

Genel Sorun Giderme Adımları

- Tarayıcınızı tamamen kapatın ve yeniden açın (sadece sayfayı yenilemeyin; tam bir yeniden başlatma yapın).
- Farklı bir tarayıcı kullanmayı deneyin. Farklı tarayıcılar video oynatmayı farklı algılayabilir ve başka birine geçmek sorunu çözebilir. Bazen belirli tarayıcı ayarları veya eklentileri video gösterimini engelleyebilir ve bu tarif ettiğiniz siyah ekran gibi sorunlara yol açabilir.
- Video oynatmayı engelleyebilecek tarayıcı eklentilerini devre dışı bırakın.
- Cihazınızı yeniden başlatın ve kaydı tekrar oynatmayı deneyin.
- İnternet bağlantınızın tutarlı ve yeterli bant genişliğine sahip olduğundan emin olun.
- Tarayıcınızda Gizlilik ve Güvenlik veya Site Ayarları bölümünden Mikrofon izinlerini kontrol ederek Class.com'un mikrofon erişimine izin verildiğinden emin olun; ardından Class arayüzünde mikrofon ayarlarını kapatıp açmayı, başka programların mikrofonu kullanmadığından emin olmayı, bilgisayarınızı yeniden başlatıp oturuma yeniden katılmayı deneyin. Chrome kullanıyorsanız gizli modda bağlanmayı ve ses sürücülerinizin güncel olup olmadığını kontrol edin.

İnternet sorun giderme adımlarına erişmek için [tıklayınız](#).

Ses/Görüntü kalitesi sorunlarını gidermek için [tıklayınız](#).

Hata Kodları ve Çözümleri

Error Code	Tanımı
CZ:700	Bağlantı problemi olduğunu ve sayfanın yenilenmesi veya yeniden katılım denenmesi gerektiğini belirtiyor.
Code:1011	Eğitmen dersi başlattıktan sonra giriş yapabilirsiniz. Lütfen daha sonra tekrar deneyin.
CZ:206	Bu tarayıcı desteklenmiyor. Lütfen Class platformunu başlatmak için Microsoft Edge veya Google Chrome kullanın.
Failure Code: J10 - J11	J10 ve J11 hata kodları, kullandığınız ağın HTML 5 Web Socket bağlantılarını engellediğini ve bu nedenle Class Collab oturumuna katılmadığınızı gösterir; genellikle bu durum, ağ güvenlik duvarı ayarlarından kaynaklanır ve başka bir ağ kullanarak test edebilirsiniz.
A00	Class Collab oturumuna bağlanırken kimlik doğrulamada bir hata oluştu, oturumun URL'sini kontrol edin, tarayıcı önbelleğini temizleyin ve orijinal oturum linkini kullanarak tekrar bağlanmayı deneyin.
A01	Oturuma bağlanmaya çalışırken ağ bağlantınız yeterince güçlü olmadığından oturum zaman aşımına uğruyor, yeniden bağlanmayı deneyin ve ağ bağlantınızı kontrol edin.
A03	Oturuma bağlanmak için kullanılan link yanlış ya da geçersiz olabilir, moderatörden doğru linki tekrar isteyin veya oturumun silinmediğinden emin olun.
A04	Bağlanmak istediğiniz oturum henüz başlamamış ya da oturum linki henüz aktif değil; oturum saatini kontrol edin veya moderatörden yeni bir link alın.
A05	Kullanmış olduğunuz oturum linki tek seferlik olduğu için tekrar kullanılamıyor, yeni bir davet linki almak için oturum düzenleyicisi ile iletişime geçin.
A07	Oturumdan ayrıldıktan sonra tekrar bağlanmaya çalıştığınızda hata alıyorsunuz, moderatörden yeni bir oturum linki alarak yeniden bağlanmayı deneyin.
M:WS4000	Oturuma tekrar bağlanmaya çalıştığınızda sistem sizi doğru şekilde tanımıyor olabilir, tarayıcıdaki tüm oturumları kapatın, birkaç dakika bekleyip yeniden bağlanmayı deneyin.
CZ-253	Şu anda Zoom'da başka toplantılar yürütüyorsunuz. Diğer Zoom toplantılarından çıkın ve tekrar deneyin.

Tarayıcı Sistem Gereksinimleri

Kategori	Minimum Gereksinimler	Önerilen Gereksinimler
İşlemci (Masaüstü)	Tek çekirdekli 1 GHz veya üstü	Çift çekirdekli 2 GHz veya üstü (Intel i3/i5/i7 veya AMD eşdeğeri)
İşlemci (Mobil Cihazlar)	Herhangi bir 1 GHz tek çekirdekli işlemci veya daha iyisi	-
RAM (Windows ve macOS)	-	8 GB veya daha büyük sistem RAM'i
RAM (ChromeOS)	-	4 GB veya daha büyük sistem RAM'i
Web Tarayıcı (Windows Chrome)	Minimum sürüm: 102	Önerilen sürüm: 120+
Web Tarayıcı (Windows Edge)	Minimum sürüm: 102	Önerilen sürüm: 120+
Web Tarayıcı (Mac Chrome ve Edge)	Minimum sürüm: 102	Önerilen sürüm: 120+
Web Tarayıcı (Android Chrome)	Minimum sürüm: 102	Önerilen sürüm: 120+
Web Tarayıcı (iOS Safari)	Minimum ve önerilen sürüm: 16.4	-
Web Tarayıcı (iOS Chrome)	Minimum sürüm: 102	Önerilen sürüm: 120+
Bant Genişliği (Grup Görüntülü Görüşme)	Yüksek kaliteli video: 1.0 Mbps/600 kbps	720p HD video: 2.6 Mbps/1.8 Mbps, 1080p HD video: 3.8 Mbps/3.0 Mbps
Bant Genişliği (Galeri Görünümü)	2.0 Mbps (25 görünüm)	4.0 Mbps (49 görünüm)
Bant Genişliği (Ekran Paylaşımı)	Video küçük resmi yok: 50-75 kbps, video küçük resmi ile: 50-150 kbps	-
Bant Genişliği (Web Semineri Katılımcıları)	Yüksek kaliteli video: ~600 kbps (düşük), 720p HD video: ~1.2-1.8 Mbps (düşük)	1080p HD video: ~2-3 Mbps (düşük), yalnızca ekran paylaşımı: 50-75 kbps

Öğrenciler için Sık Sorulan Sorular

Sanal sınıf derslerime nasıl giriş yapabilirim?

O'Learn platformuna giriş yaptıktan sonra sol menüde bulunan 'Class Collab (Sanal Sınıf)' bağlantısına tıklayarak sanal sınıfa erişebilirsiniz.

Planlı oturum, eğitmen tarafından oluşturuldu ise katılmak için 'Upcoming' üzerinden giriş yapabilirsiniz. Planlı bir oturum bulunmuyor ise 'Join Class Room' seçeneğinden kurs odasına giriş sağlayabilirsiniz.

O'Learn platformuna hangi tarayıcılardan giriş yapabilirim?

Chrome veya Microsoft Edge tarayıcıları üzerinden O'Learn platformuna erişim sağlayabilirsiniz.

Geçmiş ders bilgilerine nereden erişebilirim?

Geçmiş ders bilgilerinizi 'Previous' alanından görüntüleyebilirsiniz.

Ders kayıtlarına nereden erişebilirim?

Ders kayıtlarına 'Recordings' bölümünden erişebilirsiniz.

Sanal sınıfta paylaşılan ekranın boyutunu değiştirebilir miyim?

Ekran paylaşımından sonra 'View Options' seçeneğinden ekran boyutunu ayarlayabilirsiniz.

Safari tarayıcısından Class Collab'a girişte sorun yaşadığımda ne yapmalıyım?

Kullanmış olduğunuz Iphone, Ipad ve Macbook cihazlarının safari tarayıcısı sürümlerinin güncel olması gerekmektedir.