

2018-2019 Dönemi İdari Kadro Memnuniyet Anket Analiz Sonuçları

Değerler	
Üniversitem ile gurur duyuyorum.	3,39
Üniversitemizde çalışmaktan mutluyum.	3,33
Üniversitemizi çalışılacak bir yer olarak başkalarına tavsiye ederim.	3,13
Kurumumun diğer yüksek öğrenim kurumları arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	3,52
Bölümümüzdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2,75
Üniversite ile ilgili gelişmeleri web sitesi ve iç iletişim araçlarından ulaşabiliyorum.	3,70
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,58
Personel servis imkanları yeterlidir.	3,16
Servis güzergah planlamaları yeterlidir.	2,92
Kafeterya- kantin hizmetleri yeterlidir.	3,29
Otopark alanları yeterlidir.	3,02
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,04
İnsan Kaynakları hizmetleri yeterlidir.	3,42
Ücret sisteminin adil olduğuna inanıyorum.	1,84
Ücretimden memnunuz.	1,75
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,28
Okan Üniversitesi Hastanelerinin çalışanlarımıza ve 1. derece yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunuz.	2,56
İşimde gösterdiğim başarılar zamanında yöneticilerim tarafından fark edilir ve takdir edilir.	2,96
Yöneticim, işimiz ve üniversitemiz ile ilgili gelişmeleri bizimle paylaşır.	3,47
Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	3,39
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	3,60
Belirli aralıklarla yöneticim ile bir araya gelir ve performansımı değerlendiririz.	3,27
Yöneticim tüm çalışanlarına eşit davranır.	3,36
Yöneticim, kararlı tutumu ve tutarlılığı ile bana güven verir.	3,34
Yöneticim, yenilikçi düşünce ve önerilerimi sunmam için beni teşvik eder.	3,39
Gerektiğinde mazeret izni alabiliyorum.	3,89
Yıllık izin hakkımı istediğim gibi kullanabiliyorum.	3,10
Üstün başarılarım maddi ve/veya manevi ödüllendirilir.	2,16
Okan Eğitim Kurumları'nın çalışanlarımıza ve 1.derece yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunuz.	2,77
İşimde gösterdiğim başarılar farklı ortamlarda paylaşılır.	2,75
İnternet wifi erişim hizmeti yeterlidir.	3,09
Öğrenci İşleri hizmetleri yeterlidir.	3,27
Yapım, onarım ve tedarik hizmetleri yeterlidir.	2,98
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,51
Ofislerin fiziki koşulları yeterlidir.	2,81
Yemek Salonları ve servis malzemelerinin temizliği yeterlidir.	2,69
İdari birimler arasında iletişim yeterlidir.	2,84
Konferans - toplantı salonları yeterlidir.	3,60
Yemek çeşitleri ve porsiyonları yeterlidir.	2,13
İletişimi arttırmaya yönelik düzenlenen sosyal faaliyetler / aktiviteler yeterlidir.	2,87
Görüş ve önerilerimi herhangi bir yaptırımla karşılaşma korkusu olmadan dile getirebiliyorum.	3,22
Üniversitemizin akademik kadro – idari personel arasındaki iletişim güçlüdür.	2,99
Tüm prosedür, yönerge ve yönetmelikler güncellenmekte ve paylaşılmaktadır.	3,66
Üniversitede alınan kararlarda idari personelin görüşleri dikkate alınır.	2,61
Üniversite içerisinde üst yönetim ve idari kadro arasında etkili bir iletişim vardır.	3,13
Üniversitedeki idari personel sayısı yeterlidir.	2,81
Üniversitemizde mesleki ve kişisel gelişimime paralel olarak terfi alabiliyorum.	2,51
Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	3,14
İşe girdiğimde aldığım oryantasyon eğitimi yeterli buluyorum.	3,04
Üniversitemizde gelişim imkanları bulunmaktadır.	3,16
Gelişimime katkı sağlayacak proje ve ekip çalışmalarında rol alabiliyorum.	2,98
Kendimi çalıştığım üniversite ailesinin bir ferdi olarak görüyorum.	3,39
Kendim için gerekli kişisel gelişim eğitimleri kurum içinde alabiliyorum.	2,97
İşim için gerekli mesleki eğitimleri kurum içinde alabiliyorum.	2,97
İşimi yüksek motivasyonla yapıyorum.	3,48
Genel Ortalama Memnuniyet	3,07

İdari Kadro Memnuniyet Ortalaması

3,07

Ankete Katılan İdari Personel Sayısı

166

