

ÖZGEÇMİŞ

Adı Soyadı : Onur YARAR

Doğum Tarihi : 16.12.1972

Unvanı : Yrd. Doç. Dr.

Öğrenim Durumu

Derece	Alan	Üniversite	Yıl
Lisans	Diş Hekimliği	İstanbul Üniversitesi	1994
Lisans	İşletme	Anadolu Üniversitesi	2010
Yüksek Lisans	Hastane ve Sağlık Kuruluşlarında Yönetim	İstanbul Üniversitesi	1997
Doktora	Yönetim ve Organizasyon	İstanbul Üniversitesi	2008
Yrd. Doç.	Sağlık Yönetimi	Okan Üniversitesi	2009

Diğer Eğitimler	Bölüm/ Program	Üniversite	Yıl
Önlisans	Yerel Yönetimler	Anadolu Üniversitesi	2008

Yüksek Lisans Tez Başlığı ve Tez Danışmanı:

Hasta Kabul Sistemi Simülasyonu ve İ.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi'nde Uygulanması

Tez Danışmanı: Prof. Dr. Haldun Akpınar

Özet: Hastaların sağlık hizmetlerine dair yaşadıkları en önemli sorunlardan birisi de muayene olabilmek için kuyruklarda geçirdikleri uzun sürelerdir. Bu çalışmanın amacı İ.Ü. Diş Hekimliği Fakültesi Oral Diagnoz ve Radyoloji Anabilim Dalı kliniklerine müracaat eden hastaların muayene olabilmek için geçirdikleri bekleme sürelerinin (hasta kayıt için bekleme, hasta kayıt, muayene için bekleme, muayene, röntgen kayıt için bekleme, röntgen kayıt, röntgen çekirmek için bekleme, röntgen dağıtım için bekleme) incelenmesidir. Bu amacı gerçekleştirebilmek için, ilk olarak 15 gün süre ile ilgili kliniklerde hastaların bekleme ve servis sürelerine ilişkin veriler toplanmıştır. Daha sonra elde edilen bu veriler derlenerek, ProModel for Windows 1.05 simülasyon yazılımında fiili durumu gösterecek şekilde, sistemin simülasyon modeli kurulmuştur. Son olarak kurulan model üzerinde hastaların kuyruklarda toplam 60 dakikanın altında beklemesi hedef seçilerek, sistemin optimizasyonu üzerinde çalışmalar yapılmıştır.

Anahtar kelimeler: Hasta Kabul Sistemi, Bekleme Süreleri, Simülasyon, Kuyruk, Hastane Yönetimi, Diş Hekimliği

**Doktora Tez Başlığı ve Tez Danışmanı:
Kurumsallaşma ve Markalaşma, İstanbul İlindeki Özel Hastaneler Üzerinde Bir
Araştırma**

Tez Danışmanı: Prof. Dr. Hayri Ülgen

Özet: Kurum ve kurumsallaşma kavramları çeşitli biçimlerde tanımlanmış ve konuya ilişkin teoriler geliştirilmiştir. Kurumsal yönetim konularının Avrupa, ABD ve Japonya’da 19’uncu yüzyıldan bu yana yaygın bir şekilde kullanıldığına işaret eden bazı çalışmaların varlığına karşın, kurumsal yönetim terimi yaygın biçimde 1980’lerde kullanılmaya başlanmıştır. 1990’larda, kurumsal yönetim, bireysel ve kurumsal yatırımcılar, hissedarlar, yöneticiler ve finansal piyasalar ile finans ilgili herkesin gündeminin başına yerleşmiştir. Markalama birçok yöneticinin zihninde, bir marka kimliği yaratmak amacıyla yapılan bir dizi pazarlama ve satış faaliyetidir. İnsanlar marka sözcüğünü kullandıklarında, genellikle bir marka ismi ya da yaygın olarak tanınan bir marka tarafından sunulan ürün ya da hizmeti düşünürler. Marka, bazı ayırıcı nitelikler yoluyla karakterize edilmiş bir şeyin çeşitliliği olarak tanımlanabilir. Kurumsallaşma ve markalaşma konusu diğer tüm sektörlerde çok daha gelişmiş olmasına rağmen, 1990 sonrası sektörleştirmesini söyleyebildiğimiz sağlık alanında ilerleme aşamasındadır. Tüm bu yeni başlangıcına rağmen, artan rekabet ve piyasa koşulları kurumsallaşma ve markalaşma çalışmalarına hız kazandırmıştır. Yapılan bu çalışmada 2008 yılında sağlık sektörünün markalaşma ve kurumsallaşma durumu ortaya konulmaya çalışılmıştır. Yapılan çalışmada, İstanbul ilinde faaliyet gösteren özel hastaneler bir örneklem ile yöneticilerine anket düzenlenmiştir. Yapılan anketle hastanelerin kurumsallaşma ve markalaşmada hangi aşamada olduğu gözlemlenmiştir. Sonuç olarak İstanbul’da faaliyet gösteren hastanelerin kurumsallaşma ve markalaşma çalışmalarının sürdüğü gözlemlenmiştir. Yapılan çalışma, özel sektörün bu konuda yaptığı çalışmaların süreceğini ve sektördeki gelişmenin devam edeceğini bizlere göstermiştir. Çıkan sonuçlar, sektörün geleceği ile markalaşma ve kurumsallaşma çalışmalarındaki beklentiler tezin sonuç kısmında ayrıca ele alınmıştır.

Anahtar Kelimeler: Hastane, Yönetim, Markalaşma, Kurumsallaşma

Yönetilen Yüksek Lisans ve Doktora Tezleri

Yüksek Lisans Tezleri

Serinoğlu L. “Klinik Örneklemeler Işığında ICD-10 Uygulamalarının Değerlendirilmesi”, Okan Üniversitesi, 2015

Solak A. “Antalya’da Özel Bir Hastanede Yalın Hastane Uygulamasının İncelenmesi”, Okan Üniversitesi, 2015

Şişmanlar D. “Kamu Hastaneleri Birliği Kurum ve Kuruluşlarında Marka İmajı ve Değeri Yaklaşımı”, Okan Üniversitesi, 2014

Eraslan N. “İstanbul İlindeki Kamu Özel Hastanelerde Kalite Yönetim Sisteminde Sürekli İyileştirme (KAİZEN)’nin, İnsan Kaynakları Yönetimi Üzerine Etkileri”, Okan Üniversitesi, 2014

Temizsoy E. “Hastanelerde Gürültü Yönetimi : Yeni Doğan Yoğun Bakım Örneği”, Okan Üniversitesi, 2014

Diren H. ‘‘Kamu Hastaneler Birliği ve Hastanelerinde Kurumsallaşmanın İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2014

Yönettiği Yüksek Lisans Bitirme Projeleri (2012-2015 yılları arasında)

1. **Kacır A.** ‘‘ Hizmet Kalite Standartları Kapsamında Poliklinik Hizmetlerinde Beklenen ve Algılanan Hizmet Kalitesinin Servqual Skorları Kullanılarak Ölçümü’’, Okan Üniversitesi, 2015
2. **Öztürk A.** ‘‘Kalite Fonksiyon Göçerimi: Bir Hastane Uygulaması’’, Okan Üniversitesi, 2015
3. **Kır M.** ‘‘Sağlık Yöneticilerinin Çocuk İhmal ve İstismarına Yönelik Bilgi ve Farkındalık Düzeyleri’’, Okan Üniversitesi, 2015
4. **Aycan H.** ‘ Türkiye’de Bebek Ölüm Hızı, Sağlık Ekonomisinin Bebek Ölüm Hızına Etkisi ve Çeşitli Ülkelerle Karşılaştırılması, Okan Üniversitesi, 2015
5. **Atlamaz S.** ‘‘Sağlık Sektöründe Sosyal Pazarlama Aracı Olarak Tiyatronun Kullanımı ve Bir Tiyatro Oyunu İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2015
6. **Barlak H.** ‘‘Sağlık Çalışanlarında İş Doyumu ve Tükenmişlik İlişkisi’’, Okan Üniversitesi, 2015
7. **Çelik ÜB.** ‘‘Yoğun Bakım Hemşirelerinin Örgütsel Destek Algısı ile Örgütsel Adanmişlık Düzeylerinin Belirlenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2015
8. **Korkmaz G.** ‘‘ Hemşirelerin Yöneticilere Duydukları Güvenin ve Örgütsel Adaletin Motivasyon Düzeyine Etkisi, Okan Üniversitesi, 2015
9. **Yağmur T.** ‘‘Denizli İli Kamu ve Üniversite Hastanelerinde Çalışan Ameliyathane Hemşirelerinin Yönetmelik Bakış Açılarının İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2015
10. **Erdem Y.** ‘‘ Sağlık Kurumlarında Kriz Yönetimi, Ödemiş Devlet Hastanesi Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2015
11. **Yeke ř.H.** ‘‘Kadın Doğum Uzmanlarının Sağlık Politikalarına Bakışı: Antalya’da Bir Uygulama’’, Okan Üniversitesi, 2015
12. **Avan F.** ‘‘Çukurova Dr. Aşkım Tüfekçi Devlet Hastanesi’nde Görev Yapan Hemşirelerin İş Doyum Düzeylerinin Belirlenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2015
13. **Madalı R.** ‘‘Yoğun Bakım Ünitelerinde Görev Yapan Yardımcı Sağlık Hizmetleri Sınıfı Personelinde İş Stresi’’, Okan Üniversitesi, 2015
14. **Erdem Y.** ‘‘Sağlık Kurumlarında Kriz Yönetimi (Ödemiş Devlet Hastanesi Örneği)’’, Okan Üniversitesi, 2015
15. **Lüleci Z.** ‘‘Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Çalışan Memnuniyeti Üzerine Etkisi’’, Okan Üniversitesi, 2015
16. **Kodalak S.** ‘‘Sağlık Çalışanlarının Meslek Hastalıklarına Yakalanma Riski ile İlgili Bilinç Düzeylerini Ölçmek’’, Okan Üniversitesi, 2015
17. **Göçtürk A.** ‘‘Sağlık Kurumlarında Halkla İlişkiler Çalışmaları ve Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Böbrek Nakil Merkezi’nin Tanıtımı İçin Yürütölen Halkla İlişkiler Çalışmalarının İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2014

18. **Apa Ö.** ‘‘ İzmir İli Kamu Hastanelerindeki Yöneticilerin Liderlik Eğilimleri ve İlişkili Faktörlerin İncelenmesi’’ Okan Üniversitesi, 2014
19. **Kamil G.** ‘‘ Sağlıkta Dönüşüm Programının Tıbbi Cihazlara Olan Katkısı’’, Okan Üniversitesi, 2014
20. **Kadioğlu E.** ‘‘Merkezi Hastane Randevu Sistemi Hakkında Bir Çalışma’’, Okan Üniversitesi, 2014
21. **Saner E.** ‘‘Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama ve Özel Gaziosmanpaşa Hastanesi Kardiyoloji Ünitesinde Uygulanan Pazarlama Faaliyetleri Üzerine Bir İnceleme’’, Okan Üniversitesi, 2014
22. **Coşkun B.** ‘‘Serbest ve Kamu Hastanelerinde Çalışan Diş Hekimlerinin Mesleki Doyumlarının Karşılaştırılması(Bursa İli Örneği)’’, Okan Üniversitesi, 2014
23. **Sarı E.** ‘‘Cerrahi Girişimde Bulunulan Hataların; Hastane Performansını Değerlendirmeleri ile Hizmet Kalite Algıları Arasındaki İlişkilerin İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2014
24. **Hancı S.** ‘‘Yönetici Hemşirelerde Duygusal Zeka Düzeyleri ve Liderlik Davranışlarına Etkileri’’, Okan Üniversitesi, 2014
25. **Kodalak S.** ‘‘Sağlık Çalışanlarının Meslek Hastalıklarına Yakalanma Riski İle İlgili Bilinç Düzeylerini Ölçmek’’, Okan Üniversitesi, 2014
26. **Kurtuluş M.** ‘‘Bir Kamu Hastanesinde İnsan Kaynakları Uygulaması Kurum Kültürü Kurum İklimi’’, Okan Üniversitesi, 2014
27. **Algan C.** ‘‘Özel Hastanelerde Kurum Kültürü Ve Örgüt Üyelerinin Örgütsel Bağlılığı (Malatya Özel Gözde Hastanesi Örneği)’’, Okan Üniversitesi, 2014
28. **Tunçay M.** ‘‘Yöneticilerin Sağlık Çalışanlarında İş Motivasyonunu Arttırmaya Yönelik Geliştirebilecekleri Yeni Uygulamalar ve Çalışanların Beklenti Düzeyleri’’, Okan Üniversitesi, 2014
29. **Gül H.** ‘‘Antalya'da Özel Bir Hastane Verilerinin Sağlık Turizmi Yönü ile İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2014
30. **Şaşmaz S.** ‘‘Sağlık Kurumlarında Yönetici Davranışlarının Sağlık Çalışanlarının Örgütsel Bağlılığına Etkisi’’, Okan Üniversitesi, 2014
31. **Topçu MK.** ‘‘Hekim zorunlu Mesleki Sorumluluk Sigortasının Kullanımı İle İlgili Bir Araştırma : Malatya Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2014
32. **Altınbaş K.** ‘‘Hemşirelerde Örgütsel Stres ve İş gücü Performansı Arasındaki İlişkinin İncelenmesi (Menemen Devlet Hastanesi Örneği)’’, Okan Üniversitesi, 2014
33. **Öztürk BO.** ‘‘Hasta Şikayetlerinin Eğitim Durumlarına Göre İncelenmesi (Bursa Çekirge Devlet Hastanesi Örneği)’’ Okan Üniversitesi, 2014
34. **Yılmaz M.** ‘‘Bir Kamu Hastanesi ve Bir Özel Hastanede Çalışan Hemşirelerin Çalışan Güvenliği Uygulamalarına İlişkin Tutumlarının Karşılaştırılması’’, Okan Üniversitesi, 2014
35. **Tanrıverdi A.** ‘‘Ameliyathane Çalışanlarında Tükenmişlik ve Stresle Başa Çıkma (Denizli Kamu Hastaneler Birliği Örneği)’’ Okan Üniversitesi, 2014

36. **Bulat B.** ‘‘ Uludağ Üniversitesi Radyoloji Çalışanlarının Yönetim ve Yöneticilere Bakış Açısı’’, Okan Üniversitesi, 2014
37. **Dede D.** ‘‘Hastanelerde Çalışan Personelin İş Güvenliği’’, Okan Üniversitesi, 2013
38. **Türkman C.** ‘‘Samsun İl Sağlık Müdürlüğü Çalışanlarının Üzerine Bir İnsan Kaynakları Çalışması, Okan Üniversitesi, 2013
39. **Özer E.** ‘‘Sağlıkta Dönüşüm Projesi Sonrası Hastane Hizmet Kalitesinin Hastane Çalışanları Görüşlerine Göre İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2013
40. **Bozan T.** ‘‘Çukurova Üniversitesi Tıp Fakültesi Balcalı Hastanesi Görüntüleme Merkezinde Hizmet Kalitesi Ve Hasta Memnuniyetinin İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2013
41. **Özden S.** ‘‘Özel Hastanelerde Çalışan Hemşirelerin İşten Ayrılma Nedenleri Üzerine Bir Araştırma, Trabzon Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2013
42. **Akıl E.** ‘‘Türkiye’de Sağlık Harcamalarında Meydana Gelen Değişimlerin Temel Sağlık Göstergeleri Üzerine Etkisi’’, Okan Üniversitesi, 2013
43. **Kömürcü KM.** ‘‘Sağlık Sektöründe Özel, Kamu, Üniversite Hastanelerinde Algılanan Hizmet Kalitesi ve Hastane Tercih Nedenleri Karşılaştırması; Adana Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2013
44. **Yılmaz A.** ‘‘Adana Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezinde Hasta Profili Ve Uygulamalarının Retrospektif İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2013
45. **Azak N.** ‘‘Gebelerin Aile Hekimliği Sistemine Bakışı: Ceyhan Fevziye Özçelik Aile Sağlığı Merkezi Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2013
46. **Kurnaz FD.** ‘‘Kalite Yönetimi Bakış Açısı İle Hasta Hakları Konusunda Bir Kamu Hastanesinde Sağlık Personelinin Bilgi Düzeylerinin İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2013
47. **Aydınlı E.** ‘‘Hastanelerde Halkla İlişkiler Uygulamaları: Halkla İlişkiler Faaliyetlerinin Çalışan Memnuniyetine Etkisi, İstanbul Şafak Hastanesi Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2013
48. **Kaya F.** ‘‘ Satın Alma ve Stok Yönetimi Kardiyoloji Kliniği Örneği’’, Okan Üniversitesi, 2013
49. **Bayraktar D.** ‘‘Sağlık Hizmetlerinde Ağızdan Ağıza Pazarlamanın Etkisi’’, Okan Üniversitesi, 2013
50. **Kanık F.** ‘‘Adana Devlet Hastanesinde Hastane Bilgi Yönetim Sisteminin Retrospektif İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2013
51. **Doğan F.** ‘‘Adana Numune Eğitim ve Araştırma Hastanesi Sağlık Çalışanlarında Aile İçi Şiddet Araştırması, Okan Üniversitesi, 2013
52. **Demir A.** ‘‘Anestezi Teknikerlerinde İş Doyumu Üzerinde Malatya İlinde Bir Çalışma’’, Okan Üniversitesi, 2013
53. **Güney G.** ‘‘ Tıbbi Laboratuvarlarda Tıbbi Atık Yönetiminin Etkinliği ve Önemi’’, Okan Üniversitesi, 2013
54. **Kalay E.** ‘‘ Trabzon Yavuz Selim Kemik Hastalıkları Hastanesinde Stok Yönetimi Sisteminin Retrospektif İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2013
55. **Yağan M.** ‘‘ İstanbul İli Tıbbi Atık Yönetimi Sisteminin İncelenmesi’’, Okan Üniversitesi, 2012

56. **Hendekçi CB.** ‘‘ Hemşirelerin Hasta Güvenliği Kültürü Hakkında Algılarının Belirlenmesi, Okan Üniversitesi, 2012
57. **Karol S.** ‘‘ Tire Devlet Hastanesi’nin Kurumsal İmajı’’, Okan Üniversitesi, 2012

Yayınlar

Uluslararası hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

- Aktan, ZD, Yarar O. (2014) Assessment of Music Therapy as a Therapeutic Intervention Method in Children. JOMB, Vol.4, No.6-2015

Uluslararası bilimsel toplantılarda sunulan ve bildiri kitabında (Proceeding) basılan bildiriler.

- The Efficiency of Basic First Aid Training Given to Students Who Receive Health Education in a Foundation University, International Congresses on Education ,2014,İstanbul
- An evaluation of the Medical Model and the Family Systemic Model of Psychology, and Their Description on the Etiology of ADHD. ICEHM’2014 Indonesia
- Assessment of Music Therapy as a Therapeutic Intervention Method in Children. JOMB, Vol.4, No.6 -2015
- An Overview of Environmental Knowledge Level of Vocational School Students. International Centre of Economics, Humanities and Management (ICEHM)’2014 Singapore
- A Study on Perceived Stress of University Students: Whether Reed Music Reduces Stress. International Centre of Economics, Humanities and Management (ICEHM)’2014 Singapore
- Nightmare of Insurance Directors: Effects of Global Crisis on Turkish Health Insurance Business, 5th International Strategic Management Conference, Stellenbosch- South Africa July 2-3, 2009
- Brand Marking Works in Private Hospitals, 5th International Strategic Management Conference, Stellenbosch- South Africa July 2-3, 2009
- Effect of Environmental Policies on Costs And Profitability of Company in Purchasing of Healthcare Institutions, 9th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2009, Albena Complex, Bulgaria, 14-19 June 2009
- Use of Environmental Preference in Purchasing decisions of Healthcare Institutions, 9th International Multidisciplinary Scientific GeoConference SGEM 2009, Albena Complex, Bulgaria, 14-19 June 2009
- A Research Study to Determine Internet Users’ Problem, In Turkey, During Online Shopping and The Reasons For Avoiding From OnlineShopping, 7th International Congress Marketing Trends Venice, January 17th-19th 2008

Yazılan Uluslararası kitaplar veya kitaplarda bölümler.

Ulusal hakemli dergilerde yayınlanan makaleler

Farklı Şiddet Türlerine Maruz Kalan Kadınların Algılanan Stres Düzeyleri Üzerine Bir Çalışma. Uluslararası Hakemli Beşeri ve Akademik Bilimler Dergisi, Cilt 3, Sayı 10, 2014. (ISSN: Print 2147-4168 Online 2147-5385)

Ulusal bilimsel toplantılarda sunulan bildiri kitabında basılan bildiriler

- Optisyen Adaylarının Sağlık Eğitiminde İlk Yardım Bilgi Düzeylerinin Belirlenmesi.” 1. Ulusal Optisyenlik Sempozyumu (UOS'1),Eskişehir, 2014
- Üniversite Öğrencilerinde Algılanan Stres Üzerine Bir Çalışma; Ney Müziğinin Stres Üzerindeki Etkisi, 17. Ulusal Psikoloji Öğrencileri Kongresi,2012
- Farklı Şiddet Türlerine Maruz Kalan Kadınların Algılanan Stres Düzeyleri Üzerine Bir Çalışma. “1. Uluslararası Kadına Yönelik Şiddette Multidisipliner Yaklaşımlar” Kongresi 2013
- Sağlık İşletmelerinde Örgüt İklimi İle Örgütsel Bağlılık Arasındaki İlişki, 5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Fethiye 13-16 Ekim 2011
- Yönetmel Açısından Sağlık Alanı Öğrencileri ile Diğerlerinin Tükenmişlik Sendrom Düzeyinin İncelenmesi, 5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Fethiye 13-16 Ekim 2011
- Üniversite Öğrencilerinin Sağlıklı Yaşam Biçimi Davranışları ve Öz-Bakım Gücü Düzeyleri Arasındaki İlişkinin Araştırılması, , 5. Sağlık ve Hastane İdaresi Kongresi, Fethiye 13-16 Ekim 2011
- Sağlık Kuruluşlarında Ambalaj Atıklarının Geri Dönüşümü, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- Avrupa Birliği ve Ekolojik Tarıma Yaklaşım, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- AB Çevre Uyumu ve Fonlar, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- Firma Yönetim Politikalarında Çevresel Değerlere Yönelik Değişim ve Çevrenin Kurumsal Algılanma Sürecine Etkisine Bir Bakış, X. Ekoloji ve Çevre Kongresi, Çanakkale, 4-7 Ekim 2011
- Türkiye’de Sağlık Yatırımlarında Devlet Teşvikleri, IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 26-29 Mayıs 2011
- Yaşlılara Yönelik Sosyal ve Sağlık Politikaları, IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 26-29 Mayıs 2011
- Ameliyathane Masasına Yatırılması Gereken Bir Konu: Ameliyathanede Yönetmel Sorunlar, IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 26-29 Mayıs 2011
- Sağlık Kuruluşlarında Kurumsal Sosyal Sorumluluk, Sürdürülebilir Kalkınma ve Finanssal

Boyutları, VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, Girne KKTC, 21-24 Mayıs 2009.

- Sağlıkın Yönetimi: Merkezi mi?-Yerinden mi? - Bürokrat mı - Profesyonel mi? - Hekim mi? - İşletmeci mi?, Hekim Hakları Derneği Konferansı, İstanbul, 13 Ocak 2008
- Modern Muayenehane İşletmeciliği, 18. Expodental Ankara, 10-12 Kasım 2006
- Yeni bir hastane nasıl kurulur?, Medist 2006, İstanbul, 1-3 Eylül 2006
- Sağlıkta internet kullanımı, 15.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2005
- Muayenehane İşletmeciliği, 12. Uluslararası Dişhekimliği Kongresi 20-25 Haziran 2005 Yurtdışından izlenimler, 14.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2004
- Dişhekimliği Muayenehanesinde Hizmet Kalitesi ve Verimlilik, 11. Uluslararası Dişhekimliği Kongresi 17-22 Mayıs 2004
- Toplam Kalite Yönetimi, 13.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2003
- Akreditasyon, 13.Ulusal Böbrek Hastalıkları Diyaliz ve Transplantasyon Kongresi, 2003
- Hastanelerde markalaşma olgusu ve marka yönetimi, I. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi, 6-9 Mart 2003
- Sağlık Bakanlığı ve SSK'ya Bağlı Eğitim Hastanelerinde Yönetimsel ve Eğitsel Açından Bilgi Merkezleri, 4. Ulusal Sağlık ve Hastane Yönetimi Sempozyumu, Marmara Üniversitesi, 27-28 Eylül 2001
- Hasta Kabul Sistemlerinde Simülasyon Uygulamalarının Toplam Kalite İyileştirmelerine Yardımcı Etkileri, Sağlık Yönetiminde Devamlı kalite İyileştirme Sempozyumu, Başkent Üniversitesi, 17-18 Ekim 1997
- Hastanelerde Kalite İyileştirme Süreci Olarak Simülasyon Tekniği, IV. Vakıf Gureba Tıp Kongresi, 3-5 Aralık 1997

Editörlükler:

- I. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2003
- II. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2004
- III. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2005
- IV. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 200
- Ulusal Yerel Yönetimlerde Sağlık Hizmetleri Kongresi Kitabı, 2006
- V. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2007
- VI. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2008
- VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2009

- VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2010
- IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2011
- X. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Kitabı, 2012

Ulusal / Uluslararası Bilimsel Toplantı Görevleri:

- I. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Genel Sekreteri, 2003
- II. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2004
- III. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2005
- IV. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2006
- Ulusal Yerel Yönetimlerde Sağlık Hizmetleri Kongresi Başkanı, 2006
- Ulusal Hastane Eczaneleri Yönetimi Sempozyumu Başkan, 2006
- Ulusal Sağlık Sigortacılığı ve Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi Sempozyumu Başkanı, 2007
- Ulusal Hastane Eczaneleri Yönetimi Sempozyumu Başkan, 2007
- Ulusal Sağlık Kuruluşlarında İnsan Kaynakları Yönetimi Sempozyumu Başkan, 2007
- V. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2007
- VI. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2008
- Ulusal Sağlık Sigortacılığı ve Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi Sempozyumu Başkanı, 2008
- Ulusal Geleceğin Sağlık Liderleri Sempozyumu Başkanı, 2009
- Ulusal Sağlık Sigortacılığı ve Anlaşmalı Kurumlar Yönetimi Sempozyumu Başkanı, 2009
- Uluslararası Sağlık Sistemleri ve Sağlık Politikaları İnceleme Çalıştayı Başkanı, 2009
- VII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2009
- Sağlık Yönetiminde Liderlik ve Tıbbi Bilgi Yönetimi Sempozyumu Oturum Başkanı, 2009
- VIII. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2010
- Uluslararası Sağlık Sistemleri ve Sağlık Politikaları İnceleme Çalıştayı Başkanı, 2011
- IX. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2011
- X. Ulusal Sağlık Kuruluşları Yönetimi Kongresi Başkanı, 2012

Diğer Yayınlar

Kitap

- Afetlerde Hastane ve Hastane Yönetim Hizmetleri, Afet Tıbbı, Editör Op. Dr. Mehmet Eryılmaz, Yrd. Doç. Dr. Ufuk Dizer Ünsal Yayınları, 2005
- Sağlık Sektöründe Uzaktan Eğitim ve E-Öğrenme, E- Öğrenme İnsan Kaynakları Eğitiminde Stratejik Dönüşüm, Editör Dr. Selim Yazıcı Alfa Yayınları, 2004

- Sağlık Yönetiminde Devamlı Kalite İyileştirme, Hasta Kabul Sistemlerinde Simülasyon Uygulamalarının Toplam Kalite İyileştirmelerine Yardımcı Etkileri, Editör Prof. Dr. Mithat Çoruh, Haberal Eğitim Vakfı Yayını, 1998

Dergi Yazıları

- Medikal Enformatik, Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 1999
- Bilgi Bankaları ve Karar Destek Sistemleri, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 1999
- Kodlama ve Sınıflandırma, Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 1999
- Sınıflandırma Tarihi ve Sınıflandırma Sistemleri, Hastane-Hospital News, Şubat 2000
- Sınıflandırma Sistemleri II, Hastane-Hospital News, Mart-Nisan 2000
- Vücut Dalgaları Enformatiği, Hastane-Hospital News, Mayıs- Haziran 2000
- İnternet ve Doktor, Doktor Dergisi, Haziran-Temmuz 2000
- Hemşirelik Enformasyon Sistemleri, Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 2000
- Hemşirelik Enformasyon Sistemleri II, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 2000
- Sağlıkla ilgili STK Web sayfaları, Doktor Dergisi, Ekim-Kasım 2000
- Telemedicine I, Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 2000
- Teknoloji İle Birlikte İlerlemek veya Akıntıya Kürek Çekmek, İstanbul'da Sağlık, Aralık 2000- Ocak 2001
- Hekimlikte E-mail Uygulamaları, Hastane-Hospital News, Ocak- Şubat 2001
- Web Sitesi Açan Doktorlar, Doktor Dergisi, Aralık 2000-Mart 2001
- E-Sağlık'ta var mısınız? yok musunuz?, Hastane-Hospital News, Nisan-Mayıs 2001
- Sağlıkla İlgili Mail Grupları, Doktor Dergisi, Temmuz-Ağustos 2001
- Mutfağımızdan Web Sayfaları, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 2001
- Artısı Eksisi ile Kamu Hastane Birlikleri, Medical News, Mart 2015
- En Korunmasız Yerler Hastaneler, Medical News, Nisan 2015
- Yalın Sağlık Bakanlığı'ndan Herşey Dahil Sisteme, Medical News, Mayıs 2015
- Sağıktan Yüzde 10 Oy Artışı Olduğuna İnanıyoruz da...Medical News, Haziran 2015

Vaka Yazıları

- Dr. Rıza Bey Hastanesi, Hastane-Hospital News, Eylül-Ekim 2009
- Check-up bir tutundurma mıdır? Gelir kaynağı mı? Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 2009
- Özel sigortalı sayısını arttırmak, Hastane-Hospital News, Ocak-Şubat 2010
- Ben Hastanemi neden tantamayayım ki? Hastane-Hospital News, Mart-Nisan 2010
- Ulu Çınar Hastanesi Zam Oranı, Hastane-Hospital News, Mayıs-Haziran 2010

- Sağlık Turizmi bir balon mu yoksa gerçek mi? Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 2010
- Ekip sadece başrollerden mi oluşur? Hastane-Hospital News, Kasım-Aralık 2010
- Yabancı bir fona geçen hastaneye genel müdür olmak, Hastane-Hospital News, Mart-Nisan 2011
- Fuar ve kongrelere nasıl katılmalı? Hastane-Hospital News, Mayıs-Haziran 2011
- Hatalı ameliyattan sonra hastanenin imajı nasıl onarılacak? Hastane-Hospital News, Temmuz-Ağustos 2011

İdari Görevler

Görev Unvanı	Görev Yeri	Yıl
Arş.Gör.	İşletme Fakültesi, İstanbul Üniversitesi	1997-2000
Öğr. Grv. (YZ)	Sağlık Bilimleri Fakültesi, Marmara Üniversitesi,	2001-2008
Öğr. Grv. (YZ)	Tıp Fakültesi, Yeditepe Üniversitesi	2001-2006
Öğr. Grv. (YZ)	Diş Hekimliği Fakültesi	2004-2006
Öğr. Grv. (YZ)	Sağlık Hiz. MYO, Kadir Has Üniversitesi,	2002-2005
Öğr. Grv. (YZ)	Sağlık Hiz. MYO, İstanbul Bilim Üniversitesi	2005-2006
Öğr. Grv. (YZ)	İşletme Fakültesi, SEM, İstanbul Teknik Üniversitesi	2006-2008
Öğr. Grv. (YZ)	MYO, Okan Üniversitesi	2008-2009
Yrd. Doç. Dr.	IIBF, Sağlık Yönetimi, Okan Üniversitesi	2009-2010
Yrd. Doç. Dr	Sağlık Bilimleri Fakültesi, Yeni Yüzyıl Üniversitesi	2010-2012
Yrd. Doç. Dr	IIBF, Sağlık Yönetimi, Okan Üniversitesi	2012-

İdari Görevler

Müdür Yrd.	Yeni Yüzyıl Üniversitesi MYO	2010-2012
Müdür Yrd.	Okan Üniversitesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü	2013-....
Kurucu Müdür	Okan Üniversitesi, SHMYO	2013-...

Bilimsel Kuruluşlara Üyelikleri

Sağlık Yöneticileri Derneği (2001-2003)

Genel Sekreter, 2003-2005 Başkan, 2005-2008 Başkan, 2008-2011 Başkan, 2011-... Başkan)

Tıp Bilişim Derneği

Türkiye Bilişim Derneği

Acil Tıp Derneği

Türk Dişhekimleri Birliği

Sağlık Bilişimi Derneği

Son iki yılda verdiği lisans ve lisansüstü düzeyindeki dersler

Akademik Yıl	Dönem	Dersin Adı	Haftalık Saati		Öğrenci Sayısı
			Teorik	Uygulama	
2013-2014	Güz	İş Sağlığı ve Güvenliği	3	0	56
		*Sağlık Yönetimi ve Organizasyonu	3	0	43
		*Marka İletişimi Stratejik Marka Yönetimi	2	0	7
		İşletme	2	0	4
	Bahar	Tıbbi Dokümantasyon	3	0	13
		*Sağlık Yönetimi ve Organizasyonu	3	0	26
		*Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	3	0	27
		*Sağlık Bilişimi	3	0	18
		İş Sağlığı ve Güvenliği	3	0	46
		*Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	3	0	36
2014-2015	Güz	İş Sağlığı ve Güvenliği	3	0	27
		*Sağlık Yönetimi ve Organizasyonu	3	0	25
		Sağlık Bilişimi	3	0	35
	Bahar	*Sağlık Hizmetlerinde Pazarlama	3	0	21
		*Sağlık Kurumlarında Stratejik Yönetim	3	0	22
		İş Sağlığı ve Güvenliği	3	0	41
		Mezuniyet Projesi	0	2	7

* İşaretili dersler, yüksek lisans dersleridir.