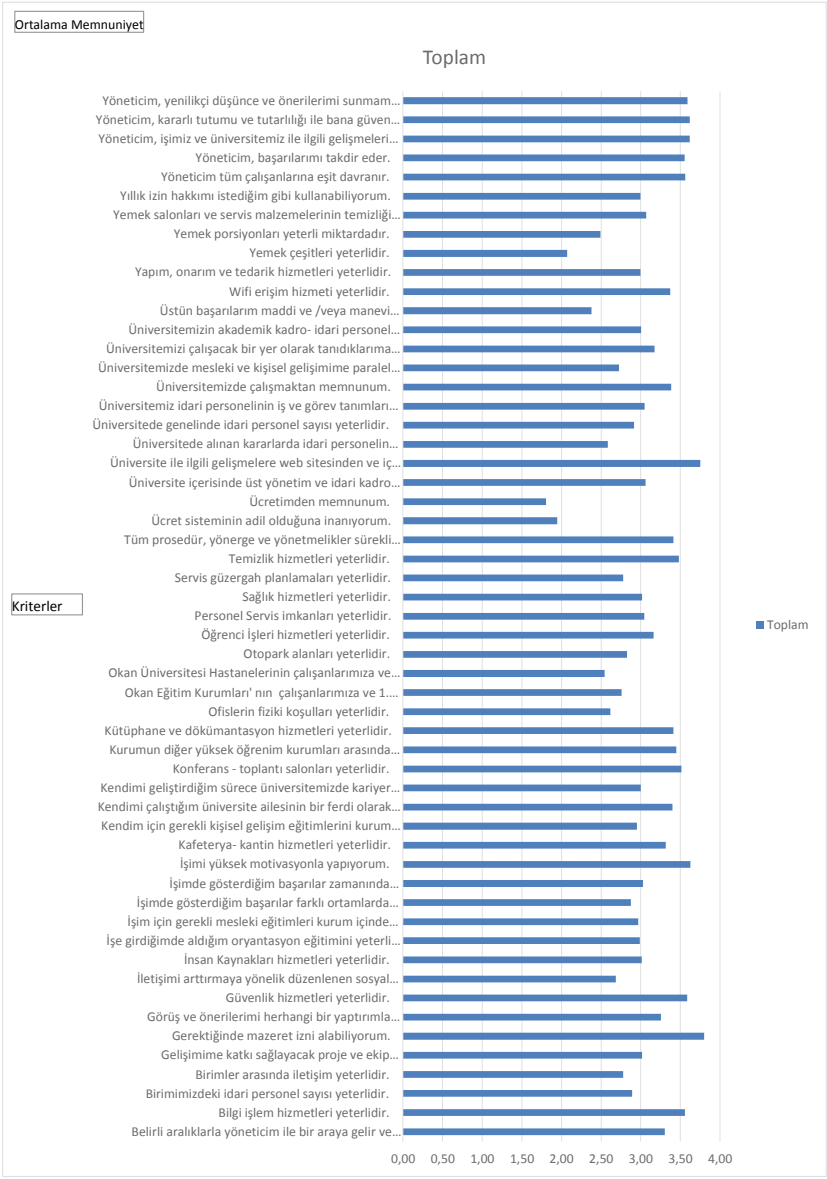
2017-2018 Dönemi İdari Kadro Memnuniyet Anket Sonuçları

Kriterler	Ortalama Memnuniyet
Belirli aralıklarla yöneticim ile bir araya gelir ve performansımı değerlendiririz.	3,30
Bilgi işlem hizmetleri yeterlidir.	3,56
Birimimizdeki idari personel sayısı yeterlidir.	2,89
Birimler arasında iletişim yeterlidir.	2,78
Gelişimime katkı sağlayacak proje ve ekip çalışmalarında rol alabiliyorum.	3,02
Gerektiğinde mazeret izni alabiliyorum.	3,80
Görüş ve önerilerimi herhangi bir yaptırımla karşılaşma korkusu olmadan dile getirebiliyorum	3,25
Güvenlik hizmetleri yeterlidir.	3,58
İletişimi arttırmaya yönelik düzenlenen sosyal faaliyetler/ aktiviteler yeterlidir.	2,69
İnsan Kaynakları hizmetleri yeterlidir.	3,01
İşe girdiğimde aldığım oryantasyon eğitimini yeterli buluyorum.	2,99
İşim için gerekli mesleki eğitimleri kurum içinde alabiliyorum.	2,97
İşimde gösterdiğim başarılar farklı ortamlarda paylaşılır.	2,88
İşimde gösterdiğim başarılar zamanında yöneticilerim tarafından fark edilir ve takdir edilir.	3,03
İşimi yüksek motivasyonla yapıyorum.	3,63
Kafeterya- kantin hizmetleri yeterlidir.	3,31
Kendim için gerekli kişisel gelişim eğitimlerini kurum içinde alabiliyorum.	2,95
Kendimi çalıştığım üniversite ailesinin bir ferdi olarak görüyorum.	3,40
Kendimi geliştirdiğim sürece üniversitemizde kariyer imkanları bulunmaktadır.	3,00
Konferans - toplantı salonları yeterlidir.	3,51
Kurumun diğer yüksek öğrenim kurumları arasında saygın bir yeri olduğu inancındayım.	3,45
Kütüphane ve dökümantasyon hizmetleri yeterlidir.	3,41
Ofislerin fiziki koşulları yeterlidir.	2,62
Okan Eğitim Kurumları' nın çalışanlarımıza ve 1. derece yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunum.	2,76
Okan Üniversitesi Hastanelerinin çalışanlarımıza ve 1. derece yakınlarına sağlamış olduğu indirim oranlarından memnunum.	2,55
Otopark alanları yeterlidir.	2,83
Öğrenci İşleri hizmetleri yeterlidir.	3,16
Personel Servis imkanları yeterlidir.	3,04
Sağlık hizmetleri yeterlidir.	3,02
Servis güzergah planlamaları yeterlidir.	2,78
Temizlik hizmetleri yeterlidir.	3,48
Tüm prosedür, yönerge ve yönetmelikler sürekli olarak güncellenmektedir.	3,41
Ücret sisteminin adil olduğuna inanıyorum.	1,95
Ücretimden memnunum.	1,81
Üniversite içerisinde üst yönetim ve idari kadro arasında etkili bir iletişim vardır.	3,06
Üniversite ile ilgili gelişmelere web sitesinden ve iç iletişim araçlarından ulaşabiliyorum.	3,75
Üniversitede alınan kararlarda idari personelin görüşleri dikkate alınır.	2,58
Üniversitede genelinde idari personel sayısı yeterlidir.	2,91
Üniversitemiz idari personelinin iş ve görev tanımları açıkça yapılmıştır.	3,05
Üniversitemizde çalışmaktan memnunum.	3,38
Üniversitemizde mesleki ve kişisel gelişimime paralel olarak terfi alabiliyorum.	2,72
Üniversitemizi çalışacak bir yer olarak tanıdıklarıma tavsiye ederim.	3,17
Üniversitemizin akademik kadro- idari personel arasındaki iletişim yeterlidir.	3,01
Üstün başarılarım maddi ve /veya manevi ödüllendirilir.	2,38
Wifi erişim hizmeti yeterlidir.	3,37
Yapım, onarım ve tedarik hizmetleri yeterlidir.	2,99
Yemek çeşitleri yeterlidir.	2,07
Yemek porsiyonları yeterli miktardadır.	2,49
Yemek salonları ve servis malzemelerinin temizliği yeterlidir.	3,07
Yıllık izin hakkımı istediğim gibi kullanabiliyorum.	2,99
Yöneticim tüm çalışanlarına eşit davranır.	3,56
Yöneticim, başarılarımı takdir eder.	3,55
Yöneticim, işimiz ve üniversitemiz ile ilgili gelişmeleri bizimle paylaşır.	3,62
Yöneticim, kararlı tutumu ve tutarlılığı ile bana güven verir.	3,62
Yöneticim, yenilikçi düşünce ve önerilerimi sunmam için beni teşvik eder.	3,59
Genel Ortalama	**3,07**

İdari Kadro Memnuniyet Ortalaması	**3,07**
Ankete Katılan İdari Personel Sayısı	**189**