dönemin başında Öğrenme Merkezi süreç ile ilgili izlenilecek yollar ve stratejilerin belirlenmesi için Fakülte/Meslek yüksekokulu /Enstitü bazlı kılavuz toplantıları yapılmaktadır.

Gerçekleştirilen toplantıların devamında her akademik yarıyıl eğitim –öğretim dönemi başlamadan senato tarafından uygun görülen birinci ve ikinci öğretim programlarında uzaktan eğitim verilmesi ile ilgili YÖK’ün program açma ölçütleri doğrultusunda Fakülte/Meslek yüksekokulu/Enstitü tarafından belirlenen öneriler Yükseköğretim Kuruluna bildirilir. Yükseköğretim Kurulu tarafından açılmasına izin verilen ön lisans ve lisans programları ve bu programlara ilişkin kontenjanlar ile gerekli bilgilere ilgili yılın öğrenci seçme ve yerleştirme kılavuzunda veya ek yerleştirme kılavuzunda yer verilir. Üniversitemizde program açma talepleri; en geç Mayıs ve Eylül ayı bitimine kadar Yükseköğretim Kurulu tarafından alınacak karar ile sonuçlandırılır.

Program yeterlilikleri ve ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilendirme ilgili akademisyenler tarafından yapılmaktadır. Öğrenme yönetim sistemi içerisinde program yeterlilikleri ve öğrenme çıktıları değerlendirme modüllerinin geliştirilmesine devam edilmektedir.

Programların eğitim amaçları ve kazanımları kamuoyunda açık bir şekilde web sayfamız üzerinden ilan edilmektedir.

Aynı dönemde bir ders, hem uzaktan hem de örgün öğretim olarak planlanıp öğrencilere tercih imkânı sunulabilir. Bu kapsamda her yarıyıl eğitim-öğretim dönemi başlamadan en geç dört hafta önce

Senato tarafından uygun görülmesi ve Yükseköğretim Kuruluna bildirilmesi halinde, öğretim programlarında her bir yarıyıldaki derslerin (yabancı dil hazırlık dâhil) AKTS kredilerine göre en fazla %30'u uzaktan öğretim yoluyla verilebilir.

### ***Paydaş katılımına ilişkin kanıtlar***

Programların tasarlanmasında, müfredatların geliştirilmesinde dış paydaşların görüşlerinden faydalanılmaktadır. Program danışma kurulu toplantı tutanaklarında paydaş katılımları görülmektedir.

## **1.2.Ölçme ve Değerlendirme**

### ***Kurumun uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi***

Üniversitemizde uzaktan/karma ölçme değerlendirme sistemi İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine “(YG. OKN.066) ve “İstanbul Okan Üniversitesi O’learn Online Sınav Yönergesine” (YG. OKN.054) göre yürütülmektedir. Ölçme ve değerlendirme sistemi üniversitemizin tamamında güvenlik ve gizlilik ilkeleri temel alınarak kurgulanmaktadır. Öğrenciden ‘şeref sözü’ yazılı beyanının alınması uzaktan/karma ölçme değerlendirmesinin geçerlilik ve güvenilirliğini güvence altına almaya dönük uygulamaya örnek oluşturmaktadır

### ***Uzaktan eğitim sistemi içerisinde kullanılan elektronik soru bankası, sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları***

Çevrim içi(online) sınav sisteminde birden çok sınav oluşturma kriteri kullanılmaktadır. Kriterler arasında çoktan seçmeli, boşluk doldurma, doğru/yanlış, kısa yanıt, hesaplanmış formül şeklinde detaylandırılabilir.

1. Ders soru bankasına soru havuzu oluşturulur.
2. Soru bankası her bir öğrenme çıktısı için yeteri kadar, tercihen en az 10 adet farklı soru içerecek şekilde oluşturulmaktadır.
3. Her bir soruya ulaşımı kolaylaştırmak için kategori, konu, zorluk düzeyi ve anahtar sözcükten birini ekleme zorunludur.
4. Standart olarak O’Learn içerisinde yer alan soru türleri (birden çok boşluğu doldur, birden çok yanıt, boşluğu doldur, çoktan seçmeli, doğru/yanlış, dosya yanıtı, eşleştirme, hesaplanan sayısal değer, hesaplanmış formül, iç içe geçmiş tümce, kısa yanıt, kompozisyon, likert ölçek, sıralama, ya/ya da) kullanılmaktadır.
5. Bir sınav içerisine tek bir tür soru eklenebileceği gibi birden fazla tür içeren soru da eklenebilmektedir.
6. Sınavlarda her öğrenci için soru ve yanıt sıralamalarının farklı ayarlanması teşvik edilmektedir.
7. Sınavlarda, ders içi bireysel/toplu grup tanımlamaları yapılarak her öğrenciye farklı soru sorulması teşvik edilmektedir.
8. Seçilen online kitap ile sağlanan ders materyalleri entegrasyonu ile erişilebilen ve soru havuzu içerisinde mevcut olan sınavlar kullanılmaktadır.
9. Seçilen online kitap ile sağlanan ders materyalleri entegrasyonu ile erişilen sınavlarda yer alan dinamik soru değişim yapıları (sayısal değerlerin her soruda değiştirilerek yansıtılması) kullanılmaktadır.
10. Online yapılan sınavların ölçme değerlendirme kararı sanal sınıflar aracılığıyla sözlü sınav imkânı yaratılarak verilebilir. Sözlü sınav hakkı yapılan online sınavın başarı değerlendirmesi için kullanılmaktadır. Bu yöntem tercih edilir ise Öğrenci Bilgi Sistemi sınav parametrelerinin uyumluluğu

esastır. Sözlü sınav tüm şubeye yapılabileceği gibi öğrenci bazlı da yapılabilmektedir.

11. Ders içerik tasarımına uygun olarak oluşturulan etkileşimli uygulamaların (tartışma panosu, blog, wiki, forum vb.) öğretim elemanın belirleyeceği bir oranda ölçme-değerlendirme kriterlerine dâhil edilmesi zorunludur.

12. Tercih edildiği takdirde çevrimiçi kurgulanan sınavlar mobil cihaz uyumlu yapıda oluşturularak aynı özellikler ile yapılabilmektedir.

13. Olağanüstü durumlarda Üniversitemizin kampüslerinde, amfi, derslik, laboratuvar gibi eğitim ve öğretim mekânlarında yapılan uygulama ağırlıklı derslerde, son yılındaki teorik dersler dijital ortamda sınavları yapılabilirken, notlandırma dersin Öğretim Elemanı tarafından geçmiş staj ve uygulamalara bakılarak değerlendirilebilmektedir.

### ***Online Sınav Yapısı***

İstanbul Okan Üniversitesi, online vize/final uygulamalarında da tarayıcı kitleme, sınav izleme araçları kullanımını opsiyonel bir imkân olarak sağlamıştır. Online sınav merkezi görev ve sorumluluklarını Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi yürütmektedir. Şube içi öğrenci gruplama metodu ile farklı ödev/proje/vaka çalışması/sınav uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Şube içerisinde her öğrenciye ayrı sınav sorusu uygulaması ve sınavların sınırlı sürede 'take home' yöntemi ile uygulanması sınav/ödev/proje vb. dokümanların intihal ölçüm aracından geçirilerek değerlendirilmesi gibi alternatifler hocalarımız tarafından tercih edilmiştir. Enstitüler bünyesinde proje/tez sunumları ve yeterlilik sözlü/yazılı sınavları online olarak ve kayıt altına alınarak gerçekleştirilmiştir

Online yürütülen program ve derslerde ölçme değerlendirme yöntemleri sadece vize/final ile değil; sürece yayılan bir şekilde kurgulanmaktadır. Online yürütülen program ve derslerde final örgün/online yapılabilmektedir. Ölçme değerlendirme yöntemi olarak; kısa sınavlar, çoklu ara sınavlar, final, ödev/proje uygulamaları yapılmakta olup, Öğretim Elemanı kararı ile sözlü sınav da yapılabilmektedir.

Sınav ölçme değerlendirme; üniversitenin mevcut yönergeleri kapsamında yapılmaktadır. Ölçme değerlendirme türleri ve ağırlıklarının belirlenmesinde dersin Öğretim Elemanı inisiyatifinde kararlar alınabilmektedir. Online yürütülen program ve derslerde final örgün/online yapılabilir.

### ***Sınav uygulamaları(vize, final)***

• Vize sınavları O'learn sistemi üzerinden çevrimiçi (online) olacak biçimde öğrenme yönetim sistemi üzerinden yapılır. Her sınav için belirli bir süre verilir ve bu süre içinde sınavın bitirilmesi beklenir. Bu süreler her sınav için değişebilir. Ara sınav yerine "Danışman" kararı ile dersin müfredatı uyumlu olacak bir yapıda çevrim içi (online) ödev/proje verilebilir.

• Final sınavlarında, her ders için dönem sonunda gözetmenler denetiminde yüz yüze sınavlar düzenlenir. Bu sınavlar önceden ilan edilecek merkezlerde aynı anda yapılır. Dönem sonu sınavları çoktan seçmeli test veya klasik sınav biçiminde olabilir.

### ***Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmaları***

Uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav güvenliği mekanizmalarını aşağıdaki gibi sıralayabiliriz. ;

• Dijital ortamlarda yapılacak sınavlarda "şeffaflık ve denetlenebilirlik" ilkesi esas alınarak, Öğrenme Yönetim Sistemi'nin veya sınavın yapıldığı dijital ortamların ve mevzuatın izin verdiği ölçüde sınav

güvenlik tedbirleri uygulanır. Öğrenciden 'şeref sözü' yazılı beyanı alınmaktadır. Öğrencinin kurallara aykırı davrandığı tespit edildiği durumda sınavdan sıfır alınacağı yazılı bildirilmekte ve Öğrenci Disiplin Yönetmeliğine göre soruşturma açılmaktadır.

- Sınav süre kısıtlaması
- Soru havuzundan her öğrenciye ayrı soru kümelerinin sunulması
- Soruların ekranlara tek tek gelmesinin sağlanması.
- Soruların geri dönülemeyecek şekilde sunulması.
- Proje/Ödev şeklinde yapılan sınavlarda intihal ölçüm programının kullanılması.
- Sanal sınıf aracı ile görüntülü sözlü sınavlar.
- Sınavlarda şifre ile sınav giriş uygulaması.
- Sınavlarda kullanıcı grupları oluşturularak soru kümelerinin sunulması.
- Soruların rakamsal değerlerinin değiştirilerek sunulması.
- Online yürütülen program ve derslerde gerçekleştirilen sınavlarda sınav esnasında bağlantı kesilmesi, elektrik kesintisi gibi aksaklıklar için öğrencinin mazeret sınavına alınıp alınmaması dersin Öğretim Elemanı tarafından karar verilmektedir.
- Öğrencilerin sınav esnasında cep telefonu vb. iletişim araçlarını kullandığı tespit edildiğinde, öğrencinin yüz yüze sınavlarda farklı bir IP adresinden (okul dışı) sınava girdiği tespit edildiğinde, sınıf imza listesi kontrolünde imzası olmayan öğrencilerin sınavı geçersiz sayılır. Ayrıca mobil cihaz listesinde olmayıp sınava mobil cihazdan giren öğrencilerin de sınavları geçersiz sayılmaktadır. Çevrim içi(online ) yüz yüze sınavlarda kampüs dışından girişleri engellemek için IP aralığı belirlenip sınavlara tanımlanır.
- O'learn platformunda log incelemeleri sonucu yaşanan teknik problem durumu söz konusu ise öğrencinin sınavı geçerli sayılır ve eğitimci kararı ile sınav değerlendirme uygulaması yapılır.
- Çevrim içi(online)veya yüz yüze gerçekleşen sınavlarda itiraz süresi sınav gününden sonra, 3 iş günü olarak değerlendirilmektedir. Belirtilen süreç dışında itirazlar kabul edilmemektedir.
- Mobil cihazla sınava katılacak öğrenciler için mobil uygulama indirmeleri ve mobil uygulama kurum kodu (5D0PZU) girmeleri gerektiği bilgisi verilir.
- Sınavlara kendi mobil cihazıyla girmek isteyen öğrencilerden 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında izinleri alınmaktadır.

## **2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi**

### **2.1. Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması**

Uzaktan eğitim yapılmasına karar verilen ön lisans, lisans ve yüksek lisans programlarına Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından düzenlenen sınav sonuçlarına ve Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen esaslara göre yapılır. Ayrıca, Yükseköğretim Kurulunca belirlenen esaslara göre belli alanlarda yapılacak özel yetenek sınavı sonucuna göre de öğrenci kabul edilir. Üniversitemizde yabancı dilde eğitim verilen bölümlerin lisans öğrencilerine zorunlu yabancı dil hazırlık eğitiminin yanı sıra Türkçe eğitim verilen bölümlerin ön lisans ve lisans öğrencilerine de isteğe bağlı yabancı dil hazırlık eğitimi verilmektedir.

Birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı derslerin, hem örgün öğretim yoluyla hem de uzaktan öğretim yoluyla verilmesi durumunda öğrenciler, ders alma döneminde tercih ettikleri ders türüne kayıt yaptırırlar. Birinci ve ikinci öğretim programlarındaki bazı derslerin, hem örgün öğretim yoluyla hem de uzaktan öğretim yoluyla verilmesi durumunda öğrenciler, ders alma döneminde tercih ettikleri



ders türüne kayıt yaptırırlar.

İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (YT. OKN.001) ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği hükümleri (YT. OKN.017) doğrultusunda öğrenci kabulü yapılmaktadır. Üniversitemize Yatay Geçiş Yönergemiz kapsamında yatay geçiş ile de öğrenci kabulü yapılmaktadır.

Uluslararası öğrenci kabul sürecinde ise; YÖK tarafından belirlenen (uluslararası sınavlar, ülke diploma puanları ve ülke üniversite giriş sınavları) bulunduğu Yükseköğretim Kurumlarının yurt dışından öğrenci kabul kriterlerine ve senato kararlarına göre yürütülmektedir. Üniversitemizin web sayfasında başvuru süreci öncesinde ilan edilmektedir

Farklı örgün, uzaktan açık; formal ve informal yollarla elde edilen yeterlilikler tanımlanmıştır. Kullanımını teşvik edecek mekanizmalar kurgulanmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi alt modüllerinden biri olan 'Başarılar' ile puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanmaktadır. (Derse ait ilave materyalleri takip eden, sınava giren, ödev gönderen öğrenciye sertifika tanımlanması örnek olarak verilebilir. Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde rozet ve sertifika tanımlama yapılmakta ve belirlenen kriterleri yerine getiren kullanıcılara dijital ürünler sunulmaktadır. Rozet ve sertifika benzeri dijital ürünler kullanıcıların direkt olarak profesyonel sosyal ağ platformlarında paylaşabileceği bir yapıda oluşturulmaktadır.

### **3.Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme**

#### **3.1.Öğretim yöntem ve teknikleri(Aktif, disiplinlerarası çalışma, etkileşimli, araştırma/öğrenme odaklı)**

*Uzaktan eğitime özgü materyali geliştirme ve öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin mekanizmalar arasında;* Her ders içinde kişisel ve çoklu katılım ortamı yaratacak, farklı metotlarda aktivitelerin (tartışma panosu, blog, wiki, forum gibi) etkileşim artırıcı araçların uygulanmaktadır. Ders içerik tasarımına uygun olarak oluşturulan etkileşimli uygulamaların (tartışma panosu, blog, wiki, forum vb.) Öğretim Elemanın belirleyeceği bir oranda ölçme-değerlendirme kriterlerine dâhil edilmesi zorunlu tutulmaktadır.

#### *Uzakta/karma öğretimde aktif ve etkileşimli yöntemlere ilişkin uygulamalar*

Üniversitemizde Aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sistem içerisinde Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimizde yürütülen O'learn platformu bulunmaktadır. O'learn platformumuz ile ilgili bilgiler aşağıda belirtilmiştir.

"**Sanal Sınıf**"; Sınıflar sanal sınıf olarak görünmektedir. Ortak sanal sınıflar, çevrimiçi öğrenmeyi daha faydalı hale getirir. Her zamanki ses-video konferans ve sohbet özelliklerinin yanı sıra, sanal sınıflar ayrıca kolaylaştırıcılar ve katılımcılar için senkron ve asenkron ek açıklama, iletişim ve kaynak paylaşımı sağlar. Programlarda öğrenme-öğretme süreçlerinde aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan sanal sınıfları 7/24 izlenebilmektedir.

**Ders İçeriği;** Ders içeriği, öğrencilerin bir dersi tamamlamak için gerek duyduğu ders profilleri, eğitim hedefleri ve içerik öğelerini içinde barındıran bir kapsayıcıdır. Hedefleri ve amaçlanan öğrenim sonuçlarını anlamalarına yardımcı olmak için öğrencilerin içeriğin yanında görüntüleyebilecekleri içerik bilgileri eklenebilmektedir.

**Ödevler;** Ödevler ile kurs çalışması oluşturabilmekte ve ayrı ayrı her bir öğrenci için notları ve geri bildirimini yönetilebilmektedir. İçerik alanları, öğrenim modülleri, ders planları ve klasörlerde ödevler

oluřturabilmektedir.

**Kullanıcı İzleme;** Geleneksel sınıf ortamında, sözel olmayan ipuçları, yüz ifadeleri, katılım ve el kaldırma sayısı aracılığıyla öğrencilerin ders materyalini kavrayıp kavramadığını anlayabilirsiniz. Çevrim içi kurslarda, O'Learn araçları koleksiyonuyla öğrenci, eğitimci performansları değerlendirilebilmektedir.

**Anketler;** Kurumsal anketler belirtilen kişi grubundan geri bildirim toplamanın yolunu sağlamaktadır. Anket alıcıları sistemdeki rollerine, kayıt oldukları derslere veya okulunuz topluluk katılımı lisansı almışsa bir bölüme veya işe üye olmalarına bağılı olarak seçilebilmektedir. Anket alıcıları bir e-posta adresi listesi karşıya yüklenerek de seçilebilmektedir.

**Grup Çalışması;** Grup çalışmaları; kritik düşünmeyi, problem çözmeyi, uyumluluğu ve iletişimi geliştirmektedir. Öğrenciler ile yapılan grup çalışmaları kurs malzemelerinin öğrenilmesinde grup üyelerinin bakış açılarını görmek iyi bir fırsattır.

### ***Uzaktan/karma öğretimde öğrenci katılımı ve etkileşimi arttırmaya yönelik mekanizmalar***

Öğrenci Takip Merkezi aracılığıyla öğrenci performansı izlenmektedir. Varsayılan kurallar ve Öğretim Elemanın oluşturduğu kurallar ile öğrencilerin derse bağılılığını ve katılımını alarm yapısı ile görselleştirerek olası risklere karşı tedbir alınmasını sağlanmaktadır. Öğrenci Takip Merkezi'nden, zorlanan öğrencilerle iletişim kurulabilmekte ve iyileştirme için acil eyleme geçmeleri konusunda destek sağlanmaktadır. Her ders için Öğretim Elemanı tarafından aylık olarak kontrolü ve öğrenci ile iletişime geçilerek geri bildirim mekanizmaları uygulanmaktadır.

## **3.2. Ölçme ve Değerlendirme (Öğrencilerin özelliklerine ve öğrenim düzeylerine göre farklılaştırılmış alternatif ölçme ve tekniklerine yer verme gibi )**

### ***Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan tanımlı süreçler***

Uzaktan/karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede "İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine" (YG. OKN.066) ve "Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Öğretime İlişkin Usul ve Esaslarına" göre yürütülmektedir. Uzaktan öğretim programları ile uzaktan öğretim yoluyla verilen derslere ilişkin ölçme değerlendirme faaliyetleri, yüz yüze veya elektronik ortamda gözetimli veya gözetimsiz olarak, üniversitemizin senatosunda onaylanan müfredat programı uyarınca (sınav, ödev, proje, kısa sınav, portfolyo, simülasyon vb. ) ölçme değerlendirme metrikleri belirlenmekte ve uygulanmaktadır. Performans, proje, ödev, tez ve portfolyo gibi sürece yayılmış değerlendirmeler ile gözetimsiz yapılan ölçme değerlendirme etkinliklerinin genel başarıya etkisi, uzaktan öğretimde % 40'tan fazla olamaz. Uzaktan öğretim programları müfredatında yer alan derslere ilişkin ölçme değerlendirmeyle ilgili usuller, yeni kaydolan öğrenciler için tercih aşamasından önce ilan edilir.

### ***Uzaktan/karma dersler için öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri***

Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde ders ve öğrenci bazlı değerlendirmeler tanımlı akreditasyon metrikleri ile program çıktılarını belirleme, öğrenci çıktılarını belirleme, öğrenci performansı izleme ve ders performansı değerlendirmede hedef performans takibi yapılmaktadır. Bireysel değerlendirme sağlamak amacıyla, öğrenci takip merkezinden alınan risk verilerine göre öğrencilerin başarılı/gelişime açık/başarısız seyirlerini geliştirmek için almaları gereken önlemlere dair geri

bildirim mekanizmaları kurgulanmaktadır. Sürece yayılmış performans değerlendirme uygulamaları yapılmaktadır. Öğrenci doküman gönderimleri tercih edildiğinde intihal ölçüm programından geçirilerek değerlendirilir. O'Learn'de yer alan intihal ölçüm programı sayısal kriterleri kullanılarak oluşan intihal ölçüm sonucuna göre doküman üzerinden öğrenciye yazılı/sözlü geri bildirim sağlanır. Ders ve öğrenci bazlı değerlendirme modülü program çıktılarını belirleme, öğrenme çıktılarını belirleme, öğrenci performansını izleme, ders performansını değerlendirme için kullanılır.

#### ***Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme aracı çeşitliliği***

Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme araçları arasında; Öğrenci Takip Merkezi risk raporları, Öğrenci bazlı aktivite raporları, Ders bazlı aktivite raporları verilebilmektedir.

***Bu araç türlerinin kullanımını düzenleyen yönergeler;*** İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine” (YG. OKN.066) yönergesi oluşturulmuştur.

#### ***Farklı ölçme araçlarının kullanımına ilişkin kullanılabilirlik ve iyileştirme raporları***

O'Learn içerisinde yer alan 'Başarılar' modülü kullanılarak öğrencinin derse oyunlaştırma dinamikleri ile katılımı teşvik edilmektedir. Oyunlaştırma için dersin öğrenme tasarımı çerçevesinde puan-rozet-liderlik mekanizmaları kurgulanarak, kuralları yerine getirenlere rozet ve/veya sertifika tanımlaması yapılabilir. Oyunlaştırma mekanizmaları için belirlenen yetkinlikler çerçevesinde ölçümlenmeler otomatik olarak yapılmaktadır. Sonuçların ders ölçme-değerlendirme kriterlerine dâhil edilmesi sağlanabilir.

### **3.3.Öğrenci Geri Bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri )**

#### ***Uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizması***

Uzaktan/karma eğitim süreçleri için tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizması İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesinde belirtilen Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde e-mail ile harici ortak mail adreslerinden ve anketler ile izlenmektedir.

***Anlık ve geniş zamanlı memnuniyet ölçüm araçları arasında;*** dönemlik uygulanan anket çalışmalarımız bulunmaktadır. Anket sonuçlarını değerlendirerek stratejik, teknolojik, pedagojik sınıflandırmayı manuel yapılmaktadır. Teknolojik sınıflandırma örneğini ve anket sonuçlarına göre yapılan iyileştirmeleri içeren çalışmamız “3.3. nolu” alt ölçütte bulunmaktadır. Birebir ve odak grup görüşmeleri ile de geri bildirim dinamikleri kurgulanmaktadır

#### ***Kullanılan memnuniyet ölçüm aracı ve türleri***

Kullanılan memnuniyet ölçüm aracı likert-açık uçlu anket türüdür.

#### ***Öğrencilerin uzaktan/karma eğitim süreçleri için karar alma mekanizmalarına katılım örnekleri***

- Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlayan danışmanlık sisteminde kullanılan birden çok iletişim kanalı bulunmaktadır. Yöntemler arasında OİS ve O'Learn sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp gruplarını sayabiliriz. OİS ve O'Learn sistemi üzerindeki mesaj sistemi kullanılarak ikili iletişim ve çoklu iletişim; ders gruplarına, sınıf

gruplarına toplu mesaj ile öğrenciye ulaşımı sağlanmaktadır.

- O'Destek sisteminin kuruluş ve yönetimi; üniversitemizin Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından öğrencilerimiz, velilerimiz istedikleri anda belirlenen mail adresine Üniversitemizde gördükleri eksiklikleri, yaşadıkları sıkıntıları ve talepleri yazmaktadırlar. Konular ile ilgili birimlere yönlendirilerek çözümler bulunmaktadır.

- Öğrenci Belgesi, Transkript, Disiplin Durum Belgesi, Mezuniyet Transkripti, E-Devlet üzerinden geçici mezuniyet belgelerinin online üzerinden alınması.

### ***Uzaktan/karma eğitim süreçleri için öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar***

- Öğrenme yönetim sistemi içerisinde modül/fonksiyon/uygulama iyileştirmelerinde yapılan anket çalışması sonucunda Öğretim Yönetim sisteminde teknolojik iyileştirmeler yapılmıştır. Yapılan iyileştirme çalışmaları;

- \***entegrasyon** (arayüz yenilendi, alternatif iletişim platformları kullanımı (Microsot Teams, Google Meet), sınav/ödev yüklenme hızının artırılması, manuel not sütunu eklenebilmesi ve hesaplama formülleri oluşturulması, derslerin dönem bazlı listelenmesi, her aktiviteye ait görsel analitiklerin otomatik oluşturulması, LMS içi otomatik takvim özelliği ve Exchange (\*@okan.edu.tr) mail hesabı eklenerek takvim entegrasyonu, Matlab Grader kullanımı, aktivitelere rubric tanımlama ve otomatik puanlama metrikleri kullanımı, not Merkezinin, grafikler içi öğrenci/şube bazlı raporlanması

- \***içerik yönetimi** (Video yükleme hız arttırımı, tartışma grubunu farklı derslere kopyalama, kurs içeriğine eklenen dosyalara video ve fotoğraf ekleme özelliği, kurs içeriğine eklenen dosyalara video ve fotoğraf ekleme özelliği, duyurulara kurs linkleri eklenmesi ile hızlı erişim gerçekleştirilmesi, duyurulara kurs linkleri eklenmesi ile hızlı erişim gerçekleştirilmesi, eğitmen ve öğrenciler için eklenen içerik, sınav, süresi dolan etkinlik gibi bilgilerin bildirim olarak etkinlik akışında görülmesi ve mail olarak bildirimlerin iletilmesi, kurs görünüm seçeneği (Original/Ultra), kursun özelleştirilmesi (Course banner), Google Drive kullanımı (öğrenciler için), çoklu editleme (kurs içi aktiviteler)

- \***sanal sınıflar**( Canlı ders saatlerinin arttırılması, canlı ders kamera/ses katılım sayısı arttırılması, canlı ders eş zamanlı kullanıcı sayısı arttırılması, beyaz tahta kaydı, kamera paylaşma özelliği. Bu özellik ile canlı derste tahta paylaşımı yapılabilir. Sanal sınıflarda oturum oluşturmada yeni filtreleme ölçütlerinin eklenmesi

- \***Ders kaydı, ekran görüntüsü, video akışı ve video içerik yönetimi**(Panopto - Sınıf ders çekimi, ders kaydı O'Learn aktarım, scrintal pilot uygulama)

- \*Yapay zeka araçlarının, Öğrenme Yönetim Sistemi entegre kullanım senaryoları, dijital öğrenme araçları kullanım listeleri, üretici yapay zeka araçlarının (ChatGPT vb.) kullanımına yönelik rehberler hazırlanması, AR/VR teknolojilerinin dijital eğitim destekli kullanım senaryoları konularında PUKÖ döngüsü kapsamında iş geliştirme yapılmaktadır. Araştırma boyutunda ise dijital sürdürülebilirlik çalışmaları mevcuttur.

#### 4. Öğretim Elemanları

##### 4.1. Öğretim Yetkinliği (Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yenilikçi yaklaşımlar, materyal geliştirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemi)

###### *Uzaktan/karma öğretim süreçlerine yönelik eğiticilerin eğitimi uygulamalarına ilişkin kanıtlar(kapsamı, veriliş yöntemi, katılm bilgileri vb.)*

- Eğiticilerin eğitimi, merkez bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde gerçekleştirilmektedir. Eğitimlere tüm akademik kadro davet edilmektedir. Üniversitemizde online canlı interaktif dersler için O’Learn sanal sınıf modülü kullanılmaktadır. Eğitim Teknolojileri Kurulu (ETK) sürekli bir biçimde teknolojik ve pedagojik tavsiye/öneri/fikir bildirimleri ile canlı tutulmakta ve iç akademik kadrolarına yaygınlaştırma görevi üstlenmektedir.
- Eğitimin Eğitimi konulu eğitimler tüm bölümleri kapsayacak şekilde yapılmaktadır.

###### *Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler*

Eğitim kadrosunun eğitim – öğretim performansını izlemek üzere ”İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Personel Yönergesi” (YG. OKN.025) oluşturulmuştur. Akademik Kadronun Performans Geliştirme Sistemi için Periyodik Gözden Geçirme süreci uygulanmaktadır. Periyodik Gözden Geçirmelerin amacı, sürekli kadrodaki öğretim üye ve görevlilerinin kariyer gelişimine yardımcı olmak ve bu suretle Üniversitenin stratejik hedefleri doğrultusunda katılımcı ve sürekli üretken akademik ortamın yaratılmasını sağlamaktır. Personelin göreve devamı, ücret artışı, gelişmesi ve yeni görevlere geçmesinde bu değerlendirme dikkate alınır.

###### *Tüm bu eğiticilerinin eğitimi süreçlerinin planlanması ve iyileştirilmesine öğretim elemanlarının katılımına ilişkin kanıtlar*

- Akademik ve idari çalışanlarımızın niteliklerini geliştirmek üzere eğitim planı kapsamında eğitimler düzenlenmektedir. Öğretim elemanlarının gelişmelerine katkıda bulunmaya yönelik olarak 2019 ve 2020 yılında eğitim seminerleri düzenlenmeye başlamış olup, eğitim seminerleri verilmeye devam edilmektedir.
- UZGÖRÜ çalıştayına Akademik ve İdari çalışanlarımızın katılımı sağlanmaktadır. Kurumumuzun vizyonu, misyonu, değerlerimizin benimsenmesi ve ayrıca stratejik planlarımızın içselleştirilmesi konuları ele alınmaktadır. Bu çalıştay her yıl ana teması ve içeriği değişmek suretiyle yapılmaktadır.
- Öğrencilerimizin, Akademik ve İdari personellerimizin sosyalleşmesi, farklı aktiviteler ile kişisel gelişimlerine ve motivasyonlarına katkıda bulunmak amacıyla “Happy Life” adı altında günlük ve sürekli eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Başta Yabancı dil eğitimleri (İngilizce) olmak üzere, hobi ve kişisel gelişim eğitimleri (Pilates, Yoga vb.) hazırlanmış, iç ve dış eğitimlerimiz tarafından verilmiştir. Verilen eğitimlerin ana başlıkları ektedir.
- İstanbul Okan Üniversitesi olarak ayrıca gerek yurt içi ve gerekse de yurtdışı konferanslara, seminerlere, kongre ve sempozyumlara yoğun olarak ilgi gösterilmekte olup, Öğretim elemanlarımıza bu organizasyonlara katılımı konusunda yardım ve destek olunmaktadır.
- Yapılan talepler ve Eğitim Memnuniyet Anketleri sonuçları doğrultusunda bir sonraki dönemin eğitim başlıkları, içerikleri belirlenmekte, OKAN Intranet ile bilgisayar ortamında tüm çalışanlara,

öğrencilere de duyuruları yapılmakta ve ayrıca yine eğitim talepleri, başvurular da yine aynı sistem üzerinden toplanmaktadır.

• Öğrencilerimizin, Akademik ve İdari personellerimizin sosyalleşmesi, farklı aktiviteler ile kişisel gelişimlerine ve motivasyonlarına katkıda bulunmak amacıyla “Happy Life” adı altında günlük ve sürekli eğitimler planlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Başta Yabancı dil eğitimleri (İngilizce) olmak üzere, hobi ve kişisel gelişim eğitimleri (Pilates, Yoga vb.) hazırlanmış, iç ve dış eğitimlerimiz tarafından verilmiştir.

## 5. Öğrenme Kaynakları

### 5.1. Öğrenme Kaynakları

*Uzaktan eğitimde hizmete sunulan öğrenme kaynakları(kullanılan öğrenme yönetim sistemi, eş zamanlı toplantı araçları, uzaktan çevrimiçi kütüphane hizmetleri, erişim sağlanan çoklu ortam araçları ve diğer öğrenme nesnelere vb.) ve bunların kullanımını düzenleyen uygulamalar*

Kütüphanemizde E-Arşiv sistemi bulunmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi E-Arşiv; İstanbul Okan Üniversitesi'nin Kurumsal Akademik Açık Erişim sistemidir. Sistem, İstanbul Okan Üniversitesi'nde basılı ve elektronik ortamda üretilmekte olan; Makale, Kitap, Tez, Proje, Rapor, Konferans Bildirileri, Teknik dokümanlar, Veri Setleri, Afiş, Video Kaydı vb. akademik çalışmaları, uluslararası açık erişim standartlarına uygun olarak depolayıp açık erişime sunmak üzere 2014 yılında kurulmuştur. Kütüphane veri tabanları entegrasyonları ile disiplinlerarası kaynak erişimi sağlanmaktadır. (Örnek: JoVE, Anatomi, Lecturio vb.)

Kütüphanemizde online katalog tarama, deneme veri tabanları açık erişim veri tabanları hizmetleri bulunmaktadır. Web sayfamızdan veri tabanlarına erişim sağlanmaktadır.

Ayrıca kablosuz erişim sistemi sayesinde kütüphanemizin her noktasından internet erişimi sağlanmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Microsoft Imagine öğrenciler ve akademisyenlerin ortak kullanımını içindir. İstanbul Okan Üniversitesi kimlik bilgileri ile (@okan.edu.tr,@stu.okan.edu.tr) giriş yapılarak Microsoft'un bu kapsamda sunduğu tüm yazılımları ücretsiz kullanılabilme imkânı bulunmaktadır.

### *E-Öğrenme Uygulamaları*

Üniversitemiz pandemi döneminde dünya genelinde geniş ölçekli ve zengin öğrenme kaynakları ile desteklenmiş Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım istatistikleri ve niteliği değerlendirildiğinde en iyi örnek teşkil etmektedir.

**O'learn Platformu;** 2018 yılında İstanbul Okan Üniversitesi'nin teknolojik potansiyeli ile kendini geliştirmek isteyen kurum ya da bireylerin öğrenme edimine katkı sağlamak için O'learn platformunu oluşturulmuş, araştırma ve geliştirme ihtiyaçlarını karşılama konusunda, öğrenen merkezli ve bireysel öğrenmeyi teşvik edici fırsatlar yaratmıştır. Eğitimci ve öğrencilerimizin O'learn platformu ile ilgili detaylı bilgilere erişip bilgi edinecekleri platformu kullanım kılavuzları web sitemizde linkinde yer almaktadır.

Pearson ve McGraw-Hill Education ile iş birliğine girerek MyLab & Mastering, MyEnglish Lab, MyFinance Lab, Coursera vb. dijital içeriklerine doğrudan Learn kurslarından erişim sağlanmaktadır, böylece kurslar daha kolay ve kullanışlı şekilde sunulmaktadır, zamandan kazanmamıza ve öğrencilerimiz için daha iyi bir kurs deneyimi yaratmamıza yardımcı olmaktadır.

- ✓ Öğrenme Yönetim Sistemi içerisinde yer alan tüm araçlar (sanal sınıf, başarılar, hedef performansı, bloglar, içerik sağlayıcı yayınevleri, tartışma panosu, wikiler, görevler, günlükler vb.) zenginleştirilmiş senkron/asenkron aktiviteler oluşturulmasını sağlamaktadır. 2020 yılında Online Hazırlık Sınıfı Uygulamalarına başlanmıştır. Hazırlık öğrencileri için tersyüz öğrenme (Flipped Learning) metodu uygulaması gerçekleştirilmiştir.
- ✓ 2023-2024 akademik yılı itibariyle dijital öğrenme araçları, dijital öğrenme yapay zekâ araçları, üretici yapay zeka araçları kullanımına yönelik iş geliştirmeleri yapılmıştır.
- ✓ Sanal sınıf modülü güncellenerek daha fonksiyonel versiyona geçiş yapılmıştır.

### **Pearson ve McGraw- Hill;**

Özellikler ve Avantajlar;

Hızlı Kolay Erişim: Tek parolayla oturum açma, öğrencilere tüm kurs kaynaklarında bir oturum açma kolaylığı sağlamaktadır. (single sign – on)

Otomatik Olarak Güncellenen Bir Not Defteri: Tüm MyLab & Mastering ve McGraw-Hill Connect ödevleri için notlar otomatik olarak O’Learn Not Merkezi’nde yayınlanarak Eğitimci ve öğrencilerimize sınıf performansını tek bir noktadan takip olanağı sağlamaktadır.

Öğrenci Veri Gizliliği: KVKK gibi öğrenci-öğretmen gizlilik standartlarına tam bağlılıkla öğrenci bilgileri saklı tutulmaktadır.

### ***Öğrenme kaynaklarının uzaktan erişimin garanti edilmesine ilişkin kanıtlar***

- Farklı Öğrenme Yönetim Sistemleri tek bir çatı altında birlikte çalışabilmektedir. (Örnek: CLMS)
- Üniversitemiz pandemi döneminde dünya genelinde geniş ölçekli ve zengin öğrenme kaynakları ile desteklenmiş Öğrenme Yönetim Sistemi kullanım istatistikleri ve niteliği değerlendirildiğinde en iyi uygulamaya olarak yer almaktadır.(İstanbul Okan University Case Study)
- İstanbul Okan Üniversitesi Kütüphanesi’ne ait bütün e-kaynaklara “DeepKnowledge Kütüphane Portalı” üzerinden her yerden ve her türlü cihazla ulaşabilmektedir.
- Üniversitemiz pandemi döneminde hibrit eğitim modeli O’Learn platformu üzerinden verilmeye başlanmıştır.
- Öğrenci Belgesi, Transkript, Disiplin Durum Belgesi, Mezuniyet Transkripti, E-Devlet üzerinden geçici mezuniyet belgelerinin online üzerinden güvenli bir şekilde alınmaktadır.
- Kullanılabilir Ders Akışı: Kurs içeriği alanı dâhilinde Pearson ve McGraw-Hill Connect içeriğine erişim, yerel O’Learn iş akışı dâhilinde içerik bulabilmemizi ve bu içeriği benimsememizi kolaylaştırmaktadır. İçerik sağlayıcı firmalar ile entegrasyonların geliştirmesi gerçekleştirilmektedir. (Örnek: Pearson, McGrawHill, Cengage)
- Coursera, 31 Temmuz 2020’ye kadar sınırsız, ücretsiz giriş hakkı tanımıştır. Öğrencilerimiz başta olmak üzere akademik/idari çalışanlarımız ve mezunlarımız da haktan faydalanmaktadır. Her Okan’lı tercih ettiği kadar ders ya da sertifikalı program alabilmekte, başarı ile tamamlayanlar Coursera’dan ücretsiz resmi sertifika alabilmektedir. 2021 yılında Coursera ile lisans anlaşması yapılarak, kullanım hakkına devam edilmesi sağlanmıştır.

## 5.2. Engelsiz üniversite

### *Uzaktan/karma eğitim süreçleri içinde özel yaklaşım gerektiren öğrenciler ile ilgili uygulamalar*

Üniversitemizde özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yeterli ve kolay ulaşılır öğrenme imkânları sağlanmaktadır. Yükseköğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını ve toplumsal katılımlarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak ve bu yönde düzenlemeler yapmak. “Engelli Öğrenci Biriminin” sorumluluğu altındadır.

“Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” (FR.OKN.040) ‘ne göre; Eğitim-öğretim uygulamaları ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönül öğrenci desteği, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ve imkanlardan yararlanılabilmesi için İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim alan özel gereksinimli öğrencilerin Öğrenci Dekanlığına yazılı olarak başvurması gerekir.

### *Bu uygulamalara ilişkin geribildirim mekanizmalarının işletildiğine ilişkin kanıtlar*

13.05.2020 tarihli 15 sayılı senato toplantısında yeni Koronavirüs Hastalığı (COVID-19) salgını sürecinde ve sonrasında, engelli olan ve sağlık sorunu nedeniyle örgün eğitime devam edemeyecek durumda olan öğrenciler için hibrit öğrenme modeli uygulanması için aşağıdaki kararlar alınmıştır.

- Engelli destek birimi oluşturulmuştur. (akademik/pedagojik destek)
- Sanal sınıf içerisinde ekstra zaman ayrılması / tutorial desteği,
- Hocaların yüz yüze derse katılamayanlara online office hour uygulamaları,
- Ödev/quiz/proje/sınav uygulamalarında ekstra süre verilmesi (kişi/grup bazlı sınav süresi uygulaması),
- Öğrencilerin kendi içlerinde gruplanması, ayrıca şubedeki diğer öğrenciler ile iletişimlerinin artırılması,
- Hocalar tarafından alternatif assignmentlar oluşturulması,
- Görsel güçlük çekenler için, videolar, metni sese dönüştüren uygulamalar, ses kaydı ile değerlendirme,
- İşitsel güçlük çekenler için, sesi metne çeviren uygulamalar, ilave OCR uygulamalar (optical character recognition),
- Öğrenme güçlüğü çekenler; o Disleksi (okuma güçlüğü); sözlü/yazılı değerlendirme, spesifik fontlar ile yazılı materyaller, o Disgraphia (yazma güçlüğü) için; sesli materyaller, yazdırılabilir materyaller, wide-rule paper, infografikler, o Discalculia (sayılar-formüller ile güçlük) için; oyunlar, fiziksel objeler.
- Bedensel engelliler için online eğitim avantaj teşkil edecektir.
- Psikolojik güçlük çekenler için, OPDEM ile online iletişim.

### *Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin belgeler*

2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı içerisinde İstanbul Okan Üniversitesinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan ve planlanan mimari çalışmalara yer verilmiştir.

✓ Her kayıt döneminde engelli öğrenci danışma yeri kurularak bilgilendirme yapılmaktadır. Daha sonra kayıt yaptıran engelli öğrencilerin Birim üyeleriyle görüşmeleri sağlanarak, kişisel gereksinimleri konusunda görüşme yapılmaktadır.

✓ 17 Mayıs 2017 tarih ve 166 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen “Okan Üniversitesi Özel



Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi” her yıl olduğu gibi bu dönemin başında da gerek üniversite mail ortamında gerekse de afişlerle öğrenci ve çalışanlarımıza ve akademik kadroya hatırlatılmıştır.

✓ Engelli Öğrenci Birimi tarafından kayıtlı tüm engelli öğrenciler ile birebir görüşmeler ve Engelli üniversite öğrencilerinin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamları kolaylaştırmak amacıyla; öğrenci danışmanlarına öğrencilerin engel durumları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır.

✓ Üniversitedeki engelli öğrencilerimiz ile ilgili gerçekleştirilen çalışmalar, tüm akademik ve idari personelin farkındalık seviyelerinin yükseltilmesi, öğretim materyallerinin ve değerlendirmelerin uyarlanması, fiziksel çevrenin mimari engellerden arındırılması ve öğrencilere birebir danışmanlık hizmetleri verilmesi konularında ayrı ayrı gerçekleştirilmektedir.

✓ 3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla yapılmakta olan farkındalık çalışmaları ve diğer toplantılar bu dönem içinde de gerçekleştirilmiştir. Bu yıl, öğrenciler arasında bir farkındalık yaratmak üzere, kampüsün en çok kullanılan ortak alanı Yaşam Merkezi girişine suni engeller konulmuş ve öğrencilerin mekâna girişi biraz zorlaştırılmıştır. Engeller üzerinde o günün Dünya Engelliler Günü olduğu belirtilmiştir.

✓ Belirli aralıklarla Engelli Öğrenci Birimi tarafından yapılan denetlemelerle, asansörlerin, engelli tuvaletlerinin ve daha önceden yapılmış bulunan tekerlekli iskemle rampalarının işlevlikleri gözlenmektedir.

✓ 2022-2023 dönemi içerisinde İstanbul Okan Üniversitesinde engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan ve planlanan mimari çalışmalara yer verilmiştir.

### **Tamamlanan Çalışmalar**

- Mühendislik Fakültesi asansörlerine görme engelliler için Braille alfabe ve sesli yönlendirme sistemlerinin yapılması
- Spor Merkezi girişine tekerlekli sandalye rampası yapımı
- Kütüphane arka girişine tekerlekli sandalye rampası yapımı
- Kampüs içerisinde belirli güzergâhlardaki hissedilebilir zemin taşların yenilenmesi

### **Planlanan Çalışmalar**

- Görme engelliler için Braille alfabe ve sesli yönlendirme sistemlerinin yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Güneş Enerji Sisteminin projesi kapsamında, Kampus giriş meydanında akülü engelli sandalyelerinin şarj edilmesi amaçlı “engelli şarj istasyonu” kurulması kararlaştırılmıştır.

## **5.3. Rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri**

### ***Öğrencilere sunulan rehberlik, danışmanlık ve kariyer hizmetleri ile ilgili mekanizmalar***

#### **Merkezde Yürütülen Hizmetler**

İstanbul Okan Üniversitesinde ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora eğitimine devam etmekte olan tüm öğrenciler OPDEM’in psikolojik danışmanlık hizmetlerinden ücretsiz olarak yararlanabilmektedirler. Öğrenciler, internet sitesi üzerinden form doldurarak mail adresimize başvurularını iletirler.

Üzerinde çalışmakta olduğumuz vakaların bizlere yönlendirilmeleri bireysel başvuru şeklinde olmakla birlikte, akademik personel, Uluslararası Ofis, Yurt Müdürlüğü, Öğrenci Dekanlığı ve Sağlık Merkezi

görevli hemşire tarafından yapılmakta olup bu nedenle merkezimizin çalışmaları büyük bir işbirliği ve özen ile yürütülmektedir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılı Bahar döneminde 6 Şubat 2023 tarihinde yaşanan deprem felaketinin ardından akademik personel yönlendirmesi ile kayıp ve yas, travma sonrası stres belirtileri, kaygı ve depresyon gibi nedenlerle başvuruda bulunan öğrencilerimiz olmuştur. Bu noktada öğrencilerimizin ihtiyaç halinde birimize ulaşabilmesinde yapılan iş birliklerinin önemi bir kez daha ortaya çıkmıştır.

Başvuru veya yönlendirme gerçekleşikten sonra bir ön görüşme seansı yapılır. Başvuru şikayeti ön görüşme seansı öncesi uygulanan psikolojik test ve envanterler, ve direkt görüşme yöntemleri kullanılarak öğrenilir. Bu ön görüşmede sağlanacak hizmetin çeşidi belirlenir. Sorunun aciliyetine göre psikiyatri konsültasyonu, 1-2 seanslık psikolojik danışmanlık veya daha uzun süreli bir psikoterapi sürecine karar kılınır.

1 Eylül 2022 tarihi itibarıyla 3 kişi olan merkezin kadrosu, 19 Aralık 2022 tarihinden bu yana 4 uzman klinik psikologdan oluşmaktadır.

## **Online Kariyer Merkezi Uygulamaları**

### **Kariyer yaşam programı**

- Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında yer alan derslerimizden Yapay Zeka, Metaverse, İş Yaşamına hazırlık, Bireysel Markalaşma, sosyal sorumluluk gibi derslerle kişisel gelişimlerini destekleyecek içeriklerle farkındalıklarını arttırmak.
- İş birliğimizin olduğu firmalarda yarı zamanlı çalışmak veya gönüllü staj yapmak isteyen öğrencileri, firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirerek ve yerleştirerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlamaktayız. İstenen pozisyon için aranan özellikler ve iş tanımlarına göre doğru öğrenci yönlendirerek hem çözüm ortaklarımızla olan iş birliğimizi sağlam temellere oturtmakta hem de öğrencilerimizin belirlediği hedefler doğrultusunda staj veya çalışma imkânı yaratmaktayız. Öğrencilerimizi yarı zamanlı işlere ve uzun süreli stajlara teşvik ederek mezuniyet sonrası rahat iş bulabilmeleri konusunda da desteklemekteyiz.
- Son sınıf öğrencilerimiz için uyguladığımız O'COOP eğitim programı kapsamında öğrencilerimize repütasyonu güçlü, iş dünyasının gerekliliklerini öğrenebileceği, kendisini yetiştirebilecek bir kurumda uzun dönem çalışma imkânı sağlamaktayız. Kurum'un O'COOP programını tamamlamış öğrencilerimizden, kurum kültürünü öğrenmiş ve görev tanımını içselleştirmiş hazır kaynak elde etmiş olması, öğrencilerimizin mezun duruma geldiklerinde iş teklif alma şanslarını arttırmaktadır.

### **O'COOPerative Learning Programının amacı;**

- a.** Öğrencilere lisans programlarıyla ilgili işyerlerini yakından tanıtmak,
- b.** Öğrencilerin öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimlerini pekiştirmek için uygulama yaparak lisans programlarına ilişkin bilgi ve görgülerini artırma imkânı sağlamak.
- c.** Öğrencilere almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak, mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmak

Öğrencilerin O'COOPerative Learning-İşyerinde Eğitim Eğitimi gereği görev yapacakları işyerlerindeki sorumluluklarını, ilişkileri, organizasyon ve üretim sürecini ve yeni teknolojileri tanımlarını sağlamak, personeli ve müşterileri ile uyumlu çalışma ve iyi iletişim kurabilme alışkanlığını kazandırmak, olarak tanımlanmıştır

### ***Bu mekanizmalara ilişkin paydaş katılımı kanıtları***

- İş yaşamına en yakın üniversite mottosunu benimseyen Üniversitemiz, gerçekleştirdiği online girişimcilik konferansları ve her hafta yapılan girişimcilik sınav uygulamaları ile farklı sektörlerde faaliyet gösteren başarılı iş insanları ile öğrencilerimizi bir araya getirmeye devam etmiştir.

### ***Geri bildirim araçları, geri bildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına ilişkin kanıtlar***

- İstanbul Okan Üniversitesi olarak geniş katılımlı canlı interaktif online eğitim deneyimimizle, eğitim modelimizi geliştirmeye devam etmekteyiz. Bu bağlamda, hibrit (blended öğrenme), tersyüz öğrenme (flipped learning), akran öğretimi (peer instruction) uygulamalarının yaygınlaşacağını öngörmekteyiz. Online eğitim ile hayata geçirilen metotlar, öğrencilerin ders öncesindeki hazır bulunuluklarına destek olmakta ve ders esnasında aktif öğrenmenin gerçekleşmesine zemin hazırlamaktadır. Online destekli eğitim uygulamalarının kullanımının genişletilmesi için yapay zekâ destekli ders platformlarının Üniversitemiz bünyesinde artırılarak kullanımına olanak sağlandı.

## **6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi**

### **6.1 Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi( Hazırlık okullarındaki dil programlarını da kapsamaktadır.)**

#### ***Uzaktan/karma programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin tanımlı süreçler***

Uzaktan/karma programların izlenmesi ve güncellenmesi ilişkin süreçler; “Yükseköğretim Kurumlarında Uzaktan Eğitime İlişkin Usul ve Esaslar”, “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği “(YT.OKN.001), “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine”(YT.OKN.017) göre yürütülmektedir. Programların izlenmesi ve güncellenmesine ilişkin olarak müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan en az üç akademik personelin katılımıyla aylık/dönemlik kurul toplantıları yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geribildirimler sonucunda eğitim komisyonunda ele alınmakta ve fakülte/yüksekokul kurulunda görüşülerek Senatoya arz edilmektedir.

- Müfredat geliştirme çalışmalarındaki büyük değişiklikler en az dört yılda bir yapılmasına karar verilmiştir. Eğitim-öğretim yılı müfredatlarında ders bazlı ve seçmeli havuzlarında değişiklik var ise Öğrenci İşleri Müdürlüğüne bildirilmesi gerektiği kararı alınmıştır.
- Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından kurumun misyon, vizyon ve hedefleri doğrultusunda programları güncellenmek üzere kurduğu mekanizmaya örnek olarak OİS üzerindeki anket durumları verilmektedir. Anket durumuna bakıldığında program ile ilgili ya da derslerle ilgili başarı izlemesi yapılmaktadır.

#### ***Programların çıktı/kazanımlarına ne derecede ulaştığının izleyen mekanizmalar;***

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi bakımından program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığı OİS (Öğrenci İşleri Otomasyon Sistemi)‘den izlenmektedir. Ayrıca öğrenciler transkript üzerinden ders başarı durumunu da görülebilmektedir.

## **C. YÖNETİM SİSTEMİ**

### **1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

#### **1.1. Süreç yönetimi**

##### ***Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç el kitabı ya da süreç el kitabı içerisinde uzaktan/karma eğitime ilişkin kısımlar***

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetim ve idari birimlerinin yapılanması Üniversitemizin Mütevelli Heyeti ve Rektörlük makamı tarafından yürütülmektedir.

Üniversitemiz bünyesinde tüm süreçler öncelikle ilgili birimlerin kurullarında görüşülüp karara bağlandıktan sonra işleme alınır. Üst düzey karar verme yetkisi Üniversite Yönetim Kurulu veya Senatóda olup, Mütevelli Heyet yetkisinde olan akademik eğitim konuları öncelikle senatóda görüşülerek Mütevelli Heyete arz edilir.

Süreç tanımlamaları, insan kaynağı ve organizasyonel yapılanma ile ilgili çalışmalar her yıl yapılmaktadır. Merkez yönetimi ve danışma kurulu bünyesinde belirlenen hedefler Senatóya sunulmakta ve Senató kararı ile işlerlik kazanmaktadır.

Süreçlerimiz ana süreçler, destek süreçler ve yönetim süreçlerinden oluşmaktadır. Ana süreçlerimiz arasında; eğitim-öğretim hizmetleri süreci içinde (örgün eğitim, uzaktan/karma eğitim süreci) bulunmaktadır.

##### ***Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç yönetim modeli ve uygulamaları, ilgili sistemler, yönetim mekanizmaları***

Süreç etkileşim şemasına göre (KEK-EK/B) ana ve destek süreçlerimiz için prosedürler oluşturulmuştur. Ana ve destek süreçlerimizin yönetimi (prosedürler) ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kalite el kitabında açıklanmıştır.

##### ***Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin süreç iyileştirme listeleri, süreç değerlendirme raporları, süreç performans göstergeleri, paydaş katılımı kanıtlar***

###### ***Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar***

• ISO 9001:2015 Kalite yönetim sistemi kapsamındaki süreçlerimiz periyodik olarak planlı şekilde iç ve dış denetimden geçmektedir.

###### ***Süreç iyileştirme listeleri***

Süreçlerin performans sonuçları iç denetim mekanizmasıyla kontrol edilmiş olup yıllık olarak takip edilmektedir.

###### ***Süreç performans göstergeleri, izleme sistemi ve sonuçların değerlendirilmesi örnekleri***

2024 yılında Kalite yönetim sistemi içerisinde bulunan süreçler için risk değerlendirme çalışması yapılmıştır. Süreç içinde risk derecesi “kabul edilemez” olan potansiyel riskleri önlemek adına 116 adet düzeltici faaliyet planlanmıştır. Açılan faaliyetlerin durumları izlenmiştir. Faaliyetlerin sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında değerlendirilmiştir.

###### ***Süreç değerlendirme raporları***

2024 yılı Süreçlerin risk değerlendirme sonuçları yönetimi gözden geçirme toplantısında görüşülmüştür.

## **2. Bilgi Yönetim Sistemi**

### **2.1. Bilgi güvenliği ve güvenilirliği**

#### ***Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik süreç ve uygulamalar***

Uzaktan /karma eğitim süreçlerinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanması “İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesine “ (YG. OKN.066) ve ISO 27001:2013 Uluslararası Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardına göre yürütülmektedir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, bilişim sistemini tasarlarken ve işletirken Bilgi Güvenliği konusunda uyulması gereken kuralları da açıklamaktadır. Bilgi güvenliği yönetim sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır. Bilgi güvenliği yönetimi dokümantasyon sistemi, üniversitenin sahip olduğu ISO9001:2015 standartlarına göre hazırlanmıştır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, dağıtımı, güncellenmesi ve paylaşımına ilişkin süreç Doküman ve Veri Kontrolü Prosedürüne (PR. KYS.001)göre yürütülmektedir.

#### ***Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları ve etik mekanizmaları***

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde kullanılan yazılımlar ve ders içeriklerine ilişkin tanımlı telif hakları İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi yönergesi kapsamında değerlendirilmektedir.

#### ***İçerik hakları***

- Ders içerik tasarım paketinin tüm hakları öğretim elemanına aittir.
- Yayıncı kuruluşlardan elde edilen ders materyallerinin kullanımı ile ilgili hak sahipliği Öğretim Elemanına aittir.
- Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, ders içerik paketini uygun bulduğu şekilde tanıtma ve gösterme yetkisine sahip bulunmaktadır.
- Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, ders içerik paketinde öğretim elemanının izni olmadan değişiklik yapamaz. Ancak, öğretim elemanın istediği güncellemeler gerçekleştirilebilir.
- Öğretim elemanının, İstanbul Okan Üniversitesinden ayrılması durumunda online ders kayıtları bağlı bulunduğu akademik birimin onayı ile kendisine teslim edilir.

Öğrenme Yönetim sistemi içerisinde O’Learn uygulaması kullanılmaktadır. O’Learn uygulaması, özellikle öğrencilerin içerikleri görebilmesi ve kurslara katılabilmesi için tasarlanmıştır. Uygulamanın güncel sürümü, iOS ve Android işletim sistemlerini kullanan mobil cihazlarda kullanılabilir.

#### ***Uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik tanımlı süreçler ve uygulamalar;***

Uzaktan/karma eğitim kapsamında öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik olarak; üniversite bünyesinde “ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi politikaları” (PO. BIS.001), İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi“ (YG. OKN.066), “6698 Kişisel Verilerin Korunması Kanunu” kapsamında yer alan kişisel verilerin korunması aydınlatma metinleri çerçevesinde mekanizmalar kurgulanmakta ve denetlenmektedir.

### **Ürün güvenliği**

O'Learn'nün, güvenlik sorunlarını sadece önlemeye yönelik değil, aynı zamanda kökten çözmeye de yönelik güçlü bir güvenlik programı vardır. O'Learn içinde sürekli olarak kod seviyesinde (statik analiz) ve uygulama seviyesinde (dinamik analiz) güvenlik testleri gerçekleştirir. O'Learn, ayrıca uygulamalarını düzenli olarak yenilemek için üçüncü taraf güvenlik sistemi tedarikçilerine, güvenliği delme testleri yaptırmaktadır. Belirlenen sorunlar, onarım için hızlı şekilde bildirilir. O'Learn ürünleri, OWASP'ın (Açık Web Uygulaması Güvenlik Projesi) Başlıca 10 güvenlik açığı için alınan belirli tedbirleri de içerecek şekilde, OWASP gibi birçok kuruluştan edinilen bir dizi güvenlik mühendisliği kuralı esas alınarak geliştirilmiştir. O'Learn bu güvenlik uygulamalarını yazılım geliştirme yaşam döngüsünün (SDLC) her bir aşamasına dâhil etmektedir.

O'Learn, uygulamalarımızı korumak üzere; Tehdit Modellemesi ve analizler aracılığıyla "yukarıdan aşağıya" güvenlik değerlendirmelerini; ayrıca statik analiz, dinamik analiz ve manuel sızma testleri aracılığıyla "aşağıdan yukarı" kod seviyesi tehdit algılamasını da içeren birçok yöntem kullanmaktadır. O'Learn, ürün ve programlarının güvenliğini güçlendirmeye yardımcı olması için pek çok kuruma ait en iyi uygulama ipuçlarından yararlanmaktadır. Söz konusu kuruluşlardan bazıları şunlardır:

- Ulusal Standartlar ve Teknoloji Enstitüsü (NIST)
- Avrupa Ağ ve Bilgi Güvenliği Ajansı (ENISA)
- SANS Institute
- Açık Web Uygulaması Güvenlik Projesi (OWASP)
- Bulut Güvenliği Birliği (CSA)

### **Öğrenci, eğitimci ve ders bilgilerinin güvenliğini sağlamaya yönelik uygulamalar;**

**Safe Assign;** orijinalliği teşvik etmek ve öğrencilerin kaynakları kendi kelimeleri ile yeniden yorumlamak yerine uygun şekilde atıfta bulunarak kullanmalarına yardımcı olmak için kullanılan bir araçtır. SafeAssign hem caydırıcı nitelikli hem de eğitim amaçlı olarak etkili bir araçtır. SafeAssign, gönderilen ödev ile mevcut çalışmalar arasında çakışan bölümleri tanımlamak üzere gönderilen ödevleri bir dizi kaynak ile karşılaştırabilir. SafeAssign, bir makale ile kaynak materyal arasında eşleşen tam veya tam olmayan eşleşmeleri algılama kapasitesine sahip benzersiz bir metin eşleştirme algoritmasına dayanmaktadır. Bir makale işleme alındıktan sonra, gönderilen makalede mevcut kaynaklar ile eşleşen metin yüzdesini ayrıntılı olarak gösteren bir rapor oluşturulur. Rapor aynı zamanda eşleşme olan her bir kısım için şüphelenilen kaynakları da gösterir. Makale daha önceden gönderilmiş bir çalışmanın devamı niteliğinde olduğunda, eğitmeniniz eşleşen kaynakları rapordan silerek yeniden işleme alabilir.

Eğitmenler; gönderilen ödevlerin orijinalliğini kontrol etmek için SafeAssign'ı kullanır. SafeAssign, öğrenci çalışması ile mevcut yayınlar arasındaki çakışma alanlarını tanımlamak için öğrenci gönderimlerini birden çok kaynakla karşılaştırır.

- Bilgi güvenliğini ve veri güvenliğini sağlamak ve bilgi güvenliği yönetim sistemini güvence altına almak için çalışanlara bilgi güvenliği farkındalık eğitimleri verilmektedir.
- Bilgi güvenliği farkındalıkları ile ilgili bilgiler intranette yayınlanmaktadır.
- Öğrenci bilgi sistemi kılavuzu, öğrenci e-mail sistemi kullanım kılavuzu, Microsoft Imagine kullanım kılavuzu, OIS ders seçim kılavuzu, OIS danışman seçim kılavuzu intranet ve web sayfamızda bulunmaktadır.

- Eğitmen ve öğrenciler için O’Learn kullanım kılavuzu Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi web sayfasında bulunmaktadır.

### ***İlgili paydaş katılımı kanıtları, geri bildirim, izleme ve iyileştirme raporları***

Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği konularında yılda bir kez iç denetim yapılır. İzleme faaliyetleri; Alınan önlemlerin doğrulanmasını ve düzeltici faaliyet sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Sistemin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini görebilmek için yılda bir kez ilgili ISO9001:2015 prosedürleri gereğince BGYS gözden geçirme toplantısı yapılır.

### ***Paydaş Katımına İlişkin Uygulamalar***

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi içerisinde yapılan kurum içi ve dış denetim raporları “2.1” nolu alt ölçüte eklenmiştir.

### ***Kişisel Verilerin Korunmasına İlişkin Oluşturulan Komisyon***

2018 yılı sonunda tüm çalışmalar proje ekibimiz tarafından tamamlanmış ve 2018 yılında kişisel verilerin korunmasına ilişkin aydınlatma, rıza metinleri, taahhütnameler ve politikalar ISO kalite normlarında hazırlanarak ortak alana kayıt edilmiştir.

2018 yılında çalışanlara kişisel verilerin işlenmesi aydınlatma ve rıza metinlerini imzalamışlardır. Özlük dosyalarında aydınlatma ve rıza metinleri saklanmaktadır.

### ***O’Learn veri koruma ve güvenlik taahhüdü***

O’Learn bu politikayı izleyerek güvenlik açıklarını bildiren herkes için aşağıdakileri yapmaya çalışacaktır:

- Raporun alındığına dair onay gönderme;
- Mümkünse olası güvenlik açığını teyit ederek zamanında araştırma yapma;
- Uygunsa güvenlik açığını gidermek için bir plan sunma, süre belirtme ve
- Güvenlik açığı giderildiğinde güvenlik açığını bildiren kişiye bildirimde bulunma.

Learn ürünü varsayılan olarak, dünyadaki tartışmasız en yüksek veri koruma standardına sahip ülke olan Almanya’daki AWS veri merkezinde barındırıldığı anlamına gelir. Müşteriler ayrıca mevcut (AWS) barındırma konumlarımızdan herhangi birini seçme olanağına da sahiptir. Müşteri verilerine Almanya dışından/barındırma konumundan erişim gerekliyse, bu güvenli bir şekilde (örneğin veriler aktarılırken şifrelenir) ve yalnızca erişime ihtiyacı olan personel için gerçekleştirilecektir. Müşterilerimizin verilerinin yüksek düzeyde veri koruması ile korunmasını sağlamak için tüm personelimizin küresel olarak yüksek GDPR standartlarını takip etmesi gerekir. Özel güvenlik programı yüksek GDPR standartlarına ve kişisel verilerin korunması için alınacak güvenlik önlemlerine ilişkin Türkiye veri koruma kurumunun (6698 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kanunu) yönergelerine uygun şekilde tasarlanmıştır. Güvenlik programımız ISO 27001/27002 ve NIST 800-53 standartlarıyla uyumludur. Bu, yazılı güvenlik politikalarını, gizlilik sözleşmelerini imzalayan personeli, düzenli dahili ve harici güvenlik incelemelerini, belgelendirilmiş ve test edilmiş bir güvenlik olayı yanıt sürecini, aktarım sırasında şifrelemeyi ve kullanımda olmayan veriler için şifrelemeyi (Learn SaaS gibi belirli ürünler için) içerir