

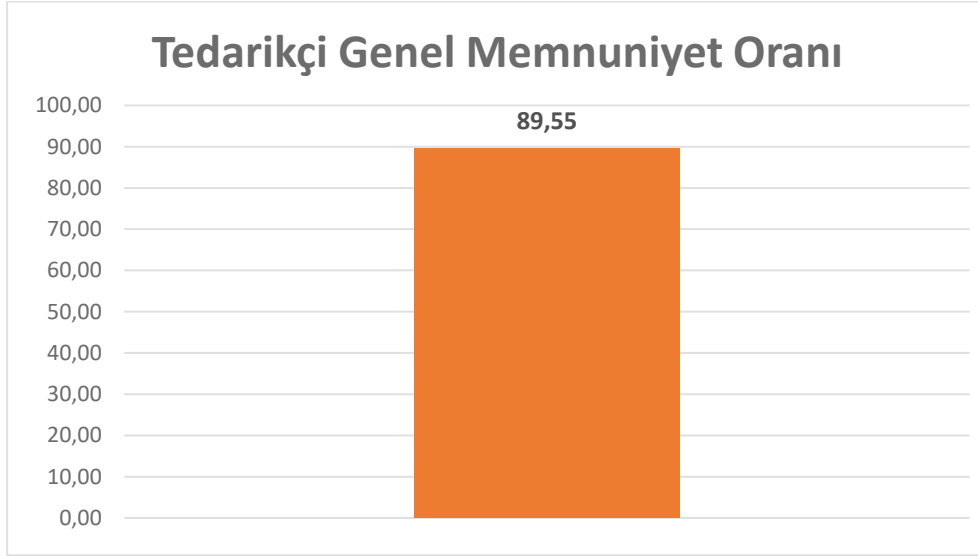


2022 YILI TEDARİKÇİ MEMNUNİYETİ ANKETİ ANALİZ RAPORU

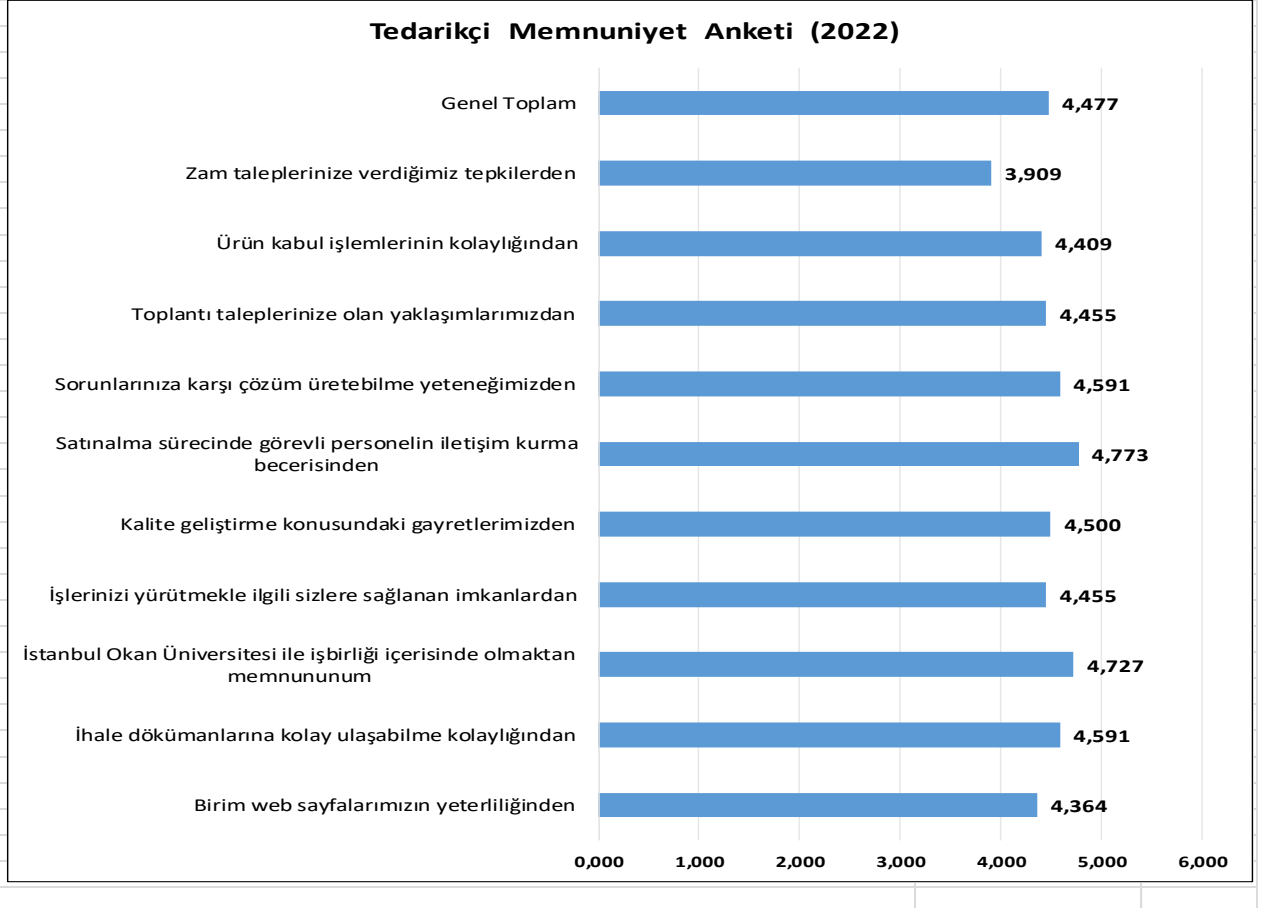
| Tedarikçi Memnuniyeti | Hiç Memnun Değilim | | Memnun Değilim | | Orta Seviyede Memnunum | | Memnunum | | Çok Memnunum | | Ortalama | % |
|---|--------------------|----------|----------------|-------------|------------------------|-------------|----------|--------------|--------------|--------------|--------------|-------------|
| | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | | |
| Birim web sayfalarımızın yeterliliğinden | | | | | 2 | 9,09 | 10 | 45,45 | 10 | 45,45 | 4,364 | 87,3 |
| İhale dökümanlarına kolay ulaşılma kolaylığından | | | | | 0 | 0,00 | 9 | 40,91 | 13 | 59,09 | 4,591 | 91,8 |
| İstanbul Okan Üniversitesi ile işbirliği içerisinde olmaktan memnunum | | | | | 0 | 0,00 | 6 | 27,27 | 16 | 72,73 | 4,727 | 94,5 |
| İşlerinizi yürütmekle ilgili sizlere sağlanan imkanlardan | | | | | 1 | 4,55 | 10 | 45,45 | 11 | 50,00 | 4,455 | 89,1 |
| Kalite geliştirme konusundaki gayretlerimizden | | | | | 0 | 0,00 | 11 | 50,00 | 11 | 50,00 | 4,500 | 90,0 |
| Satınalma sürecinde görevli personelin iletişim kurma becerisinden | | | | | 0 | 0,00 | 5 | 22,73 | 17 | 77,27 | 4,773 | 95,5 |
| Sorunlarınıza karşı çözüm üretebilme yeteneğimizden | | | | | 0 | 0,00 | 9 | 40,91 | 13 | 59,09 | 4,591 | 91,8 |
| Toplantı taleplerinize olan yaklaşımlarımızdan | | | | | 1 | 4,55 | 10 | 45,45 | 11 | 50,00 | 4,455 | 89,1 |
| Ürün kabul işlemlerinin kolaylığından | | | | | 1 | 4,55 | 11 | 50,00 | 10 | 45,45 | 4,409 | 88,2 |
| Zam taleplerinize verdiğimiz tepkilerden | | | 1 | 4,55 | 5 | 22,73 | 11 | 50,00 | 5 | 22,73 | 3,909 | 78,2 |
| Toplam | 0 | 0 | 1 | 4,55 | 1 | 4,55 | 9 | 41,82 | 11 | 53,18 | 4,477 | 89,5 |
| | | | | | | | | | | | | |
| Üniversitemizle olan ilişkilerden memnuniyet | Hiç Memnun Değilim | | Memnun Değilim | | Orta Seviyede Memnunum | | Memnunum | | Çok Memnunum | | Ortalama | % |
| | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | Frekans | % | | |
| Genel bir değerlendirme yaparsanız eğer, bizden ne derece memnunsunuz ? | | | | | 1 | 4,55 | 5 | 22,73 | 16 | 72,73 | 4,682 | 93,6 |
| Toplam | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4,55 | 5 | 22,73 | 16 | 72,73 | 4,682 | 93,6 |

İstanbul Okan Üniversitesi ile ticari ilişkiler yürüten tedarikçilerin genel memnuniyeti%89,55 gibi bir oranda gerçekleşmiştir. Bu orandan hareketle üniversite ile tedarikçileri arasındaki ilişkilerin oldukça olumlu sürdüğü şeklinde yorumlanabilir.

Tedarikçi genel memnuniyetine ilişkin spesifik değerlendirmelerinde ise hiçbir katılımcı hiç memnun değilim şeklinde değerlendirme yapmazken, toplam 10 soru için sadece 5 tedarikçi memnunum, 16 tedarikçi çok memnunum, 1 tedarikçi orta seviyede memnunum olarak görüş bildirmiştir.



| Tedarikçi Memnuniyet Anketi (2022) | |
|---|-----------------------|
| Kriterler | Ortalama Değer |
| Birim web sayfalarımızın yeterliliğinden | 4,364 |
| İhale dökümanlarına kolay ulaşabilme kolaylığından | 4,591 |
| İstanbul Okan Üniversitesi ile işbirliği içerisinde olmaktan memnunum | 4,727 |
| İşlerinizi yürütmekle ilgili sizlere sağlanan imkanlardan | 4,455 |
| Kalite geliştirme konusundaki gayretlerimizden | 4,500 |
| Satınalma sürecinde görevli personelin iletişim kurma becerisinden | 4,773 |
| Sorunlarınıza karşı çözüm üretebilme yeteneğimizden | 4,591 |
| Toplantı taleplerinize olan yaklaşımlarımızdan | 4,455 |
| Ürün kabul işlemlerinin kolaylığından | 4,409 |
| Zam taleplerinize verdiğimiz tepkilerden | 3,909 |
| Genel Toplam | 4,477 |



Tedarikçilerin faaliyet alanı veya sektörüne ilişkin kategoriler oluşturulurken inşaat, tanıtım, elektronik, ofis-kırtasiye, büro makineleri, tekstil, aydınlatma, tasarım-mimarlık, matbaa, soğutma-klima, servis-bakım olarak faaliyet alanları belirlenmiştir. Onun dışında kalan faaliyet alanları ise diğer kategorisi olarak ankete eklenmiştir.

