

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ

ÖZET

İstanbul Okan Üniversitesi 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR), Üniversitemizin kalite-güvence sistemi içerisinde kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanıması ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak amacıyla hazırlanmıştır.

Bu rapor; “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) Hazırlama Kılavuzu Sürüm 3.2”deki alan başlıkları ve ölçütlere ilişkin açıklamalara ve alt ölçütlere ilişkin planlama, uygulama, kontrol etme ve önlem alma basamaklarına göre, Üniversitemizin Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alanlarına ilişkin 2024 yılı çalışmalarını kapsamaktadır.

Raporun hazırlanması sürecinde bütüncül ve kapsayıcı bir tutum izlenmiş ve Kalite Komisyonu Başkanı Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mithat KIYAK’ın liderliğinde, Kalite Komisyonu Başkan Yardımcısı Rektör Danışmanı Prof. Dr. Işıl KÜÇÜKAY, Genel Sekreter Danışmanı Nilgün DENİZ KORKMAZ, Öğrenme Merkezi Müdürü Dr. Öğr. Üyesi Emel Koç ve Kalite Yöneticisi Banu AÇIKGÖZ ile Kalite Komisyonunun akademik ve idari birim temsilcilerinin aktif katılımıyla gerçekleştirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu Başkanlığının 07.01.2025 tarihli ve E-85680258-060.99-4237 sayılı yazısında; kurumumuzun 2025 Yılı Ara Değerlendirme Programı kapsamına alınması ve saha ziyaretlerinin 2025 Nisan-Mayıs ayları içerisinde planlanması nedeniyle, 2024 Kurum İç Değerlendirme Raporumuzun (KİDR), Kurum İç Değerlendirme Raporu Hazırlama Kılavuzuna (Sürüm 3.2) göre hazırlanarak, 03 Mart 2025 tarihinde kadar Kalite Güvence Yönetim Bilgi Sistemine (KGYBS) yüklenmesi gereğinin bildirilmesi ile kapsamlı ve yoğun bir çalışma başlatılmıştır.

KİDR Hazırlama Kılavuzu 2024 (3.2), Kalite Komisyonu üyeleriyle 10.01.2025 tarihinde paylaşılarak, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) 2024’ün bu Kılavuza göre hazırlanmasına ilişkin bilgilendirme yapılmış ve 15.01.2025 tarihinde yapılacak Kalite Komisyonu Toplantısına hazırlıklı gelmesi istenmiştir.

Ayrıca, Kalite Yönetimi Birimi tarafından, KİDR Hazırlama Kılavuzu 2024 (3.2)’de yer alan Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ile Toplumsal Katkı alan başlıkları altındaki ölçüt / alt ölçütlere ilişkin açıklamalar ve eklenmesi gereken kanıtlar; ilgili akademik ve idari birim bazında ayrı ayrı düzenlenmiş; EBYS üzerinden Rektör imzalı üst yazı ve mail ortamında her bir akademik ve idari birim yöneticisine ve akademik birim sekreterliklerine Kanıt Başlıklarının yazım formatı ve örnekler, KİDR Hazırlama Kılavuzu 2024 (3.2) ve Üniversitemiz KİDR 2023 ile birlikte iletilerek, 2024 yılına ait ilgili açıklamalarını ve kanıt dosyalarını Kalite Yönetimi Birimi mail adresine göndermeleri istenmiştir.

Kapsamlı bir veri toplama süreci sonrasında, akademik ve idari birimlerden iletilen ölçüt ve alt ölçütlere ait açıklamalar ve kanıt belgeleri Kalite Yönetimi Birimi tarafından incelenerek; kanıt isimlerinin Kılavuzdaki yazım formatına uygunluğu kontrol edilmiş, gerekli düzeltmeler yapıldıktan sonra alt ölçütlere eklenecek kanıtlar sınıflandırılmış, açıklamalar ve kanıtlar Taslak Raporla ilgili başlıklar altına yerleştirilmiştir.

Raporun hazırlanmasında; Üniversite ve Akademik Birim Kalite Komisyonlarının ve tüm İdari Birim Yöneticilerinin 2024 yılına ilişkin süreçlerini KİDR kapsamında değerlendirerek Kalite Yönetimi Birimine ilettikleri çalışmalardan, Üniversitemiz Stratejik Planı 2024 yılı değerlendirme sonuçlarından, 2024 Ekim ayında 270 kişilik akademik ve idari çalışanımızın katılımıyla Antalya’da düzenlenen, “Kalite Güvence Sisteminin ve 2026-2030 Yeni Dönem Stratejik Plan Hedeflerinin Değerlendirildiği” UZGÖRÜ Çalıştayı’ndan elde edilen verilerden, Üniversitemiz 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu ile Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen İstanbul Okan Üniversitesi 2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Raporu’ndan yararlanılmıştır.

Kalite Yönetimi Birimi tarafından kontrolleri yapılarak düzenlenen 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu taslağı; 19.02.2025 tarihinde Kalite Komisyonu toplantısında ve sonrasında Senatoda değerlendirilerek görüş ve öneriler alınmıştır. Bu doğrultuda Kalite Yönetimi Birimi tarafından son hali verilen 2024 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); Üniversitemiz internet sayfasında ve ortak alanda yayınlanmış ve YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemine girilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör: Prof. Dr. Güliz MUĞAN

Adres: İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat-Tuzla / İSTANBUL

Telefon: (0216) 677 16 30 - 2023

e-posta: guliz.mugan@okan.edu.tr

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Mithat KIYAK

Adres: İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat-Tuzla / İSTANBUL

Telefon: (0216) 677 16 30 - 2041

e-posta: mithat.kiyak@okan.edu.tr

Kalite Yöneticisi: Banu AÇIKGÖZ

Adres: İstanbul Okan Üniversitesi Tuzla Kampüsü 34959 Akfırat-Tuzla / İSTANBUL

Telefon: (0216) 677 16 30 - 2141

e-posta: banu.acikgoz@okan.edu.tr

1. Tarihsel Gelişimi

Okan Üniversitesi; 18.12.1999 tarih ve 23910 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı

Kanunu Ek Madde 49 (Ek: 15/12/1999-4488/2 md.) kapsamında; İstanbul'da Okan Kültür Eğitim ve Spor Vakfı tarafından, 2547 sayılı Kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesi olarak 15.12.1999 tarihinde kurulmuş, ve 2003-2004 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır.

18.05.2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan, 09.05.2018 tarihli ve 7141 sayılı Kanun'un 6 ncı maddesiyle; 2809 sayılı Kanunun ek 49 uncu maddesinde yer alan "Okan Üniversitesi" adı "İstanbul Okan Üniversitesi" şeklinde değiştirilmiştir.

İstanbul Okan Üniversitesi 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR); Üniversitenin tarihsel gelişimi ayrıntılı olarak verilmiştir. 2024 yılına ilişkin son durum ve gelişmeler aşağıda özetlenmiştir:

04.08.2023 tarihli ve 32269 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7477 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile kurulan İstanbul Okan Üniversitesi Eczacılık Fakültesi, 2024-2025 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır.

2024 yılında Üniversitemiz bünyesinde 11 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olmak üzere 15 akademik birim bulunmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi Akademik Birimleri

1. Dış Hekimliği Fakültesi
2. Eczacılık Fakültesi
3. Eğitim Fakültesi
4. Hukuk Fakültesi
5. İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi
6. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi
7. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi
8. Sağlık Bilimleri Fakültesi
9. Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi
10. Tıp Fakültesi
11. Uygulamalı Bilimler Fakültesi
12. Meslek Yüksekokulu
13. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu
14. Konservatuvar
15. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

2024 yılında Üniversitemiz akademik birimleri bünyesinde bulunan 60 lisans, 45 ön lisans ve 142 lisansüstü program olmak üzere toplam 247 program ile eğitimini sürdürmüştür. 10.701 lisans, 4.509 ön lisans ve 3.031 lisansüstü öğrencisi olmak üzere; öğrenim gören toplam öğrenci sayısı 18.241'dir. 18.241 öğrencinin 2.501'i uluslararası öğrencidir.

Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi Bölümü, Onaylı Uçuş Eğitim ve Organizasyon Müdürlüğü, Türk Dili Bölümü ve Yabancı Diller Koordinatörlüğü Rektörlüğe bağlı akademik bölümlerimizdir.

Üniversitemiz Rektörlüğü bünyesinde 13 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile 9 Eğitim Merkezi bulunmaktadır. 15.05.2024 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla, Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezimiz 2024 yılında açılmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri

1. Avrasya Uygulama ve Araştırma Merkezi
2. Dış Hekimliği Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
3. Ekonomik ve Finansal Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi
4. Enerji Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
5. Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
6. Onkoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
7. Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi
8. Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi (OPDEM)
9. Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (SUAM)
10. Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
11. Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
12. Ulaştırma Teknolojileri ve Akıllı Otomotiv Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi
13. Uluslararası Ticaret Uygulama ve Araştırma Merkezi

İstanbul Okan Üniversitesi Eğitim Merkezleri

1. İlk Yardım Eğitim Merkezi (OKİEM - OKİEEM)
2. Konfüçyus Enstitüsü
3. Mutfak Sanatları Merkezi
4. Onaylı Eğitim Organizasyonu (OEO)
5. Rus Kültür Merkezi
6. Simülasyon Merkezi
7. Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi (SİM)
8. Sürekli Eğitim Merkezi (OKSEM)
9. Yabancı Dil Merkezleri

İstanbul Okan Üniversitesi Hastaneleri

- İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Mecidiyeköy Eğitim ve Uygulama Hastanesi, 11 Haziran 2014 tarihinde açılarak hasta tedavi hizmetine başlamıştır. 2016-2017 akademik yılında Dış Hekimliği Fakültesinin 3. Sınıf öğrencileri teorik ve klinik eğitimlerini bu Hastanede gerçekleştirmişlerdir.
- İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Tuzla Eğitim ve Uygulama Hastanesi 1 Eylül 2017 tarihinde açılarak hasta tedavi hizmetine

başlamıştır. 2016-2017 akademik yılından itibaren Dış Hekimliği Fakültesinin 3, 4 ve 5. sınıf öğrencileri teorik ve klinik eğitimlerini bu Hastanede sürdürmektedir.

- İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi, 2016 Kasım ayında açılarak hasta tedavi hizmetine başlamıştır. 2017-2018 akademik yılından itibaren, Tıp Fakültesinin 4 ve 5. sınıf öğrencileri teorik eğitimlerini ve klinik stajlarını, 6. sınıf öğrencileri intörn çalışmasını bu Hastanede sürdürmektedir.
- Her iki hastanemiz American Accreditation Commission International (AACI) Uluslararası akreditasyon belgesi almaya hak kazanmışlardır.

Üniversitemiz bünyesinde; Rektörlüğe bağlı 8 ve Genel Sekreterliğe bağlı 12 olmak üzere toplam 20 İdari Birim bulunmaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi İdari Birimleri

1. Aday İlişkileri Müdürlüğü
2. ARPROGED Direktörlüğü
3. Engelli Öğrenci Birimi
4. Kalite Yönetimi Birimi
5. Kariyer Merkezi Müdürlüğü
6. Kurumsal İletişim Müdürlüğü
7. Öğrenci Dekanlığı (Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü)
8. Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü
9. Bilgi İşlem Müdürlüğü
10. Hukuk Müşavirliği
11. İdari İşler Müdürlüğü
12. İnsan Kaynakları Müdürlüğü
13. İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
14. Kongre ve Etkinlik Merkezi Müdürlüğü
15. Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü
16. Mali İşler Koordinatörlüğü
17. Öğrenci İşleri Müdürlüğü
18. Yapı ve Teknik Hizmetler Müdürlüğü
19. Yazı İşleri Müdürlüğü
20. Yurt Müdürlüğü

2024 yılında, Üniversitemizde görev yapan 721 kadrolu öğretim elemanı, 340 DSÜ'lü öğretim elemanı ve 403 idari personel ile birlikte toplam 1464 akademik ve idari personel bulunmaktadır.

YÖKAK Akreditasyon Belgesi

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen Kurumsal Akreditasyon Programı kapsamında, İstanbul Okan Üniversitesi 2022-2023 eğitim-öğretim yılında 2 yıl koşullu akreditasyon almaya hak kazanmıştır.

1. Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon

Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve küresel sorunlara duyarlı, evrensel gelişim ve gereksinimleri eğitim sistemine yansıtan, yeni eğitim yöntemlerini kullanan ve geliştiren, analitik düşünen, problem çözme yeteneğine sahip, sorgulayan, birden çok yabancı dil bilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, etik değerleri özümsemiş, farklı kültürlerle saygılı, kendine güvenen, yenilikçi, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştiren, özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan, öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren, çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten, öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetken, insana odaklı, yenilikçi, dayanışma ve ekip ruhuna sahip, kendini sürekli geliştiren bir Dünya Üniversitesi olmaktır.

Vizyon

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmaktır.

Temel Değerler

Üniversitemizin temel değerleri, “İstanbul Okan Üniversitesi Anayasası”nda belirtilmiştir. Temel değerlerimiz tutum, davranış ve çalışma tarzımızı belirler.

- Eğitim ve araştırma, insan odaklıdır.
- Tüm çalışmalarda insanın ve insanlığın yararını ön planda tutarak, bilimin aydınlatıldığı yolda özgürce ilerler, bilim ve etikten taviz vermez.
- Sürekli gelişmeye açık, öncü ve girişimci ruhla çalışır.
- Değişen dünyayı şekillendirecek öncülerin sahip olması gereken yeteneklerin paydaşlara kazandırılmasına ve insanın ve bilimin sürekli gelişmesine katkı sağlar.
- Eğitimleri süresince öğrencilerin kendi cevherlerini bulmalarına rehberlik eder.
- Araştırma ve yayın faaliyetleri ile bilimin ve teknolojinin gelişmesine, insanlığın yaşam kalitesinin yükseltilmesine hizmet eder.
- Eğitime ve bilime yapılan tüm harcamaları, geleceğe yapılan yatırım olarak görür.
- Eğitime harcanan kaynakların insanların yaşam kalitesini ve mutluluğunu artıracak en önemli yatırım olduğuna inanır.

Hedefler

Üniversitemizin 2023 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) ve 2021-2025 Stratejik Planında; Eğitim ve Öğretim, Araştırma, Uluslararasılaşma, Toplumsal Katkı ve Kurumsal Yapının Güçlendirilmesi alanlarına yönelik stratejik amaç ve hedefleri yer almaktadır.

A. LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

1. Liderlik ve Kalite

1. Yönetişim modeli ve idari yapı

İstanbul Okan Üniversitesi 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu kapsamında yer alan idari yapı ve yönetim modeline uygun olarak yapılandırılmıştır. Kuruluşundan itibaren yükseköğretim alanında ilkel, yapıcı ve öncü bir tutum sergileyen ve merkeziyetçi olmayan kurumsal bir kültürü benimsemiş olan Üniversitemiz; bütünlüğü sağlayacak yapıları kurarak yaratıcı, eleştirel, özgür ve özgürlükçü bilimsel düşüncüyü öncelikli tutan bir Vakıf Üniversitesi olarak hizmet vermeyi sürdürmektedir. Kurum kültürünü oluşturan unsurların öğrencilere, akademik ve idari personel ile mezunlara aktarılmasını sağlamak öncelikli hedeflerinden biridir. Üniversitemiz belirlediği kalite politikası ve stratejik amaçları doğrultusunda; öğrenci ve süreç odaklı bir sistem oluşturarak tüm faaliyetlerini paydaş memnuniyetini önceleyen bir yönetim anlayışıyla yönetim sistemlerini bir bütün olarak ele almaktadır. Bu çerçevede, katılımcı bir yönetim anlayışıyla hem akademik hem de idari olarak organizasyonel yapılanma oluşturulmuştur [2_OD3], [19_OD3].

Üniversitemizde her birimin görev tanımları ve süreç yönetimleri belirlenmiştir ve her yıl insan kaynağı, organizasyonel yapılanma ve süreç tanımları ile ilgili çalışmalar yapılmaktadır. Akademik organizasyonel yapılanmada; 11 Fakülte, 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 13 Uygulama ve Araştırma Merkezi ve 9 Eğitim Merkezi bulunmaktadır. İdari yapılanmada ise; Rektörlüğe ve Genel Sekreterliğe bağlı 20 İdari Birim tüm süreçlerini Kalite Güvence Sistemi doğrultusunda sürdürmektedir.

Bu katılımcı yönetim anlayışı doğrultusunda ayrıca çeşitli kurul ve komisyonlar kurulmuştur. [21_OD3].

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'na göre Üniversitenin Yönetim Organları; Rektör, Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato'dur. Rektör, Yönetim Kurulu ve Senatoya başkanlık etmekte; Üniversite Yönetim Kurulu ve Senatosu, kurumsal karar alma mekanizmaları olarak Yükseköğretim Kanunu'nun 14 üncü ve 15 inci maddelerine uygun olarak işlev görmektedir.

Üniversitemizde, tüm birimlerde karar alma süreçlerine iç ve dış paydaşların etkin katılımı sağlanması için gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Bu süreç, İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Politika Belgesi tarafından da taahhüt edilmektedir (26.09.2024 tarihli Kalite Komisyonu Toplantısı Md. 7, 23.10.2024 tarihli 14 sayılı Senato kararı), [4_OD3], [20_OD3].

Üniversitemizde yönetim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarının değerlendirilmesi amacıyla her yıl memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Bu bağlamda; İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Yönetimi Birimi, İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Öğrenci İşleri Müdürlüğü, Kariyer Merkezi ve Satınalma Birimi tarafından geniş katımlı anketler düzenlenmektedir. Anketlere ilişkin analiz raporları Kalite Yönetimi Birimi tarafından oluşturularak; Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, İşveren Memnuniyet Anketi, Tedarikçi Memnuniyet Anketi internet sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde yayınlanmaktadır [5_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; *"İş Hayatına En Yakın Üniversite" mottosuyla çalışmalarını sürdüren İstanbul Okan Üniversitesi'nin en üst düzeyde kurulan Danışma Kurulunu aktif bir şekilde kullanmaması, görüşlerin alınmaması, bu süreçlere ait tanımlı faaliyetlerin olmaması*" geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda, 23.10.2024 tarihli ve 14 sayılı Senato toplantısında yürürlükten kaldırılan Kalite Komisyon Yönergesi yerine onaylanarak yürürlüğe giren; Danışma Kurullarının işleyişinin de belirlendiği, "İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi" ile Üniversitemizin tüm birimlerine yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yapılmıştır [6_OD3], [7_OD3].

Yönetişim anlayışı doğrultusunda oluşturulan Danışma Kurulları kurum ve birimlerimizin faaliyetlerine görüşleri ile katkı sunmaktadır. Yılda en az bir kez düzenlenen Danışma Kurulu toplantıları sayesinde, iç ve dış paydaşların süreçlere aktif katılımı sağlanmakta ve önerilere göre gerekli önlemler alınmaktadır [14_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; *"2015 yılından bu yana UZGÖRÜ çalışmalarının yapılıyor olması ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal özdeğerlendirme yapılmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu çalıştaylara farklı unvanlardan talepte bulunanların katılım sağlayarak görüşlerini ifade etmesi hem çalışan motivasyonu olarak hem de başarılı bir çalışma olarak değerlendirilmiştir."*

Aynı raporda; *"Eğitim-öğretim ve idari işleyişe yönelik alınan kararların katılımcı bir yapıyla birimlerdeki farklı unvanların temsilciliğini sağlamak amacıyla Eğitim Komisyonu ve Mevzuat Komisyonu gibi birimlerin olmaması"* geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

15.11.2023 tarihli 30 sayılı Senato toplantısında; "Eğitim ve Mevzuat Komisyonu"nın, yalnızca eğitim ve öğretim ile ilgili konulara odaklanarak düzenli ve etkin şekilde çalışmasına olanak sağlamak üzere "Eğitim Komisyonu" olarak yeniden yapılandırılmasına ve "Mevzuat Komisyonu" olarak yeni bir komisyon kurulmasına karar verilmiştir (15.11.2023 tarihli 30 sayılı Senato Md. 6 / Ek-9), [8_OD3], [16_OD3].

Kurum izleme faaliyetleri, yasal düzenlemelere uygun olarak kurulan organlar, Üniversite Kalite Komisyonu ve Birim Kalite Komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. İzleme sürecinde; Kalite Komisyonu kararları, yıllık akademik birim faaliyet raporları ve yıllık / aylık idari birim faaliyet raporları, akademik birim kurulu / yönetim kurulu kararları gibi araçlar kullanılmaktadır. Bu yöntemler, Kurumun faaliyetlerinin etkin bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlamaktadır [17_OD3], [1_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; *"Kurumun genelinde standart bir organizasyonel yapının bulunmaması"* geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Ancak, Üniversitemiz vizyonu ve misyonu doğrultusunda, her birim ve yöneticinin sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmış ve bu çerçevede süreçler düzenli bir şekilde işlevsellik kazanmıştır (EK-GYS). Farklı birimlerin birbirleriyle etkili bir şekilde iletişim kurabilmesi için güçlü bir hiyerarşi ve koordinasyon ağı bulunmaktadır. Mütevelli Heyeti Başkanı, Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter arasında, belirli süreçlerin takip edilmesi ve bilgi akışının sağlıklı bir şekilde gerçekleşmesi için haftalık toplantılar düzenlenmektedir. Bu toplantılar sayesinde, üst yönetim ile idari birimler arasında doğrudan ve düzenli iletişim sağlanmakta ve süreçlerin verimli bir şekilde sürdürülmesi mümkün olmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkeleri doğrultusunda tüm faaliyetlerini mevzuat ile uyumlu bir biçimde yürütmektedir. Akademik Kurul (Senato)

ve Üniversite Yönetim Kurulunda alınan kararlar gerektiğinde Mütevelli Heyeti onayına sunulmakta ve her seviyedeki yöneticiler bu süreçlere dahil olmaktadır. Bu da, organizasyonel yapının belirli bir standarda ve sistematığa oturtulmasına yardımcı olmaktadır.

Rektör, Üniversite genelinde bazı yetkilerini Rektör Yardımcılarına devretmiştir. Bu yetki devri, her bir Rektör Yardımcısının sorumlu olduğu süreçlerin ve bu süreçleri yöneten birimlerin daha etkin bir şekilde çalışmasını sağlamaktadır. Çözüm odaklı yönetim modeli kapsamında, her bir Rektör Yardımcısı, belirli sorumluluklar çerçevesinde, yatay ve dikey hiyerarşideki kurullar ve birim yöneticileri ile iletişim halinde olarak süreçleri yönetmektedir [2_OD3].

Genel Sekreterlik, idari ve akademik birim yöneticileri ile düzenli olarak aylık koordinasyon toplantıları gerçekleştirmektedir. Bu toplantılar, iç paydaşların görüşlerini almayı ve bu görüşler doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesini sağlamayı amaçlamaktadır. Ayrıca, Mart 2024 itibarıyla, idari birimlerden aylık faaliyet raporları Genel Sekreterliğe iletmeye başlanmış, böylece tüm birimlerin faaliyetleri düzenli olarak izlenebilir hale getirilmiştir. Bu toplantılar ve raporlamalar, Üniversitenin süreçlerinin şeffaflığını artırarak organizasyonel yapının etkinliğini güçlendirmektedir [15_OD3].

Üniversitemizde tüm birimlerin kuruluş içindeki konumu ve sorumlulukları net bir şekilde tanımlanmış olup, bu birimler arasındaki ilişkiler de belirlenmiştir. Süreçlerin nasıl yürütüleceği, oluşturulan prosedürler ve süreç el kitapları ile açıkça belirlenmiştir. Tüm bu bilgiler, Üniversitenin internet sayfası üzerinden erişilebilir hale getirilmiştir, bu da organizasyonel yapının şeffaf ve izlenebilir olmasını sağlamaktadır (EK-süreç prosedür ISO 9001), [3_OD4].

Akademik birimlerdeki yapılanma, Dekan veya Müdür, Fakülte / Enstitü / Yüksekokul Kurulu ve Yönetim Kurulu gibi belirli yapılar ile düzenlenmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkezleri de aynı şekilde Merkez Müdürü ve Merkez Yönetim Kurulu tarafından yönetilmektedir. Bu yapılar, Üniversitenin tüm birimlerinin birbirleriyle uyum içinde çalışmasını sağlayan bir organizasyonel çerçeve sunmaktadır.

Sonuç olarak, Üniversitemiz standart bir organizasyonel yapı eksikliği görüşü karşısında; güçlü bir iletişim ve koordinasyon sistemine sahip, sorumlulukların net bir şekilde dağıtıldığı ve süreçlerin izlenebilir şekilde düzenlendiği bir yönetim modeli ile faaliyet göstermektedir. Tüm yönetim birimleri ve yöneticiler arasında sağlanan etkin iletişim, organizasyonel yapının sürekliliğini ve verimliliğini garanti altına almaktadır. Bu sistematik yapı sayesinde, her birim belirli bir çerçevede, uyumlu bir şekilde iş süreçlerini yönetmekte ve Üniversitenin hedeflerine ulaşmak için çaba göstermektedir.

Ayrıca, 02.10.2024 tarihinde Kurumsal Akreditasyon Raporunda sunulan “Geliştirmeye Açık Yönler” hakkında İstanbul Okan Üniversitesi tüm akademik ve idari yönetimi tarafından “yapılan faaliyetler / yapılması planlanan faaliyetler / öneriler” dikkate alınarak görüş istenmiştir [18_OD3]. İletilen öneriler doğrultusunda; Organizasyon Şeması kontrollerinin sağlandığı ve ihtiyaca göre değişikliklerinin yapıldığı ve PUKÖ çeviriminin işletildiği yapılan kontrollerle belirlenmiştir [9_OD4].

Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar / kanıtlar

2021-2025 Stratejik Planımızda yer alan stratejik amaçlar ve ana strateji ile bağlantılı olarak Üniversitemizin vizyonu, misyonu ve kalite politikası hedefleri, yılda bir kez Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında incelenmektedir (08.08.2024 tarihli YGG Toplantısı Md. 18 Ek-11), [10_OD4].

Üniversitemizin misyonu, vizyonu ve idari alanlarla ilgili politikaları detaylı olarak Oryantasyon Sunumunda yer almaktadır (Bakınız A.3.2. Ek-3).

Yönetişim ve organizasyonel yapılanma uygulamalarına ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

İç denetim mekanizması ile tüm yönetim ve organizasyonel süreçler denetleme planına göre denetlenmektedir. 2024 yılı içerisinde düzeltici ve önleyici faaliyet çalışmaları gerekli önlemler alınarak kapatılmıştır [11_OD4], [12_OD4].

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “2015 yılından bu yana UZGÖRÜ çalışmalarının yapıyor olması ve bu süreçte gerçekçi bir kurumsal özdeğerlendirme yapılmış olması güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Bu çalıştaylara farklı unvanlardan talepte bulunanların katılım sağlayarak görüşlerini ifade etmesi hem çalışan motivasyonu olarak hem de başarılı bir çalışma olarak değerlendirilmiştir.”

İstanbul Okan Üniversitesi’nin geleneksel hale getirdiği ve bu yıl 18 incisini düzenlediği UZGÖRÜ Çalıştayı; “Kalite Güvence Sisteminin ve 2026-2030 Yeni Dönem Stratejik Plan Hedeflerinin Değerlendirilmesi” üst başlığıyla Antalya Club Marco Polo’da 18-20 Ekim 2024 tarihlerinde yapılmıştır. 270 kişilik akademik ve idari çalışanımız, gruplar halinde katıldıkları masa toplantılarında Üniversitenin Uluslararasılaşma, YÖKAK Dereceli Değerlendirme Anahtarı Alt Ölçütleri ile yeni dönem Stratejik Plan Hedefleri ve stratejilerine yönelik beyin fırtınası yaparak, stratejik planlama sürecinin önemli bir adımı olan “Çalıştay” sürecini gerçekleştirmişlerdir [13_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim modeli ve organizasyonel yapılanması birim ve alanların genelini kapsayacak şekilde faaliyet göstermektedir.

Kanıtlar

- [3](4)A.1.1-2_ÜNİVERSİTE ORGANİZASYON ŞEMASI.Rev.33.pdf
- 4A.1.1-3_Arproged_Süreç_Kitabı_örneği.pdf
- [5](4)A.1.1-3_Kalite_El_Kitabı_Rev.10.pdf
- [6](4)A.1.1-3_Süreç_El_Kitabı_ve_Kalite_El_Kitabının_web_sayfası_görüntüsü.pdf
- [7](4)A.1.1-4_FR.OKN.001-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı -Kalite_politikası_güncelleme_md.7_26.09.202.pdf
- [8](4)A.1.1-4_Kalite_Politikası_Rev.07.pdf
- [9](4)A.1.1-5_-1.Dönem Fakülte-Meslek Yüksekokul-Konservatuvar-Lisansüstü Eğitim Enstitüsü Bazında Dersler.pdf
- [10](4)A.1.1-5_1.Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi(2023-2024).pdf
- [11](4)A.1.1-5_2.Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi(2023-2024).pdf
- [12](4)A.1.1-5_Akademik Çalışan Memnuniyet_2024 İstatistik.pdf
- [13](4)A.1.1-5 İdari Çalışan Memnuniyet_İstatistik_2024.pdf

- [14](4)A.1.1-5 İstanbul Okan Üniversitesi Dış Paydaş Anket Değerlendirme Raporu 2024.pdf
- [15](4)A.1.1-5 İstanbul Okan Üniversitesi Tedarikçi Memnuniyet Analizi (2024).pdf
- [16](4)A.1.1-5 Memnuniyet Anketlerinin web sayfası görüntüsü 2023_2024.pdf
- [17](4)A.1.1-5 Mezun Öğrenci Memnuniyet(2024)_1_güncel.pdf
- [18](4)A.1.1-5 Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi 2023-2024 - Bahar.pdf
- [19](4)A.1.1-5 Ölçütler Bazında İşveren Memnuniyet Anket Analizi (2024).pdf
- [20](4)A.1.1-5-2.Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi(2023-2024).pdf
- [22](4)A.1.1-6 YG.OKN.089-Kalite Güvencesi Yönergesi.Rev.00.pdf
- [77](4)A.1.1-5 1.dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi 2024_2025.pdf
- [75](4)A.1.1-1 Kalite Komisyon Üyeleri.pdf
- [69](4)A.1.1-7 Hukuk Fakültesi Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [70](4)A.1.1-7 MDBF Endüstri-Mühendisliği bölümü-Danışma kurulu toplantısı 21.11.2024.pdf
- [71](4)A.1.1-7 Meslek Yüksekokulu Dış Paydaş Toplantısı.pdf
- [72](4)A.1.1-7 SHMYO İlk ve Acil Yardım Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [73](4)A.1.1-7 STMF Dış Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [73](4)A.1.1-8 15.11.2023 tarihli 30 sayılı sanato Eğitim Komisyonu Mevzuat Komisyonu Oluşumu md6.pdf
- [73](4)A.1.1-6 14_23_10_2024_OU_SNT_KARAR_Kalite Güvencesi Yönergesi.pdf
- [74](4)A.1.1-1 Kalite Komisyon Üyeleri Web sayfası görüntüsü.pdf
- [72](4)A.1.1-9 Gelişmeye Açık Yönler Organizasyon Şeması İle İlgili cevap yazısı ortak alanda şemanın güncel olduğuna dair görüntü.pdf
- [73](4)A.1.1-9 Kurumsal Akreditasyon Raporu Gelişmeye Açık Yönler Hk Ustyazi görüş isteme.pdf
- [72](4)A.1.1-10 08.05.2024 Tarihli YGG Toplantı Tutanağı Md.18 ve Web sayfası yayınlandığına dair ekran görüntüsü.pdf
- [73](4)A.1.1-10 YGG Toplantı Tutanağı 08.05.2024.pdf
- [72](4)A.1.1-11 Bilgi Güvenliği Denetimi DENETİM GÖRÜŞÜ İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ 2024 .pdf
- [73](4)A.1.1-11 LS.KYS.006- DÖF Takip Listesi.Rev.01(2024)(iç denetim düzeltici faaliyet listesi) .pdf
- [73](4)A.1.1-12 ISO 50001 Enerji Yönetimi 1. Gözetim Denetimi sonuçları 23.01.2025.pdf
- [73](4)A.1.1-13 2024 UZGÖRÜ SUNUMU - özet.pdf
- [70](4)A.1.1-14 Çocuk Gelişimi Programı Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [71](4)A.1.1-14 EF OKUL ÖNCESİ EĞİTİMİ BÖLÜMÜ DANIŞMA KURULU.pdf
- [72](4)A.1.1-14 Konservatuvar Akademik Danışma Kurulu Paydaş Toplantı Tutanağı.pdf
- [73](4)A.1.1-14 MDBF GBM Bölümü Danışma Kurulu Toplantısı Tutanakları 23.12.2024.pdf
- [74](4)A.1.1-14 MDBF Makine Mühendisliği bölümü Danışma kurulu toplantısı tutanakları 21.11.2024 revize.pdf
- [67](4)A.1.1-15 Akademik Birim Fakülte Sekreterleri Koodinasyon Toplantısı Aralık 2024.pdf
- [68](4)A.1.1-15 Akademik Birim Fakülte Sekreterleri Koodinasyon Toplantısı Kasım 2024.pdf
- [69](4)A.1.1-15 İdari Birim Koordinasyon Toplantı Tutanağı Aralık 2024.pdf
- [70](4)A.1.1-15 İdari Birim Koordinasyon Toplantı Tutanağı Kasım 2024.pdf
- [62](4)A.1.1-16 06.08.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [63](4)A.1.1-16 06.11.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [64](4)A.1.1-16 11.12.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [65](4)A.1.1-16 16.07.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [66](4)A.1.1-16 23.05.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [67](4)A.1.1-16 24_01_2024_OU_MEVZUAT_KARAR.pdf
- [68](4)A.1.1-16 25.09.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [69](4)A.1.1-16 29.04.2024 Mevzuat Komisyonu Toplantı Tutanağı.docx 29.04.2024 IK - Kopya.pdf
- [70](4)A.1.1-16 Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı 2024.pdf
- [63](4)A.1.1-17 Aday İlişkileri- Müdürlüğü İdari Birim Yıllık Faaliyet Raporu 2023-2024.pdf
- [64](4)A.1.1-17 Eğitim Fakültesi Akademik Birim Yıllık Faaliyet Raporu 2023_2024.pdf
- [65](4)A.1.1-17 İnsan Kaynakları Müdürlüğü İdari Birim Yıllık Faaliyet Raporu 2023-2024.pdf
- [66](4)A.1.1-17 Kalite -Yönetimi Birimi İdari Aylık Faaliyet Raporu Aralık 2024.pdf
- [67](4)A.1.1-17 Meslek Yüksekokulu Akademik Birim Yıllık Faaliyet Raporu 2023_2024.pdf
- [68](4)A.1.1-17 Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Akademik Birim Yıllık Faaliyet Raporu 2023_2024.pdf
- [69](4)A.1.1-17 Yapı ve Teknik Hizmetler Müdürlüğü İdari Birim Yıllık Faaliyet Raporu 2023_2024.pdf
- [70](4)A.1.1-17 Yurt Müdürlüğü İdari Aylık Faaliyet Raporu Ekim 2024.pdf
- [68](4)A.1.1-18 Gelişmeye Açık Yönler Yapılan iyileştirmeler .pdf
- [69](4)A.1.1-18 Gelişmeye Açık Yönler İyileştirilmesi Gereken Alanlar İle İlgili Birimlerden Bilgi Alınması İle İlgili İletilen Yazı.pdf
- [70](4)A.1.1-18 Kurumsal Akreditasyon Raporu Gelişmeye Açık Yönler Hk Ustyazi.pdf
- [70](4)A.1.1-19 Organizasyon Şemasının web sayfasında yayınlandığına dair görüntü.pdf
- [70](4)A.1.1-20 14_23_10_2024_OU_SNT_KARAR_Üniversitemiz Kalite Politikası.pdf
- [69](4)A.1.1-21 Kurul ve Komisyon Listesi.pdf
- [70](4)A.1.1-15 Akademik Birim Fakülte Sekreterleri Koodinasyon Toplantısı Ağustos 2024.pdf
- [71](4)A.1.1-15 Akademik Birim Fakülte Sekreterleri Koodinasyon Toplantısı Eylül 2024.pdf
- [72](4)A.1.1-15 Akademik Birim Fakülte Sekreterleri Koodinasyon Toplantısı Ekim 2024.pdf
- [73](4)A.1.1-15 İdari Birim Koordinasyon Toplantı Tutanağı Ekim 2024.pdf
- [74](4)A.1.1-15 İdari Birim Koordinasyon Toplantı Tutanağı Ekim 2024.pdf
- [75](4)A.1.1-15 İdari Birim Koordinasyon Toplantı Tutanağı Ağustos 2024.pdf

2. Liderlik

İstanbul Okan Üniversitesi'nin Liderlik yaklaşımı, benimsediği yönetim modeli ile uyumludur. Liderlik, kurumun başarısı için kritik bir faktör olarak kabul edilmekte ve stratejik hedeflere yönelik olarak güçlendirilmektedir. Benimsenen liderlik bir rol olarak değil belirlenen hedefler doğrultusunda sahada yürütülen faaliyet olarak görülmektedir. Bu yaklaşım ve süreç temelli yönetim modelimiz; her seviyede liderlik potansiyelini ortaya çıkarmayı ve çalışanlara daha fazla sorumluluk ve yetki vererek kurumsal dönüşümü desteklemeyi amaçlamaktadır. Bu doğrultuda kalite kültürünün kurum içerisinde yaygınlaştırılması Üniversitemizin Stratejik Planında hedef olarak belirlenmiştir. **"SH.5.8. Kurumsal kalite kültürünü Üniversite genelinde ve dış paydaşlar nezdinde yaygınlaştırmak."** hedefine

ilişkin olarak bu yıl düzenlenen 8. UZGÖRÜ Çalıştayı'nda kalite süreçlerinin tabana yayılmasına yönelik bir öz değerlendirme yapılmıştır [8_OD4].

Misyon, vizyon ve temel değerlerin gerçekleşmesi yönünde Mütevelli Heyeti, Rektör, Üniversite Yönetim Kurulu, Komisyon Başkanları ve diğer akademik ve idari birim süreç yöneticileri liderlik yapmaktadır. Kurumumuzdaki yöneticilerin özellikleri ve yetkinlikleri çevik liderlik anlayışıyla değerlendirilmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; **“Mütevelli Heyetin ve üst yönetimin çevik bir liderlik sergiliyor olması ve kalite süreçlerini destekliyor olması”** Üniversitemizin güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

Yöneticilerde aranan temel ve yönetici yetkinlikleri, görev tanımlarında (GT) belirtilmiştir [1_OD3]. Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için 360 derece geri bildirim, performans değerlendirmeleri ve liderlik anketleri gibi yöntemler ile gelişimlerini belirlemek amacıyla oluşturulan “2 Ay ve 6 Ay Değerlendirme Formları” kullanılmaktadır. 2024 yılında da “2 Ay ve 6 Ay Değerlendirme Formları” kullanılarak idari personelin temel ve yönetici yetkinlikleri değerlendirilmiştir [2_OD3], [3_OD3].

Genel Sekreterlik koordinasyonunda İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından geliştirilen, İdari Personel Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Sistemi, Üniversite bünyesindeki idari personelin 2024 yılı performansını ölçmek için uygulamaya konulmuştur. Sistem, çalışanların iş bilgisi, verimlilik, iş kalitesi, insan ilişkileri gibi 17 farklı yetkinlik üzerinden değerlendirilmesini sağlayarak her çalışanın yüzdelik performans puanını belirlemektedir. Değerlendirme sonuçları, personel ücretleri, ödüllendirme, kariyer planlaması, eğitim ihtiyaçları, verimlilik ve idari karar süreçlerinde kullanılmaktadır. Bu sayede, çalışanların güçlü ve geliştirilmesi gereken yönleri belirlenerek Üniversitenin verimliliğinin artırılması ve daha stratejik bir personel yönetimi sağlanması hedeflenmektedir. 2024 yılı için yapılan İdari Personel Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirmesinde; toplamda 232 idari personelin 195'i değerlendirilmeye alınmış ve yüzdelik değerlendirme sisteminde 81,94'lük bir performans puanı elde edilmiştir. Uygulanan yetkinlik bazlı performans sistemine; çalışanın kendisini değerlendirmesi, çalışanın yöneticisini değerlendirmesi eklenerek etkinliğinin artırılması hedeflenmektedir. Ayrıca, idari çalışanların görev tanımlarından üretilmiş hedeflerin de eklenmesi suretiyle ölçülebilir bir idari performans sistemine dönüştürülerek geliştirilmesi hedeflenmektedir.

2023-2024 Akademik Yılında uygulanan Akademik Performans Değerlendirme sürecinin temeli Üniversitelerarası Kurul Doçentlik Kriterlerine dayanmaktadır. Üniversitemizde bölüm / program ve akademisyen yapısı göz önünde bulundurularak; Eğitim Bilimleri, Mühendislik, Fen Bilimleri ve Matematik, Filoloji, Güzel Sanatlar, Hukuk, Mimarlık-Planlama ve Tasarım, Sağlık Bilimleri, Sosyal-Behavi ve İdari Bilimler ve Spor Bilimleri olmak üzere toplam 10 temel alanda akademik performans kriterleri üzerinden akademik takvim yılı baz alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Her yıl akademik takvimin tamamlanması sonrasında Eylül-Ekim ayları içinde bir önceki akademik yılı kapsayacak Akademik Performans Değerlendirme süreci yürütülmektedir.

Akademik performans değerlendirme sürecinin uygulanması, hem akademik personelin hem de Üniversitenin genel verimliliğini ve başarısını artıran bir mekanizma olarak görülmektedir. Bu sayede; verimliliğin artırılması, hizmet kalitesinin artırılması, eğitim ve araştırma faaliyetlerinin desteklenmesi, kariyer gelişimi, motivasyon ve verimlilik, kaynakların etkin kullanımı, stratejik karar verme gibi 7 farklı alanda etkisini gösteren değerlendirmeler, öğrenci memnuniyetinin artmasına, Üniversitenin genel hizmet kalitesinin iyileştirilmesine ve Üniversitenin prestijinin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır [9_OD4].

Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini ölçmek ve izlemek için kullanılan yöntemler, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmeler

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; **“Kurumda kalite kültürünün tabana yeteri kadar yaygınlaşmamış olmaması”** geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda alınan kararlar uyarınca; 2024 yılında Üniversitemizde kalite kültürünü geliştirmek için planlanan ve gerçekleştirilen çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

2023 yılında kalite kültürü bilincini ölçümlemek için uygulanan Kalite Anketi sonuçları Kalite Komisyonu toplantısında görüşülmüş ve alınan karar ile izleme ve iyileştirme süreçleri sürdürülmektedir. 2023 yılında hazırlanan “Kalite Eğitimi” sunumuna, 2024 yılı izleme iyileştirme çalışmaları kapsamında; PUKÖ süreçlerinin daha anlaşılabilir olması amacıyla “Örnek Vaka Analizi Çalışması” eklenerek eğitim güncellenmiş ve farkındalığın artırılması sağlanmıştır (Kalite Yönetimi Eğitimi syf 22,/ Ek 4), [4_OD3], [5_OD3].

Kalite kültürünü yaygınlaştırma ve farkındalığı artırmak amacıyla; 2024-2025 Eğitim-Öğretim Yılı başında Öğrenci Oryantasyon Programı kapsamında tüm akademik birimlerde 1. Sınıf öğrencilerine Türkçe ve İngilizce olarak kalite eğitimleri verilmiştir [6_OD3].

16.04.2024 tarihinde Prof. Dr. Feyza ARICIOĞLU tarafından “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Akreditasyon” konulu, akademik ve idari personelin katılımıyla konferans verilmiştir [7_OD3].

Kanıtlar

- [1](4)A.1.2-1 Yönetici Görev Tanım Örneği GT.INK.062-Kariyer Merkezi Müdürü.Rev.06 Yetkinliklerin tanımlanması.pdf
- [2](4)A.1.2-2 FR.INK.093- İdari Personel 2- Ay Değerlendirme Formu (Yönetici).Rev.01.pdf
- [3](4)A.1.2-3 FR.INK.096- İdari Personel 6- Ay Değerlendirme Formu (Yönetici).Rev.01.pdf
- 4A.1.2-4 Kalite Yönetimi Eğitimi Türkçe compressed.pdf
- [5](4)A.1.2-5 Kalite Eğitimi ile ilgili iyileştirme-birim-iyileştirme-ve-izleme-puko-takip-formu .pdf
- [6](4)A.1.2-6 GENEL ÖĞRENCİ KALİTE YÖNETİMİ ORYANTASYON SUNUMU İngilizce.pdf
- [7](4)A.1.2-6 KALİTE YÖNETİMİ GENEL ÖĞRENCİ ORYANTASYON SUNUMU türkçe.pdf
- [8](4)A.1.2-6 Öğrenci Oryantasyon Kalite Yönetimi Eğitimi Sunum Görseli.pdf
- [9](4)A.1.2-6 Öğrenci Oryantasyon Programı(2024) Kalite Yönetimi.pdf
- [10](4)A.1.2-6 Öğrenci Oryantasyon Eğitimi Kalite Yönetimi Eğitiminin verilmesi ile ilgili akademik birim yazı örneği.pdf
- [11](4)A.1.2-7 Yükseköğretimde Kalite Güvencesi ve Akreditasyon Semineri 16.04.2024.pdf
- [12](4)A.1.2-8 2024 -UZGÖRÜ SUNUMU-özet.pdf
- [13](4)A.1.2-9 Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu PYS Formu 2022.pdf
- [14](4)A.1.2-9 Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu PYS Formu 2022 Açıklama.pdf
- [15](4)A.1.2-9 Çalışanlar İçin Performans Değerlendirme Formu PYS Formu 2022 Puanlama Tablosu.pdf

- [\[16\]\(4\)A.1.2-9_FR.INK.126- İdari Personel Yetkinlik Bazlı Performans Değerlendirme Formu.Rev.00.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.2-9 Akademik Personel Performans Değerlendirme Formu_1.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.1.2-9 -İdari Personel Yetkinlik Değerlendirme Sistemi ve Sonuçları_2024.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.1.2-9 Akademik Performans Değerlendirmesi_2023-2024_1.pdf](#)

3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi

Üniversitemizde, ulusal ve uluslararası hedefler ve küresel eğilimler doğrultusunda gelecek planlarının belirlenmesi; sahip olunan kaynakların ve yetkinliklerin bu hedefler doğrultusunda yönetilmesi, tüm süreçlerin kurumsal değerlerle uyumlu olarak yürütülmesi; ölçme ve izleme yoluyla sürekli iyileştirmenin sağlanması için düzenli olarak Stratejik Plan izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2024 yılında, “Kalite Güvence Sisteminin ve 2026-2030 Yeni Dönem Stratejik Plan Hedeflerinin Değerlendirilmesi” üst başlığıyla gerçekleştirilen UZGÖRÜ Çalıştayı’nda; Üniversite personeli ile beyin fırtınası yapılarak, stratejik planlama sürecinin önemli bir adımı olan “Çalıştay” süreci gerçekleştirilmiştir.

Rektör tarafından EBYS üzerinden gönderilen 25.02.2025 tarihli ve E-56200091-602.01.01-2025.69.586209 sayılı “Stratejik Plan Genelgesi (1)” yazısı ile Üniversitemiz 3. Stratejik Planı (2026-2030) hazırlanma çalışmalarına başlandığı bildirilmiş ve Kalite Yönetim Birimi tarafından koordinasyonu sağlanacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla oluşturulan Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu ve Stratejik Planlama Ekibi üyelerine ilişkin bilgiler ile Stratejik Plan Hazırlık Sürecine ilişkin zaman çizelgesi iletilmiştir [12_OD3], [13_OD3].

Üniversitemizde kurumsal dönüşüm kapasitesini artırmak üzere bir değişim yönetim modeli oluşturulması, değişim planları ve yol haritalarının hazırlanması yönünde çalışmalar sürdürülmektedir.

Üniversitemiz Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi kapsamında;

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz bünyesinde 360° dönüşüm yönetimi modeli uygulanmaktadır. Her yıl mevcut süreçler uçtan uca analiz edilerek, analiz ve değerlendirme yapılmaktadır. Strateji, hedefler, risk analizleri ve dijital uygulama geliştirme planları 360° olgunluk değerlendirme çalışması, PUKÖ döngüsü ve Bloom taksonomisi temel alınarak hizalanmaktadır. Tasarım aşamasında, süreçler, roller, acil durum planlamaları yapılmaktadır. Eğitim ve yapılandırma aşamasında, çözümlerin ve tasarımların Merkez öncülüğünde kurum içerisindeki değişim gerçekleştirilmektedir. Uygulama aşamasında, pilot çalışma ve yaygınlaştırma yapılmaktadır. Çözümlerin uygulamaya alınması sonrasında operasyon çıktıları izlenmektedir. Operasyonel seviyede uygulamalara destek verilmektedir. Ekiplere ve organizasyonlara destek verilmektedir. Gelecek yol haritaları oluşturularak sürdürülebilir sürekli iyileştirme sağlanmaktadır [9_OD3].

Eylül 2024 tarihinde, Üniversitemizde 2009 yılından itibaren faaliyet göstermekte olan Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi; iş kapsamı ve personel sayısı artırılarak üç alt birime ayrılmıştır. Öğrenme Yönetim Sistemi Birimi’nde (O’Learn Faaliyetleri) mevcut kadro korunmuştur; ilave kadro istihdamı ile “Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Birimi (Akreditasyon ve Derecelendirme Faaliyetleri) ve Müşteri İlişkileri Yönetimi Birimi (CRM Faaliyetleri) oluşturulmuştur [14_OD3],[15_OD3].

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kurulan “Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme (IA&R) Birimi” içerisinde değişim yönetim modeli olarak McKinsey 7S Framework kullanılmaktadır. McKinsey 7S Framework, Birimin organizasyonel tasarımını yedi temel iç unsura; strateji, yapı, sistemler, paylaşılan değerler, stil, personel ve becerilere bakarak analiz eden bir araçtır. Bu yedi unsurun etkili bir şekilde hizalanıp hizalanmadığının ve Birimin stratejik hedeflerine ulaşmasını sağlayıp sağlamadığının belirlenmesinde yardımcı olmaktadır [1_OD3].

Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezimizde sürdürülebilirlik ve inovasyon alanında toplumsal, çevresel, sosyal, ekonomik ve yönetsel boyutları kapsayacak şekilde disiplinler arası bir yaklaşımla, Üniversite iç ve dış paydaşları ile entegre araştırma, geliştirme, uygulama ve eğitim faaliyetleri yürütülmektedir. Merkez faaliyetlerine D.2.1 başlığı altında detaylı olarak yer verilmiştir.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezimizde stratejik hedefler, yönetim planı, gelecek senaryolarının izlenmesi; İzleme, Ölçme ve Değerlendirme Grup Müdürlüğü ve Yönetim tarafından takip edilmektedir. Yıllık olarak Faaliyet Raporu oluşturularak, gelişimler, değişimler, tamamlanan faaliyetler, kısa vadeli planlanan faaliyetler, orta-uzun vadeli planlamalar, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri vb. süreçler raporlanmaktadır. 2023 Faaliyet raporunda yer alan 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler arasında; Yurt Dışı Tanıtım Ofisi Açma, Robotik Yürütme, Uyku Laboratuvarı, El Cerrahisi, Acıbadem Polikliniği Dış Cephe Tadilatı, Saç Ekim Merkezi 2024 yılı içerisinde gerçekleştirilmiştir. WHO ve UNICEF tarafından önerilen başarılı anne sütü uygulamaları ile “Bebek Dostu Yenidoğan Yoğun Bakım” unvanı almıştır [2_OD3], [3_OD3].

Üniversitemizde uygulanan **O’COOP**; Öğrencinin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitimidir. Amacı; öğrencilere almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisi kazandırarak, mezuniyet sonrası iş yaşamına uyum sürelerini kısaltmaktır. 2024 yılında O’COOP Programından 28 kişi yararlanmıştır [4_OD3].

PROMES; Üniversitemiz Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi tarafından geliştirilmiş ve patent başvurusu yapılmış olan bir “Proje Odaklı Yenilikçi Mühendislik Araştırma ve Eğitim Sistemi”dir. Her öğretim dönemi sonunda öğrenciler projelerini sunmakta, ilgili sanayi kuruluşlarının da katılımı ile yapılacak değerlendirmeye göre başarılı projelerin sahiplerine sponsorların katkılarıyla oluşan fondan burs ödülü verilmektedir [5_OD3].

İstanbul Okan Üniversitesi markasının uluslararası tanınırlığının artırılması kapsamında; 2024 yılında “Turquality Marka Destek Programı” içerisinde toplam 27 ülkenin hedef pazar analiz çalışması Ticaret Bakanlığı tarafından onaylanmıştır. Hedefimiz onaylanan ülke sayısını 33 ülkeye çıkarmaktır [6_OD3].

Karbon Ayak İzi Ölçümü; Üniversitemiz Karbon Ayak İzini ölçümlemek için çalışmalara başlamıştır. Üniversitemiz, Fibabanka işbirliği olan Committed ile yaptığı iş birliği kapsamında karbon ayak izi ölçümü yapan bir mobil uygulama geliştirmiş ve 26.07.2024 tarihinde “64 tCO2e Karbon Sertifikası” almıştır (Kalite Yönetimi Sunumu syf 11), [7_OD3].

Sıfır Atık Belgesi; 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği uyarınca; Üniversitemiz Sıfır Atık Yönetim Sistemini kurarak “Sıfır Atık Belgesi” almaya hak kazanmıştır. İstanbul Okan Üniversitesi Dış Hekimliği Fakültesi Tuzla Eğitim ve Uygulama Hastanesinde ve İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesinde de Sıfır Atık Belgesi bulunmaktadır (Kalite Yönetimi Sunumu syf 12-14), [7_OD3].

Sıralamalar; Yükseköğretim derecelendirme kuruluşu, “Times Higher Education (THE) Impact Rankings” tarafından 1963 kurum arasında yapılan 2024 yılı değerlendirmesinde; Üniversitemiz sıralamasını yükseltmiş ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarından, SDG:1 No Poverty (SKA 1: Yoksulluğa Son) Kategorisinde ilk 200; SDG 15: Life on Land (SKA 15: Karasal Yaşam) kategorisinde ilk 300 üniversite arasında yer almıştır (Kalite Yönetimi Sunumu syf 8), [7_OD3], [8_OD4].

Üniversitemiz, 2024 yılında “**Round University Rankings (RUR)**” değerlendirme sistemine ilk kez başvuruda bulunmuş ve **vakıf üniversiteleri arasında 11. sırada** yer almıştır. RUR; üniversiteleri eğitim, araştırma, uluslararası çeşitlilik ve finansal sürdürülebilirlik kriterlerine göre değerlendiren küresel bir yükseköğretim sıralama sistemidir [10_OD4].

Ayrıca, Üniversitemiz 2024 yılında akademik kurumların bilimsel yayınlarını baz alarak oluşturulan, kurumsal veri talebinde bulunmayan ve bağımsız bir sıralama sistemi olan “**Nature Index**” sıralamalarında da ilk kez Türkiye'deki 24 vakıf üniversitesi arasında 8. sırada yer almıştır. Bu başarı, Üniversitemizin bilimsel araştırmalar konusundaki etkinliğini ve akademik performansını uluslararası ölçekte kanıtlamaktadır [11_OD4].

Kanıtlar

- [1](4)A.1.3-1 [Değişim Yönetim Modeli Öğrenme Uygulama Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [2](4)A.1.3-1 [Kurum İçi Kıyaslama Raporları Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [3](4)A.1.3-2 [Faaliyet Raporu SAUM.pdf](#)
- 4A.1.3-3 [Bebek Dostu Yenidoğan Yoğun Bakım Belgesi Sağlık UAM.pdf](#)
- [6](4)A.1.3-5 [Promes İle İlgili Bilgilendirme web sayfası.pdf](#)
- [7](4)A.1.3-6 [Hedef Pazar Ülkesi özet Tablosu 33 Ülke.pdf](#)
- [8](4)A.1.3-7 [Kalite Yönetimi Sunumu Karbon Ayak İzi Ölçümü.pdf](#)
- [9](4)A.1.3-7 [Kalite Yönetimi Sunumu Sıfır Atık Belgesi.pdf](#)
- [10](4)A.1.3-7 [Kalite Yönetimi Sunumu Sıralamalar.pdf](#)
- [11](4)A.1.3-8 [Üniversitenin Dünya Türkiye Vakıf Üniversite Sıralaması web sayfası.pdf](#)
- [12](4)A.1.3-9 [Ulusal Yeni Fikirler ve Ürünler Araştırma Destek programı.pdf](#)
- [13](4)A.1.3-10 [RUR 2024 Sıralaması.pdf](#)
- [14](4)A.1.3-11 [NATURE INDEX 2024 Sıralaması.pdf](#)
- [15](4)A.1.3-12 [2026-2030 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları Genelge 1 Pdf.pdf](#)
- [18](4)A.1.3-13 [Stratejik Plan Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [19](4)A.1.3-14 [Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yapılanması İle İlgili web sayfası görüntüsü.pdf](#)
- [20](4)A.1.3-15 [Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Ekibi web sayfası görüntüsü.pdf](#)
- [20](4)A.1.3-12 [Strateji Planlama Ekibi Üyeleri.pdf](#)
- [21](4)A.1.3-12 [Strateji Geliştirme \(Yönlendirme\)-Kurulu Üyeleri.pdf](#)
- [20](4)A.1.3-4 [O'COOP-Projesinden Yararlananlar Listesi 2024-2025.pdf](#)

4. İç kalite güvencesi mekanizmaları

Üniversitemizde Kalite Güvence Sistemi 2024 yılında Danışma Kurulları, Birim Kalite Komisyonları, Stratejik Planlama, Eğitimcilerin Eğitimi ve İç ve Dış Paydaşlara ilişkin işleyişin ve düzenlemelerin de yer aldığı şekilde revize edilen “İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. İç kalite güvencesi mekanizmaları, bu Yönerge kapsamında Üniversitenin kalite politikaları ile Stratejik Planında yer alan amaç ve hedefleri doğrultusunda eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin planlanması, izlenmesi ve kalitesinin geliştirilmesi, program akreditasyonlarının teşvik edilmesi ve çalışmalarının desteklenmesi Kalite Komisyonu tarafından gerçekleştirilmektedir. Kalite Komisyonuna bağlı olarak çalışan Akademik Birim Kalite Komisyonları kalite süreçlerinde görev almaktadır.

Üniversitemiz misyon, vizyon ve temel değerlerinin belirlenmesi, stratejik amaçları ile uyumlu hedef ve performans göstergelerinin oluşturulmasında Strateji Geliştirme Kurulu görev almaktadır. Kalite Komisyonu ve Strateji Geliştirme Kurulu Kalite Güvencesinin ilk aşaması olan planlama sürecinde birlikte çalışmaktadır. Bu iki mekanizmaya eğitim-öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim süreçlerinden sorumlu olan birimler destek olmaktadır. Kalite güvence sisteminin uygulama aşamasında, sürecin yönerge, usul, esas, planlar, iş akış diyagramı vb. ile gerçekleştirilmesini sağlamak üzere Mevzuat Komisyonu, Eğitim Komisyonu gibi komisyonlar rol almaktadır.

İstanbul Okan Üniversitesi iç kalite güvencesini Üniversitenin misyonu, vizyonu ve değerlerini dikkate alarak belirlediği kalite politikası doğrultusunda uygulamaktadır. Üniversite ayrıca Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı, Kalite, Uluslararasılaşma, Bilgi Güvenliği, Bilişim Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi, Enerji Yönetim Sistemi ve İş Sürekliliği faaliyet alanlarında Politika Belgelerini internet sayfasında yayımlamıştır. Politika taahhütlerinin İç Kalite Güvence Sisteminde gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine yönelik izlemler aşağıda sıralanan raporlar doğrultusunda yapılmaktadır:

- Akademik Birim Faaliyet Raporları
- İdari Birim Faaliyet Raporları
- Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyet Raporları
- Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı Raporları
- Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Raporu
- Kurumsal Geri Bildirim ve İzleme Raporları
- Performans Programı Raporu
- Tüm Akademik ve İdari Birimlerden alınan KİDR Hazırlık Raporları
- YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu

Söz konusu raporlardan elde edilen veriler ışığında, Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı ana süreçlerinin güçlü ve geliştirmeye açık yönleri başlıklarını içerecek şekilde KİDR hazırlanmaktadır. Hazırlanan KİDR doğrultusunda; ana süreçlere ilişkin güçlü yönlerin sürdürülebilirliği, geliştirmeye açık yönlerin ise iyileştirilmesi amacıyla PUKÖ temelli eylem planları oluşturularak yıl boyunca uygulanmakta ve izlenmektedir. Tüm bu aşamalarda birimler tarafından sürecin işletildiğine ilişkin kanıtlar Kalite Yönetimi Birimine gönderilmekte ve alt birimler tarafından her bir ana sürece ilişkin gönderilen kanıtların uygunluğu kontrol edilmektedir.

Üniversitemiz Kalite Topluluğu Başkanı aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonu öğrenci temsilcisi olarak çalışmaktadır. Akademik

Birim Kalite Komisyonlarında yer alan öğrenci temsilcileri talep ve diğer bildirimlerini Kalite Topluluğu başkanına iletmektedir. Kalite Topluluğu gelen geri bildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmeleri raporlayarak Öğrenci Dekanlığına sunmaktadır [7_OD4].

Üniversitemizde eğitim, araştırma ve idari süreçlerinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla belirlenen Yükseköğretim Kurulu (YÖK) izleme ve değerlendirme kriterlerinin değerlendirilmesi ve takip edilmesi önem taşımaktadır. Bu bağlamda gönderilen raporlar akademik ve idari birimlerce incelenerek iyileştirmesi gereken alanlar belirlenmektedir [14_OD4].

İş akış şemaları, takvim, görev ve sorumluluklar ve paydaşların rollerini gösteren kanıtlar

Kalite yönetim sistemi mekanizmasını; kalite politikası, kalite el kitabı, prosedürler, talimatlar, iş akış şemaları, görev tanımları, listeler, formlar şeklinde iç kaynaklı dokümanlar ve dış kaynaklı dokümanlar oluşturmaktadır. Kalite güvencesi kapsamındaki tüm süreçleri açıklayan Üniversitemiz Kalite El Kitabı, 21.02.2024 tarihli Kalite Komisyonu toplantısı kararı doğrultusunda güncellenmiştir [15_OD4]. Prosedürler, talimatlar ve iş akış şemaları süreçlerin birbirleri ile olan ilişkilerinin gösterilmesinde kullanılan araçlardır. Kalite güvencesinde süreç yönetimimizi ana süreçler, yönetim süreçleri ve destek süreçleri belirlemektedir. Süreçlerin birbiriyle olan etkileşimleri gözden geçirilerek 10.05.2024 tarihinde Süreç Etkileşim Şeması güncellenmiştir [3_OD4].

Ayrıca 2024 yılında ISO 9001:2015, ISO 50001 yeniden belgelendirme çalışmaları yürütülmüştür [1_OD4], [2_OD4].

Dokümanlar, Kalite Yöneticisi tarafından doküman (LS. KYS.001) belirtilmiş olan bölümlere elektronik ortam üzerinden dağıtılmaktadır. 2024 yılında Doküman ve Master Listesi revize edilmiştir [4_OD3]. Kalite kayıtları; Kayıtlar Listesine (LS. KYS.002) göre yasal koşullar, üst kurulların koşulları, müşteri istekleri, önem dereceleri ve geri dönüşüm gereklilik süresine göre bulunduğu bölümlerde dosyalanarak arşivde saklanmaktadır. 10.05.2024 tarihinde Kalite Kayıtları Listesi revize edilmiştir [5_OD3]. Dış Kaynaklı ve Yasal Doküman Listesi'nde (LS. KYS.003) kurum ile ilgili faaliyetleri gerçekleştirmek için gerekli olan tüm dış kaynaklı dokümanların kontrolü yapılmaktadır [6_OD3].

Yıllık izleme ve iyileştirme raporları

Süreçlerin kontrol edildiği iç denetim iyileştirme çalışmaları kapsamında; 2024 yılı içerisinde 34 iyileştirme çalışması (LS. KYS.006) kontrol edilerek tamamlanan çalışmaların bilgileri kayıt edilmiştir [8_OD4].

21.03.2024 tarihinde kalite güvence sistemindeki süreçlerin iyileştirilmesinde kullanılan "Risk Değerlendirme Tablosu" güncellenmiştir. Risk Değerlendirme Tablosunda süreçlerde iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Süreçlere ait 116 tane önemli risk tespit edilmiş olup; süreçlere ait düzeltici - önleyici çalışmalar tamamlanmıştır [9_OD4].

2024 yılında "SWOT-PEST Analizi Formu"na (FR. KYS.005) göre, kurumumuzun güçlü yönleri ve fırsat alanları göz önüne alınarak eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, fiziksel koşullar, kariyer, uluslararasılaşma konularında çalışma yapılmıştır. Çalışmanın sonuçları ortak alanda ilgili birimler ile paylaşılmıştır [10_OD4].

Kurumumuz kalite güvence sistemi içerisinde kalite politikasında ve kalite hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı her yıl yapılan Yönetimi Gözden Geçirme Toplantılarında ve Senatoda incelenmektedir. 08.05.2024 tarihinde yapılan Yönetimi Gözden Geçirme toplantısının tutanağı internet sayfasında paylaşılmıştır (bakınız A.1.1 Ek-10).

Stratejik Planın oluşturulmasında kullanılan kalite hedeflerinin gerçekleşme durumları, Hedef İzleme Planı (PL. YGG.001) ile takip edilmektedir. Hedef İzleme Planında kalite hedeflerine ait performans ölçütlerinin gerçekleşme sonuçları tüm birimlerden istenerek, 10.05.2024 tarihinde "Hedef İzleme Planı" güncellenmiştir [11_OD4].

İç Denetim Prosedürü (PR. ICD.001) ve 2024 Yılı ISO 9001:2015 İç Denetim Planı doğrultusunda; 15.04.2024 - 22.04.2024 tarihleri arasında süreçlerin denetlemesi yapılmıştır [12_OD4]. İç denetim sonrasında, belirlenen 19 adet aksiyon için düzeltici faaliyet çalışması başlatılmıştır (bakınız A.1.1), [12_OD4].

ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi yeniden belgelendirmesi, 15.05.2024 - 16.05.2024 tarihleri arasında yüz yüze yapılmıştır. 2024 yılında yapılan dış denetim sırasında herhangi bir aksiyon / uygunsuzluk saptanmamış ve Kalite Belgesinin yenilenmesine karar verilmiştir. Birim yöneticilerine ve tüm çalışanlara 2024 yılı ISO 9001:2015 Kalite Takip Dış Denetimi ile ilgili bilgilendirme yazısı iletilmiştir. 2024 yılı ve önceki yıllara ait Kalite Yönetim Sistemi Dış Değerlendirme Raporları iç ve dış paydaşlar ile internet sayfasında paylaşılmıştır [13_OD3].

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.4-1 ISO 9001 2015 kalite belgesi 2027.pdf
- [2](4)A.1.4-1 ISO 9001 2015 kalite belgesi 2027 ek meciyekoy kampusu.pdf
- [3](4)A.1.4-1 ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Kalite Belgesi.pdf
- 4A.1.4-2 ISO 9001 2015 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Kalite Belgesi web sayfası görüntüsü.pdf
- [5](4)A.1.4-3 EK-B Süreç Etkileşim Şeması Rev.08.pdf
- [6](4)A.1.4-4 LS.KYS.001 Doküman Master ve Dağıtım Listesi Rev.09.pdf
- [7](4)A.1.4-5 LS.KYS.002 Kalite Kayıtları Listesi Rev 04.pdf
- [8](4)A.1.4-6 LS.KYS.003 Dış Kaynaklı ve Yasal Doküman Listesi Rev 02.pdf
- [10](4)A.1.4-8 LS KYS 006 DÖF Takip Listesi Rev 01 (2024) (iyileştirme).pdf
- [11](4)A.1.4-9 LS KYS 006 DÖF Takip Listesi Rev 01 (2024) (risk değerlendirme).pdf
- [12](4)A.1.4-10 FR KYS 003 Fırsat Kayıt Formu Rev 01 (Fiziksel Koşullar) 2024.pdf
- [13](4)A.1.4-10 FR KYS 003 Fırsat Kayıt Formu Rev 01 (Araştırma Geliştirme) 2024.pdf
- [14](4)A.1.4-10 FR KYS 003 Fırsat Kayıt Formu Rev 01 (Eğitim Öğretim) 2024.pdf
- [15](4)A.1.4-10 FR KYS 003 Fırsat Kayıt Formu Rev 01 (Kalite Güvence) 2024.pdf
- [16](4)A.1.4-10 FR KYS 003 Fırsat Kayıt Formu Rev 01 (Kariyer) 2024.pdf
- [17](4)A.1.4-10 FR KYS 003 Fırsat Kayıt Formu Rev 01 (Uluslararasılaşma) 2024.pdf
- [19](4)A.1.4-12 FR KYS 002 İlgili Tarafları İhtiyaç ve Beklentiler Formu Rev 03 İç ve Dış Paydaşlar.pdf
- [20](4)A.1.4-12 FR OKN 001 Toplantı Tutanağı iç denetim bilgilendirme (04.04.2024).pdf

- [\[21\]\(4\)A.1.4-12_PL_ICD_001_İç_Denetim_Planı_Rev_02_\(2024\).pdf](#)
- [\[22\]\(4\)A.1.4-13_ISO_9001_2015_Kalite_Yönetim_Sistemi_Dış_Denetim_Raporunun_web_sayfasında_yayınlanması.pdf](#)
- [\[23\]\(4\)A.1.4-13_iso-9001-2015-dis-denetim-raporu-2024-auditreport-eng.pdf](#)
- [\[25\]\(4\)A.1.4-14_YÖK_İzleme_ve_Değerlendirme_Kriterleri_sürekli_iyileştirme_kapsamında_izlenmesi_ile_ilgili_Rektörlük_yazısı.pdf](#)
- [\[26\]\(4\)A.1.4-14_ÜNİVERSİTE_İZLEME_VE_DEĞERLENDİRME_RAPORU_\(2018-2023\) - OKAN ÜNİVERSİTESİ....pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.1.4-15_FR.OKN.001-Kalite_Komisyonu_Toplantı_Tutanak_21.02.2024_Kalite_El_Kitabı_docx.pdf](#)
- [\[27\]\(4\)A.1.4-14_YÖK_İzleme_ve_Değerlendirme_Kriterleri_Doğrultusunda_Eylem_Planları_Hazırlanması_Üst_Yazı.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.1.4-14_YÖK_İzleme_ve_Değerlendirme_Kriterleri_Doğrultusunda_Eylem_Planları_Hazırlanması_Üst_Yazı.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.1.4-11_PL.YGG.001_Hedef_İzleme_Planı_Rev.07_2024.pdf](#)
- [\[28\]\(4\)A.1.4-7_Kalite_Topluluğu_Tutanak_İyileştirme_2024.pdf](#)

5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversitemizde kamuoyunu bilgilendirme tüm birimlerimizce benimsenmiş olup şeffaflık ilkesi gereğince güncelliği birim yönetimleri tarafından takip edilen Türkçe ve İngilizce internet sayfaları aracılığıyla gerçekleştirilmektedir [1_OD3]. Üniversitemizin internet sitesinde Stratejik Plan, Kalite Komisyonu Toplantı Tutanakları, Yönetimi Gözden Geçirme Toplantı Tutanakları, Kurum İç ve Dış Değerlendirme Raporları, Yönergeler, Yönetmelikler, Bilgilendirme Dokümanları vb. herkesin ulaşabileceği şekilde yayınlanmaktadır [2_OD3].

Üniversitemizdeki bilimsel, sosyal, sportif, kültürel ve diğer gelişmelerin ve faaliyetlerin kamuoyuna duyurulması, etkinlik takviminin oluşturulması ve etkinliklerin belgelenmesi, ulusal ve yerel düzeyde, diğer sosyal medya araçlarına servis edilmesi işlemleri Üniversitemiz Kurumsal İletişim Müdürlüğünce sağlanmaktadır. 2024 yılında “Kurumsal İletişim Prosedürü” ihtiyaçlar doğrultusunda güncellenerek paylaşılmıştır [3_OD3].

Üniversitemizin ve tüm birimlerin internet sayfaları güncel ve istenen bilgiye kolayca ulaşılabilir şekilde şeffaftır. Tüm birimler iş akış süreçlerini, görev tanımlarını, kullanılan ortak formları paylaşmakta ve güncelliğini sağlamaktadır. Üniversite genelinde uygulanan ortak formların tümü ise Kalite sekmesinde yer almaktadır. Öğrenciler ilgili talep ve formlara internet ortamından ulaşabilmektedir [4_OD3]. İç ve dış paydaşların memnuniyet anket sonuçları da düzenli olarak kamuoyuyla açık bir şekilde paylaşılmaktadır (bakınız A.1.1, Ek-5).

Üniversitemiz akademik birimlerinin bültenlerinin elektronik ortamda sunulması; marka bilinirliğini artırmak, öğrenciler ve kamuoyuyla organik bir bağ kurmak için etkili bir araç olarak kullanılmakta ve Üniversitemizdeki gelişmelere, eğitim-öğretim faaliyetlerine, bilimsel ve AR-GE çalışmalarına, öğrencilere ve kamuoyu duyurularına kolaylıkla erişim sağlanmaktadır [5_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3].

Sosyal Medya Faaliyetleri ve Dijital Medya Stratejilerine ilişkin 2024 yılında yapılan iyileştirmeler aşağıda belirtilmiştir;

Aylık faaliyet planı doğrultusunda; Yılın Enleri Ödül Töreni, Spor Ödülleri Töreni, Türkiye Çin Ekonomik Forumu, Toplumsal Sorumluluk Projeleri kapsamında Eğitim ve Farkındalık Programları, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile düzenlenen seminerler gerçekleştirilmiştir [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3].

Sosyal Medya Faaliyetlerinde yapılan iyileştirmeler;

Bunu Biliyor muydunuz Projesi; Üniversitemizin güçlü yönleri ve başarıları tanıtılarak, öğrenciler ve potansiyel adaylar arasında farkındalık yaratılmıştır [14_OD3].

Kampüs Paylaşımları; Kampüs hayatını, etkinlikleri ve öğrenci aktivitelerini ön plana çıkararak Üniversitemizin görsel estetiği ve yaşam tarzı tanıtılmıştır [15_OD3].

Öğrenci Paylaşımları; Öğrencilerin başarı hikayelerini ve Üniversite ile olan bağlarını vurgulayarak daha organik ve samimi bir iletişim kurulmuştur [16_OD3].

Dijital Medya Stratejilerinde yapılan iyileştirmeler;

İçerikleri estetik açıdan zengin ve kampüsün görseelliğini ön plana çıkaran paylaşımlar ile Üniversitemizin imajı güçlendirilmiştir.

Hesaplar eğitici ve eğlenceli içerikleri dengeli bir şekilde sunarak; akademik başarılar, mezuniyet törenleri, etkinlik duyuruları ve öğrenci hayatı gibi geniş bir yelpazede içerik üretilmiştir. Bu da Üniversitemizin farklı hedef kitlelere hitap etmesine katkı sağlamıştır.

Hesaplar sürekli olarak güncellenerek; önemli olaylar ve etkinlikler hakkında izleyicilerle düzenli bir etkileşim sağlamıştır. Öğrenci başarıları ve Üniversiteye yeni katılacak öğrenciler için bilgilendirici içerikler paylaşılarak aday öğrencilerin ilgisini çeken bir yaklaşım benimsenmiştir. Öğrenci etkinlikleri ve başarı hikayeleri ile pozitif bir imaj oluşturulmuştur. Popüler ve Üniversiteye özgü hashtaglerin (#okandahayat gibi) kullanılmasıyla içerikler daha geniş kitlelere ulaşmıştır.

Üniversite etkinliklerinin duyurulması, sosyal medya üzerinden kısa hikayeler ve reels paylaşımları ile desteklenerek, daha geniş bir izleyici kitlesi ile etkileşim sağlanmıştır .

2024 yılında, İstanbul Okan Üniversitesi sosyal medya hesaplarını aktif olarak kullanan 64 bin takipçisi olmuş; paylaşılan bilgilerin ve görsellerin kaç kişi tarafından görüntüldüğü sürekli takip edilmiş ve haftalık olarak Üniversite Yönetimine raporlanmıştır [6_OD4].

Dış Paydaş Memnuniyet Anketindeki veriler incelendiğinde; %40,63 oranında Üniversitemiz hakkında bilginin internet sayfasından edinildiği ve Üniversitemiz web sayfasının bilgi açısından %68,75 oranında yeterli bulunduğu görülmüştür.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Üniversitemizin en üst akademik organı olan senato kararlarının kurum internet sayfası üzerinden iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaması” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Bu doğrultuda, Senato kararları Üniversitemizin internet sayfasında iç ve dış paydaşlarla paylaşımaya başlanmıştır [7_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmaları izlenmekte ve paydaş görüşleri doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.1.5-1 [Türkçe ve İngilizce web sayfası görüntüsü.pdf](#)
- [2](4)A.1.5-2 [Yönetmelik Yönergeler Dış Denetim Raporları Bilgilendirme dökümanlar diğer dokümanlar web sayfası.pdf](#)
- [3](4)A.1.5-3 [PR KIT 001 Kurumsal İletişim Prosedürü Rev 07.pdf](#)
- 4A.1.5-4 [Öğrenci Dilekçe ve Formların web sayfası görüntüsü.pdf](#)
- [5](4)A.1.5-5 [subat ayı-e-bulten 2024 Öğrenme Uygulama Araştırma Merkezi.pdf](#)
- [6](4)A.1.5-6 [23.12.2024- 29.12.2024- İstanbul Okan Üniversitesi Sosyal Medya Raporu.pdf](#)
- [7](4)A.1.5-6 [23.12.2024-29.12.2024 İstanbul Okan Üniversitesi Web Trafik Raporu.pdf](#)
- [9](4)A.1.5-8 [studiou-cilt1-sayil-2024-aralik-2024_STMF_Dergi.pdf](#)
- [10](4)A.1.5-9 [Aralık 2024 Bülten_STMF.pdf](#)
- [11](4)A.1.5-9 [Kasim-2024 Bülten_STMF.pdf](#)
- [12](4)A.1.5-10 [omezun-bahar-donemi-2024-Mezunlar_Dergisi.pdf](#)
- [13](4)A.1.5-11 [2024 Spor Ödülleri.pdf](#)
- [14](4)A.1.5-11 [O Konferans Ekran Görüntüsü 2024.pdf](#)
- [15](4)A.1.5-12 [Kariyer Fest 2024.pdf](#)
- [16](4)A.1.5-12 [Türkiye Çin Ekonomik Formu 2024.pdf](#)
- [17](4)A.1.5-13 [Yılın Enleri 2024.pdf](#)
- [19](4)A.1.5-15 [Kampus Paylaşımları Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [20](4)A.1.5-16 [Öğrenci Paylaşımları Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [20](4)A.1.5-14 [Bunları Biliyormuydunuz Projesi Ekran Görüntüsü.pdf](#)
- [20](4)A.1.5-7 [Senato Kararlarının Web Sayfasında yayınlanma Görüntüsü 2023.pdf](#)
- [21](4)A.1.5-7 [Senato Kararlarının Web Sayfasında yayınlanma Görüntüsü 2024.pdf](#)

2. Misyon ve Stratejik Amaçlar

1. Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversitemizin Misyonu

- Cumhuriyetin temel değerlerini özümsemiş, ulusal ve küresel sorunlara duyarlı, evrensel gelişim ve gereksinimleri eğitim sistemine yansıtan, yeni eğitim yöntemlerini kullanan ve geliştiren,
- Analitik düşünen, problem çözme yeteneğine sahip, sorgulayan, birden çok yabancı dil bilen, bilgiye ulaşmayı, kullanmayı ve paylaşmayı öğrenmiş, etik değerleri özümsemiş, farklı kültürlerle saygılı, kendine güvenen, yenilikçi, yaratıcı ve girişimci bireyler yetiştiren,
- Özgün araştırmalar, çalışmalar ve yayınlarla bilime, kültüre ve sanata katkıda bulunan,
- Öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren,
- Çalışmalarında, insanlığın yücelmesine, insan onuru, sosyal sorumluluk, toplumsal cinsiyet eşitliği ve çevre bilincini ön planda tutan ve bu alanda projeler üreten,
- Öğrencilerle iletişimi güçlü, toplumsal sorunlara duyarlı, ekip ruhuna sahip, çalışanların memnuniyetini gözetan,
- İnsana odaklı, yenilikçi, dayanışma ve ekip ruhuna sahip, kendini sürekli geliştiren bir dünya üniversitesi olmaktır [2_OD3].

Üniversitemizin Vizyonu

Toplumun ve iş yaşamının gereksinimlerine evrensel standartlarda yanıt verebilen, yenilikçi, öncü bir “Dünya Üniversitesi” olmaktır [1_OD3].

Üniversitemizin Kalite Politikası;

1. *Üniversitenin Stratejik Planında belirlenmiş olan hedeflerin, ölçütlerin ve amaçların gerçekleştirilmesini,*
2. *Bütün faaliyetlerde kalitenin sürekli iyileştirilmesini,*
3. *Uluslararası ve ulusal mevzuatlardaki ilgili standartların ve uygunluk yükümlülüklerinin yerine getirilmesini ve*
4. *Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürekliliğini desteklemek ve sağlamak için genel bir kalite çerçevesi sunmak olarak benimsenmiştir.*

Kalite Politikamızda bulunan “*Kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürekliliğini sağlamak*” maddesi doğrultusunda; akredite olan program sayısının artırılmasına yönelik önümüzdeki 5 yıl için planlama yapılmıştır [4_OD3].

Eğitim-Öğretim Politikası gereğince; tüm birimlerde danışma kurulları oluşturulmuş ve karar alma süreçlerine dahil edilmiştir. Ayrıca eğitimcilerin eğitimi faaliyetleri düzenli olarak işletilmekte, 21. yüzyıl öğrenme becerileri ve çoklu ölçme değerlendirme yöntemlerinin kullanımı konularını kapsayan eğitimler, alanında uzman kişilerce düzenlenmektedir [5_OD3].

Toplumsal Katkı Politikası gereğince; kamu, özel sektör ve sivil toplum kuruluşlarıyla yerel, bölgesel ve ulusal iş birliklerini destekler ve teşvik eder maddesi doğrultusunda kuruluşlarla iş birliği protokolleri imzalanmaktadır [6_OD3]. İş birliği protokollerini D.2.1. başlığı altında detaylı olarak yer verilmiştir.

Uluslararasılaşma Politikası gereğince; öğrenci ve personelin uluslararası hareketliliklere katılımı desteklenmektedir [7_OD3].

Üniversitemizin misyon ve vizyonu ile amaç ve hedefleri doğrultusunda belirlediği, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma, bilgi güvenliği, bilişim teknolojileri hizmet yönetim sistemi, iş sürekliliği, enerji yönetim sistemi politikaları; 2024 yılında Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısında yeniden incelenmiştir (bakınız A.1.1 08.05.2024 tarihli Yönetimi Gözden Geçirme Toplantı Tutanağı Md.18 /Ek-11).

2024 yılında yapılan Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ile Üniversitemizin vizyon, misyon ve temel değerleri ile uyumlu bir kalite yönetim sisteminin uygulanışı ile ilgili dış paydaşların görüşleri alınmıştır [3_OD4].

Üniversitemizin misyon, vizyon ve temel değerleri, uyum eğitiminde kuruma yeni başlayan personel ile paylaşılmaktadır. Stratejik planın

izlenmesi ve değerlendirilmesi yoluyla politikalar izlenmeye, politika belgelerimizde belirtilen hususlara ulaşıp ulaşılmadığı raporlanmaya ve gerekli önlemler alınmaya devam edilmektedir.

Üniversitemiz Eğitim-Öğretim Politikasında aşağıda belirtilen ifadeler Kalite, Araştırma-Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Uluslararasılaşma Politikaları ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir [8_OD4].

İstanbul Okan Üniversitesi'nin eğitim-öğretim süreçlerine yaklaşımı; öğrenci merkezli eğitimi önemseyen, toplumsal gelişimi çalışmalarının bir parçası olarak gören, etik değerler çerçevesinde rekabetçi bilgiyi tüm paydaşların katılımıyla üreten, doğaya duyarlı, kültür değerlerinin farkında, bilimsel çalışma ve araştırmalarla ürettiklerini toplum yararına sunan, bölgesel ve ulusal alanda gelişme ve sürdürülebilir kalkınmayı önceliği kabul eden, uluslararasılaşma anlayışı çerçevesinde katkı sağlamayı amaçlayan bir anlayışa dayanmaktadır. Üniversitemiz, öğrencilerin ilgi ve gereksinimlerini dikkate alan ve tercihleri doğrultusunda uzmanlaşmalarına izin veren, onları öğretim sürecine katan ve sorunların çözümü üzerinde düşündüren, bütüncü eğitim felsefesini benimser.

Eğitim Politikasında yer alan "Öğretim programlarında uluslararası kalite standartlarına uygun yeterlilikler ve akreditasyon ilke ve uygulamalarını esas alır. Öğrenci ve akademik personel değişimini, seçkin uluslararası öğrenci sayısını artırmayı amaçlar ve uluslararasılaşmaya önem verir." ifadesine yönelik olarak; Üniversitemiz kalite ve akreditasyon süreçlerinin sürdürülebilir olması ile ilgili çalışmalara devam etmektedir [9_OD4].

Eğitim Politikası gereği; "Eğitim ve öğretim süreçlerini paydaşların katılımıyla, ulusal ve uluslararası iş birliklerini güçlendirerek sürekli olarak iyileştirmek" ve Toplumsal Katkı Politikası gereği; "Üniversite-Kamu / Üniversite-Özel Sektör / Üniversite-Sivil Toplum Kuruluşları şeklindeki yerel, bölgesel ve ulusal iş birliklerini destekler ve teşvik eder" ile ilgili uluslararası iş birliği çalışmaları yapılmaktadır." ifadeleri ile uzaktan / karma eğitimi kapsayan kalite güvence sistemi arasında bütüncül ilişkiyi göstermektedir [10_OD4].

Toplumsal Katkı Politikasında aşağıda belirtilen ifadeler Kalite Politikası, Araştırma ve Geliştirme Politikası, Toplumsal Katkı, Uluslararasılaşma Politikası ile bütüncül ilişkiyi göstermektedir [11_OD4].

İstanbul Okan Üniversitesi temel değerleri içerisinde bilimsel, sosyal, çevresel, tarihsel, kültürel duyarlılığı barındırmakla birlikte topluma karşı sorumluluklarının farkındalığı sahiptir ve bu çerçevede toplumsal katkı politikalarını benimsemiştir. Üniversitemizin içinde yaşadığı topluma yönelik ilk, doğrudan ve en büyük katkısı eğitim-öğretim süreçlerini toplumsal katkı ile bütünleştirmek ve bu süreçlerde elde ettiği kalite bilgiyi toplumun yararına sunmaktır. Bu doğrultuda Üniversitemizin topluma sağladığı en değerli katkı, sahip olduğu maddi ve manevi olanaklar çerçevesinde yetiştirilen öğrencileri / mezunlarıdır. Üniversitemiz; proje hazırlanması, toplum adına çeşitli farkındalık eğitimlerinin düzenlenmesi, üretilen bilimsel bilginin topluma hizmet sağlaması yönünde geliştirilmesi ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliklerinin oluşturulması gibi toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilirliği için tüm çalışanlarına sürekli katkı sağlar ve onlarla iletişimde bulunarak faaliyetlerini teşvik eder.

Olgunluk Düzeyi: Misyon, vizyon ve politikalar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.2.1-1_Vizyon_web_sayfası_görüntüsü.pdf
- [2](4)A.2.1-2_Misyon_web_sayfası_görüntüsü.pdf
- [3](4)A.2.1-3_2024_Yılı_Dış_Paydaş_Memnuniyet_Anketi_Ustyazi.pdf
- 4A.2.1-4_Program_Akreditasyon_Hedefler.pdf
- [5](4)A.2.1-5_Öğrenme_Yönetim_Sistemi_Faaliyetleri_.pdf
- [7](4)A.2.1-6_İş_Birliği_Protokol.pdf
- [8](4)A.2.1-7_Uluslararası_Öğrenci_Öğrenim_Hareketliliği_İkili_Antlaşmalar.pdf
- [9](4)A.2.1-8_ClassCollabKılavuz.pdf
- [10](4)A.2.1-8_Girişimcilik_Dersi_Örnekleri.pdf
- [11](4)A.2.1-8_Markalı_Dersler_Web_sayfası_Ekran_görüntüsü.pdf
- [12](4)A.2.1-8_O'COOP_İş_Yerinde_Eğitim_Programı_Ekran_Görüntüsü.pdf
- [13](4)A.2.1-8_PROMES_web_sayfası_görüntüsü.pdf
- [14](4)A.2.1-9_Endüstri_Mühendisliği_Bölümü_(İngilizce)_MUDEK-Program_Degerlendirme_Basvuru_Formu.pdf
- [15](4)A.2.1-9_Bilgisayar_Mühendisliği_(İngilizce)_MUDEK-Program_Degerlendirme_Basvuru_Formu_(1).pdf
- [17](4)A.2.1-9_CRM_Ekrani-Mezun_Takip.pdf
- [18](4)A.2.1-9_Hukuk_Programı_Danışma_Kurulu_Toplantı_Tutanağı_Hukuk_Fakültesi.pdf
- [19](4)A.2.1-9_Memnuniyet_Anketlerinin_web_sayfası_görüntüsü_2023_2024.pdf
- [20](4)A.2.1-9_PL_ICD_001_İç_Denetim_Planı_Rev_02_(2024).pdf
- [21](4)A.2.1-9_Sosyal_Sorumluluk_Projeleri_Topluma_Hizmet_Çalışma_Örnekleri.pdf
- [22](4)A.2.1-9_Yükseköğretimde_Kalite_Güvencesi_ve_Akreditasyon_Semineri_16.04.2024.pdf
- [23](4)A.2.1-10_Collaboration_Workshop_on_OPINA_PLATFORM.pdf
- [24](4)A.2.1-10_Müh_Fak_Projeler.pdf
- [26](4)A.2.1-10_2024_ekli_Sanayi_ve_InosuitDanışmanlık.pdf
- [27](4)A.2.1-10_2024_Danışmanlık_Projeleri_FSMH_11012025.pdf
- [28](4)A.2.1-10_ardeb-kilavuzu-13022025-1.pdf
- [29](4)A.2.1-10_bap-kilavuzu-13022025.pdf
- [30](4)A.2.1-10_bideb-kilavuzu-27122024.pdf
- [31](4)A.2.1-10_BİGG_STEP_1812_BİGGYATIRIM.pdf
- [32](4)A.2.1-10_bilimsel-etkinlik-kilavuzu-13022025.pdf
- [33](4)A.2.1-10_uluslararası-projeler-kilavuzu-13022025.pdf
- [34](4)A.2.1-11_Atık_Belgesi_GES.pdf
- [35](4)A.2.1-11_ISO_50001_Enerji_Yönetim_Sistemi_Kalite_Belgesi.pdf
- [36](4)A.2.1-11_Yeşil_Çevre_Atık_Yönetimi_GES_.pdf

2. Stratejik amaç ve hedefler

Stratejik plan ve geliştirme süreci

Üniversitemiz stratejik yönetim anlayışıyla, misyon, vizyon stratejik amaç ve hedefler doğrultusunda, bilime ve topluma yön veren, teknolojik gelişmeleri içselleştirebilen ve sürdürülebilir kalkınma amaçları ile bütünleşik bir stratejik yönetim modeli oluşturabilmek amacıyla elde edilen beşeri ve sosyal kaynaklarının etkili ve verimli olarak kullanılması konularına özenle eğilmektedir. İstanbul Okan Üniversitemizin hedeflerini, amaçlarını ve bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları belirleyen ve uygulamaya dönük bir yol haritasını içeren 2016-2020 ve 2021-2025 Stratejik Planları oluşturulmuş ve internet sitesinde paylaşılmıştır. Bu doğrultuda Üniversitemizde gerçekleştirilen uygulamalar izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır [1_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “2021-2025 Stratejik Planın hazırlık sürecinin iç ve dış paydaş katılımı oldukça sınırlıdır. Bu anlamda planda belirtilen hedeflerin kurumun işleyişine yansımaması” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 18-20 Ekim 2024 tarihlerinde düzenlenen UZGÖRÜ Çalıştayı’nda 270 kişilik akademik ve idari çalışanımızın Kalite Yönetim Sistemi 46 alt ölçütü üzerinden güçlü yönleri ve geliştirmeye açık alanları ile 2026-2030 Stratejik Planı için yeni hedeflerin neler olması gerektiği ile ilgili görüşleri alınarak yeni dönem Stratejik Plan çalışmaları başlatılmıştır [2_OD3].

Yeni dönem stratejik plan çalışmaları kapsamında 25.02.2025 tarihli E-56200091-602.01.01-2025.69.586184 sayılı yazı ile “Strateji Geliştirme (Yönlendirme) Kurulu” ve Kurulun uygun görüşü ile “Strateji Planlama Ekibi” oluşturularak hazırlık çalışmalarına başlanmıştır. “İstanbul Okan Üniversitesi 2026-2030 Stratejik Planının” Üniversitemizin kurumsal yapısını güçlendirerek çalışmaların üst düzeyde yönlendirilmesini sağlamak ve geleceğe emin adımlarla ilerlemek üzere faaliyetlerin zamanında, istenilen düzey ve kalitede sunulması, kaynakların ekonomik, verimli ve etkili kullanılması hedefleriyle; Üniversitemizin gelecek 5 yılına ışık tutacak Stratejik Plan 25.02.2025 tarihli ‘Genelge’ ile Üniversitemiz çalışanlarına duyurulmuştur [3_OD3], [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun bütünsel, tüm birimleri tarafından benimsenmiş ve paydaşlarınca bilinen stratejik planı ve bu planıyla uyumlu uygulamaları vardır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.2-1 2016_2020_Stratejik_Plan_2021_2025_Stratejik_Plan_web_sayfası.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)A.2.2-2 2024 UZGÖRÜ SUNUMU - özet.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.2-3 2026-2030 Stratejik Plan Hazırlık Çalışmaları_Stratejik Plan Genelgesi\(1\) Pdf.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.2-4 Stratejik Plan Çalışma Takvimi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.2.2-4 Strateji Geliştirme \(Yönlendirme\)-Kurulu Üyeleri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.2.2-4 Strateji Planlama Ekibi Üyeleri.pdf](#)

3. Performans yönetimi

Performans göstergeleri ve anahtar performans göstergeleri

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planı içerisinde eğitim ve öğretim, araştırma, uluslararasılaşma, toplumsal duyarlılık / toplumsal katkı, kurumsal yapının güçlendirilmesi alanlarında amaçlar oluşturulmuştur. Stratejik Planın etkili bir şekilde izlenebilmesi ve değerlendirilebilmesi için hedeflere ilişkin sorumluluklar net bir şekilde belirlenmiş, hedefler nesnel ve ölçülebilir göstergeler ile ilişkilendirilmiş ve temel performans gösterge değerleri belirlenmiştir. Stratejik Planda yer alan amaç ve hedeflerin gerçekleşme sonuçlarının sistematik bir şekilde izlenebilmesi ve raporlanabilmesi için hedef kartları oluşturulmuştur. Performans göstergelerinin ölçülmesinde kullanılacak temel performans göstergeleri belirlenmiştir [1_OD3].

Stratejik Planda belirtilen amaç ve hedeflere ulaşılması etkin ve sistematik bir izleme ve değerlendirme sürecini gerektirir. Stratejik Plan dönemi sonunda gerçekleşme sonuçları raporlanmaktadır. 2024 yılı itibariyle, kurumumuzun stratejik planına yönelik belirlenen hedefler doğrultusunda önemli adımlar atılmıştır. Bu rapor, yıl içerisinde gerçekleştirilen faaliyetlerin analizini ve hedeflerin ne ölçüde başarıyla yerine getirildiğini ortaya koymaktadır. Stratejik planın izlenen hedeflere uygunluğu, kaynakların etkin kullanımı ve sürdürülebilirlik açısından elde edilen sonuçlar detaylı bir şekilde değerlendirilmiştir. Yıl boyunca, belirlenen anahtar performans göstergeleri (KPI'lar) ışığında yapılan çalışmaların büyük bir kısmı başarıyla tamamlanmıştır. Özellikle operasyonel verimliliğin artırılması, müşteri memnuniyeti oranlarının yükseltilmesi ve iç süreçlerde dijital dönüşümün sağlanması gibi öncelikli alanlarda kaydedilen ilerlemeler, stratejik planın hedefleri doğrultusunda önemli bir başarıyı göstermektedir. Ancak, bazı hedeflerde belirlenen süre zarfı içinde istenilen seviyelere ulaşılmadığı görülmüştür. Bu unsurlar, gelecek yıllarda daha iyi analiz edilerek, eksikliklerin giderilmesine yönelik stratejiler geliştirilmesi adına değerli bir deneyim sunmaktadır. Sonuç olarak, 2024 yılı stratejik planının genel anlamda başarılı bir şekilde uygulanmış olduğu, ancak bazı alanlarda gelişime açık noktaların bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu bulgular, 2025 yılı stratejik planlaması için yol gösterici olacaktır [2_OD4].

İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi performansı “Gösterge Yönetim Prosedürüne” göre izlenmektedir. Sağlık Bakanlığı ve kurum tarafından belirlenen göstergeler ile Hastanenin süreçleri ve performansları analiz edilerek takip edilmektedir. Her gösterge için hedef değerler belirlenerek, aylık yapılan analizlerle birlikte hedef değerde sapma olan göstergeler için Düzeltici-Önleyici Faaliyet başlatılarak iyileştirmeler sağlanmaktadır. Gösterge Takip listesi ile aylık ve 3 aylık takipler sağlanmaktadır [3_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Kurumsal verilerin takibi ve izlenmesinin sistematik olmaması” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda 2023-2024 eğitim-öğretim yılından itibaren Akademik Birim Faaliyet raporları hazırlanmaya başlanmıştır.

Ayrıca, Üniversitemiz akademik ve idari birimlerinde sürdürülebilir bir anlayışın benimsenmesi ve entegre bir yönetim sisteminin oluşturulabilmesi amacıyla aylık olarak idari birim koordinasyon toplantıları yapılmaya başlanmıştır. Mart 2024 tarihi itibariyle idari birimlerden aylık faaliyet raporları Genel Sekreterliğe iletilmektedir [6_OD3]. 2023-2024 Eğitim-öğretim Yılı Üniversite Faaliyet Raporu hazırlanmış ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmiştir [4_OD4].

Üniversite Hedef Performans Göstergeleri kontrol sıklık değerlerine göre ölçülmektedir. Performans göstergelerin sonuçları, Bilgi Yönetim Sistemi içindeki Kalite Hedef İzleme Planında takip edilmektedir (bakınız A.1.4 PL_YGG_001_Hedef İzleme Planı/Ek-11).

Üniversitemizin Yükseköğretim performansını izlemek ve geliştirmek amacıyla belirli aralıklarla uluslararasılaşma performansının ölçümü yapılmaktadır. Derecelendirme kuruluşlarından elde edilen sonuçların analiz edilerek, belirlenen hedeflere ulaşma durumunun değerlendirilmesi yoluyla yapılmaktadır. Elde edilen sonuçlar uluslararası performansın ölçülmesinde somut bir gösterge niteliği taşımaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)A.2.3-1_Temel_Performans_Göstergeleri.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)A.2.3-3_2024_GÖSTERGE_TAKİP_LİSTESİ_SAUM.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)A.2.3-3_KY.PR.06_Gösterge_Yönetim_ProSEDürü_REV4_SAUM.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)A.2.3-4_İSTANBUL_OKAN_ÜNİVERSİTESİ_2023-2024_FAALİYET_RAPORU_.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)A.2.3-5_arastırma_ve_inovasyon-siralamalari-05112024.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)A.2.3-5_geçmiş_derecelendirme_sonuçlari-05112024.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)A.2.3-5_Sürdürülebilirlik_ve_toplumsal_katki_siralamalari-16102024.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)A.2.3-6_Öğrenci_Dekanlığı_İdari_Birim_Faaliyet_Raporu_Aralık_2024.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)A.2.3-6_İş_Sağlığı_ve_Güvenlik_Birimi_İdari_Birim_Faaliyet_Raporu_Ekim_2024.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)A.2.3-6_Öğrenci_İşleri_Müdürlüğü_İdari_Birim_Faaliyet_Raporu_Aralık_2024.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)A.2.3-6_Yazı_İşleri_Müdürlüğü_İdari_Birim_Faaliyet_Raporu_Aralık_2024.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.2.3-2_2021-2025_STRATEJİK_PLAN_PLAN_SONU_HEDEFLenen_DEĞERLER_2024_YILI GERÇEKLEŞEN DEĞERLER ve DEĞERLENDİRİLMESİ.pdf](#)

3. Yönetim Sistemleri

1. Bilgi yönetim sistemi

Bilgi Yönetim Sistemi ve bu sistemin fonksiyonları

Üniversitemizin süreçlerine ve faaliyetlerine yönelik veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlanmakta ve stratejik yönetim için kullanılmaktadır; birimlerin kullandıkları Bilgi Yönetim Sistemleri birbirleriyle ihtiyaçlar doğrultusunda entegredir ve süreçleri desteklemektedir.

Üniversitemizde, kayıttan mezuniyete kadar akademik süreçlerin tanımlandığı, YÖK, NVİ, Askerlik Şubesi gibi resmi kurumlar dışında, Üniversitede kullanılan diğer uygulamalar ile de entegre çalışan ve iç kaynaklarla geliştirilen, güncelliği korunan web tabanlı “Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS)” bulunmaktadır.

Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS); Muhasebe Finans Yazılım Programı, İnsan Kaynakları Yazılım Programı, Yurt Yönetim Yazılım Programı ile bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesi kapsamında birbiriyle bütünlük ve entegre çalışmaktadır.

Bu programların haricinde Kütüphane Otomasyon Sistemi, Müşteri İlişkileri Yönetimi programı (CRM), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Satınalma Programı, O’Learn Öğrenme Yönetim Sistemi, Uluslararası Öğrencilerin Başvuru Kayıt Süreçleri Yazılım Programı kullanılmaktadır.

Üniversitede yükseköğretim hizmetlerinin sunumu için bilgi teknolojileri altyapısının sunumu ve bilgi güvenliğinin sağlanması kapsamında ISO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı; ISO 27701: 2019 Yükseköğretim Hizmetlerinin Sunumu için Bilgi Teknolojileri Alt Yapısının Sunumu ve Bilgi Güvenliğinin Sağlanması, Kişisel Verilerin Sorumluluğu ve İşlenmesi standardı; ISO 20000-1: 2018 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi standardı; ISO 22301: 2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standardına uygun sistemler kurulmuştur [1_OD4].

Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi en üst düzey yöneticiden en alt düzey çalışana kadar bütün kurum çalışanlarını kapsamaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere çeşitli bilgi yönetim sistemlerini kullanmaktadır. Yurt bölgesinde ve kampüsün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile sağlanmaktadır.

Üniversitemizde eğitim amaçlı olarak programlara özel bilgisayar programları kullanılmaktadır. Kullanılan programlar arasında Adobe Creative Cloud, SPSS, Autocad, 3DS Max, NetCAD, Visual Studio, Android Studio, Eclipse, Dev C++, Xcode, Truckmaker ETA Avid Media Composer Solidworks Rhino Ceros sayılabilir. Kurumumuz içerisinde kullanılmakta olan her sistem, kendi verisini barındırmaktadır. Farklı sistemlerin kendi aralarında iletişim kurması için kurum içerisinde ESB (Enterprise Service Bus) çözümü geliştirilmiştir. Bu çözüm ile farklı sistemlerin birbiri arasında daha kolay iletişim kurması, buna bağlı veri akışı ve bütünün parçalarını toplamak adına önemli bir çalışma yer almaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemi’nin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kanıtlar

Bilgi güvenliği gereksinimlerine uyumluluğu ve etkin şekilde gerçekleşip gerçekleşmediği konularının değerlendirilmesi için yılda bir kez iç denetim yapılmaktadır. İzleme faaliyetleri; alınan önlemlerin doğrulanmasını ve düzeltici faaliyet sonuçlarının raporlanmasını içermektedir. Sistemin uygunluğunu, doğruluğunu ve etkinliğini görebilmek için yılda bir kez ilgili ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gereğince; “Bilgi Güvenliği Yönetimi (BGYS) Gözden Geçirme Toplantısı” yapılmaktadır. Bu toplantıda bilgi yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin etmenler belirlenmektedir [7_OD3]. Ayrıca Bilgi Güvenliği farkındalık eğitimleri verilmektedir. [8_OD3].

2024 yılında çalışanlara Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi farkındalık bilgilendirmesi yapılmıştır [2_OD3]. SOME tarafından iletilen güvenlik açıkları ve sıkılaştırmalar vakit kaybedilmeden yapılmaktadır. Tüm ağ trafiği IPS üzerinde kayıt altına alınmaktadır. Kenar switchler üzerinde de ayrıca kayıt tutulmaktadır. Kullanıcıların şifre geçerlilik süresi 6 aydır. Belirlenen şifre politikasına göre zorunlu şifre değişikliği yapılmaktadır.

Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS)

Kurumsal arşiv ve sürdürülebilirliği güvence altına almak üzere Üniversitemizde Elektronik Bilgi Yönetim Sistemi (EBYS) kullanılmaktadır. Bilginin elde edilmesi, kayıt edilmesi, güncellenmesi, işlenmesi, değerlendirilmesi ve paylaşılmasına ilişkin tüm süreçler tanımlı ve belirli bir hiyerarşi ile onaylanarak bir üst birime iletilmektedir. EBYS sistemi içerisindeki sorun ve iyileştirme talepleri Yazı İşleri Müdürlüğüne iletilmekte; buna göre yazılım geliştirilmekte ve yazılım güncelleştirmesi yayınlandığında sistem otomatik olarak

güncellenmektedir. Yapılan güncellemeler 2024 yılında EBYS uygulaması üzerinde sürüm numarası ile belirtilmiştir; bu sürüm numarasına tıklandığından yayınlanmış sürümler içerisinde yapılan iyileştirmeler, yenilikler ve giderilen hatalar detaylı bir şekilde belirtilmektedir [3_OD3].

Teknolojik kaynakları geliştirmek üzere planlanan ve devam eden projeler

Dersliklerde bulunan akıllı kürsü sayılarının artırılması, eksik olan dersliklerde akıllı kürsü tamamlanması çalışması devam etmektedir. 2024 yılında, geçmiş dönemde planlanmış olan 2 bilgisayar laboratuvarı 54 bilgisayar ve derslerde kullanılacak yazılımların güncellemesi yapılmıştır. Sınıf Akıllı Kürsü sayıları artırılmıştır. Bu sayede sınıflarda laptop kullanımı ile oluşabilecek sorunların önüne geçilecek ve derslerin en az aksaklık ile yapılması sağlanacaktır. [4_OD3].

Öğrenme Yönetim Sisteminde planlanan projeler

Eğitim teknolojilerinde AR (Artırılmış Gerçeklik) / VR (Sanal Gerçeklik) / GenAI / YZ (Yapay Zeka) uygulama çalışmaları; Türkiye'nin 12. Kalkınma Planı ve YÖK'ün ilgili yönergeleri uyarınca online ve örgün eğitimin artırılmış gerçeklik, sanal gerçeklik ve GenAI / Yapay Zeka araçları ile zenginleştirilmesi ve niteliğinin artırılması hedeflenmektedir.

Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Merkezi veri tabanı oluşturulması; Dağıtık verinin merkezi bütünlük bir veri tabanı üzerinde konumlandırılması, işlenmesi, raporlanması ve içgörüler oluşturulabilecek bir mekanizma ile servis edilmesi planlanmaktadır.

CRM uygulama sürüm yükseltme ve sunucu kapasite artırımı; Uygulamanın kesintisiz, sürdürülebilir, hızlı, kendi kendine ölçeklenebilen bir platform olarak servis mimarisine ulaşması hedeflenmektedir.

Satınalma Yazılım Programı; 2024 yılında Satınalma Programının, depo stok yazılımı olan Güneş Yazılım ile entegrasyonu konularına ağırlık verilmiştir. Satınalma Birimi tarafından tedarikçilere onay verilmesi sonrasında program üzerine eklenen "Alım Siparişi Oluştur" modülü kullanılarak, siparişte yer alan ürünlerin listesinin otomatik olarak Güneş Programına eklenmesi sağlanmıştır. Bu sayede; Depo Birimi hangi ürünlerin hangi firmalardan geleceğini önceden öğrenmekte ve ürün teslimi sonrasında sadece kendi modülü üzerinden ürünlerin stoğa alınmasını, stoktan çıkış yapılmasını ve zimmetlerinin gerçekleştirilmesini hatasız olarak yapabilmektedir. 2024 yılı içerisinde yapılan bütün yıllık alım talepleri Fonet Yazılım Programı üzerinden ve en az 3 farklı firmadan fiyat teklifleri alınarak yapılmıştır [5_OD3].

Yurt Yönetimi Yazılım Programı; 2024 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Yurtlar web sayfasında, yurt kaydı için "O'YURT" uygulaması kullanılarak ön kayıt giriş sayfası oluşturulmuş olup; geliştirilme çalışmaları etmektedir [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda entegre bilgi yönetim sistemi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.1-1 iso_20000_1_2018_kalite_belgesi_2023.pdf
- [2](4)A.3.1-1 iso_27001_2017_kalite_belgesi_2023_universite.pdf
- [3](4)A.3.1-1 iso_27001_2017_kalite_belgesi_2023-hastane.pdf
- 4A.3.1-1 iso_27701_2019_kalite_belgesi_2023r_ev01.pdf
- [5](4)A.3.1-2 danisman_ders_secim_kilavuzu_OİS_kullanım_kilavuzu.pdf
- [6](4)A.3.1-2 istanbul okan_universitesi_mail_ayarlari_mobil.pdf
- [7](4)A.3.1-2 istanbul okan_universitesi_mail_ayarlari_outlook.pdf
- [8](4)A.3.1-2 ogrenci_ders_secim_kilavuzu_OİS.pdf
- [9](4)A.3.1-2 Sıkça Sorulan Sorular Bilgi İşlem Müdürlüğü.pdf
- [10](4)A.3.1-3 EBYS_yapılan_iyilestirmeler_2024.pdf
- [13](4)A.3.1-5 Satınalma Programı Yapılan İyileştirmeler 2024.pdf
- [14](4)A.3.1-6 Yurt Yazılım Programı iyileştirme 2024.pdf
- [15](4)A.3.1-7 iso-27001-ygg-toplanti-tutanagi-15082024.pdf
- [16](4)A.3.1-8 BGYS Farkındalık Eğitim Bilgilendirme Yazısı SAUM_2024.pdf
- [17](4)A.3.1-8 BGYS Farkındalık Eğitimi Kayıt Formu_2024_SAUM_2.pdf
- [18](4)A.3.1-8 BGYS Farkındalık Eğitimi Kayıt Formu_2024_SAUM_3.pdf
- [19](4)A.3.1-8-BGYS Farkındalık Eğitimi Kayıt Formu_2024_SAUM_1.pdf
- [19](4)A.3.1-4 Dersliğe ait Akıllı kürsü görüntüsü.pdf

2. İnsan kaynakları yönetimi

İnsan kaynakları politikası ve hedefleri ve bunlara ilişkin uygulamalar (Yetkinlik, işe alınma, hizmet içi eğitim, teşvik ve ödüllendirme vb.)

İnsan Kaynakları Politikamız

- İşin niteliğine uygun personelin görevlendirilmesini gerçekleştirmek, çalışana yetenek ve yeterliliklerine göre yetiştirme ve gelişme olanağı sunmak.
- Çalışanı, kendisini ilgilendiren konulardan zamanında haberdar ederek görüş ve düşüncelerini paylaşmak.
- Çalışanın çalışma ortamında mutlu olarak görevini yapabilmesi için ona uygun iş ortamı sunmak.
- Çalışanlarımızın bilgi ve becerilerine uygun görevlerde çalışmasını sağlayarak, çalışma verimini yükseltecek rotasyonlar yapmak.
- Çalışanlarımızın eğitim ihtiyaçlarını belirleyerek, eğitim programları hazırlamak.
- Performansı yüksek olan çalışanlarımızı olanaklar ölçüsünde ödüllendirerek motive etmek.

İnsan kaynaklarının yönetiminde liyakat ve adil yaklaşım anlayışı benimsenmiştir ve tüm yönetsel faaliyetler bu anlayışla gerçekleştirilmektedir. Üniversitenin insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmalar yapmak, personel sisteminin geliştirilmesiyle ilgili önerilerde bulunmak, Üniversite personelinin atama, özlük ve emeklilik işleriyle ilgili işlemleri yapmak, idari personelin hizmet öncesi ve hizmet içi eğitim programlarını düzenlemek ve uygulamak gibi görevler "İdari Personel Yönergesi" (YG. OKN.008) ve

“Akademik Personel Yönergesi”ne (YG.OKN.025) göre yürütülmektedir [1_OD3].

2024 yılında Akademik Personel Yönergesi izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiştir [2_OD3].

Yeni başlayan çalışanlar için hazırlanan Oryantasyon Sunumunda Üniversitemiz İnsan Kaynakları Politikası, Stratejik Amaçları ve Hedefleri hakkında bilgilendirme yapılmaktadır [3_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Yabancı dil tazminatının personele ilan edilen orandan daha düşük verilmesi*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; “Akademik Personel Yönergesi MADDE 28- (1) Yabancı Dil (İngilizce) seviyesini belge ile kanıtlamış, YDS ve YÖKDİL puanına göre 85 ve üzeri alan (YÖK ve ÖSYM tarafından eşdeğerliği bulunan sınavlar) ana dili İngilizce olmayan çalışanlarımıza, 1 Ekim 2022 tarihinden geçerli olmak üzere dil tazminatı ödenir. Dil tazminatı her ayın maaş gününde çalışanın net maaşının yüzde 5 (%5)’i tutarında gerçekleştirilir” olarak güncellenmiştir [4_OD3].

Hizmet içi eğitim, teşvik ödüllendirme mekanizmaları ve uygulamalar

Üniversitemizde, çalışanlara özel Yıllık Eğitim Programları hazırlanmakta ve bu eğitimler ücretsiz olarak verilmektedir. 2024 yılına ait idari ve akademik personele İngilizce dil, hobiler, kişisel gelişim ve yöneticilik becerileri ile ilgili verilecek kurum içi eğitimleri kapsayan “İstanbul Okan Üniversitesi Çalışanlara Özel Eğitim Programları Kataloğu” bulunmaktadır [5_OD3]. 2024 yılında kurum içinde eğitim alan personel sayısı 195 olmuş ve 2023 yılına göre eğitim alanların sayısında %44 oranında artış sağlanmıştır [6_OD3].

Üniversitemizin Coursera ile iş birliği bulunmaktadır. 2024 yılında çalışanlarımız Coursera’nın çevrim içi sunduğu kurslar, sertifikalar ve eğitim olanaklarından yararlanmıştır [7_OD3].

Mevcutta Coursera gün tarihli 300 lisansın öğrenci ve personel toplam kullanım adedi 165 adettir. Alınan toplam sertifika sayısı 93’tür. Sertifikalarının bir kısmının öğrencilerimiz tarafından, kalan kısmının da öğretim elemanlarımız tarafından alındığı değerlendirilmiştir. Coursera Kampüs Lisansı ile kitlesel açık erişimli kaynaklara öğrencilerin, akademik ve idari personelin erişimi sağlanarak, öğretim kaynaklarını zenginleştirici ilave aktiviteler servis edilmekte ve beceri setleri ile yetkinlik tanımlamaları yapılarak bireylere kişiselleştirilmiş öğrenme deneyimi sağlayacak önerilerde bulunacak bir çalışma yapılmaktadır [15_OD3].

Çalışan bağlılığını takdir etmek ve Üniversitemizde 10 ve 20 yılını dolduran çalışanların emeklerine teşekkür etmek adına her yıl yapılan Yılbaşı Galasında Ödül Töreni düzenlenmektedir. 2024 Ocak ayında 25 akademisyen, 12 idari çalışan olmak üzere toplam 37 çalışanımıza ödülleri Müttevelli Heyeti Başkanı, Başkan Yardımcısı, Rektör ve Rektör Yardımcıları tarafından takdim edilmiştir.

Üniversitemizde idari ve akademik personelimizin master ya da doktora yapmalarına olanak sağlamak amacıyla %100 eğitim bursu sağlanmaktadır. 2024 yılında akademik ve idari personelimizin gelişimlerini desteklemek için lisansüstü programlara kayıtlanan ve başvuru şartlarını sağlayan 11 personel, doktora programlarına kayıtlanan 9 personel olmak üzere toplam 20 personelimize %100 burslu eğitim verilmiştir [8_OD3].

İdari personelin “2 Ay ve 6 Ay Değerlendirme Formları” ile değerlendirmesi yapıldıktan sonra; 2024 yılında 45 idari personelin görev tanımları temel yetkinlikler ve yönetici yetkinlikleri kapsamında incelenerek yeniden oluşturulmuştur [9_OD3].

2024 yılında idari personele yönelik takdir / tanıma sistemi uygulaması sürdürülmüştür. Çalışanların birbirlerine yardım etmesini, birbirlerinin çalışmalarına katkıda bulunmasını teşvik etmek, mutlu ve motive hissetmelerini sağlamak ve kişiye emeğinin hakkının teslim edildiğini göstermek amacıyla teşekkür kartlarının kullanılmasına devam edilmiştir [10_OD3], [11_OD3].

2024 yılında haftalık olarak doğum günü olan çalışanlarımızın duyuruları İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından intranet sayfasında ve bireysel olarak kutlanmaya, geçmiş olsun mesajları bireysel olarak gönderilmeye devam edilmektedir [12_OD3].

İnsan Kaynakları Müdürlüğüne akademik ve idari insan kaynağımızın görüşlerine oldukça önem verilmektedir. Bu çerçevede, periyodik olarak süreçlere dair her yıl başında bir önceki yılın memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anketler yapılmaktadır. 2024 yılı hizmet ve faaliyetlerinden memnuniyet düzeyini ölçmek için Mayıs ayında Çalışan Memnuniyet Anketi yapılmıştır. Üniversitemiz çalışanlarından 288 kişinin katıldığı Memnuniyet Anketinde, İnsan Kaynakları Müdürlüğünden memnuniyet oranı %63,27 olarak belirlenmiştir. Yapılan anketlerin değerlendirilmesi sonrasında izleme ve iyileştirme çalışmalarına yönelik olarak süreçlerde iyileştirmeler yapılmaktadır [13_OD4], [14_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Yetenekli ve yetkin öğretim kadrosunun kurumda kalmasını sağlayacak ve/veya kuruma çekecek şekilde liyakata dayalı bir ücret politikasının olmaması*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; yetenekli ve yetkin öğretim kadrosunda yer alan akademisyenlerimizin ücretleri belirlenirken, sektördeki benzer kurumların ücret politikaları analiz edilerek rekabetçi bir maaş yapısı oluşturulmuştur.

Üniversitemiz Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi ile Seyahat Yönergesi 2024 yılında güncellenmiştir. WoS ve Scopus dizinindeki uluslararası yayınlara ödeme yapılmaktadır. Ulusal / uluslararası kongrelerde sözlü sunum yapan akademisyenlere kongre katılım ücreti yol / yevmiye ödenmektedir [19_OD3].

Akademik personelin idari görev ödeneklerinde %80 iyileştirme yapılmıştır.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Personelin genelinde güven ve aidiyet duygusunun zayıf olması*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda, personelin gelişimine katkıda bulunacak yıllık eğitim programları düzenlenmektedir. Doğum günlerinde bireysel kutlama mesajı, bireysel geçmiş olsun mesajları iletilmektedir. Teşekkür kartları uygulamasına devam edilmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Finansal ve insan kaynağının dengeli şekilde birimlere dağıtılmamış olması*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda 2023, 2024 ve 2025 yıllarında norm kadromuzda yer alan eksikliğin giderilebilmesi için çıkılan akademisyen ilanları sonucunda %24,4 oranında eksikliğin giderildiği ve 2023 yılına kıyasla 2024 yılında atama yapılan kadro sayısında %16 oranında artış olduğu görülmüştür [17_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Personel sirkülasyonunun yüksek olmasına dayalı olarak kurum kültürünün oluşamaması*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Üniversitemizin

2024 yılına ilişkin idari ve akademik personel bazında ve genel bazda turn over çalışması yapılmıştır. Yapılan çalışmada personel sirkülasyon oranının azalma eğiliminde olduğu görülmüştür [18_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Bazı birimlerde norm kadronun sağlanamamış olması” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 2022-2023 Yılı Denetim döneminde 643 olan öğretim elemanı sayımız 782’ye yükselmiştir. 51 olan yabancı dil okutmanı sayımız 56’ya yükselmiştir. Akademik personel sayımız %20 oranında artmıştır. 2024-2025 Eğitim ve Öğretim yılında ilan ve işe alım süreçlerimiz devam etmekte ve bu sayının daha da artırılması planlanmaktadır [16_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.2-1_idari_personel_yonergesi_Rev.07.pdf
- [2](4)A.3.2-2_akademik_personel_yonergesi.Rev.13.pdf
- [3](4)A.3.2-3_Oryantasyon_Sunumu_İnsan_Kaynakları.pdf
- 4A.3.2-4_Akademik_personel_Yönergesinde_güncelleme_md 28.pdf
- [5](4)A.3.2-4_YÖK [KEP İletisi] Akademik Personel Yönergesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterleri Hk-talep yazımıza_ iyileştirme cevap yazısı.pdf
- [6](4)A.3.2-5_Eğitim_programları_katalogu_2024.pdf
- [7](4)A.3.2-6_Eğitim_Planı_2024.pdf
- [8](4)A.3.2-7_Coursera_Microsoft_Word_Eğitim_Sertifika.pdf
- [10](4)A.3.2-9_Görev_Değişikliği_Yapılanlar.pdf
- [11](4)A.3.2-9_01-Eylül_2024_Atama_Duyurusu_İdari_.pdf
- [12](4)A.3.2-9_Atama_İdari_2024_Ortak_Alan_İntranet_görüntüsü.pdf
- [13](4)A.3.2-9_Intranet_2024-2025_Atama_Duyurusu_Örneği.pdf
- [14](4)A.3.2-9-01-Temmuz_2024_Atama_Duyurusu_İdari_.pdf
- [15](4)A.3.2-10_Teşekkür_edelim_2024.pdf
- [16](4)A.3.2-11_Teşekkür_edelim_bilgilendirme_yazısı_2024.pdf
- [17](4)A.3.2-12_Geçmiş_Olsun_Maili.pdf
- [18](4)A.3.2-12_Doğum_Günü_Duyurusu.pdf
- [19](4)A.3.2-13_Çalışan_Memnuniyet_Anket_Sonuçları_2024.pdf
- [20](4)A.3.2-14_Çalışan_memnuniyet-_anketi_çalışanları_bilgilendirme_yazısı_2024.pdf
- [22](4)A.3.2-15_Learner_Activity_-_Enrollments_(EDS)_2025-02-_06_Coudera_sertifika_kullanım_bilgisi.pdf
- [23](4)A.3.2-16_Öğretim_Elemanı_ve_Yabancı_Dil_Okutmanı_Personel_Sayıları_.pdf
- [24](4)A.3.2-17_İlana_Cıkkıan_Kadroların_Değerlendirilmesi.pdf
- [25](4)A.3.2-18_Turn_Over_Oranı_2024_İdari_Akademik_Genel.pdf
- [26](4)A.3.2-19_YG.OKN.011-Seyahat_Yönergesi.Rev.08.pdf
- [26](4)A.3.2-8_2024_Yılı_Lisansüstü_Programlarına_Kayıt_Olan_Personel_Listesi_yüksekisans_doktora.pdf
- [26](4)A.3.2-14_2024_İdari_Personel_ve_Akademik_Personel_Çalışan_Memnuniyet_Anketi_İyileştirme_Çalışmaları_06_02_2025_insan_Kaynakları.pdf

3. Finansal yönetim

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin tanımlı süreçler ve uygulamalar (Kaynak dağılımı, kaynakların etkin ve verimli kullanılması, kaynak çeşitliliği)

Üniversitemizde iç kontrol, bütçe gibi üst yönetsel kararlar Mütevelli Heyeti tarafından verilmekte ve bu kapsamda kontrol mekanizmaları uygulanmaktadır. Üniversitemizde bu çerçevede yapılan çalışmalar ve süreçler mevcuttur. Tüm onay mekanizmaları ve imza sirküleri kontrol sistemi kapsamında oluşturulmuştur. Özellikle mali konularda risk kontrol matrisleri ile riskleri minimize edici kontroller sağlanmaktadır. Finans konuları dışında hem yükseköğretim mevzuatını hem kurumun etkililiğini göz önünde bulunduran iç denetim mekanizmaları uygulanmaktadır.

“Mali İşler Prosedürü”ne (PR. MAI.001) göre; Üniversitemiz, mali kaynaklarını en etkin ve verimli bir şekilde kullanabilmek adına Stratejik Plan hedefleri doğrultusunda yıllık bütçeler oluşturmakta ve bu bütçeler doğrultusunda yıl içindeki geliştirme yatırımlarını gerçekleştirmektedir. Yıl içinde olası sapmaları kontrol edebilmek için belli dönemlerde gerçekleşen bütçe karşılaştırmaları yapılmakta ve gerekli görüldüğü takdirde planlarda revizyonlara gidilerek mali kaynakların etkin kullanılması sağlanmaktadır. Bütçe ve revizyonlar, Mütevelli Heyetin kabul ettiği bütçe çerçevesinde Rektör tarafından onaylanmakta ve aylık olarak bölüm ve birim bazlı harcamalar takip edilerek Mali İşler Koordinatörlüğü bünyesinde yönetilmektedir. 2024 yılında “Mali İşler Prosedürü” izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında güncellenmiştir [1_OD3].

Eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için belirli sürelerde yapılan toplantılarla yıllık mali kaynakların planlaması, öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından yüzdelik dağılımı Mütevelli Heyeti Başkanı / Başkan Yardımcısı ve Rektör ile gözden geçirilmekte ve kararlar alınmaktadır.

Finansal kaynakların yönetimine ilişkin olarak; 09.09.2024 tarihli ve 27 sayılı Mütevelli Heyeti toplantısında alınan karar gereği; 2024-2025 eğitim-öğretim yılı mali bütçesi görüşülerek Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına iletilmiştir [2_OD4].

Üniversitenin ana gelir kaynaklarını öğrenci gelirleri, bağışlar ve diğer gelirler oluşturmaktadır. Kurum bünyesinde mal / hizmet alanlarında uygulanacak usul ve esasları belirtmek için kurum İhale Yönetmeliği oluşturulmuş olup, internet sayfasında ilan edilmiştir. Kurumun her yıl ve her ay hazırladığı mali durum tabloları mevcuttur. Bu tablolarda kurumun bütçe yönetimi ayrıntılı olarak yapılmaktadır.

Finansal kaynakların planlama, kullanım ve izleme uygulamalarının kurumun stratejik planı ile uyumu

Günlük, aylık ve yıllık olarak yapılan bütçe ve nakit akışına uygun hareket edilerek, kurum stratejisi içerisinde kalınmaktadır. 2024 yılı UZGÖRÜ Çalıştayında; yeni dönem 2026-2030 Stratejik Planına temel oluşturması açısından yıllık stratejik plan izleme ve değerlendirme

raporlarında, performans raporları içerisinde finansal kaynaklarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili bilgilere yer verilmesine yönelik görüşler alınmıştır.

Finansal kaynakların yönetimi süreçlerine ilişkin izleme ve iyileştirme kanıtları

2024 yılında Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında güneş enerjisi yatırımı için Uşak ilinde taşınmaz alınarak yatırımlar yapılmış ve aktifleştirilmiştir. Ayrıca İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesinin 7 yıl vadeli olarak satın alımı gerçekleştirilmiştir. Bu kaynaklar, dikkatlice takip edilmektedir.

Öğrenci bazında gelirler kaydedilmekte ve faturalandırılmaktadır. Üniversitemizde faturası / makbuzu kesilmemiş hiçbir gelir girişi yapılmamakta ve doğru bir şekilde onaylanmış ve belgelenmiş faturalar yönetmeliklere uygun olarak kayıtlara alınarak ödemeleri yapılmaktadır. Öğrencilerin ödemelerini rahatlıkla yapabilmeleri için kredi kartı, havale ve KMH alternatifleri sunularak ödeme ekranı aktif olarak kullanılmaktadır, ödemeler ve kayıt yenilemeler ve fatura talepleri için internet sitesinde açıklayıcı bilgiler bulunmaktadır. 2024 yılında Üniversitemizde yurt kayıt ve tahsilat sistemi ile ilgili yeni bir program yazılımı geliştirilerek kayıtların online olarak yapılması sağlanmıştır (Bakınız A.3.1 Ek-6).

Finansal kaynaklardaki çeşitlilik

Finansal kaynaklarımız olarak; öz kaynaklar, bağışlar, araştırma geliştirme gelirleri, proje gelirleri, büyüme ve gelişmeye paralel olarak fon sağlayıcılardan sağlanan krediler ve finansal kiralama araçları sayılabilir.

Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar

Üniversitemizde öğrenciler ile eğitim dönemlerini kapsayan sözleşmeler yapılmaktadır. Kamu kurumları ile araştırma, geliştirme, test ve deney alanında yapılan çalışmalarda sözleşmeler yapılmaktadır. Fon sağlayıcılar ile kredi ve finansal kiralama sözleşmeleri yapılmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Üniversitemizin sağlık alanında yaptığı yatırımlara bağlı olarak kaliteli yüksek standartta sağlık hizmetlerinin verilmesine ek olarak; özellikle yurt dışı hasta turizmi projesi ile ülkemize döviz kazandırılmakta ve sağlık alanında ülkemizin en büyük temsilcilerinden biri olma hedefine emin adımlarla ilerlemektedir. Ayrıca bütün öğrencilerle yapılan kayıt sözleşmelerinin şeffaf, anlaşılır ve takip edilebilir olması kullandığımız e-uygulamalar (e-tahsilat-e-arşiv fatura) geliştirdiğimiz özgün yaklaşım ve uygulamalardır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.3.3-1_Mali işler prosedürü_Rev.05.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.3.3-2_Mütevelli Heyet-27-09.09.2024 kararı_2024-2025 Mali Bütçe.pdf](#)

4. Süreç yönetimi

Süreç Yönetimi

Üniversitemizde faaliyetler için süreçler tanımlı olup; süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nun ilgili hükümlerine istinaden vakıf üniversitelerinin en yetkili karar organı Mütevelli Heyetidir. Rektörlük; İstanbul Okan Üniversitesi'nin genel stratejileri doğrultusunda, fakülte, enstitü, meslek yüksekokulları ve uygulama ve araştırma merkezlerinin liderliğini yürütmektedir. Genel sekreterlik 2547 sayılı Yükseköğretim Kurulu mevzuatı gereği idari teşkilatın başıdır. Eğitim-öğretim süreçleri bir Rektör Yardımcısı ve araştırma-geliştirme süreçleri ve kalite süreçleri bir Rektör Yardımcısı ve bir Rektör Danışmanı tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı; hem Uygulama ve Araştırma Merkezleri bünyesinde, hem de ayrı projeler bazında Rektörlüğe raporlanarak bir Rektör Yardımcısı tarafından yürütülmektedir.

Bunun yanı sıra, yönetim ve koordinasyon süreçlerindeki verimliliği artırmak ve Mütevelli Heyet Başkanlığı ile Rektörlüğe bağlı idari birim yöneticileri arasında doğrudan iletişimi sağlamak için Mütevelli Heyet Başkanı, Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile haftalık; diğer taraftan aşağıdan yukarıya bilgi akışının sağlanması ve süreçlerin sağlıklı sürdürülebilmesi için Genel Sekreter ve tüm idari birim yöneticileri ile aylık genel koordinasyon toplantıları yapılmaktadır.

Üniversitemiz, yönetim ilkesiyle mevzuatın belirttiği yetki ve kurallara uygun olarak çalışmaktadır. Bu bağlamda Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato'da alınan kararlar, gerektiği zaman Mütevelli Heyeti onayına sunulmaktadır. Mütevelli Heyeti koordinasyon için Mütevelli Heyet Başkan Yardımcısı, Rektör ve Genel Sekreter ile iletişim halinde bulunmaktadır.

Kalite El Kitabında süreç yönetiminin her aşamasında anlaşılması, uygulanması ve devam ettirilmesi ile ilgili bilgiler bulunmaktadır. Kalite El Kitabı 2024 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda izleme ve iyileştirme kapsamında güncellenmiştir (Bakınız A.1.1 Ek-3).

Süreç etkileşim şemasına göre (KEK-EK/B); süreçler ana, yönetim ve destek süreçleri olarak yapılandırılmış ve süreçlerin yönetiminde prosedürler, iş akış şemaları kullanılmıştır (Bakınız A.1.4 Ek-3).

2024 yılı akademik döneminde süreçlere ait el kitabının hazırlanması ile ilgili çalışmalar sürdürülmektedir. Kalite Yönetimi Eğitimlerinde, Süreç Yönetimi El Kitabı çalışmaları hakkında bilgilendirme yapılmaktadır (Bakınız A.1.2 Ek-4).

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "KİDR'de öğrencilerin belli komisyon ve kurul çalışmaları için davet edildiği yazılsa da detay mevcut değildir" geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Alınan kararlar doğrultusunda; 2024 yılında Akademik Birim Kalite Komisyonları kurulmuş ve bu komisyonlara öğrenci temsilcileri de dahil edilmiştir. Akademik Birim Kalite Komisyonları toplantılarında öğrencilerin görüşleri de alınmaktadır [1_OD3], [2_OD4].

2024 yılında yapılan Enstitü Kurulu toplantısında, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü stratejileri anlatılmıştır. Kurul toplantısında Öğrenci Kalite

Elçileri Programının uygulaması ile danışma kurulu öğrenci temsilciliği ve akademik kalite değerlendirme süreçleri hakkında bilgi verilmiştir [3_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Memnuniyet anketlerinin genelinde iyileştirici faaliyetlerin planlanmasının yapıldığı anlaşılmış olup ve bu faaliyetlerin gerçekleştirildiğine ilişkin yeterli kanıt raslanamamıştır*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. 2024 yılında uygulanan Memnuniyet Anketlerinin değerlendirilmesi; Kalite Komisyonu toplantısında yapılmış ve iyileştirme çalışmaları ile ilgili bilgiler verilmiştir [4_OD4].

Paydaş Katılımına İlişkin Kanıtlar

ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi kapsamındaki süreçlerimiz periyodik olarak planlı şekilde iç ve dış denetimden geçmektedir. 2024 yılında süreçlerin denetlendiği iç denetimde açılan 15 tane düzeltici faaliyet için önleyici çalışma yapılarak kapatılmıştır. Dış değerlendirici kuruluş tarafından gerçekleştirilen süreçlerin denetlendiği denetimde uygunsuzluk saptanmamış ve sonuçları internet sayfasında paylaşılmıştır (Bakınız A.1.4 Ek-13).

CRM Sistemi ile Etkin Süreç Yönetimi ve Dış Paydaş İlişkileri Kariyer Merkezimiz, dış paydaş ilişkilerini daha etkili ve verimli bir şekilde yönetmek üzere CRM Sistemi kullanmaktadır. Bu sistem sayesinde;

- Tüm firma bilgilerine kolayca erişebilmekte ve ekip üyeleri arasında bilgi paylaşımı hızlı bir şekilde gerçekleştirilmektedir.
- Firmalar ile yapılan görüşme ve toplantılar sisteme kaydedilerek, toplantı detaylarına ve geçmiş ilişkilere dair kayıtlar tutulmaktadır.
- CRM Sistemi üzerinden kapsamlı raporlar oluşturularak firmalar ile iş birliğimizin analizi ve süreç iyileştirme çalışmaları yapılabilmektedir.
- Sistematik bir yaklaşım sayesinde firmaların ihtiyaçlarına daha hızlı cevap vererek, sürdürülebilir iş birlikleri kurulmaktadır [5_OD4].

Süreç yönetimi uygulamaları

Öğrenme Yönetim Sistemi (Uzaktan eğitim) süreci; Çözümlerin uygulamaya alınması sonrasında operasyon analitikleri izlenmektedir. Böylelikle, uygulama işleyişinin ve çıktılarının izlenmesi, operasyonel seviyede uygulamalara destek verilmesi, ekiplere ve organizasyona rehberlik edilmesi, geri bildirim anketi uygulamaları, ek eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve gerçekleştirilmesi ve gelecek yol haritalarının oluşturulması süreçleri yürütülmektedir.

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Uluslararası Akreditasyon ve Derecelendirme Birimine 2025 yılında başlayacak personel ile birlikte, Birimin bir sonraki yıl yapacağı çalışmaların ve eğitimlerin süreç planı oluşturulmuştur. Bu plan ile sorumlular, iş akışları tasarlanmış, çıktıları ile PUKÖ döngüsünün kapatılması hedeflenmiştir [6_OD4].

Kariyer Merkezi süreci; “Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürü”ne (PR. KPG.001) göre uygulanan “Kariyer ve Yaşam Programı”, öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımak, kişisel farkındalıklarını artırmak, kişisel vizyon oluşturmak, iletişim becerileri kazandırmak, iş arama yöntemlerini anlatmak ve yaratıcı ve etkin şekilde kullanmalarını sağlamak, etkili bir öz geçmiş oluşturmak, iş görüşmelerine hazırlamak, kariyeri ile ilgili eğilim ve yetkinliklerini sağlamak üzere çeşitli dersleri içermektedir [8_OD3].

Yazı İşleri sürecinde yapılan çalışmalar

Kurum dışı paydaşlardan gelen evraklar kurum içi paydaşlarımız ile paylaşarak, evrakın ve sürecin takip edilmesi adına kurum içi paydaşlarımızla etkileşim sağlanabilmektedir.

Cumhurbaşkanlığı İdari İşler Başkanlığından gelen “Resmi Yazışma Eğiticinin Eğitimi” konulu görevlendirme talepleri doğrultusunda; Üniversitemizden üç personelimizin katılımı ile tamamlanan eğitimin sonucunda, eğitimde alınan bilgilerin Üniversitemiz idari ve akademik personeline aktarımı konusunda eğitim verilmesi süreci tamamlanmıştır [7_OD4].

Süreç Risk Değerlendirme Süreci;

Üniversitemizde, 2015 yılından bu yana ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, YÖKAK Kalite Süreçleri ve PUKÖ Süreci başarıyla uygulanmaktadır. Bu süreçler, Üniversitemizin eğitim kalitesini sürekli olarak artırma, yönetim süreçlerini iyileştirme ve riskleri etkin bir şekilde yönetme noktasında önemli bir rol oynamaktadır.

ISO 9001 standardı çerçevesinde, riskler sistematik bir şekilde değerlendirilmekte ve bu risklere yönelik önleyici faaliyetler düzenlenmektedir. Ayrıca, PUKÖ süreci ile sürekli iyileştirme kültürü benimsenmekte ve süreçler düzenli olarak gözden geçirilerek geliştirilmesi sağlanmaktadır. YÖKAK kalite süreçleri ile Üniversitemizin kalite, eğitim, araştırma ve toplumsal katkı alanındaki kalitesi denetlenmekte ve ulusal ile uluslararası akreditasyon hedeflerine ulaşılmaktadır.

Bu süreçlerin başarıyla uygulanması; Üniversitemizin eğitimde mükemmeliyet hedeflerine ulaşmasını sağlamakta, kaynakların verimli kullanılmasını ve Üniversitemizin ulusal ve uluslararası düzeyde daha rekabetçi olmasını mümkün kılmaktadır. 21.03.2024 tarihinde 20 sürecimize ait risk değerlendirme formu süreç sahiplerine iletilmiş ve kabul edilemez veya dikkate değer risk alanları ile ilgili 95 adet düzeltici faaliyet çalışması başlatılmıştır. Açılan faaliyetlerin durumları kalite yönetim sistemi iç denetiminde izlenmiş ve sonuçları iç denetim sürecinde risklere ait açılan düzeltici faaliyetler açısından Yönetimi Gözden Geçirme toplantısında değerlendirilmiştir (Bakınız A.1.1 Ek-11), [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.3.4-1-Akademik Birimler Kalite Komisyon Üyeleri.pdf
- [2](4)A.3.4-2 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Eğitim Fakültesi.pdf
- [3](4)A.3.4-2 Kalite Kurulu Toplantısı Tıp Fakültesi 24.01.2024.pdf
- 4A.3.4-2 Kalite Kurulu Toplantısı-Tıp Fakültesi 18.12.2024.pdf
- [5](4)A.3.4-2 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Sağlık Bilimleri Fakültesi.pdf
- [6](4)A.3.4-2 Kalite kurulu top tutanagi Hukuk.pdf

- [\[7\]\(4\)A.3.4-2 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Ekim Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.3.4-2 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı Kasım Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.3.4-2 Kalite Komisyonu toplantısı Mühendislik ve Doğa Bilimleri.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.3.4-3 Enstitü Kurulu \(05.09.2024\).pdf](#)
- [\[11\]\(4\)A.3.4-4 Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı 15.01.2025 Memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)A.3.4-5 CRM Firma İş birliği ekranı İş birliği seminer görüntüsü.pdf](#)
- [\[13\]\(4\)A.3.4-6 Uluslararası Akreditasyon ve Derecelendirme Gelecek Vizyonu.pdf](#)
- [\[14\]\(4\)A.3.4-7 İşe Yeni Başlayanlar İçin Oryantasyon Sürecine EBYS Eğitiminin Dahil Edilmesi \(1\).pdf](#)
- [\[15\]\(4\)A.3.4-7 Resmî Yazışma Eğitimlerinin Düzenlenmesi ve Bilgi Talebi.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)A.3.4-8 PR.KPG.001-Kariyer ve Yaşam Programı Prosedürü.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)A.3.4-9 2024 Yılında Süreç Sahiplerine İletilen Risk Değerlendirme Formu Yazısı.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)A.3.4-9 FR KYS 004-Yıllık Risk Değerlendirme Formu \(Eğitim-Öğretim- \(2024\).pdf](#)
- [\[19\]\(4\)A.3.4-9 FR.KYS.001-Düzeltilici Faaliyet Formu.Rev.03\(2024-AİM-020\) Risk için açılan .pdf](#)
- [\[20\]\(4\)A.3.4-9 FR.KYS.004-Yıllık Risk Değerlendirme Formu \(Aday İlişkileri\)\(2024\) Birimler tarafından iletilen form.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)A.3.4-9 ISO 9001 2025 Yılı Risk Değerlendirme Formlarının İletilmesi Üst Yazı.pdf](#)

4. Paydaş Katılımı

1. İç ve dış paydaş katılımı

Üniversitemiz karar alma, yönetim ve iyileştirme süreçlerinde hem iç hem de dış paydaşların katılımına önem vermektedir. Bu amaçla, katılımın etkin bir şekilde sağlanması ve tüm birimlere yayılması için çeşitli mekanizmalar geliştirilmiştir. Süreçlerdeki paydaş katılımı, birim ve alt birimlerdeki komisyon ve kurullar aracılığı ile sağlanmaktadır.

Ayrıca öğrencilerin süreçlere katılımını kolaylaştırıcı ve aktif katılımını sağlayıcı yapılar olarak “Öğrenci Dekanlığı” ve “Öğrenci Konseyi” çalışmalarını sürdürmektedir.

Kurumun süreçlerine özgü oluşturulmuş iç ve dış paydaş listesi ile paydaşların önceliklendirilmesine ilişkin kanıtlar

Üniversitemiz, kalite yönetim sistemimizi oluşturan amaçları ve bu amaçların sonuçlarına ulaşabilme yeteneğini etkileyen iç ve dış konuları belirlemiştir ve bu konulara ilişkin bilgiyi izlemekte ve gözden geçirmektedir. Bu kapsamda “İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentileri Formu” (FR. KYS.002) hazırlanarak, dış bağlamın (dış paydaş) ve iç bağlamın (iç paydaş) anlaşılması kapsamında başlıklar oluşturulmuştur. 2024 yılında ihtiyaçlar doğrultusunda ilgili Form güncellenmiştir (A.1.4 Ek-13).

Üniversitemizdeki etkin paydaşlarımız ve firma iş birliklerinin ve sağlık alanında iş birliklerinin listesi internet sayfasında yer almaktadır [1_OD3].

Paydaş görüşlerinin alınması sürecinde kullanılan veri toplama araçları ve yöntemi (Anketler, odak grup toplantıları, çalıştaylar, bilgi yönetim sistemi vb.)

Üniversitemiz tüm paydaşların ihtiyaçlarını ve memnuniyetini dikkate alan modern yönetim anlayışını benimsemektedir. Bu kapsamda hazırlanan Akademik Personel Memnuniyet Anketi, İdari Personel Memnuniyet Anketi, Öğrenci Memnuniyet Anketi, Mezun Memnuniyet Anketi, Dış Paydaş Memnuniyet Anketi, İşveren Memnuniyet Anketi, Tedarikçi Memnuniyet Anketine ilişkin analiz raporları Kalite Yönetimi Birimi tarafından hazırlanarak; internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmaktadır (Bakınız A.1.1 Ek-5).

Kalite Yönetimi Birimi tarafından, Kalite Güvence Sistemi ve Stratejik Plan süreçleri kapsamında Üniversitemizin tanınırlık ve bilinirlik düzeyini belirlemek amacıyla 2024 yılı içerisinde Dış Paydaş Anketi uygulanmıştır [2_OD4].

2024 yılında akademik ve işveren QS World University Rankings anketleri uygulanmıştır. QS World University Rankings anketleri, dünya çapındaki üniversitelerin akademik ve kurumsal itibarını değerlendirmek amacıyla uygulanmaktadır [5_OD3].

Üniversitemizde, şeffaflık ilkesi doğrultusunda paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere Danışma Kurulları oluşturulmuştur. 2024 yılında akademik birimlerde Danışma Kurulu toplantıları yapılmış olup; iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak iyileştirilmesi ve geliştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir [3_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Kurum geneline yaygınlaştırılmış bir paydaş geri bildirim değerlendirme ve önlem alma faaliyetlerinin sistematik olmaması” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Bu doğrultuda; İç ve Dış Paydaş Memnuniyet Anketleri ile toplanan bilgiler Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmektedir. Anketlerde memnuniyet oranı beklenen düzeyin altında olan alanlar için iyileştirme çalışmaları yapılmıştır [4_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalar ının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)A.4.1-1 Firma İş Birlikleri ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)A.4.1-2 Dış Paydaş Anketi Ekran görüntüsü.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)A.4.1-2 İstanbul Okan Üniversitesi Dış Paydaş Anket Değerlendirme Raporu 2024.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)A.4.1-3 danışma kurulu Hukuk Fakültesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)A.4.1-3 İC DIS PAYDAS TOPLANTISI Tıp Fakültesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)A.4.1-3 OKUL ÖNCESİ EĞİTİMİ BÖLÜMÜ DANIŞMA KURULU Eğitim Fakültesi.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)A.4.1-4 Çalışan Memnuniyet 2024 İyileştirme Çalışmaları Raporu 06_02_2025.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)A.4.1-4 İşveren Memnuniyet Anketi ve Mezun Memnuniyet Anketi-2024 iyileştirme.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)A.4.1-5 QS Survey click list 2024 1.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)A.4.1-5 QS Survey iletişim ve durum bilgileri 2024 1.pdf](#)

2. Öğrenci geri bildirimleri

İstanbul Okan Üniversitesi öncelikli paydaşı olan öğrencilerinin görüşlerine her zaman başvurmakta ve öğrenci geri bildirimleri

doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitemizde çeşitli öğrenci geri bildirim alma yöntemleri bulunmakta ve bu yöntemlerle izlenme ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Öğrenci geri bildirimlerinin sağlanmasında, “Ölçme ve Değerlendirme Prosedürü” (PR. OLD.001) kapsamında öğrencilerimize Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi, Mezun Öğrenci Memnuniyet Anketi, Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Anketi, O’Learn Kullanımı Öğrenci Anketi, Online Ders Değerlendirme Anketi uygulanmakta ve değerlendirme sonuçları internet sayfasında yayınlanmaktadır (Bakınız A.1.1 Ek-5).

Öğrencilerin geri bildirim mekanizmalarına ilişkin bilgiler Öğrenci Dekanlığı bünyesinde bulunan Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü tarafından Öğrenci Dekanlığı Prosedürü (PR. OGD.001) kapsamında yürütülmektedir. İzleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında, Öğrenci İlişkiler süreci gözden geçirilmiş olup, Öğrenci Dekanlığı Prosedürü güncellenmiştir [1_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Öğrenci memnuniyetini arttırmak için kurum genelinde yapılan çalışmaların yeterli seviyede olmaması, öğrencilerden gelen talep ve şikâyetlerin daha kısa sürede çözülmesi için gerekli yapısal adımların atılmaması, Kurum genelinde fakülte ve bölüm öğrenci temsilciliğinin olmasına rağmen gerektiği kadar verimli işletilmemesi*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Bu doğrultuda Öğrenci Dekanlığına bağlı Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü’nün yaptığı çalışmalar aşağıda belirtilmiştir;

- Öğrencilerin, Öğrenci İlişkileri Müdürlüğü’nü ziyaret ederek, dilekçe vererek, arayarak ya da öğrenciiliskileri@okan.edu.tr mail adreslerinden şikâyet / öneri / taleplerini iletmelerini sağlayıcı mekanizmalar bulunmaktadır.
- Diğer kanallardan gelen bildirimler de takip edilerek raporlanmaktadır.
- Üniversitemize ulaşan talepler ve şikâyetler incelenerek, ilgili birime iletilmekte, çözüm sürecinde takibi yapılmakta, sonucu öğrenciye bildirilmekte ve aylık olarak raporlanarak üst yönetime iletilmektedir. Sorun ve önerilerin iletilebileceği farklı kanalların oluşturulması ile öğrencilerimizin kendilerini daha kolay ifade etmelerine olanak sağlanması amaçlanmıştır.
- İlgili kanallardan gelen talep ve şikâyetler günlük periyotlarda kontrol edilmekte ve ulaşan her talep için öğrencilerimiz sistemimizde kayıtlı olan iletişim numaralarından aranmakta ya da yüzyüze görüşme sağlanmakta ve talepleri detaylıca dinlenip, öğrenilmektedir. Öğrencilerimiz ile yapılan ön görüşmeler sonrası konunun iletilmesi gereken birim ile iletişime geçilerek gerekli iyileştirilmelerin yapılması için süreç takibi başlatılmaktadır.
- Anlık olarak çözüme kavuşturulan talepler olması durumunda, aynı gün öğrencimiz tekrar aranarak süreç ile ilgili bilgilendirme yapıldıktan sonra kayıt sonuçlandırılmaktadır. Çözüm süresinin bir haftayı aşması durumunda ise, öğrencilerimize ara bilgilendirme aramaları yapılarak sürecin takibimizde olduğu bilgisi ve süreçle ilgili son durum bilgisi paylaşılmaktadır. Öğrencilerimizin taleplerine yönelik elde ettiğimiz sonuçlar, talep kapatılmadan önce tekrar öğrencilerimiz ile görüşülerek değerlendirilmekte ve memnuniyetleri ölçümlenmektedir. Yapılan görüşmede öğrencilerimizin memnuniyeti sağlanamamış ya da öğrencimiz sorunun çözülemediği bilgisi iletilmişse, talep tekrar incelenmek üzere konunun ilgili birimine yönlendirilerek tekrar takip süreci başlatılmaktadır. Bu sayede öğrencilerimizin, kurumumuzun görüşlerine değer verdiğini görmesi amaçlanmakta ve kurumumuza olan güvenlerinin pekiştirilmesi hedeflenmektedir [2_OD4], [3_OD4].

Kalite Topluluğu Başkanı, aynı zamanda Üniversite Kalite Komisyonu öğrenci temsilci üyesi olarak belirlenmiştir. Akademik birim kalite komisyonu öğrenci temsilcileri tarafından öğrencilerin talep ve diğer bildirimleri toplanmakta ve Kalite Topluluğu Başkanına iletilmektedir. Başkan, gelen geri bildirimleri Öğrenci Dekanlığına iletmekte bu doğrultuda yapılan iyileştirmeleri raporlamaktadır [4_OD4].

Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmalarının tür, yöntem ve çeşitliliğini gösteren kanıtlar (Uzaktan / karma eğitim dahil)

Akademik birimlerimizde öğrenci geri bildirim mekanizmalarına ait çalışmalar sürdürülmekte olup, bazı akademik birimlerimize ait süreçler aşağıda belirtilmiştir;

Diş Hekimliği Fakültesi; Öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimin etkinliğini artırmak amacıyla, WhatsApp grupları, Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) ve e-posta gibi dijital platformlar aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Ayrıca, mezunlar ve öğrenim süresini aşan öğrenciler ile iletişimin devamlılığını sağlamak için de WhatsApp grupları düzenli olarak güncellenmekte ve aktif tutulmaktadır. Her akademik dönemin başında ve yıl sonunda, Dekan ve Dekan Yardımcılarının katılımıyla Öğrenci Temsilcileri Toplantıları gerçekleştirilmektedir. Bu toplantılar, öğrencilerin prelinik (1 ve 2. Sınıflar) ve klinik sınıflar (3, 4 ve 5. Sınıflar) olarak gruplandırılmasıyla yapılmakta ve görüşülen konular ile alınan kararlar Fakülte Eğitim Komisyonu’na iletilmektedir [10_OD4].

Eğitim Fakültesi; Öğrenimine devam eden öğrencilerin teorik ve uygulamalı derslerin işleyişine, dersin öğretim elemanına yönelik geri bildirimleri ve aynı zamanda memnuniyet düzeyleri güz ve bahar dönemi başlangıçlarında toplantılarda görüşülmektedir. Elde edilen değerlendirmeler doğrultusunda programlarda düzenleme ve iyileştirmeler yapılmaktadır. İlgili toplantılara Dekan, Dekan Yardımcısı, Bölüm ve Program Başkanları, bölümün öğretim elemanları ve her sınıf düzeyinden öğrenciler katılmaktadır. Eğitim-öğretim yılı içerisinde öğrencilerden gelen talepler OİS ve/veya okul e-posta sistemi üzerinden de değerlendirilmekte ve elde edilen geri bildirimler iyileştirme sürecine katkıda bulunmaktadır [8_OD4].

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi; Fakülte Yönetim Kurulu ve Fakülte Kurulu toplantılarına bir öğrenci temsilcisi davet edilmektedir. Aynı zamanda, Fakültenin Kalite Komisyonunda öğrenci temsilcisi yer almaktadır. 2024 yılında Öğrenci, Mezun ve İşveren Anketi düzenlenmiş ve geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları planlanmıştır. [5_OD4].

Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi; Öğrenciler öneri ve şikâyetleri için Dekanlığa dilekçe yazmaya yönlendirilmekte ve imzalı olarak teslim edilen dilekçeler Dekanlık aracılığıyla Bölüm Başkanlıklarına iletilmektedir. Bu dilekçeler, öğrenci danışmanı ve Bölüm Başkanı tarafından incelendikten sonra, EBYS üzerinden Dekanlığa bilgilendirme metni gönderilmektedir. Dekanlık, gelen dilekçelerin cevaplarını öğrencilere e-posta yoluyla iletmektedir [6_OD4].

Tıp Fakültesi; Dönemlik olarak yapılan Koordinatörler Kurulu toplantılarında öğrencilerin geri bildirimleri ve görüşleri alınmaktadır. Öğrencilerden toplanan geri bildirimlerin süreçlerine ilişkin gerekli kararlar alınmaktadır [9_OD4].

Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu; Öğretim elemanları ile öğrenciler arasındaki iletişimin etkinliğini artırmak için WhatsApp grupları, Öğrenci İşleri Sistemi (OİS) ve e-posta gibi platformlar aktif olarak kullanılmaktadır. Bunun yanı sıra, mezunlar veya öğrenim süresini aşan öğrenciler ile iletişimi sürdürebilmek için WhatsApp grupları aktif tutulmaktadır. Bu çerçevede mezunlardan en az biri paydaş toplantılarına dahil edilmektedir [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi; Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.2-1 Öğrenci Dekanlığı Prosedürü_Rev.07.pdf
- [2](4)A.4.2-2 İSTANBUL OKAN ÜNİVERSİTESİ ŞİKAYET- BİLGİ - ÖNERİ RAPORU_özet.pdf
- [3](4)A.4.2-3 ŞİKAYET- BİLGİ - ÖNERİ RAPORU_detay.pdf
- 4A.4.2-4 KALİTE TOPLULUĞU TUTANAK iyileştirme.pdf
- [5](4)A.4.2-5 Mezun Anketi 2024 Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi.pdf
- [6](4)A.4.2-5 Öğrenci İtiraz Dilekçe Yanıtı Üst Yazı_stmf (1).pdf
- [7](4)A.4.2-5 Öğrenci İtiraz Dilekçe Yanıtı Üst Yazı_stmf (2).pdf
- [8](4)A.4.2-5 Öğrenci İtiraz Dilekçe Yanıtı Üst Yazı_stmf (3).pdf
- [9](4)A.4.2-5 Sürekli İyileştirme Yaklaşımı_2024.pdf
- [10](4)A.4.2-5 İşveren Anketi 2024 Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fak.pdf
- [11](4)A.4.2-5 Kalite ve Akaditasyon Ofisi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi iyileştirme.pdf
- [12](4)A.4.2-5 Öğrenci Ortanyasyon Eğitimleri Tutanağı Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fak.pdf
- [13](4)A.4.2-6 Fakülte Sekreteri Öğrenci Mailleşmesi.pdf
- [14](4)A.4.2-6 Öğrenci İtiraz Dilekçe Yanıtı Üst Yazı.pdf
- [15](4)A.4.2-6 Öğrenci İtiraz Dilekçe Yanıtı.pdf
- [16](4)A.4.2-7 Mezun Öğrenci Whatsapp Grubu Ekran Görüntüsü.pdf
- [17](4)A.4.2-7 Öğrenci Whatsapp Grubu Ekran Görüntüsü.docx.pdf
- [18](4)A.4.2-7 Örnek Öğrenci Maili.pdf
- [19](4)A.4.2-8 OİS Öğrenci-Danışman Yazışma Örnekleri.pdf
- [20](4)A.4.2-8 Öğrenci Geri Bildirim Örnekleri.pdf
- [21](4)A.4.2-9 TIP_FAKÜLTESİ TIP211 Komitesi Ogrenci Geribildirim Raporu Ekim-Aralık 2024.pdf
- [22](4)A.4.2-9 TIP_FAKÜLTESİ Komitesi Ogrenci Geribildirim Raporu Ekim-Aralık 2024.pdf
- [23](4)A.4.2-9 Tıp Fakültesi MED100 200 300 -400 500 2023-24 OGRENCİ GERİBİLDİRİMLERİ.pdf
- [24](4)A.4.2-9 TIP_FAKÜLTESİ TIP100 200 300 400 500 2023-24 OGRENCİ GERİBİLDİRİMLERİ.pdf
- [25](4)A.4.2-10 Dış Hekimliği Fakülte Öğrenci Temsilciler Top. 07.02.2024 DHF.pdf
- [26](4)A.4.2-10 Dış Hekimliği Fakülte Öğrenci Temsilciler Top. 10.09.2024 DHF.pdf
- [27](4)A.4.2-10 Dış Hekimliği Fakülte Öğrenci Temsilciler Top. 19.12.2024 DHF.pdf
- [28](4)A.4.2-10 Dış Hekimliği Fakülte Öğrenci Temsilciler Top. 25.01.2024 DHF.pdf
- [29](4)A.4.2-10 Dış Hekimliği Fakültesi Öğrenci Oryantasyon Rehberi DHF.pdf
- [30](4)A.4.2-10 Dış Hekimliği Fakültesi Student Orientation Guide DHF.pdf

3. Mezun ilişkileri yönetimi

Üniversitemiz Stratejik Planında yer alan; “Mezun takip sistemini geliştirerek mezunlarla iletişim ve kariyer destek çalışmalarını sürdürmek” hedefi ile mezunların istihdam bilgileri, eğitime devam etme gibi konularda sistematik ve kapsamlı bilgi toplamak için çeşitli uygulamalar bulunmaktadır.

Mezun İzleme Sistemi: “Mezun Takip Prosedürü”ne (PR. KPG.002) göre yürütülmektedir [1_OD3]. Mezunlar ile her yıl mezuniyet sonrasında mailing ve telefon yönetimi ile iletişim kurularak istatistikler tutulmakta, mezunlar ile iş ilanları paylaşılmakta ve anlaşılabilir olunan firmalara yönlendirilmektedir [6_OD3].

Mezunlar için İş İlanları ile Dış Paydaş İş Birliği: Dış paydaşlarımızla kurduğumuz iş birliği çerçevesinde, firmaların açık pozisyonlarına yönelik 2024 yılında toplamda 96 adet iş ilanı sistemimiz üzerinden mezunlarımıza duyurulmuştur. Bu süreç, firmaların doğru yeteneklere ulaşmasını sağlarken, mezunlarımızın da kariyer planlamalarında etkin bir destek almasına olanak tanımıştır. İş ilanlarının yayınlanması, hem dış paydaşlarımızın insan kaynağı ihtiyaçlarının karşılanmasına hem de mezunlarımızla sektör temsilcileri arasında kalıcı bir bağ kurulmasına katkı sağlamaktadır [2_OD3].

Mezun izleme sistemi kapsamında programlarda gerçekleştirilen güncelleme çalışmaları

Mezunlar Derneği Sürecinde Yapılan Çalışmalar

Mezun izleme sisteminin özellikleri (OİS ve CRM): Öğrenci Bilgi Sistemini (OİS) güncel tutmak adına mezunların iletişim bilgileri alınmakta ve düzenli olarak mezun aramaları gerçekleştirilmektedir. Yaklaşık 50 bin mezunumuzla iletişime geçilerek aktif iş arayışları olup olmadığı sorgulanmakta ve çalışan mezunlarımızın sektörel bilgileri düzenli olarak güncellenmektedir.

- Mezunlarımız ile gelecek dönemde bu iletişimin daha güçlü kılınması için sosyal medya, dergiler (elektronik veya baskılı), ilanlar kullanılacaktır. Esas olarak bu oranın %70 seviyelerine çıkması hedeflenmektedir. CRM sistemini kullanarak mezunlarımıza eksiksiz erişilmesi ve bilgilerin her an raporlanmasının pratik hale getirilmesi amaçlanmaktadır.
- Her ay düzenli olarak E-Dergi çıkarılarak tüm sosyal medya hesaplarında yayınlanmakta ve mezunlara ayrıca mailing yapılmaktadır [3_OD3].
- O’MENTOR uygulamamız ile mezunlarımızı Kampüse davet ederek, öğrencilerimize mentörlük yapmalarına olanak sağlanmakta ve İstanbul Okan Üniversitesi öğrenci ve mezun iş birliği desteklenmektedir.
- Üniversitemiz mezunlar ile iletişimini, çok yönlü olarak daha etkin ağırlarıyla da geliştirmektedir.
- Mezunlarımız için yayınladığımız iş ilanlarını kapalı sistemle, kendi şifreleri ile sistemde kişiye özel görmeleri sağlanmıştır. Bu süreçte mezunlarımız iş ilanlarını görebilmek için sisteme girdiklerinde bilgileri güncellenmektedir.
- Mezun Bilgi Güncelleme Sistemi 2024 yılında aktif hale getirilmiştir. Bilgilerini güncelleyen mezunların transkriptlerine de buradan ulaşabilmeleri sağlanmıştır.
- Hızlı iletişim için telegram hattı açılmış ve fakülte bazlı ayrıştırılmıştır.
- 2024 yılında da Mezunlar Paneli yapılmaya devam edilmiştir. Mezun E-Bülten sayılarımıza mezunlarımızın başarı hikayeleri eklenmiştir.
- 2023 yılı Ocak ayı itibarıyla Okan Mezunlar Derneği OMED çatısı altında aktifleştirilmiştir; 2024 Haziran ayı itibarıyla üyelik alımları başlamıştır [4_OD3].

Kariyer Merkezi yönetim sürecinde yapılan çalışmalar

İstanbul Okan Üniversitesi'nin dijital eğitim ve gelişim platformu O'Learn; 2024 yılında öğrenci, mezun ve işverenler arasında etkili bir bağlantı noktası olmuştur. Platform, kariyer gelişimi süreçlerini dijitalleştirme vizyonuyla tasarlanmış ve geniş bir kullanıcı kitlesine ulaşmıştır.

Platformun Katkıları ve Etkisi

- **Kariyer ve Yaşam Programı Dersleri:** O'Learn üzerinden öğrencilere, kariyer planlamasından kişisel gelişime kadar geniş bir yelpazede eğitim içerikleri sunulmaktadır. Programlar, dijital bir ortamda bireysel öğrenim sürecini desteklemekte ve öğrencilerin iş hayatına daha hazırlıklı olmalarını sağlamaktadır.
- **Sektörel Bazlı Etkinlikler:** Platformda düzenlenen sektör temelli etkinlikler, öğrencilere iş dünyasıyla doğrudan bağ kurma fırsatı sunmaktadır. Bu etkinlikler, kariyer hedeflerini şekillendirmeleri ve sektör temsilcilerinden bilgi edinmeleri açısından büyük önem taşımaktadır.
- **Yüz Yüze ve Dijital Entegrasyonu:** Her ne kadar yüz yüze etkileşim, öğrencilere dokunmak açısından öncelikli bir yöntem olsa da O'Learn platformu, süreçleri dijital olarak kolaylaştırarak eğitim ve gelişim faaliyetlerine hız kazandırmaktadır. Hibrit bir model olarak yüz yüze etkinlikler ve dijital platformun entegrasyonu, öğrencilere daha geniş bir erişim ve esneklik sunmaktadır.

Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

Mezunlara Gönderilen Hediyeler; Terfi eden ve işe yerleşen mezunlarımıza ajanda ile termos gönderimi Ekim-Haziran ayları arasında periyodik olarak 15 günde bir kargo yoluyla yapılmaktadır [5_OD3].

Mezun Talks; Mezunlar ile iletişimi ve bilgi paylaşımını güçlendirmek ve kariyerlerinde belirli bir noktaya gelmiş mezunlarımızı Üniversitemize davet ederek, öğrencilerimiz ile deneyimlerini paylaşmalarını sağlamak amacıyla düzenlenmektedir [7_OD3].

O'Mezun Dergisi; Mezunlarımızın başarılarını öne çıkarmak için hazırlanan O'Mezun Dergisi sayesinde mezunlarımızın görünürlüğü ve tanınırlığı artırılmıştır. Dergimizde farklı sektörlerde öne çıkan mezunlarımızın hikayeleri, iş dünyasındaki deneyimleri, karşılaştıkları zorluklar ve elde ettikleri başarılar detaylı olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca, mezunların Üniversite yıllarındaki deneyimlerine de yer verilerek, mevcut öğrencilerimizin motivasyonunu artırmaya yönelik bir bağ kurulması hedeflenmiştir. Dergi, dijital formatta yayımlanarak geniş bir kitleye ulaşmayı sağlamaktadır (Bakınız A.1.5 Ek-10).

Mezunlarımız Çalıştığı Firmalar ile İş Birlikleri; Mezunlarımızın kariyer hedeflerini desteklemek amacıyla firmalarla yapılan toplantılar sonucu, her iki taraf için de yarar sağlayacak bir "kazan-kazan" politikası benimsenmiştir. Bu toplantılar sonucunda, mezunlarımıza yerleştirdikleri firmalarda istihdam sağlamak adına iş birliği protokolleri imzalanmış ve mezunlarımıza özel olarak, firmalarla yapılan anlaşmalar çerçevesinde yüksek lisans ve doktora programlarında indirimler sağlanmıştır. Bu süreç, hem mezunlarımızın akademik ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi hem de iş dünyasıyla güçlü bağlar kurmayı amaçlamaktadır [8_OD3].

İstanbul Okan Üniversitesi Mezunlar Derneği; İstanbul Okan Üniversitesi Mezunlar Derneği kurulmuş ve faaliyetlerini sürdürmektedir. Dernek bünyesinde çeşitli etkinlikler ve buluşmalar gerçekleştirilerek, mezunlarımız arasında güçlü bir ağ oluşturulmuş ve bu ağ üzerinden mezunlarımız tarafından network ağı oluşturarak Üniversitemiz öğrencileri için iş olanakları sağlanmıştır [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Mezun izleme sistemi uygulamaları izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda programlarda güncellemeler yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)A.4.3-1_Mezun_Takip_Prosedürü_Rev.07.pdf
- [2](4)A.4.3-2_CRM_Ekrani-Mezun_Takip.pdf
- [3](4)A.4.3-3_omezun-bahar-donemi-2024-12062024.pdf
- 4A.4.3-4_Mezunlar_Derneği_Web_Sayfası_Görüntüsü.pdf
- [6](4)A.4.3-6_İş_İlanlarının-Mezunlarla_Paylaşılması.pdf
- [7](4)A.4.3-7_Mezun_Talk_Görüntüsü.pdf
- [8](4)A.4.3-8_Mezunlarımızın_çalıştığı_firmalar_ile_iş_birliği_görüntüsü.pdf
- [9](4)A.4.3-9_OMED_(İstanbul_Okan_Üniversitesi_Mezunlar_Derneği).pdf
- [9](4)A.4.3-5_Mezunlarımızın_ajanda_gönderimi_sonrası_bizlere_dönüşleri_1.pdf

5. Uluslararasılaşma

1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

Üniversitemizde uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi organizasyonel yapısı uluslararasılaşma politikası, amaç ve hedefleri ile uyumludur. Uluslararasılaşma süreçleri; idari birimler içerisinde Uluslararası Programlar Müdürlüğü, Uluslararası Ofis Müdürlüğü ve Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü olarak yapılandırılarak tüm birim ve süreçler Uluslararası Ofis Koordinatörlüğü tarafından yönetilmektedir. Koordinatörlük ve Müdürlüklerde yürütülen tüm iş ve işlemler, "Yabancı Uyraklı Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi" ve Üniversitemiz Misyon ve Vizyonu ile Uluslararasılaşma Politikası çerçevesinde, **"S.A.3. Uluslararasılaşma; Dünya Üniversitesi olma perspektifi doğrultusunda üniversitenin uluslararası tanınırlığını artırmak, her birim ve alanında uluslararası çalışmalar yapılmasını sağlayarak uluslararası işbirliklerini geliştirmek"** amacı doğrultusunda bir Rektör Yardımcısına bağlı olarak sürdürülmektedir.

Uluslararası Programlar Müdürlüğü; Erasmus programı Uluslararası Programlar Müdürlüğü bünyesine alınmış olup; "Erasmus Yönergesi"ne (YG. OKN.024) göre yürütülmektedir [1_OD3]. Erasmus programı bölüm koordinatörleri için Kılavuz ve Uygulama Kılavuzu hazırlanmış ve teklif çağrılar ile ilgili "Bilgilendirme El Kitabı" internet sayfamızda yayınlanmıştır [2_OD3]. Müdürlük, Erasmus programı, değişim programları, ikili anlaşmalar, çift diploma anlaşmaları ve ISEP gibi uluslararası iş birliklerini yürütmektedir. Ayrıca, İstanbul Okan Üniversitesi'nin yurt dışındaki tanıtımını yapmak, Erasmus ve ikili anlaşmalar aracılığıyla yabancı öğrenci kabulünü sağlamak ve uluslararası öğrenci başvuru süreçlerini yönetmek de Müdürlüğün sorumlulukları arasındadır. Erasmus ve ikili anlaşmalar ile gelen uluslararası öğrencilerin kayıt, kabul işlemleri ve ikamet izinleri gibi bürokratik süreçleri de Uluslararası Programlar Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir.

Uluslararası öğrencilerin yerel kültüre daha iyi entegre olabilmesi için kültürel etkinlikler, geziler ve sosyal buluşmalar düzenlenerek, Erasmus katılımcıları için sosyal ve profesyonel ağlar oluşturmada ve diğer öğrencilerle bağlantı kurmalarını sağlamaktadır. Her yıl yapılan Öğrenci Oryantasyon Programında uluslararası programlar ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır [3_OD3].

Uluslararası Ofis Müdürlüğü; İstanbul Okan Üniversitesi'nin yurt dışı tanıtımı, yabancı öğrenci temini, uluslararası öğrenci başvuru kabul sürecinden sorumludur. Süreç, "Uluslararası Ofis Prosedürü"ne (PR. ULS.001) göre yürütülmektedir [4_OD3]. 2023-2024 akademik yılında Üniversitemizin uluslararası alanda marka tanınırlığını artırmak amacıyla çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda, 7 ülkede Dış Temsilcilik Ofisleri açılmış ve toplam 33 ülkede marka tescil başvuru süreçleri başlamıştır. Hedef ülkelerdeki dış temsilciliklerimizin koordinasyonunu sağlamak ve marka destek programı kapsamındaki (TURQUALITY) desteklerden en verimli şekilde yararlanabilmek amacıyla Ofisimize dış temsilcilikler ve teşvik yöneticisi istihdam edilmiştir. Belirlenen hedef pazarlara yönelik yapılan stratejiler kapsamında ilgili bölgelere özel çalışacak personel istihdam edilmektedir [5_OD3].

Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü; Uluslararası öğrencilerin Üniversiteye kayıt aşamasından mezuniyet aşamasına kadar olan süreçlerinin takibinden sorumludur. Uluslararası Öğrenciler Müdürlüğü; müdür, birim yöneticisi ve kıdemli uzmandan oluşmaktadır.

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi; Sağlık turizmi uluslararasılaşma faaliyetlerinde bulunmaktadır. Sağlık Turizmi Yetki Belgesi ile kurumumuz, sağlık turizmini etik ve hukuki boyut çerçevesinde döviz kazandırıcı bir faaliyet olarak ele almaktadır. Bu bağlamda; çeşitli bölgelerde tanıtım ofisleri açılması, workshoplar, fuar katılımları, sosyal medya çalışmaları gibi birçok uluslararası etkinlik gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında Irak'ta Yurt Dışı Temsilci Ofisi açılmış, 2025 yılında ise Kazakistan, Azerbaycan, Mısır ve Cezayir'de Yurt Dışı Temsilci Ofisi açılması planlanmıştır [6_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetsel ve organizasyonel yapılması izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.1-1_Erasmus_Yönergesi_Rev.02.pdf
- [2](4)A.5.1-2_2024KA171UYGULAMAELKİTABI.pdf
- [3](4)A.5.1-2_KANIT_2024KA131UYGULAMAELKİTABI.pdf
- 4A.5.1-3_ULUSLARARASI_DEĞİŞİM_PROGRAMLARI_ORYANTASYON_SUNUM.pdf
- [5](4)A.5.1-4_Uluslararası_Ofis_Prosedürü_Rev.04.pdf
- [6](4)A.5.1-5_HEDEF_PAZAR_ÜLKELERİ_ÖZET_TABLOLARI.pdf
- [7](4)A.5.1-6_Uluslararası_Sağlık_Turizmi_Yetki_Belgesi_SAUM.pdf
- [8](4)A.5.1-6_2024_Yılında_Yapılan_Fuarlar_İle_İlgili_Görseller_SAUM.pdf

2. Uluslararasılaşma kaynakları

Uluslararasılaşma süreci için maddi kaynaklar Erasmus Hareketlilik projeleri için Avrupa Komisyonu tarafından sağlanmaktadır. 2023 Başvuru Dönemi Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri (KA131) için Ulusal Ajans tarafından verilen bütçe toplamda 116.700 Euro olarak belirlenmiş olup, bunun yanı sıra 18.400 Euro'luk bir kurumsal bütçemiz bulunmaktadır [1_OD3]. 2024 Başvuru Dönemi Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri (KA131) için Ulusal Ajans tarafından verilen bütçe toplamda 67.800 Euro olarak belirlenmiş olup, bunun yanı sıra 11.200 Euro'luk bir kurumsal bütçemiz bulunmaktadır. 2024 Teklif Çağrısı Dönemi Yükseköğretimde Hareketlilik Projeleri (KA171) döneminde tahsis edilen toplam hibe 47.508,00 Euro'dur.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "Uluslararasılaşma kaynakların yönetimine ilişkin belgelerin eksikliği ve kaynakların dağılımına ilişkin izlenmesi ve özellikle iyileştirilmesi olmaması" geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Erasmus programı kapsamında değişim gerçekleştirebilmek için öncelikle kurumlar arasında ikili anlaşmaların yapılmış olması ve bu anlaşmaların değişim dönemlerinden önce Üniversitemizin Uluslararası Programlar Müdürlüğüne sunulması gerekmektedir. Öğrenci ve personel hareketliliği, ayrıca hareketliliğin organizasyonu ile ilgili hibeler, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı tarafından her sözleşme dönemi için hazırlanan Erasmus Uygulama El Kitabı'nda belirlenen kurallar ve sözleşme tarihleri çerçevesinde tahsis edilmektedir. Öğrenci öğrenim hibeleri ve personel hibeleri ile ilgili bilgiler internet sayfamızda bulunmaktadır [8_OD3].

Uluslararasılaşmaya ayrılan kaynaklar, Beneficiary Module (Yararlanıcı Modülü) Sistemi tarafından izlenmektedir. Bu Sistem; Erasmus+ ve ESC programları kapsamında AB hibi alan projelerin yönetimine yönelik olarak Avrupa Komisyonu tarafından 2021 yılı itibarıyla geliştirilmiştir. Beneficiary Module Sisteminde projeler hakkında tüm bilgiler alınmakta; katılımcılar ve hareketlilik faaliyetleri belirlenmekte, bütçe bilgileri tamamlanmakta, izlenmekte ve güncellemesi yapılmaktadır. Ayrıca Uluslararası Programlar Müdürlüğü, bütçemizin kontrolü için Mali İşler Müdürlüğünden belirli aralıklarla ekstre talep etmektedir. Bu talep üzerine, sistemdeki bütçe ile hesabımızdaki bütçenin karşılaştırılması ve kontrolleri sağlanmaktadır [5_OD4]. Kontrol sonrasında yapılan iyileştirme doğrultusunda; 2024 Temmuz ayında sona eren 2022 sözleşme dönemi KA131 Projesi hibesinin tamamının kullanılabilmesi için öncelikli olarak, hibe almadan hareketlilik gerçekleştiren öğrencilere hibe aktarımı yapılmıştır [6_OD4]. Kalan hibe ise Ulusal Ajans'ın izniyle personel eğitim alma hareketliliğine aktarılmış ve bu şekilde bütçenin kullanımı sağlanmıştır [7_OD4].

Her bir program için uluslararası anlaşmalar doğrultusunda hareket edilmektedir. Sadece Erasmus programı için belirli aralıklarla fakülte koordinatörleri ile toplantı yapılarak alınan kararlar için toplantı tutanakları tutulmaktadır [2_OD4]. Uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımının izlenmesi; geri bildirim raporları ve sonuç raporlarında oluşan bilgilerin değerlendirilmesiyle yapılmaktadır. Erasmus programı kapsamında yeterliliğinin izlenmesi için sınav uygulanmakta ve sınav sonuçlarına göre Erasmus hareketliliğine karar verilmektedir [3_OD3].

Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi; Uluslararasılaşmaya yönelik mali kaynaklar 2024 yılı bütçesi içerisinde yer almaktadır. 2024 yılı SUAM Stratejik Planında, uluslararasılaşma hedefi olarak American Accreditation Commission International (AACI) Belgesinin devamlılığını sağlamak yer almaktadır. 2024 yılında AACI tarafından akreditasyon değerlendirmesi yapılmıştır [4_OD3].

Irak vb. ülkeler ile anlaşmalar / protokoller yapılarak uluslararasılaşma süreci desteklenmektedir [9_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma kaynaklarının dağılımı izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)A.5.2-1_KANIT HİBE SÖZLEŞMESİ.pdf
- [2](4)A.5.2-2_1 Kasım 2024 Tarihli Toplantı Tutanağı.pdf
- [3](4)A.5.2-3_Sınav_Sonucu.pdf
- 4A.5.2-4_BÖLÜM BAZLI AMAÇ VE HEDEFLER-STRATEJİK PLANLAR REV3 2024_SAUM.pdf
- [5](4)A.5.2-4_ACC-TR-IEEA-İstanbul Okan Üniversitesi Sağlık Uygulama Ve Araştırma Merkezi EN Certificate.pdf
- [6](4)A.5.2-5_Erasmus_hesap_Ekstre_Kontrolü.pdf
- [7](4)A.5.2-6_Hibe Aktarımı Yapılan Öğrenciler ile ilgili yazı.pdf
- [8](4)A.5.2-7_Erasmus+ Personel Eğitim Alma Hareketliliği ile ilgili bilgilendirme yazısı.pdf
- [9](4)A.5.2-8_Öğrenci Hibeleri ve Personel Hibeleri.pdf
- [10](4)A.5.2-9_2024 Yılında Yapılan Fuarlar İle İlgili Görseller_SAUM.pdf

3. Uluslararasılaşma performansı

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Uluslararasılaşma kaynakların yönetimine ilişkin belgelerin eksikliği ve kaynakların dağılımına ilişkin izlenmesi ve özellikle iyileştirilmesi olmaması” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür.

Üniversitemizin uluslararasılaşma faaliyetleri aşağıda belirtilmiştir:

Uluslararası Programlar; Uluslararasılaşma performansını izlemek ve sürekli iyileştirmek adına, ERACON, EAIE gibi uluslararası toplantılara ve Ulusal Ajans tarafından düzenlenen toplantılara düzenli olarak katılım sağlanmıştır. Bu tür etkinlikler, global eğitim trendlerini takip etmek, yeni iş birlikleri kurmak ve Üniversitemizin uluslararası stratejilerini güncellemek açısından önemli fırsatlar sunmaktadır. Katılım sağlanan bu toplantılar, uluslararasılaşma sürecinin etkinliğini artırmak için atılan önemli adımları ve alınan geri bildirimleri içermektedir [1_OD3].

Uluslararasılaşma süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmalarına, Ulusal Ajans’ın talep ettiği ara raporlar ve nihai raporlar da dahil edilmiştir. 2024 yılı içinde KA131 Projesi kapsamında sunulan raporlar, bu değerlendirme sürecinin önemli bir parçası olarak kabul edilmektedir [2_OD3].

2024 yılında gerçekleşen ikili anlaşma sayıları, 2023 yılı ile kıyaslandığında belirgin bir artış göstermektedir. 2023 yılında 25 olan ikili anlaşma sayısı; 2024 yılında 45’e çıkarılarak %80’lik bir artış sağlanmıştır. Bu artış, ikili anlaşmaların sayısındaki yükselişin devam ettiğini göstermektedir [3_OD3].

Erasmus anlaşmaları, internet sayfamızda fakülte bazlı duyurulmakta ve sosyal medya hesabımızda bölüm bazlı paylaşılmaktadır [4_OD3].

Uluslararası Ofis; Uluslararasılaşma performans göstergeleri arasında yer alan uluslararası öğrenci sayıları ile ilgili olarak; 2022-2023 akademik yılına kıyasla, 2023-2024 yılında uluslararası öğrenci sayısının azaldığı gözlemlenmiştir [5_OD3]. Bu bağlamda önlem almak amacıyla dış temsilcilikler kurulmuştur; yeni acenteler ile anlaşmalar devam etmekte olup, exclusive acente tanımı ortadan kaldırılmıştır. ICEF Berlin, Azerbaycan ve EKET Erbil fuarları gibi büyük veri teminine yönelik fuarlara katılım sağlanmaya başlanmıştır ve düzenli periyotlarda bu verilere Üniversitemiz ile ilgili bilgiler ve başvuruya yönelik olarak bültenler gönderilmektedir [6_OD3]. Beş ayrı dilde (Arapça, Farsça, Fransızca, İngilizce ve Türkçe) broşür ve kataloglar basılmıştır [7_OD3]. Aday öğrencilerimize başvuru süreçleri ve gerekli evrakları anlatan “Öğrenci Kullanım Klavuzu” basılmıştır [10_OD3]. 2024 yılında, geçtiğimiz yıl kaybedilen Ürdün Akreditasyonu geri alınmış; Suudi Arabistan ve Bahreyn akreditasyonları ilk kez alınmıştır [8_OD3].

Uluslararası performans ölçümleyebilmek amacıyla 2024 yılında THE Impact Rankings ve THE World University Rankings sıralamalarına girilmiştir. QS Rankings başvurusu da 2024 yılında yapılmıştır [11_OD3].

Turquality Marka Destek kapsamında kullanılan destekler ile ilgili olarak proje formu uluslararasılaşma faaliyetlerinin performansı ile ilgili bilgi vermektedir [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma faaliyetleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [2](4)A.5.3-2_KA131 NİHAİ RAPOR.pdf
- 4A.5.3-4_Sosyal_medya_paylaşım.pdf
- [5](4)A.5.3-5_Sales_Force_Uluslararası_Ofis.pdf
- [6](4)A.5.3-6_Etkinlik_Raporu_Uluslararası_Ofis.pdf
- [7](4)A.5.3-7_Farklı_Dilde_Basılan_Broşür.pdf
- [8](4)A.5.3-8_Ürdün_Akreditasyonu_Uluslararası_Ofis.pdf
- [9](4)A.5.3-9_Proje_İlerleme_Formu_2023.pdf
- [10](4)A.5.3-10_Öğrenci_Kullanım_Kılavuzu_Görüntüsü.pdf
- [11](4)A.5.3-11_OKAN QS Report of the Rector signed-QS_Başvuru_Niyet_Mektubu.pdf
- [11](4)A.5.3-1_Erasmus_Kongresi_ve_Uluslararası_Ajans_KA_131_Proje_Yönetimi_Toplantısı_1.pdf
- [11](4)A.5.3-3_Anlaşmalar.pdf

B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi

1. Programların tasarımı ve onayı

Üniversitemizde çağın gereksinimlerine ve sektör ihtiyaçlarına uygun olarak açılması / güncellenmesi planlanan tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü programlar; Üniversitenin misyonu ile uyumlu olarak eğitim politikası, yönetmelikler, yönergeler, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) tarafından belirlenen alan yeterlilikleri ve Yükseköğretim Kurumu’nun ilgili mevzuat süreçleri ile YÖKAK Program Tasarımı ve Onayı Kılavuzu dikkate alınarak hazırlanmaktadır [1_OD3].

Akademik Birimlerde açılması planlanan programlar ve gerekçeleri birimlerin eğitim komisyonları ve ardından Fakülte / Konservatuvar / Yüksekokul / Enstitü Kurulu kararları ile Rektörlüğe iletilmektedir [2_OD3]. Açılması planlanan programa ilişkin gerekçe, ulusal ve uluslararası örnekler, program çıktılarının TYYÇ ile uyumu, dersler ve içerikleri, programın faydası, öğretim elemanı bazında birimin altyapısı, öğrenci kabul koşulları vb. bilgileri içeren dosyalar Üniversite Eğitim Komisyonu ve sonrasında Senato tarafından değerlendirilmektedir. Senato ve Mütevelli Heyeti kararı sonrasında ilgili dosya, Yükseköğretim Kuruluna (YÖK) gönderilmektedir [3_OD3], [4_OD3].

Öğrenci Bilgi Sistemi (OİS) içerisinde bulunan AKTS Bilgi Paketi; ders bilgilerinin tanımlanması için kullanılan alandır ve bu alan programların tasarımı ve onayı, ders tanımlama, ders içeriği oluşturma, ders öğrenme çıktılarının tanımlanması, öğretim ve ölçme yöntemlerinin belirlenmesi, öğrenci iş yüklerinin hesaplanması gibi sürecin tüm adımlarının gerçekleştirildiği, tüm kullanıcıların erişimine açık olan modüldür. Ders planının uygulanmasını güvence altına alacak şekilde; derslerin içerik ve planı OİS AKTS Bilgi Paketi Modülü'ne kayıt edilerek tüm paydaşların erişimine açılmaktadır.

Program tasarımında; Üniversitemiz Diş Hekimliği Fakültesi, Eczacılık Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda çekirdek eğitim programları uygulanmaktadır. Programların hazırlanmasında ve eğitim-öğretim planlarının oluşturulmasında; Diş Hekimliği Fakültesinde “Mezuniyet Öncesi Diş Hekimliği Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı-2024 (DUÇEP-2024)”, Eczacılık Fakültesinde “Ulusal Eczacılık Çekirdek Eğitim Programı-EczÇEP-2019”, Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Programında “Mezuniyet Öncesi Beslenme ve Diyetetik Çekirdek Eğitim Programı”, Çocuk Gelişimi Programında “Çocuk Gelişimi Lisans Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı”, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon programında “Fizyoterapi ve Rehabilitasyon Çekirdek Eğitim Programı ve Hemşirelik programında “Hemşirelik Ulusal Eğitim Çekirdek Programı (UÇEP)”, Tıp Fakültesinde “Mezuniyet Öncesi Tıp Eğitimi Ulusal Çekirdek Eğitim Programı” yeterlilikleri esas alınmaktadır. Ayrıca Üniversitemiz Eğitim Fakültesi'nde YÖK koordinasyonunda belirlenen müfredat programları takip edilerek; YÖK Öğretmen Yetiştirme Eğitim Programları çerçevesinde lisans programları hazırlanmaktadır [5_OD3].

Program tasarımlarında ve izlenmelerinde ilgili programların iç ve dış paydaş görüşleri de göz önünde bulundurulmaktadır [6_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Programın tasarımı ve onayı için kullanılan tanımlı süreçler (Eğitim politikasıyla uyumu, el kitabı, kılavuz, usul ve esas vb.) KİDR’de bahsedilmiş olmakla birlikte kurumun geneline yansıyan tanımlı süreçlerin olmadığı ve birim düzeyinde kaldığı tespit edilmiştir.” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Öğrenme Çıktıları, Program Çıktıları, Alan Yeterlikleri, Türkiye Yeterlikler Çerçevesi Bilgilendirme El Kitabı oluşturulmuştur [7_OD3], [8_OD3], [9_OD3], [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [0](4)B.1.1-1 Rektörlükten İletilen Program açılış öneri yazılar30.10.2024.pdf
- [1](4)B.1.1-2 2023-2024 akademik yılı bölüm açma senato kararı 18_23_06_2023 OU_SNT_KARAR_Yeni Fakülte-Bölüm-Program.pdf
- [2](4)B.1.1-3 2023-2024 akademik yılı Mütevelli Heyet-18-26.06.2023-Yeni Fakülte-Bölüm-Program.pdf
- [3](4)B.1.1-4 beslenme ve diyetetik çekirdek eğitim programı.pdf
- 4B.1.1-4 çocuk gelişimi çekirdek eğitim programı.pdf
- [5](4)B.1.1-4 diş-hekimliği çekirdek eğitim programı.pdf
- [6](4)B.1.1-4 eczacılık çekirdek eğitim programı.pdf
- [7](4)B.1.1-4 hemşirelik çekirdek eğitim programı.pdf
- [8](4)B.1.1-4 fizyoterapi ve rehabilitasyon çekirdek eğitim programı.pdf
- [9](4)B.1.1-4 mezuniyet-öncesi-tıp-eğitimi-çekirdek-eğitimi-programı.pdf
- [10](4)B.1.1-5 Diş Hekimliği Program Danışma Kurulu Diş Hekimliği Fakültesi.pdf
- [11](4)B.1.1-5 Hukuk Programı Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Hukuk Fakültesi.pdf
- [12](4)B.1.1-5 İngilizce Öğretmenliği Programı Program Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Eğitim Fakültesi.pdf
- [13](4)B.1.1-5 Makine Mühendisliği bölümü Program Danışma Kurulu toplantısı tutanakları 21.11.2024 MDBF.pdf
- [14](4)B.1.1-5 MDBF Endüstri Mühendisliği bölümü Program Danışma Kurulu toplantısı tutanakları 21.11.2024 MDBF.pdf
- [15](4)B.1.1-5 MDBF Genetik ve Biyomühendislik Bölümü Program Danışma Kurulu Toplantısı Tutanakları 23.12.2024 MDBF.pdf
- [16](4)B.1.1-5 SHMYO Acil ve İlk Yardım Program Danışma Kurulu Toplantısı SHMYO.pdf
- [17](4)B.1.1-6 Rehberlik -ve- Psikolojik Program Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Eğitim Fakültesi (1).pdf
- [18](4)B.1.1-6 Temel Eğitimi Program Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı Eğitim Fakültesi.pdf
- [19](4)B.1.1-6 Tıp Program Danışma Kurulu Toplantısı Tıp Fakültesi.pdf
- [20](4)B.1.1-7 Öğrenim Çıktıları Program Çıktıları Alan Yeterlikleri Türkiye Yeterlikler Çerçevesi Bilgilendirme El Kitabı.pdf
- [21](4)B.1.1-7 TIP DORDUNCU SINIF PROGRAM REHBERİ 2024.pdf
- [22](4)B.1.1-8 Eğitim programı yeterlikler evre hedef ders içerikleri 2023_2024.pdf
- [23](4)B.1.1-8 Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümü Program Sürekli İyileştirme İş Akış Şeması.pdf

2. Programın ders dağılım dengesi

İstanbul Okan Üniversitesi programlarında seçmeli ve zorunlu ders dağılım dengesi ile seçmeli ders çeşitliliği Eğitim Öğretim Politikası gereği dikkate alınmaktadır. Bölüm ders planları; zorunlu dersler, Üniversite ve fakülte seçmeli dersleri ile bölüm seçmeli derslerinden oluşmaktadır. Bölüm seçmeli derslerde alan uzmanlaşma olanağı sağlanırken, fakülte ve Üniversite seçmeli dersler ile disiplinler arası gelişime katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Üniversitenin ders dağılımına ilişkin ilke ve yöntemler “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği” (YT. OKN.001) ve “İstanbul Okan Üniversitesi Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde (YT. OKN.017) belirtilen esaslara göre; eğitim-öğretim programı fakülte, konservatuvar ve meslek yüksekokullarının özelliklerine göre teorik dersler, uygulamalı dersler, seminerler, proje, ödev, bitirme çalışmaları ve benzeri çalışmalardan oluşmaktadır [1_OD3], [2_OD3].

Ön lisans ve lisans programlarında yarıyıllara göre yer alacak dersler ve uygulamalar, bunların haftalık kredi / saatleri ve toplam kredi / saat sayıları, klinik uygulama kabul esasları, zorunlu ya da seçmeli olup olmadıkları gibi hususlar ve gerekli eğitim-öğretim çalışmalarının esasları, bölüm önerileri temel alınarak Fakülte / Konservatuvar / Meslek Yüksekokulu Kurulları tarafından belirlenir ve Üniversite Eğitim Komisyonu ve ardından Senatonun onayıyla uygulamaya konulur [3_OD3], [10_OD3].

Ayrıca öğrencilerin kendi ders planında yer almayan fakat mesleki ve bireysel gelişimine katkı sağlayabilecek farklı fakülte programlarında yer alan dersleri alabilmelerine olanak sağlanmıştır. Bu uygulama ile öğrencilerin farklı programlarda ilgi duydukları alanlarda kendilerini geliştirmelerine katkı sağlamak amaçlanmıştır [7_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “İlan edilmiş ders bilgi paketlerindeki eksikliklerinden dolayı ders dağılım dengesinin gözetilmediği anlaşılmaktadır” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda Üniversitemiz genelinde uygulanan programlardaki ders dağılım dengesi her yıl düzenli olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketinin eğitim-öğretim alt boyutundaki “İlgili alanlarıma göre rahatlıkla seçmeli ders bulabiliyorum.” maddesi ile izlenmektedir. 2023 yılı Öğrenci Memnuniyet Anketinde öğrencilerin ilgili maddeye ilişkin memnuniyet oranı %68,2 iken 2024 yılında bu oran %72,8 olarak izlenmiştir. İlgili maddeye yönelik memnuniyet oranının artmış olması, kurum genelinde seçmeli ders seçeneklerinin artırılmasına yönelik gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının uygulamaya yansımaları göstermektedir [4_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; *Kurumda bir Eğitim Komisyonu bulunmaması*” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda 15.11.2023 tarihli 30 sayılı Senato kararı ile Eğitim Komisyonu yapılandırılmıştır. 15.05.2024 tarihli 7 sayılı senato kararı ile eğitim komisyonu üyeleri güncellenmiştir [6_OD3].

Akademik Birim Eğitim Komisyonu toplantılarında; akademik programların değerlendirme sürecinde programların eğitim planındaki derslerin genel-temel-mesleki ve seçmeli-zorunlu dağılımları ile ilgili yaptıkları değerlendirmeler, eğitim-öğretim yılının değerlendirilmesi, eğitim-öğretim planları, akademik takvim önerileri görüşülmektedir [5_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Ders bilgi paketlerinde eksikliklerin bulunması.” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 2024 tarihli AKTS ders içeriklerinde veriler %92 oranında tamamlanmıştır [8_OD4], [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.2-1_onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli-.pdf
- [2](3)B.1.2-2_Ön Lisans Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği web sayfası görüntüsü.p
- 3B.1.2-2_lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeli.pdf
- [4](3)B.1.2-3.148 sayılı Fakülte Kurul Kararı ve ekleri 148 Sayılı Fakülte Kurul Kararı Ek 2024-25 Akademik Yılı Müfredatı Ek Toplantı Tutanağı.pdf STMF.pdf
- [5](3)B.1.2-3 148 sayılı Fakülte Kurul Kararı ve ekleri 148 Sayılı Fakülte Kurul Kararı Ustyazi STMF.pdf
- [6](3)B.1.2-3-148 sayılı Fakülte Kurul Kararı ve ekleri 148 Sayılı Fakülte Kurul Kararı STMF.pdf
- [7](3)B.1.2-4 AKTS Bilg Paketi Ders Kataloğu.pdf
- [8](3)B.1.2-4 Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi İlgili alanına uygun Seçmeli ders bulma.pdf
- [9](3)B.1.2-5 Eğitim Komisyonu Toplantısı 16.05.2024 Dış Hekimliği.pdf
- [10](3)B.1.2-5 Eğitim Komisyonu Toplantısı 21.08.2024 Dış Hekimliği.pdf
- [11](3)B.1.2-5 11.1.2024 Toplantı Tutanağı Hukuk.pdf
- [12](3)B.1.2-5 Klinik Akademik Kurul Tutanagi 19.09.2024 Tıp.pdf
- [13](3)B.1.2-5 Ölçme Değerlendirme KurulTutanagi Tıp.pdf
- [14](3)B.1.2-5 Program Değerlendirme Gelistirme KurulTutanagi 01.07.2024 Tıp.pdf
- [15](3)B.1.2-5 Program Değerlendirme Gelistirme KurulTutanagi-12.09.2024 Tıp.pdf
- [16](3)B.1.2-6 11.12.2024 tarihli 17 sayılı senato Eğitim Komisyon üyeleri güncelleme.pdf
- [17](3)B.1.2-6 15.05.2024 7 sayılı senato Eğitim Komisyon Üyeleri güncelleme.pdf
- [18](3)B.1.2-7 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı Ders Planı (Güzel Sanatlar Alan Seçmeli Dersleri Örneği)_SHMYO.pdf
- [19](3)B.1.2-8 07.02.2022 AKTS Ders İçerik Durum Raporu.pdf
- [20](3)B.1.2-9 19.04.2024 AKTS DERS İÇERİK RAPORU.pdf
- [21](3)B.1.2-10 23.05.2024 Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf
- [22](4)B.1.2-7 2023-2024 Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Seçmeli Ders Programı.pdf

3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Üniversitemizdeki tüm derslerin öğrenim kazanımları belirlenmekte, program çıktıları ile ilişkilendirilmesi yapılmakta ve tüm bilgiler OİS AKTS Ders Bilgi Paketleri Modülünde paylaşılmaktadır. Programlara ait ders içerikleri, programların amacı, program öğrenme kazanımları, program ders matrisleri, eğitim hedefleri, mezuniyet durumları, programları oluşturan derslerin öğrenme çıktıları, daha önce belirtilen ders değerlendirme bileşenleri yardımıyla ölçülmekte olup, program çıktılarıyla ilişkilendirilmesinin yapılmasına yönelik olarak düzenlenmektedir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

Ayrıca, ders sorumlusu öğretim üyesi ilgili derse ait sınav dosyalarında ders kazanımlarını içeren ders izlencesini, kazanımların ölçüldüğü sınavların bir kopyasını ve cevap anahtarını, varsa öğrenci ödevlerinin, proje raporlarının birer örneğini ve öğrenci değerlendirme sonuçlarını iletmektedir. Dosyanın ön kapağında ders sorumlusu, ders işleyişi ve değerlendirme sonuçlarına göre ders hakkındaki kendi değerlendirmesi ve eylem planını sunmaktadır. Böylece verilen derslerin belirlenen program çıktıları ne düzeyde bir başarı oranıyla karşıladığı kontrol edilmektedir. Bunun yanı sıra, yılda bir yapılan ders ve öğretim elemanı anketleri yoluyla derslerden öğrencilerin neler kazandığı ve ne kadar yararlı olduğu geri bildirimleri kontrol edilmektedir.

Ders öğrenme kazanımlarının gerçekleşme düzeyi, her yarıyıl sonunda düzenli olarak OİS sistem üzerinden uygulanan “Dersler Bazında Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi”nde izlenmektedir. Ankette ders öğrenme kazanımlarının ilişkilendirilmesinin değerlendirilmesine veri olması açısından; dersin öğrenim çıktılarına uygun işlenmesi sorusuna, “dersin müfredat ve içerik kapsamına uygun işlenmesi” sorusu eklenmiştir. 2022-2023 eğitim-öğretim yılı bahar dönemi “Dersin müfredat ve içerik kapsamına uygun işlenmesi” memnuniyet oranı %83 iken; 2023-2024 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde memnuniyet oranının %95 oranında gerçekleşmiş olması, ders öğrenme

kazanımlarının gerçekleşme düzeyinde iyileşme olduğunu göstermektedir [8_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Öğrenme çıktıları ve program çıktıları eşleştirilmesinin kurum geneline yaygınlaşmaması ve sistematik olmaması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Akreditasyona başvurusu yapılan Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce), Endüstri Mühendisliği (İngilizce), Genetik ve Biyomühendislik (İngilizce), Mekatronik Mühendisliği (İngilizce) ve Diş Hekimliği programlarının öz değerlendirme raporlarının hazırlanması ile başlayan çalışmalar kalite geliştirme süreçlerine ve öğrenme çıktılarının program çıktılarına eşleştirmesine katkı sağlayacaktır [9_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımları programların genelinde program çıktılarıyla uyumlandırılmıştır ve ders bilgi paketleri ile paylaşılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.3-1 Giriş Sınavı Hazırlık Komisyonu Toplantı Tutanağı_Hukuk.pdf
- [2](3)B.1.3-2 PDR Program Kazanımları Eğitim Fakültesi.pdf
- 3B.1.3-3 Syllabus_EGTP211 Eğitimde Araştırma Yöntemleri Eğitim Fakültesi.pdf
- [5](3)B.1.3-5 Eğitim-Öğretim Planı (Kredi-AKTS Dağılımı Gösteren Örnek Program Sayfası)_SHMYO.pdf
- [6](3)B.1.3-6 Program Kazanımları Matriksi_SHMYO.pdf
- [7](3)B.1.3-7 Ders Kazanımları Program çıktıları eşleştirme_Tıp.pdf
- [8](3)B.1.3-7 Öğrenme Kazanımları Öğrenme Ölçme değerlendirme Yöntemleri Eşleştirme Tablosu_Tıp.pdf
- [9](3)B.1.3-7 Program Öğrenme Kazanımları_Tıp.pdf
- [10](3)B.1.3-8 Dersler Bazında Öğretim Elemanı Memnuniyet Analizi Dersi Öğrenim Çıktılarına Uygun İşleme.pdf
- [11](3)B.1.3-9 Mühendislik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon (MÜDEK) Hizmet Teklifleri_Ek_MÜDEK Değerlendirme ve Akreditasyon Teklifi.pdf
- [11](4)B.1.3-4_EEE103 Introduction to EE Engineering not değerlendirme ve kazanım verileri_MDBF_1.pdf

4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Ders içerikleri oluşturulurken ders öğrenim çıktılarının tanımlanması, öğretme ve ölçme yöntemlerinin belirlenmesi, “Ders Yükleri Yönergesi” [1_OD3] ve “Derslerde Dijital Eğitim Desteğine İlişkin Yönerge” [2_OD3] kapsamında hesaplanmaktadır. Ayrıca ders planları ile her ders için AKTS kullanım kılavuzunda AKTS’ye uygun, dengeli ve uyumlu olarak öğrenci iş yükleri belirlenmiştir [3_OD3]. OİS Sisteminde ve internet sayfasında derslere ilişkin tüm bilgiler paydaşların erişimine açık olup, ders planlarının uygulanmasını güvence altına almaktadır. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda, çevrim içi eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır [4_OD3], [5_OD3].

Uygulamalı Eğitimler Çerçeve Yönetmeliği ile tüm fakültelerimizce hazırlanan Staj / Yerinde Uygulama Yönerge ve Esasları kapsamında isteğe bağlı / zorunlu staj uygulaması bulunmaktadır. Öğrenciler yaz döneminde, ara tatilde ve koşulları sağladığında dönem içerisinde de staj yapma olanağına sahiptir. Öğrencilere yönelik yapılan bilgilendirme toplantıları, uygulama danışmanları ile dönem boyunca devam eden periyodik görüşmeler bu kapsamda ele alınmaktadır [6_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Programlarda iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanması amacıyla anket dışı daha farklı mekanizmaların geliştirilmesi, uygulanması ve sonuçlarının yansıtılmasına ihtiyaç olduğu düşünülmektedir. Bu konuda PUKÖ çevriminin kapatılması kurumun gelişmeye açık yönü” olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Tıp Fakültesi tarafından 2023-2024 Eğitim Öğretim Yılı sonunda bir çevrim içi geri bildirim formu hazırlanmış ve temsilciler aracılığıyla tüm sınıflara iletilmiştir. Öğrencilerin yanıt verme oranlarını artırmak konusunda da yaz ayları boyunca Koordinatörler tarafından iletişim kurulmuştur. Birinci sınıfta öğrencilerin %23’ü, ikinci sınıfta %36’sı ve üçüncü sınıfta %58’i çevrim içi geri bildirim formlarına yanıt vermiştir. Klinik eğitim döneminde ise dördüncü sınıf öğrencilerinin %22’si, beşinci sınıf öğrencilerinin %32’si geri bildirimlerini göndermiştir. 2023-2024 eğitim-öğretim yılı sonunda, Tıp Fakültesi’nin 1, 2, 3, 4 ve 5. sınıflarında öğrenim gören öğrencilerin geri bildirimlerine ilişkin niceliksel ve niteliksel verilerin dağılımı izlenerek; eğitim ve öğrenme süreçlerinin geliştirilmesine yönelik görüş ve öneriler belirlenmiştir [7_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.1.4-1 Ders Yükleri Yönergesi.pdf
- [2](4)B.1.4-2 Derslerde Dijital Eğitim Desteğine İlişkin Yönerge.pdf
- [3](4)B.1.4-3 2015 AKTS Kullanıcı Kılavuzu_1.pdf
- 4B.1.4-4 2023-2024 3-4. Sınıf Türkçe Program Klinik Eğitim Çizelgesi.pdf
- [5](4)B.1.4-5 2023-2024 5. Sınıf Türkçe Program Bahar Dönemi Klinik Eğitim Çizelgesi.pdf
- [6](4)B.1.4-6 Staj ve Mesleki Uygulamaya Yönelik Duyuru Ekran Görüntüsü_SHMYO.pdf
- [8](4)B.1.4-7 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Tıp Fakültesi Müfredat Türkçe.pdf
- [9](4)B.1.4-7 Eğiticinin geri bildirimi_Tıp.pdf
- [10](4)B.1.4-7 öğrenci geri bildirim_2023-2024_Tıp.pdf

5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Program ve ders öğrenme çıktılarının izlenmesi için AKTS Bilgi Paketi altında gerekli eşleştirmeler yapılmaktadır. Her programın izlenmesi ve güncellenmesi, eğitim-öğretim süreçlerinin kalitesini artırmak amacıyla planlı olarak anabilim dalı başkanlarından gelen öneriler doğrultusunda müfredatın içeriğinin belirlenmesi, dersin içerisinde okutulacak kitaplar ve müfredat ile ilgili iyileştirmeleri vb. konuları kapsayan program danışma kurulu ve akademik kurul toplantıları yapılmaktadır [1_OD3]. Bu toplantılarda, önceki yılın çıktıları değerlendirilmekte ve yeni dönem için öneriler geliştirilmektedir. Her dönem açılan dersler ile eğitim ve öğretim yılı amaç ve hedefleri “Akademik Birim Faaliyet Raporu” ile değerlendirilmektedir [2_OD3].

Programların uygulanması ve izlenmesi, ilgili bölüm / program başkanları ve Dekanlık tarafından yapılmaktadır. Programların güncellenmesi, her eğitim yılında yapılmış olan geri bildirimler sonucunda Fakülte Eğitim Komisyonunda ele alınmakta ve Fakülte

Kurulunda görüşülerek Senatoya arz edilmektedir [3_OD3]. Buna ek olarak Eğitim Komisyonu, öğretim elemanlarının önerileri doğrultusunda ders saati, ders içeriği ve ders ismi gibi konularda yapılmak istenen değişiklikleri değerlendirmektedir [4_OD4]. Program güncelleme ile ilgili olarak Anabilim Dallarından gelen öneriler doğrultusunda, öğrenci görüşleri de dikkate alınarak değerlendirme yapılmaktadır. Teorik derslerdeki güncellemelerin yanı sıra, artan öğrenci kontenjanları nedeniyle sınıf kapasite durumları da güncellenmektedir. Öğrencilerin kurum ile bağlarının güçlendirilmesi için karar süreçlerinde aktif rol almaları gerektiği belirlenmiştir. Bu kapsamda fakülte yönetim kurulu toplantılarına öğrenci temsilcisinin katılımı sağlanmaktadır [5_OD4], [6_OD4], [7_OD4], [8_OD4], [9_OD4], [10_OD4].

Üniversitemizde, program akreditasyonu olan ve süreci devam eden programlarda; program çıktılarına ulaşılma düzeylerini izlemeye yönelik çalışmalar gerçekleştirilmektedir [11_OD4], [12_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Öğrencilerin uygulanan sınavlarda kullanılan sorularla ders öğrenme çıktıları ve bunlarla da program çıktıları arasında ilişkilerin izlenmesi konusunda bir faaliyet gözlenmemiştir.” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultudaki iyileştirmeler için Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde not değerlendirme listesi ve Tıp Fakültesinde öğrenci geri bildirim raporları örnek olarak sunulmuştur [13_OD4], [18_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Bazı program akreditasyonlarının akademik personel eksikliğinden kaynaklı sürdürülemediği olması ve Program akreditasyonunda motivasyonun eksik olması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; eğitim kalitesinin artırılması, mezunların daha fazla fırsatla karşılaşması ve genel olarak eğitim sisteminin daha sağlam bir temele oturtulması amacıyla, önümüzdeki yıllar içerisinde akademik birimlerimizde Program Akreditasyonu başvuruları planlanmıştır. 2024 yılında Elektrik-Elektronik Mühendisliği (İngilizce) ve İnşaat Mühendisliği (İngilizce) Programlarının MÜDEK Akreditasyonları bulunmaktadır [14_OD4]. 2024 yılında Tıp ve Tıp (İngilizce) Programlarının akreditasyon başvuruları yapılmış olup süreç devam etmektedir [16_OD4]. Pilotaj (İngilizce) Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü Uçuş Eğitim Organizasyonu Yetki Belgesi / PPL (A) Hususi Pilot Lisans Teorik Eğitimi ATP (A) Modüler Teorik Bilgi Kursu Yetki Belgesi bulunmaktadır.

2025 yılı başında Diş Hekimliği Fakültesinde Diş Hekimliği Programı, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce), Endüstri Mühendisliği (İngilizce), Genetik ve Biyomühendislik (İngilizce) ve Mekatronik Mühendisliği (İngilizce) Programları, Sağlık Bilimleri Fakültesinde Çocuk Gelişimi ve Hemşirelik Programları, Meslek Yüksekokulunda İnşaat Teknolojisi ve Mekatronik Programları, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulunda Tıbbi Laboratuvar Teknikleri ve İlk ve Acil Yardım Programları olmak üzere 11 programın akreditasyon başvurusu yapılmıştır. 2025 yılı için Ekonomi ve Finans (İngilizce), İşletme, Uluslararası İlişkiler, Uluslararası Ticaret, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, İç Mimarlık ve Çevre Tasarımı, Mimarlık, Halka İlişkiler ve Reklamcılık olmak üzere içeren 8 programın akreditasyon başvurusu yapılacaktır [15_OD4], [17_OD4]. 2030 yılına kadar tüm programların akredite edilmesi hedeflenmiştir.

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmalar işletilmektedir.

Kanıtlar

- [2](3)B.1.5-2 Akademik Birim Faaliyet Raporu Hukuk 2023_2024.pdf
- 3B.1.5-3 Eğitimin düzenlenmesi komisyonu toplantısı Hukuk.pdf
- [5](3)B.1.5-5 Uluslararası İlişkiler Danışma Kurulu Toplantı Tutanağı İYBF.pdf
- [6](3)B.1.5-6 Uluslararası İlişkiler Bölüm Toplantı Tutanağı İYBF.pdf
- [7](3)B.1.5-7 Kalite Komisyonu Öğrenci Temsilcileri Toplantı Gündemi Tutanağı SHMYO.pdf
- [8](3)B.1.5-8 Ekonomi ve Finans Bölüm Öğrencileri Toplantı İYBF.pdf
- [9](3)B.1.5-9 Uluslararası İlişkiler Bölüm Öğrencileri Toplantı İYBF.pdf
- [10](3)B.1.5-10 Uluslararası İlişkiler Bölüm Toplantı İYBF.pdf
- [11](3)B.1.5-11 GBE 301Cell and Tissue Engineering rapor değerlendirme MDBF.pdf
- [12](3)B.1.5-12 GBE301 öğrenci örnek quizleri MDBF.pdf
- [13](3)B.1.5-12 GBE301 öğrenci örnek raporu.pdf
- [14](3)B.1.5-12 GBE323 öğrenci örnek raporu.pdf
- [15](3)B.1.5-12 GBE323 öğrenci örnek quizleri.pdf
- [16](3)B.1.5-12 GBE323 MDBF.pdf
- [17](3)B.1.5-13 koordinatorler kurulu toplantı tutanakları TIP.pdf
- [18](3)B.1.5-13 Odr toplantı tutanakları TIP.pdf
- [19](3)B.1.5-13 program değerlendirme geliştirme toplantı tutanakları TIP.pdf
- [20](3)B.1.5-14 mudek-eur-ace-sertifika-insaat-2022-2027-1(İnşaat Mühendisliği)(İngilizce).pdf
- [21](3)B.1.5-14 Müdek Elektrik-Elektronik Mühendisliği Akreditasyon (İngilizce) 30.09.2027.pdf
- [22](3)B.1.5-15 Endüstri Mühendisliği Bölümü (İngilizce) MUDEK-Program Değerlendirme Başvuru Formu.pdf
- [23](3)B.1.5-15 Genetik ve Biyomühendislik (İngilizce) MUDEK-Program Değerlendirme Başvuru Formu.pdf
- [24](3)B.1.5-15 Mekatronik Mühendisliği (İngilizce) MUDEK-Program Değerlendirme Başvuru Formu.pdf
- [25](3)B.1.5-15 Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) MUDEK-Program Değerlendirme Başvuru Formu.pdf
- [26](3)B.1.5-15 İstanbul Okan Üniv. Başvuru Kabul Yazısı (2025)-Diş hekimliği.pdf
- [27](3)B.1.5-16 12.2020 31 sayılı senato kararı(Tıp Fakültesi TEPDAD Akreditasyona başvuru kararı).pdf
- [28](3)B.1.5-16 Tepdad Akreditasyonu Toplantısı (EK 10).pdf
- [29](3)B.1.5-17 Program Akreditasyon Hedefleri.docx 15.02.2025 İK.pdf
- [30](3)B.1.5-18 Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Not Değerlendirme Listesi.pdf
- [30](4)B.1.5-1 Tıp Fakültesi koordinatorler kurulu toplantı tutanakları.pdf
- [30](4)B.1.5-4 23.05.2024 Eğitim Komisyonu Toplantı Tutanağı.pdf

6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

İstanbul Okan Üniversitesi'nde ana süreçlerin sorumluları Rektör, Rektör Yardımcıları ve Genel Sekreter'dir. Eğitim ve Öğretim Süreçlerinden sorumlu olan Rektör Yardımcısı, eğitim-öğretim ile ilgili tüm birimlerin ve ekiplerin koordinasyonundan ve kurumsal hedefler doğrultusunda uygulamaların yönetilmesinden sorumludur. Eğitim-Öğretim Süreçlerinden sorumlu Rektör Yardımcısı'na bağlı veya iş birliği içerisinde eğitim-öğretim hizmetinde görev alan birim ve ekipler; Üniversitenin Eğitim Komisyonu, Mevzuat Komisyonu,

Öğrenci İşleri Müdürlüğü ile Fakülteler, Yüksekokullar, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Sürekli Eğitim Merkezi, Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü ve bunların altında yer alan tüm bölüm ve programlardır. 2021-2025 Stratejik Planımız kapsamında Eğitim Öğretim Politikası tanımlanmıştır [1_OD3].

Üniversitemizin eğitim-öğretim faaliyetleri bütüncül bir yaklaşım ile misyonu kapsamında yönetmelik, yönerge, 2021-2025 Stratejik Planı, Eğitim-Öğretim Politikası ve prosedürler, çerçevesinde yürütülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesinde eğitim-öğretim süreçlerine ilişkin organizasyonel yapılanma Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kurul ve Komisyonlar ve Akademik Yönetim / Birim Kurulları, Eğitim Merkezleri, Uygulama ve Araştırma Merkezleri Kapsamında oluşmaktadır. Üniversitemizdeki kurul, komite ve komisyonlar internet sayfasında paylaşılmaktadır [2_OD3].

Eğitim ve öğretim, ölçme, değerlendirme süreçlerini bütüncül olarak yönetmek amacıyla; İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT.OKN.001) [3_OD3], Lisansüstü Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği (YT. OKN.017) [4_OD3], Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği (YT. OKN.027) [5_OD3], O'Learn Online Sınav Yönergesi (YG. OKN.054) [6_OD3], Eğitim-Öğretim Prosedürü (PR. EOG.001) [7_OD3], Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarlanması Prosedürü (PR.EOG.002) [8_OD3] oluşturulmuştur ve internet sayfasında paylaşılmaktadır [9_OD3], [10_OD3].

Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi; eğitim güvence mekanizmalarını Fakülteler, Meslek Yüksekokulları ve Enstitü özelinde talebe bağlı olarak kurgulamaktadır. Paydaş katılımları (Akademik Eğitim Teknolojileri Kurulu) önceliklendirilmektedir. Alan bazlı jenerik yöntemler, süreçler ve metotlar uygulanmaktadır. Üretici yapay zeka araçlarının kullanımına yönelik rehber oluşturulmuştur. Kurum özelinde kılavuz / rehber oluşturulmakta ve sürekli iyileştirme kapsamında yenilenmektedir [11_OD3], [12_OD3], [13_OD3].

Eğitim ve yönetim süreçleri "İç Denetim Prosedürü"ne (PR. ICD.001) göre yılda bir kez iç denetim ile denetlenmektedir. 2024 yılında, 15-22.04.2024 tarihleri arasında Üniversitemizin iki Kampüsünü de kapsayacak şekilde eğitim-öğretim süreçleri kurum içi denetimi yapılmıştır. Denetim sırasında açılan 5 düzeltici faaliyet çalışması tamamlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinin denetim sonrası izlenmesi, Düzeltici Faaliyet Listesinde ve İyileştirme Planında takip edilmektedir (Bakınız A.1.1 Ek-12).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde eğitim ve öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kuralara uygun yönetilmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.1.6-1_Eğitim-Öğretim Politikası.Rev.02.pdf
- [2](3)B.1.6-2_Kurul ve Komisyonların web sayfası görüntüsü.pdf
- 3B.1.6-3_onlisans-ve-lisans-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği-.pdf
- [4](3)B.1.6-4_lisansustu-egitim-ogretim-ve-sinav-yonetmeliği.pdf
- [5](3)B.1.6-5_ogrenme-uygulama-ve-arastirma-merkezi-yonetmeliği.pdf
- [6](3)B.1.6-6_olearn-online-sinav-yonergesi.pdf
- [7](3)B.1.6-7_egitim-ve-ogretim-proseduru.pdf
- [8](3)B.1.6-8_Eğitim ve Öğretim Hizmetlerinin_Tasarlanması_Prosedürü.pdf
- [9](3)B.1.6-9_Yönetmelik ve Yönergelerin Web Sayfası Görüntüsü.pdf
- [10](3)B.1.6-10_Prosedürlerin Web Sayfası Görüntüsü.pdf
- [11](3)B.1.6-11_LMS_Alt_yapi_Dokumani_ÖUAM.pdf
- [12](3)B.1.6-12_genairehber-tr-ÖUAM.pdf
- [13](3)B.1.6-13_dijital-ogrenme-aracları-ÖUAM.pdf

2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)

1. Öğretim yöntem ve teknikleri

Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemler ile (yeterlilik-ders-öğretim yöntemi matrisleri) ve hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilceği OİS AKTS Bilgi Sistemi Modülünün içerisinde detaylı olarak belirtilmiştir. Öğrencilerin kendi kendine çalışma, yaşam boyu öğrenme, gözlem yapma, başkasına öğretme, sunma, eleştirel düşünme, takım çalışması, bilişimden etkin yararlanma gibi becerilerini artırmaya yönelik olarak kullanılan eğitim- öğretim metotları, öğrenme faaliyetleri ve kullanılan araçlar tanımlıdır. Bilgi paketleri oluşturulurken, buna uygun seçimler yapılarak dersin öğretme ve ölçme yöntemlerine karar verilir. Ayrıca tüm bölümlerde Program Çıktıları-Ders ilişkileri kurulmuş ve katkı düzeyleri tanımlanmıştır. Üniversitede öğretim yöntemleri içerisinde aktif öğrenme yöntemleri yaygın olarak uygulanmaktadır [1_OD3].

Uzaktan / karma eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme, "İstanbul Okan Üniversitesi Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi"ne (YG. OKN.066) göre yürütülmektedir (Bakınız B.1.6 Ek-5). Sınıftaki ders verme metodolojisi aktif etkileşimli ve öğrenme odaklıdır. Üniversite yüz yüze eğitim destekli dijital öğretim ve öğrenim destek mekanizmalarının uygulanmasını teşvik etmektedir. Sistematik olarak; politikalar geliştirmekte, yaygınlaştırma hedefleri belirleme plan ve takvimleri hazırlamaktadır. Yüz yüze eğitimin eşzamanlı olarak dijital platform aracılığı ile servis edilmesini sağlayan mekanizmalar mevcuttur. Ulusal ve uluslararası en iyi örnekler incelenerek tasarım, uygulama kılavuzları hazırlanmakta ve servis edilmektedir [2_OD4].

Üniversitemizde, ders anlatma, soru-cevap, tartışma, alıştırma ve uygulama, gösterme, çalışma grubu, beyin fırtınası, vaka çalışması, laboratuvar / atölye / alan uygulaması, problem çözme, proje temelli öğrenme vb. öğrenme öncelikli ve interaktif yöntemler yaygın olarak kullanılmaktadır. Programlarda yer alan derslerin AKTS kredi değerlerinin belirlenmesi çalışmaları Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Sınav Yönetmeliği (Madde 28- kredi ve ders yükü) ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği'ne göre yürütülmektedir [3_OD3].

Üniversitemizde derslere ilişkin başarıyı ölçme ve değerlendirme yöntemleri her bir programa ait ders bilgi paketlerinde hedeflenen ölçütlere göre yapılmaktadır. Akademik birimlerin büyük bir çoğunluğu programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşılmadığını araştırmakta ve proje, ödev, seminer, yeterlik sınavları, ders değerlendirme anketleri vb. ile güvence altına almaktadır [13_OD3].

Üniversitemizde etkin ve etkileşimli öğrenci katılımı; Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezimiz bünyesinde bulunan O'Learn Öğrenme Yönetim Sistemi ile sağlanmaktadır. Genel kılavuzlar, kaynaklar ve O'Learn kullanımına ilişkin bilgiler internet sayfasında yer almaktadır [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3].

2024-2025 Akademik Yılında O'Learn sınav güvenliği ile ilgili uygulama yenilenmiştir; yenilenen O'Learn Sanal Sınıf Modülü çevrim içi sınav takibi ile 'proctor' fonksiyonunu içermektedir. Bu sayede, çevrim içi sınav süresince eş zamanlı olarak farklı tarayıcı ve farklı sekme açılması algılanmakta ve sınav güvenliğini tehdit eden durumlarda bir alarm mekanizması ile eğitmen bilgilendirilmektedir [8_OD4].

2024 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezinin bünyesinde yapılan ekip toplantılarında; Eğitim teknolojilerinde AR / VR / GenAI / YZ uygulama çalışmalarının yürütülmesine devam edilmesi, O'Learn operasyonel, teknik destek ve yeni kılavuz hazırlanması ve class collab sanal sınıf kullanımı yaygınlaştırma çalışmalarının sürdürülmesi kararlaştırılmıştır [7_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "Akademik personelin ders yükünün fazla olması" geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. 2023-2024 akademik yılı YÖK VYK Denetlemesinde "Tablo 16 Ders Yüğü" tablosunda öğretim üyelerinden 30 saat ders yükünü, öğretim görevlilerinden 32 saat ders yükünü aşan Üniversitemiz akademik personeli bulunmadığı belirlenmiştir [9_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının fazla olması" geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 2022-2023 ve 2023-2024 yıllarına ilişkin öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı karşılaştırılmıştır. Yapılan çalışmada, 2022-2023 yılı öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 23,29 ve 2023-2024 yılı öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 22,27 olarak belirlenmiştir. Sonuçlar analiz edildiğinde, öğretim üyesi başına öğrenci sayısında düşüş olduğu anlaşılmaktadır [10_OD4].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "Hazırlık sınıfında sınıf başına düşen öğrenci sayısının Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu olmaması" geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8/6 maddesindeki "Zorunlu ve isteğe bağlı hazırlık sınıfı açılabilmesi için her 30 öğrenci için ilgili dilde en az bir yabancı dil okutmanının 2547 sayılı Kanun ve ilgili mevzuat hükümlerine göre atamasının yapılmış olması gerekir" hükmüne istinaden; 2022-2023 denetim döneminde 643 olan öğretim elemanı sayımız, 2023-2024 denetiminde 782'ye, 51 olan yabancı dil okutmanı sayımız ise 56'ya yükselmiştir. Akademik personel sayımızda %20 oranında artış olduğu, ayrıca Stratejik Plan hedefleri ile kontrol edildiğinde uyumlu olduğu görülmüştür [11_OD4], [12_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.1-1 [Anayasa Hukuku Pratik Çalışma.pdf](#)
- [2](4)B.2.1-1 [Eğitim Fakültesi Dinleme ve Sesletim Dersi.pdf](#)
- [3](4)B.2.1-1 [SHMYO Bünyesinde Verilen Güncel İş Sağlığı ve Güvenliği Sertifika Örneği.pdf](#)
- 4B.2.1-2 [dijital-araclar-ile-bloom-taksonomisi-kullanimi-ÖUAM.pdf](#)
- [5](4)B.2.1-3 [İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim öğretim ve sınav yönetmeliği madde-28.pdf](#)
- [6](4)B.2.1-4 [ultra-kilavuz-egitmen-tr ÖUAM.pdf](#)
- [7](4)B.2.1-5 [ultra-kilavuz-ogrenci-tr ÖUAM.pdf](#)
- [8](4)B.2.1-6 [mobiluygulamayanasilgiris yaparim-ÖUAM.pdf](#)
- [9](4)B.2.1-7 [OgrenmeMerkezi Aralık 2024 Toplantı Tutanagi.pdf](#)
- [10](4)B.2.1-8 [o_learn platformunda sanal sinif nasıl yapabilirim Klavuzu Sınav Güvenliği Modülü eklenmesi Protoctor.pdf](#)
- [11](4)B.2.1-9 [Tablo 16 B Ders Yüğü Tablosu Paket-2 \(2023-2024\).pdf](#)
- [12](4)B.2.1-10 [Öğrenci Sayısı Öğretim Üyesi Karşılaştırma \(2022-2023\) \(2023-2024\).pdf](#)
- [13](4)B.2.1-11 [Öğretim Elemanı , Yabancı Dil Okutman sayılarının dağılımı.pdf](#)
- [14](4)B.2.1-12 [Yükseköğretim Kurumlarında Yabancı Dil Öğretimi ve Yabancı Dille Öğretim Yapılmasında Uyulacak Esaslara İlişkin Yönetmeliğin 8-6maddesi.pdf](#)
- [17](4)B.2.1-13 [Anayasa Hukuku Pratik Çalışma Hukuk.pdf](#)
- [16](4)B.2.1-13 [Tıp Fakültesi 4.Sınıf Staj Programı 1.sınıf Tıp Fakültesi Staj sunum örneği.pdf](#)

2. Ölçme ve değerlendirme

Üniversitemiz Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ve Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliğine göre; derslerdeki başarının ölçülmesi ve değerlendirilmesi için laboratuvar, derse katılım, ara sınav, yarıyıl / yıl sonu sınavı, yazılı ödev, okuma ödevi, quiz, proje, sunum, gibi birden çok bileşen kullanılabilmektedir. Her ders için başarının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde hangi bileşenlerin ne ağırlıkla kullanıldığı ilgili temelli değerlendirme uygulaması ve ders kazanımları ile sınav sorularının ilgili maddelerine göre OİS Sistemi üzerinde düzenlemeler yapılmıştır ve tüm değerlendirmeler bu sistem üzerinden yapılmaktadır. Ders izlencesinde, ders öğrenme çıktılarının hangi ders değerlendirme bileşenleri tarafından ölçüldüğü bilgisine de yer verilmektedir [1_OD3], [2_OD3].

Üniversitemizde çevrim içi sınav güvenliği "O'Learn On line Sınav Yönergesine" göre yürütülmektedir (Bakınız B.1.6 Ek-6). 2024 yılı içerisinde dersler ve sınavlar ile ilgili farklı alan başlıklarında 10 prosedür oluşturulmuş; ortak alan ve internet sayfasında yayımlanmıştır [4_OD3], [5_OD3].

Üniversitemizin bazı programlarında çok sayıda ve çeşitli ölçme-değerlendirme uygulamaları bulunmasına karşın; bazı programlarda iki sınav bulunmaktadır. Sürece yayılan sınav kurguları (çoklu kısa sınavlar, süreç odaklı ödev, proje, portfolyo vb.) ve güvenilirlik sağlanması konularında güvenceler geliştirilmekte ve çıktı temelli değerlendirme uygulaması ve ders kazanımları ile sınav sorularının eşleştirilmesi alanlarında yol haritaları oluşturulmaktadır. Öğrenme Yönetim Sistemi fonksiyonları ile sınav uygulama ve güvenlik yöntemlerini yerleşik hale getirebilmek için çalışmalar sürdürülmektedir.

Online ders ve öğrenci değerlendirme rubrikleri oluşturulmuş ve tüm birimler ile paylaşılmıştır. Dezavantajlı gruplara uygulanan sınavlarda fiziki ve dijital ortamlarda eşlikçi ve fonksiyonel öğrenme aracı uyumluluğu sağlanmaktadır [11_OD3].

Ortak ve zorunlu dersler ile ara sınav ve yarıyıl / yılsonu sınav tarihleri öğrencilere önceden duyurulmaktadır. Üniversitemiz Akademik Takviminin yanı sıra, Akademik Birimler ve Bölümler aracılığı ile de ilgili Sınav Takvimi öğrencilere duyurulmaktadır. Ara sınav takvimi sınav tarihinden en az bir hafta, yarıyıl / yılsonu sınav takvimi ise en az iki hafta öncesinden duyurulmaktadır [6_OD3], [7_OD3].

Bilgisayar laboratuvarlarında gözetimli online sınavlar yapılmaktadır. Ölçme değerlendirilmenin sadece sınav notu ile değil; eğitimde oyunlaştırma ilkeleri ile ölçümlendiği, Üniversiteye ait dijital rozet kazanımları ile ödüllendirilen uygulamalar bulunmaktadır [8_OD3], [9_OD3].

Aday Öğrenciler için online kitlesel sınavlar yapılabilmektedir (YKS Deneme Sınavı, Uluslararası Aday Öğrenciler Dil Yeterlik Sınavı vb.), [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Programların genelinde öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme ve değerlendirme uygulamaları bulunmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.2.2-1 Ders İzlenesi Erken Çocuklukta Fen Eğitimi Eğitim Fakültesi.pdf
- [2](3)B.2.2-1 Eleştirel Okuma ve Yazma Ders İzlenesi Eğitim-Fakültesi.pdf
- 3B.2.2-2 Hukuk Mesleklerine Giriş Deneme Sınavı Hukuk.pdf
- [4](3)B.2.2-3 öğrenme-uygulama-ve-arastırma-merkezi-yonergesi.pdf
- [5](3)B.2.2-4 Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi 10 prosedür.pdf
- [6](3)B.2.2-5 Prosedürler web sayfası.pdf
- [7](3)B.2.2-6 2024-2025-akademik-takvim-.pdf
- [8](3)B.2.2-6 Akademik Takvimin web sayfası görüntüsü.pdf
- [9](3)B.2.2-7 Erasmus Speaking Sınav Duyurusu.pdf
- [10](3)B.2.2-7 Zorunlu ve Seçmeli İngilizce Dersleri Güz Dönemi Muafiyet Sınav Duyurusu.pdf
- [11](3)B.2.2-8 RozetKullanımı.pdf
- [30](3)B.2.2-11 Denetimli On line sınav.pdf
- [31](3)B.2.2-11 onlinedersdegerlendirmetablosu.pdf
- [15](4)B.2.2-9 Ders Muafiyet Tablosu Örneği.pdf
- [16](4)B.2.2-9 Ölçme Değerlendirme Kurul Tutanakları.pdf
- [17](4)B.2.2-9 Ölçme ve Değerlendirme.pdf
- [18](4)B.2.2-9 GBE322 Industrial Genetics and Bioengineering Blackboard sisteminin ders içinde kullanımı ve notlandırılması kanıtı.pdf
- [19](4)B.2.2-9 onlinedersdegerlendirmetablosu.pdf
- [20](4)B.2.2-9 sinavuygulamaonerileri.pdf
- [21](4)B.2.2-9 sozlusinavdegerlendirmetablosu ÖUAM.pdf
- [22](4)B.2.2-9 sinavuygulamaonerileri O'learn.pdf
- [24](4)B.2.2-9 Tıp İngilizce 2 Disiplinlere Göre Soru Analizi (Başarı Grafiği).pdf
- [25](4)B.2.2-9 Tıp İngilizce 2. Komite Teorik Sınav Madde Analizi.pdf
- [24](4)B.2.2-10 15-16-17 Mart Türkiye Geneli Deneme Sınavı 2024.pdf

3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Üniversitemizde merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift anadal programı (ÇAP) ve yandal programı öğrenci kabulleri uygulamaları ilgili yönetmelikler çerçevesinde yürütülmektedir. Öğrenci kabulü, önceki formal, non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi konusundaki süreçler; “Önlisans ve Lisans Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği” (bakınız B.1.6 Ek-3), “Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” (bakınız B.1.6 Ek-3) ve “İstanbul Okan Üniversitesi Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” hükümlerince yürütülmektedir [1_OD3].

“İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Üzerinde Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge” (YG. OKN.015) kapsamında yatay geçiş ile gelen öğrenciler değerlendirilmekte ve farklı yükseköğretim kurumlarının diploma programları veya aynı yükseköğretim kurumu içindeki diploma programları arasında ancak önceden ilan edilen kontenjan ve geçiş şartları çerçevesinde geçiş yapabilmektedirler [2_OD3].

Çift Ana Dal Programı öğrenci kabul sürecinde “Çift Ana Dal Programı (ÇAP) Yönergesi” (YG. OKN.026) uygulanmaktadır [3_OD3]. Öğrenci Çift Ana Dal Programına, Ana Dal Diploma Programının en erken üçüncü, en geç beşinci yarıyılı başında başvurabilir. Çift Ana Dal Programına başvurular akademik takvimde belirtilen tarihlerde fakülte / meslek yüksekokul sekreterliklerine OİS Sistemi üzerinden başvurularak ve Ana Dala ait onaylı transkript ile yapılır. Yan Dal öğrenci kabul sürecinde “Yan Dal Programı Yönergesi” (YG. OKN.028) uygulanmaktadır [4_OD3].

Üniversitemizde ön lisans, lisans, lisansüstü düzeyinde yabancı öğrenci kabulüne ilişkin esaslar “Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru ve Kayıt Kabul Yönergesi” hükümlerine göre ve Senato kararlarına göre yürütülmektedir. Süreçlere ilişkin tüm bilgiler internet sayfasında başvuru öncesinde ilan edilmektedir [5_OD3], [6_OD3].

Erasmus programı kapsamında diğer yükseköğretim kurumlarında ders alan öğrencilerin intibak işlemleri de Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi kapsamında değerlendirilmekte ve anlaşmalı olunan kurumlar tarafından öğrencilerin nominasyonları yapılmaktadır. Nominasyon sürecinin ardından Üniversitemizin ilgili koordinatörlerinden onay alınmaktadır. Koordinatör onayı sonrasında, öğrenciye kabul edildiğine dair bilgilendirme yapılmakta ve kabul mektubu hazırlanarak öğrenciye bildirilmektedir [7_OD3].

Erasmus programlarında öğrencilerin kredi transferleri konusunda; AB ve Ulusal Ajansın Yönergelerine uygun olarak “Learning Agreement” hem manuel hem de online (OLA) şekilde kullanılmakta ve hem Üniversitemiz hem de partner üniversiteler tarafından onaylanarak Fakülte Yönetim Kurulları tarafından alınan kararlar ile tanınmakta ve kredilendirilmektedir [8_OD3], [9_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Önceki öğrenmelerin tanınmasına ilişkin iç mevzuatın olmaması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda, “Muafiyet ve İntibak İşlemleri Yönergesi” oluşturulmuştur (Bakınız B.2.3 Ek-1).

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.2.3-1_muafiyet-ve-intibak-islemleri-yonergesi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)B.2.3-2_on-lisans-ve-lisans-duzeyinde-yatay-gecis-esaslarina-ilskin-yonergesi.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)B.2.3-3_cift-anadal-programi-cap-yonergesi.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)B.2.3-4_yandal-programi-yonergesi.pdf](#)
- [\[5\]\(4\)B.2.3-5_yabanci-uyruklu-ogrencilerin-basvuru-ve-kayit-kabul-yonergesi.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)B.2.3-6_tr-yos-afis-2025-turkce.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)B.2.3-6_Yurt Dışından Öğrenci Kabul Sınavı Duyurusu.pdf](#)
- [\[8\]\(4\)B.2.3-7_KANIT MEKTUBU_Uluslararası_Programlar.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)B.2.3-8_KANIT LEARNING AGREEMENT_Uluslararası_Programlar.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)B.2.3-9_KANIT ONLINE LEARNING AGREEMENT_Uluslararası_Programlar.pdf](#)

4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Üniversitemizde diploma, diploma eki “Diploma, Mezuniyet Belgesi ile Diğer Belgelerin Düzenlenmesinde Uyulacak Esaslara İlişkin Yönerge” kapsamında hazırlanmaktadır [1_OD3]. Diploma almaya hak kazanan öğrenciye Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından diploma eki verilmektedir. Verilen diploma ekinde öğrencinin ders planında bulunan dersler ile ECTS, Eurapoass, etiketi bulunmaktadır [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3].

Öğrenim gördükleri programın bütün koşullarını yerine getirerek mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere, aşağıda tanımlanan diplomalar düzenlenir:

- İki yıl süreli eğitim-öğretim yapılan meslek yüksekokullarından gerekli koşulları sağlayıp mezun olan öğrencilere “Ön Lisans Diploması”
- Dört yıl süreli eğitim-öğretim yapılan fakültenin ilk iki yılındaki bütün derslerinden başarılı olan, ancak öğrenim gördüğü programı tamamlayamayan öğrencilere “Ön Lisans Diploması”
- Dört yıl süreli eğitim-öğretim yapılan fakültelerin / konservatuvarın lisans programlarını tamamlayanlara “Lisans Diploması”
- Diş Hekimliği Fakültesinden gerekli koşulları sağlayıp mezun olan öğrencilere “Diş Hekimi Diploması”
- Eczacılık Fakültesinden gerekli koşulları sağlayıp mezun olan öğrencilere “Eczacılık Diploması”
- Tıp Fakültesinden gerekli koşulları sağlayıp mezun olan öğrencilere “Tıp Doktoru Diploması”
- Lisansüstü eğitiminde, Yüksek Lisans programlarını tamamlayan öğrencilere “Yüksek Lisans Diploması” ve Doktora programlarını tamamlayan öğrencilere “Doktora Diploması”
- Üniversiteler arası ortak yürütülen programın diplomalarına, ortak yapıldığına dair ibare konur.
- Bilimsel ve toplumsal gelişmeye hizmet etmiş Senato tarafından uygun görülenlere “Fahri Doktora Diploması” verilir.

Bulunduğu döneme kadar tüm dersleri almış ve başarılı olmuş, herhangi bir disiplin cezası almamış olmak kaydıyla, yaz öğretimi hariç, herhangi bir dönem sonunda, o döneme ait not ortalaması en az 3.00-en çok 3.49 olan öğrenciler onur öğrencisi, en az 3.50 ve daha yüksek olan öğrenciler yüksek onur öğrencisi sayılır. Bu öğrencilere, “Onur” ve “Yüksek Onur” belgesi Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından hazırlanır ve akademik birimi tarafından teslim edilir [5_OD3], [6_OD3].

Yandal programlarını tamamlayanlara eğitim aldıkları alanda sadece Yandal Sertifikası (Başarı Belgesi) düzenlenir. Bu Sertifika diploma yerine geçmez. Yandal programını tamamlayan öğrenciye, anadal programlarından mezuniyet hakkını elde etmeden Yandal Programı Sertifikası verilmaz.

Üniversite veya bağlı birimleri tarafından düzenlenen kurs veya benzeri çalışmalara katılarak eğitim alan ve program sonunda başarılı olanlara “Başarı Belgesi”, başarısız olanlar ile başarı değerlendirilmesi yapılmayan programa katılanlara da program sonunda “Katılım Belgesi” verilir. Kariyer ve Yaşam Programını tamamlayan öğrencilere dijital rozet verilmektedir. 2023-2024 akademik yılında dijital sertifika alan öğrenci sayısı 2152; 2024-2025 akademik yılında ise 2456 olmuştur [13_OD3].

Üniversitemiz programlarında öğrenim gören öğrencilerin yabancı dil yeterliliklerine ilişkin süreç, “İstanbul Okan Üniversitesi Yabancı Diller Koordinatörlüğü Eğitim Usul ve Esasları Yönergesi” kapsamında yürütülmektedir. Bu öğrencilerin yabancı dil hazırlık sınıfından muafiyet kazanması ve hazırlık sınıfını başarı ile tamamlayan öğrencilere ilişkin hükümler Yönergede açıklanmıştır [7_OD3].

Hazırlık sınıfını başarıyla bitiren öğrencilerimiz talep ettikleri takdirde, “Hazırlık Başarı Belgesi” almaktadır. 2023-2024 eğitim-öğretim yılında belgeyi almaya hak kazanan öğrenci sayısı 540 ve 2024-2025 eğitim-öğretim yılı güz döneminde belgeyi almaya hak kazanan öğrenci sayısı 105 olup; 2024-2025 eğitim-öğretim yılı bahar döneminde süreç devam etmektedir [14_OD3].

2024 yılında, Yükseköğretim Mezuniyet Belgelerinde “Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi Logosunun Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar”da belirtilen ölçütleri sağlayan; Üniversitemiz Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Programı (İngilizce) (Tam Burslu) ve İnşaat Mühendisliği Programı (İngilizce) (Tam Burslu) programlarının Türkiye Yeterlilikler Çerçevesi (TYÇ) Logosunu kullanmaları uygun bulunmuştur [8_OD3], [9_OD3].

OİS Sisteminde, mezuniyet için gerekli olan ortalama, AKTS, hiç alınmamış ders, başarısız ders olup olmadığı gibi koşulların kontrol edildiği “Toplu Mezuniyet Kontrolü” paneli bulunmaktadır. Ayrıca, Akademik Bilgi Sistemi Modülünden danışmanların öğrencilerin transkriptlerini görebilmeleri; mezuniyet için gerekli akademik yönlendirmeyi yapmalarını kolaylaştırmaktadır. Tüm onayları tamamlanan öğrenci E-Devlet uygulamasından geçici mezuniyetini, sistemden E- diplomasını ve Öğrenci İşleri Müdürlüğünden diplomasının aslını alabilmektedir [10_OD3].

Uluslararası Programlar; Erasmus programlarında dil yeterliliklerinin sertifikalandırılması Okan Dil Sınavı ve OLS (Online Linguistic Support) ile gerçekleştirilmektedir. Giden ve gelen öğrencilerin hareketlilik transkripti ve tamamlama sertifikaları AB ve Ulusal Ajans yönetmeliklerine göre hazırlanarak onaylanmaktadır [15_OD3].

Üniversitemiz izleme ve iyileştirme çalışmaları kapsamında, 15.05.2024 tarihli ve 7 sayılı Senato kararı ile akademik birimlerin diploma metinlerinde değişiklik yapılmasına karar verilmiştir [11_OD3], [12_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.2.4-1_diploma-mezuniyet-ve-diger-belgelerin-duzenlenmesinde-uyulacak-esaslara-iliskin-yonerge.pdf
- [2](4)B.2.4-2_Ön Lisans Diploma Eki örneği.pdf
- [3](4)B.2.4-3 Lisans Diploma Eki Örneği.pdf
- 4B.2.4-4_Yüksek Lisans Diploma Eki Örneği.pdf
- [5](4)B.2.4-5_Onur Belgesi Örneği 1.pdf
- [6](4)B.2.4-6_Yüksek Onur Belgesi Örneği 1.pdf
- [7](4)B.2.4-7_yabanci-diller-koordinatörlüğü-egitim-usul-ve-esaslari-yonergesi.pdf
- [8](4)B.2.4-8_YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Bilgileri TYÇ Logosunun kullanımı ekran görüntüsü.pdf
- [9](4)B.2.4-9_-Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) MUDEK-Program Degerlendirme Basvuru Formu.pdf
- [10](4)B.2.4-9_Endüstri Mühendisliği Bölümü (İngilizce) MUDEK-Program Degerlendirme Basvuru Formu.pdf
- [11](4)B.2.4-9_Genetik ve Biyomühendislik (İngilizce) MUDEK-Program Degerlendirme Basvuru Formu.pdf
- [12](4)B.2.4-9_Mekatronik Mühendisliği (İngilizce) MUDEK-Program Degerlendirme Basvuru Formu.pdf
- [13](4)B.2.4-10_Danışman- Öğrenci Mail Ekran Görüntüsü (Mezuniyet Onay Bilgilendirme Örneği).pdf
- [14](4)B.2.4-11_7_15_05_2024_OU_SNT_Diploma Metni_ekleri.pdf
- [15](4)B.2.4-12_15_05_2024_OU_SNT_KARAR_.pdf.pdf
- [17](4)B.2.4-14_Hazırlık Sınıfını başarı ile tamamlayanlara verilen yazı-Letter Of Success.pdf
- [18](4)B.2.4-15_Tamamlama Sertifikası_Uluslararası Programlar.pdf
- [18](4)B.2.4-13_Kariyer ve Yaşam Dijital Badge Sertifika Bilgilendirme.1.pdf

3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

1. Öğrenme ortam ve kaynakları

İstanbul Okan Üniversitesi, iki farklı kampüste bulunan 212 adet derslik, 20 Amfi 19 adet bilgisayar laboratuvarı, 60 adet diğer laboratuvarlar olmak üzere toplam 16702 m² eğitim alanını uygun nitelik ve nicelikte öğrencilerin kullanımına sunmakta ve sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Kampüsler dışında, Dış Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanelerimiz ve Üniversite Hastanemizde 21 adet derslik ve konferans salonları öğrencilerin kullanımına sunulmuştur [12_OD3].

Üniversitenin öğrencilerine sunduğu öğrenme kaynakları olarak; 66.322 adet basılı kitap, 53 adet veri tabanında ve 110.163 adet abone olunan elektronik dergi, 542.150 adet abone olunan veri taban içeriği, 3.610 elektronik kitap ile birlikte toplam 655.923 elektronik kaynağa erişim bulunmaktadır. Elektronik kaynaklara kampüs dışı erişim Kütüphanemizin internet sayfasındaki abone veri tabanları linkinden sağlanmaktadır [13_OD3]. Üniversitemiz bünyesinde bulunan 5 adet kütüphane, toplamda 995 oturma kapasitesine ve 4.851 m² alana sahiptir. Öğrencilerin kullandığı amfiler, konferans salonları, derslikler ve laboratuvarlar öğrenci kapasiteleri gözeticilerle oluşturulmuştur. Çalışma salonları, sosyal alanlar ve öğrenci kullanımına ayrılan kantin, yemekhane gibi diğer alan ve olanaklar sağlanmıştır [14_OD3].

Yordam Kütüphane Otomasyon Sistemi; Kütüphanedeki tüm hizmetler elektronik ortamda verilmektedir. Kütüphanemizde elektronik kaynaklara uzaktan erişim portalı bulunmaktadır. Makale, kitap, tez, proje, rapor, konferans bildirileri, teknik dokümanlar, veri setleri, afiş, video kaydı vb. akademik çalışmalara öğrencilerimiz ve kullanıcılarımız uzaktan erişim portalıyla ulaşmaktadır [1_OD3], [2_OD3].

Ebsco Discovery Service (EDS); Erişim sağladığımız elektronik dergilerin tek bir ara yüzden taranabilmesine olanak sağlayan tarama keşif aracı internet sayfamızda hizmet vermektedir [3_OD3].

Kütüphaneler Arası İş Birliği Takip Sistemi (KİTS); Üniversitemizde, yükseköğretim kurumlarının kütüphane / bilgi merkezleri arasında kaynak paylaşımı süreçlerini çevrim içi olarak takip etmeyi sağlayan KİTS'e katılım gerçekleştirilmiştir [15_OD3].

2024 yılında, EquityRT Piyasa Analiz Uygulaması İstatistik Veri Tabanı ve Translyt Veri Tabanı veri tabanları sayfasına eklenmiştir [4_OD3]. Kütüphane ve Dokümantasyon Müdürlüğü tarafından 2023-2025 dönemini kapsayan TÜBİTAK-Wiley Açık Erişim Makale Yayımlama Anlaşmasıyla ilgili; 2024 yılında yapılan Kütüphaneci / Yazar eğitim webinarlarının devamı olarak 2024 yılı eğitim webinarları program bilgilendirmesi yapılmıştır [5_OD3], [6_OD3].

2023 yılında “THE Impact Rankings (SDG)”, “THE World University Rankings” ve “QS World University Rankings” bazında gerekli raporların detaylı olarak alınabilmesi sağlayacak SciVal yazılımı alınmıştır. 04.09.2024 tarihinde, Akademik Birim Faaliyet Raporları hazırlık sürecinde destek olmak üzere yazılımın kullanımına ilişkin Akademik Birim Analizi Eğitimi verilmiştir. Akademik birimlere verilen eğitimler sürdürülmektedir [7_OD3].

2024 yılında Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Birimi veri tabanı oluşturulması çalışması planlanmıştır. Çalışmada, dağıtık verinin merkezi bütünlük bir veri tabanı üzerinde konumlandırılması, işlenmesi, raporlanması ve içgörüler oluşturulabilecek bir mekanizma ile servis edilmesi hedeflenmiştir [8_OD3], [9_OD3].

Uzaktan Eğitim Öğrenme Kaynaklarına Erişim;

Öğrencilere yönelik yüz yüze eğitim destekli dijital öğrenme ortam ve kaynaklarını barındıran bir strateji mevcuttur. Öğrenme kaynakları için kurulan yapılar ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir ve erişilebilir şekilde öğrencilerin hizmetine sunulmaktadır. Fiziki, sanal ve sosyal öğrenme, öğretme ortamlarının doğasına uygun olarak tasarlanmaktadır. İlave olarak; Öğrenme Merkezinde görev alan teknik destek personeli bilgi, beceri ve deneyimleri ile mesleki yeterliğe sahiptir ve akademik personel ile uyum içerisinde çalışmaktadır.

İngilizce / Türkçe dil desteği mevcut olan içerik sağlayıcı yayınevlerinden kitap, video, soru havuzu vb. ilave ders materyalleri sağlanmaktadır. Her akademik yılın başında alan bazlı talepler alınmakta, değerlendirilmekte ve kaynaklar temin edilmektedir. Çekirdek eğitim programı temelli video içerik programı oluşturan eğitim teknolojileri firmaları incelenerek, Üniversite iç yapısına uyumluluğu ve kullanım koşulları değerlendirilmektedir.

MOOC platformlarda yer alan içerikler beceri setleri ile uyumlu bir şekilde kurgulanmakta ve Üniversite bitirme koşulu olarak servis edilen havuz derslerinde kullanılmaktadır. Yetkinlik ve beceri setleri ile kurgulanan yapıda tüm aktiviteleri tamamlayan Öğrencilere, Uluslararası Üniversite ve şirketlerin sertifikaları verilmektedir [10_OD3].

2023-2024 Akademik Yılı 1. Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Anketine 9719 katılım olmuş ve “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 5 puan üzerinden 3,64 ve “İnternete Erişim Oranı” ise 3,43 olarak belirlenmiştir. 2023-2024 Akademik Yılı 2. Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Anketine 3672 katılım olmuş ve “Kütüphanede İlgili Kaynakları Bulabilme Oranı” 5 puan üzerinden 3,64 ve “İnternete Erişim Oranı” ise 3,45” olarak belirlenmiştir [11_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Öğrenme kaynaklarının geliştirilmesine ve kullanımına yönelik izleme ve iyileştirme yapılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.1-1_Kütüphane ve Dökümantasyon Müdürlüğü web sayfası.pdf
- [3](4)B.3.1-3_Ebsco Discovery Service (EDS).pdf
- 4B.3.1-4_Transleyt, veri abanı_Bilgilendirme.pdf
- [5](4)B.3.1-4_Transleyt ve Equity Veri Tabanı.pdf
- [6](4)B.3.1-4_Transleyt Tanıtım Metni.pdf
- [7](4)B.3.1-4_TÜBİTAK-Wiley Açık Erişim Makale Yayımlama Anlaşmasıyla İlgili Webinarlar.pdf
- [8](4)B.3.1-5_Araştırmacıların Springer Hibrit Dergilerinde Ücretsiz erişebilecekleri webinar_20.02.2024.pdf
- [9](4)B.3.1-6_Webinar flyer (A4 Document) - Author Workflow (EN).pdf
- [10](4)B.3.1-6_Webinar flyer (A4 Document) - Author Workflow (TR).pdf
- [11](4)B.3.1-6_Webinar flyer (A4 Document) - Author Workshop with İrem.pdf
- [12](4)B.3.1-6_Webinar flyer (A4 Document) - Become an OA Champion.pdf
- [13](4)B.3.1-7_Sci-Val Akademik Birim Analizi Eğitimi.pdf
- [14](4)B.3.1-7_SciVal Kullanmanın Yararları.pdf
- [15](4)B.3.1-7_Scival Akademik Kullanıcı Eğitim Bilgilendirmesi.pdf
- [16](4)B.3.1-7_Scival yazılımının kullanımı.pdf
- [17](4)B.3.1-8.Assist_Hizmetler.pdf
- [18](4)B.3.1-8_Assist_Klavuz.pdf
- [19](4)B.3.1-9_JOVE Cekerdek Egitim Programlari.pdf
- [20](4)B.3.1-9_AIChatBox_Assist_Coursera_Destek_DilPaketleri_SessionDebug.pdf
- [21](4)B.3.1-9_Assist_Kullanimi.pdf
- [22](4)B.3.1-9_Not_Transfer_Klavuz.pdf
- [23](4)B.3.1-9_O_Learn_Aktif_B2_Listesi.pdf
- [24](4)B.3.1-9_O_Learn_Araclar.pdf
- [25](4)B.3.1-9_OLearn_Dil_Paketleri.pdf
- [26](4)B.3.1-10_Coursera_Koleksiyon_Listesi.pdf
- [27](4)B.3.1-11_1.Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi(2023-2024).pdf
- [28](4)B.3.1-11_2.Dönem Öğrenci Genel Memnuniyet Analizi(2023-2024).pdf
- [29](4)B.3.1-12_Derslik Görüntüsü.pdf
- [30](4)B.3.1-13_Veri Tabanları.pdf
- [31](4)B.3.1-14_Sosyal Hizmet Alanları_Kütüphane Görüntüleri.pdf
- [32](4)B.3.1-15_KİTS.pdf
- [32](4)B.3.1-2_YORDAM Ekran Görüntüsü.pdf

2. Akademik destek hizmetleri

Üniversitede Akademik Danışmanlık faaliyetleri “İstanbul Okan Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi” esas alınarak tüm programlarda yürütülmektedir. Öğrencinin kuruma kayıt olmasıyla birlikte öğrencinin eğitim, öğrenim ve diğer sorunlarıyla ilgilenmek üzere Dekanlık / Müdürlük / Bölümler tarafından belirlenen öğretim elemanları akademik danışman olarak görevlendirilmektedir. Her öğrenci akademik danışmanını OİS sisteminden öğrenebilmekte ve iletişime geçebilmektedir. Öğrencilerin rahatlıkla danışmanlarına ulaşmalarını sağlamada kullanılan iletişim kanalları arasında; OİS ve O’Learn Sistemi üzerindeki mesaj sistemi, mail ortamı, ofis saati uygulaması veya WhatsApp grupları sayılabilir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Akademik danışmanlık ile ilgili iç mevzuatın olmaması (Danışmanlık yönergesi, danışmanlık eğitimleri gibi)” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 15.11.2023 tarihli ve 30 sayılı Senato kararı ile Ön Lisans ve Lisans Akademik Danışmanlık Yönergesi (YG.OKN.074) oluşturulmuştur [4_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Öğretim üyelerinin lisansüstü danışmanlık sayılarının yüksek olması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. “Lisansüstü danışmanlık yüklerinin “tezli yüksek lisans ve doktora programları için öğretim üyesi başına düşen tez danışmanlığı en fazla 14, tezsiz yüksek lisans programları için ise tezli yüksek lisans ve doktora programları hariç en fazla 16 öğrenci düşecek şekilde belirlenir. Ancak, Yükseköğretim Kurulu ile yapılan protokol dahilinde ve üniversite sanayi iş birliği çerçevesinde yürütülen lisansüstü programlar için bu kontenjan %50’ye kadar artırılabilir.” (LEÖY Md. 35/3) hükmüne uygun olup olmadığı 2023-2024 VYK Denetleme döneminde değerlendirilmiş olup; Üniversitemiz öğretim üyelerinin lisansüstü danışmanlık yüklerinin mevzuat ile uyumlu olduğu belirlenmiştir [12_OD4], [13_OD4].

Üniversite kurum kültürü doğrultusunda akademik danışmanlığa gereken önemi vermektedir. Mevcut danışmanlık sistemi hibrit (yüz yüze ve online) bir yapıda yürütülmektedir. Etkililik ve etkinlik; danışmana erişim, hizmetin etkinliği, kapsam, etkinliği iyileştirme yönleri, beklentiler sistemin gelişimi açısından birçok fırsat sağlamaktadır [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

Psikolojik Danışma Desteği; İstanbul Okan Üniversitesi Psikolojik Danışmanlık ve Eğitim Merkezi (OPDEM) faaliyetleri, “Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği” çerçevesinde yapılandırılmıştır [11_OD3]. Öğrencilere psikolojik destek sağlanmasının yanı sıra, öğrencilerin akademik gelişimini takip eden ve kariyer planlamalarına destek sağlayan danışmanlık hizmetleri de OPDEM biriminin sunduğu hizmetler arasındadır. Danışmanlık sistemi, öğrenci portfolyoları ve düzenli değerlendirme yöntemleri ile takip edilmekte ve sürekli olarak iyileştirilmektedir. Öğrencilerin ihtiyaçlarına uygun bir destek yapısı oluşturularak, akademik ve kariyer hedeflerine ulaşmalarını kolaylaştırmak amaçlanmıştır. 2023-2024 dönemine ait yıllık OPDEM Faaliyet Raporu yayınlanmıştır [8_OD3].

Kariyer Merkezi Uygulamaları; Türkiye’de ilk defa uygulamasını Üniversitemizin yaptığı ve patentinin alındığı “Kariyer ve Yaşam

Programı”; öğrencilerimizin mezuniyet öncesinde kendilerini tanımasına, kişisel farkındalıklarını artırmasına, kişisel vizyon oluşturmaya, iletişim becerilerinin kazandırılmasına, iş arama yöntemlerinin anlatılmasına, yaratıcı ve etkin şekilde kullanmalarının sağlanmasına, etkili bir öz geçmiş oluşturmaya, iş görüşmelerine hazırlanılmasına, kariyeri ile ilgili eğilim ve yetkinliklerin sağlanmasına yönelik çeşitli dersleri içermektedir [9_OD3].

Kariyer ve Yaşam Programında 2024 Yılı Yenilikleri

2024 yılında İstanbul Okan Üniversitesi Kariyer ve Yaşam Programı, öğrencilere hem akademik hem de profesyonel hayatta güçlü bir temel sağlayacak birçok yenilikçi uygulama geliştirmiştir. Öğrenci ihtiyaçlarına ve geleceğin meslek trendlerine odaklanan bu değişiklikler, Programın kapsamını genişleterek disiplinler arası öğrenim olanaklarını artırmıştır.

Yeni Seçmeli Dersler; 2024 yılında programa eklenen Bireysel Markalaşma, Değişimi Algılama ve Sürdürülebilir İş Modelleri dersleri ile öğrencilerin hem kişisel hem de profesyonel gelişimlerine katkıda bulunmak amaçlanmıştır. **“Bireysel Markalaşma”** dersi; öğrencilerin kendi güçlü yönlerini keşfetmeleri, profesyonel kimliklerini oluşturmaları ve iş dünyasında fark yaratacak stratejiler geliştirmeleri üzerine odaklanmıştır. **“Değişimi Algılama”** dersi; hızla değişen dünyada bireylerin ve kurumların adaptasyon becerilerini geliştirme hedefi doğrultusunda yenilikçi bakış açıları kazandırmıştır. **“Sürdürülebilir İş Modelleri”** dersinde; çevreye duyarlı ve uzun vadeli stratejilere sahip iş modelleri oluşturarak sosyal sorumluluğu teşvik eden bir içerik sunulmuştur.

Kariyer ve Yaşam Programı’ndaki bu yenilikler ile öğrencilerin bireysel yetkinliklerini geliştirme, iş dünyasına hazır hale gelme ve gelecek trendlerine uyum sağlama kapasiteleri artırılmıştır. Çapraz disiplin çalışmaları ve yapay zeka entegrasyonu ile yaratıcılık, inovasyon ve teknoloji kullanımı güçlendirilmiştir. Mezuniyet sonrası öğrencilerin kariyerlerinde sürdürülebilir başarı sağlamalarına yönelik bir vizyon sunulmuştur.

Her dönem açılan Kariyer ve Yaşam Programı kapsamında; değişen iş yaşamı koşullarını da destekleyecek Yapay Zeka, Değişimi Algılama, Sürdürülebilir İş Modelleri ve Bireysel Markalaşma derslerini de alarak Programı tamamlayan öğrencilerimiz için dijital rozetler oluşturulmuştur [10_OD3].

Öğrencilerin Katılımına İlişkin Uygulamalar;Kariyer Merkezinin iş dünyası ile geliştirdiği çözüm ortaklığı ile Üniversitemiz öğrencileri eğitimlerini sürdürürken; akademik programlarının uygunluğuna bağlı olarak iş birliğimizin olduğu firmalarda staj yapma olanağına sahiptirler. Kurumsal iş birliklerimiz, öğrencilerimizi firmaların ihtiyaçlarına göre yönlendirerek uygun koşullarda çalışmalarına olanak sağlamaktadır. Aynı zamanda iş hayatına adım atacak gençlerimizin, kendine özgü dinamikleri olan profesyonel ortamı mezun olmadan tanımalarına, hazırlanmalarına, dolayısıyla çabuk uyum sağlamalarına destek olmaktadır [9_OD3].

Öğrenci katılımına ilişkin uygulamalar aşağıda belirtilmiştir:

Kariyer Günleri; Her yıl düzenlenen Kariyer Günleri ile öğrencilerimize İnsan Kaynakları Yöneticileriyle bire bir görüşmeler, network oluşturma, iş ve staj olanakları sağlanmakta ve gelecekte ön plana çıkacak meslek grupları ile ön mülakatlar ve kariyer gelişimlerini destekleyen etkinlikler ve buluşma ortamları yaratılmaktadır.

Teknik Geziler; Öğrencilerimize Halk Sağlığı Stajları kapsamında İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulamalarını yerinde görmek, incelemek ve iş birliği içerisinde bulunan firmaları tanımaları için teknik geziler düzenlenmektedir.

O’COOP; öğrencinin lisans eğitimi sırasında bir iş yerinde çalışmasına dayalı uygulamalı bir eğitimidir. Amacımız; öğrencilerimize almış oldukları teorik bilgileri kullanabilme ve uygulamaya aktarma becerisini kazandırarak mezuniyet sonrası iş hayatına uyum sürelerini kısaltmaktır. Öğrencilerimiz öğrenim süreleri içinde kazandıkları bilgi ve deneyimleri pekiştirme olanağı bulmaktadır.

Çapraz Disiplin Atölyesi; İstanbul Modern Sanat Müzesi ve Kariyer Merkezi iş birliğiyle gerçekleştirilen Çapraz Disiplin Atölyelerinde, öğrencilerimiz öğrenme alanı olarak müzelerin rolünü keşfederek farklı disiplinlerin sanatla nasıl buluştuğunu deneyimlemektedir.

Gelecek Sen Konferansları; Yapay zeka dünyasında kariyer uygulamaları üzerine ilham verici konferanslar gerçekleştirilmesinin yanı sıra dönüşümün iş dünyasına etkilerini öğrenen öğrencilerimiz, aynı zamanda yapay zeka uygulamalarını birebir deneyimleme fırsatı bulmaktadırlar.

Kariyer Kapısı ve Ulusal Staj Programı; Genç yeteneklerimizin, fırsat eşitliği çerçevesinde ve liyakat esaslarına uygun olarak kamu kurumları ve özel sektör kuruluşlarınca sağlanan kariyer olanaklarından yararlanmasını sağlamak amacıyla Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından yürütülen erken dönem kariyer programıdır.

Yetenek Kapısı; Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından, öğrenci ve mezunların nitelikli istihdamına katkı sağlamak amacıyla geliştirilmiş online platformdur [11_OD3].

Olgunluk Düzeyi; Kurumda öğrencilerin akademik gelişimi ve kariyer planlamasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.2-1_Danışmanlık Örneği (Whatsapp)_SHMYO.pdf
- [2](4)B.3.2-2_.Danışmanlık Örneği (E-posta)_SHMYO.pdf
- [3](4)B.3.2-3_Danışmanlık Örneği (Randevu Verilmesi)_SHMYO.pdf
- 4B.3.2-3_Dış Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi - 2024-2025 Sınıf Sorumluları Listesi.pdf
- [5](4)B.3.2-3_Hukuk Mesleklerine Giriş Deneme Sınavı-2.pdf
- [6](4)B.3.2-3_.hmg komisyonu.pdf.pdf
- [7](4)B.3.2-3_Dış Hekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi - 2023-2024 Sınıf Sorumluları Listesi.pdf
- [8](4)B.3.2-3_Örnek Danışmanlık Listesi_Hukuk.pdf
- [9](4)B.3.2-3_Transfer Öğrenci Ders Muafiyet Formu Onayı.pdf
- [10](4)B.3.2-3_Türkçe-İngilizce Tıp Danışmanlar Listesi.pdf
- [11](4)B.3.2-4_onlisans-ve-lisans-akademik-danismanlik-yonergesi.pdf
- [12](4)B.3.2-5_Hukuk Fakültesi Öğrenci Kılavuzu.pdf
- [13](4)B.3.2-6_sosyal etkinlikler kurulu görevlendirme.pdf

- [\[14\]\(4\)B.3.2-7_sosyal iletişim komisyonu.pdf](#)
- [\[15\]\(4\)B.3.2-8_OPDEM Faaliyet Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(4\)B.3.2-9_Kariyer Merkezi Uygulamaları.pdf](#)
- [\[17\]\(4\)B.3.2-10_Kariyer ve Yaşam programı.pdf](#)
- [\[18\]\(4\)B.3.2-10_kariyer-ve-yasam-programi-uygulama-yonergesi-19072024.pdf](#)
- [\[19\]\(4\)B.3.2-11_Kariyer Günleri Teknik Geziler Yetenek Kapısı.pdf](#)
- [\[20\]\(4\)B.3.2-12_Lisansüstü Yönetmeliği Madde 35-3.pdf](#)
- [\[21\]\(4\)B.3.2-13_Tablo-16A 2023-2024 Akademik Yılında Öğretim Elemanları Tarafından Verilen Dersler ve Öğretim Elemanlarının Tez Danışmanlıkları.pdf](#)

3. Tesis ve altyapılar

Üniversitemiz tesisi ve altyapıları (yemekhane, teknoloji donanımlı çalışma alanları; sağlık, ulaşım, bilişim hizmetleri, uzaktan eğitim altyapısı) ihtiyaca uygun nitelik ve niceliktedir, erişilebilirdir ve öğrencilerin kullanımına sunulmuştur. Üniversitemiz Tuzla ve Mecidiyeköy olmak üzere iki yerleşkeye sahiptir.

160 dönümlük alan üzerine kurulu olan Tuzla Yerleşkesinde; 11 Fakülte, Konservatuvar, 2 Meslek Yüksekokulu, Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi, Gastronomi ve Mutfak Sanatları Uygulama Mutfakları, 104 Laboratuvar ve Atölye, 3 Kütüphane, Okuma Salonları, Konferans Salonları, Toplantı Salonları, Derslik ve Amfiler, Öğretim Elemanı Odaları, İdari Birim Ofisleri yer almaktadır. Mecidiyeköy Yerleşkemizde ise 3.350 m² alanda Lisansüstü Eğitim Enstitümüz hizmet vermektedir. 2014 yılında açılan Dış Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesinde hasta tedavi hizmeti ve Dış Hekimliği Fakültesi Ortodonti Doktora Programı eğitim ve öğretimi sürdürülmektedir.

Kurumun güçlü yönlerinden biri olan Tuzla Yerleşkesinde, öğrencilerin ihtiyaçları gözetilerek; Yaşam Merkezi Binası içinde revir, kuaför, kantin, kafeterya, pastane, yemekhaneler, cep sineması, kokteyl salonu, alışveriş merkezi, kulüp odaları, 400 kişilik Spor Merkezinde; yarı olimpiik yüzme havuzu, sauna, dans salonu, fitness salonu, masaj salonu, squash salonu, basketbol / voleybol salonu bulunmaktadır. Ayrıca, açık alan futbol / basketbol / voleybol sahaları ve tenis kortları öğrenci ve akademik / idari personelimizin hizmetine sunulmaktadır.

Üniversitemiz Tuzla Kampüsü içinde yer alan ve yaklaşık 1500 yatak kapasiteli yurtlarımız; 3 kız öğrenci yurdu ve 2 erkek öğrenci yurdu olmak üzere toplam 5 ayrı binadan oluşmaktadır. Tüm yurt binalarımızda yıllık olarak; yangın, elektrik tesisatı, ısıtma sistemi, su ve gaz tesisatı ile asansör, depreme dayanıklılık, malzemelerin yenilenmesi, bakım onarım gibi bir çok yenileme ve iyileştirme çalışması ve kontrolleri yapılmaktadır.

Öğrencilerimize ücretsiz olarak Revir birimimizde sağlık hizmeti sunulmaktadır. Hafta içi mesai saatlerinde 2 doktor 3 hemşire hizmet vermektedir. Ayrıca Üniversitemiz bünyesinde 7/24 ambulans ve ambulans şoförü ile hemşire / paramedik bulunmaktadır [1_OD3].

Üniversitemiz Mecidiyeköy Yerleşkesinde 2014 yılında açılan Dış Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesi ve 2017 yılında 8 bin m² alanda Tuzla'da açılan ikinci Dış Hekimliği Eğitim ve Uygulama Hastanesi; 2016 yılında Tuzla'da açılan 50 bin m² alanda kurulu 250 yatak kapasiteli, 10 ameliyathane 47 erişkin ve yoğun bakım ünitesi, poliklinikler ve kliniklerin yer aldığı İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi ve 2017'de açılan İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesine bağlı olarak 2200 m² alanda kurulu Acıbadem Polikliniği ile sağlık eğitimlerine ve hasta tedavi hizmetlerine ivme kazandırmıştır.

Üniversitemiz, 10 Mbps Metro hattı ile ULAKNET omurgasına bağlıdır. Mecidiyeköy ile Tuzla Kampüsü arasında 100Mbps arasında değişik kapasitede metro Ethernet bağlantılar bulunmaktadır. Üniversitemiz öğrenci ve çalışanları bu bağlantılar üzerinden internet teknolojilerini yoğun olarak kullanmaktadır.

Üniversitemizde tesis ve altyapılar ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte olmakla birlikte, teknolojik donanımlı çalışma alanları, yurt ve kampüs içerisindeki tüm teknolojik alanlar sürekli olarak izlenmekte, olası bir sorun saptanması durumunda hızlıca müdahale edilerek sorunlar giderilmektedir. Altyapıda yıl içerisinde toplanan verilere ve ihtiyaç durumlarına göre gerekli güncelleştirmeler veya ek donanım geliştirmeleri yapılmaktadır. Üniversitemizde tesis ve altyapıların kullanımları, bakım ve onarımları Yapı ve Teknik Hizmetler Müdürlüğünce "Yapı ve Teknik İşleri Prosedürü"ne (PR. YAP.001) göre yürütülmektedir [2_OD3].

Dersliklerde bulunan tüm bilgisayar donanımları O'Learn bağlantılı olarak kullanılarak yüz yüze eğitim belirli koşullarda çevrim içi olarak da öğrencilere sunulmaktadır. Çevrim içi derslerde de kullanılmak üzere 10 adet akıllı kürsü kurulumu ile 54 bilgisayarın derslerde kullanılacak yazılımlarının güncellemesi yapılmıştır. Eski AccessPoint'lerin değişimleri, fakülte binalarında kablosuz erişimi geliştirilmiştir. Bu sayede kesintisiz, hızlı ve daha geniş alana kablosuz ağ erişimi sağlanmaktadır [3_OD3], [4_OD3]. Planlananlar dışında yurt binaları fiber alt yapı yenilemeleri gerçekleştirilerek devreye alınmıştır.

Yurt bölgesinde ve kampüsün çeşitli noktalarında öğrencilerin teknik altyapıları (internet, öğrenci mail ve şifrelerini edinme vb.) nasıl kullanacakları dijital duyuru ekranları, interaktif öğrenci bilgi ekranları (kiosk) veya duyuru panolarına asılan görsel anlatımlar ile sağlanmaktadır.

Üniversitenin akademik ve idari birimleri tarafından kullanılan entegre Öğrenme Yönetim Sistemi bulunmakta ve Sistem kalite yönetim süreçlerini beslemektedir. Öğrenme Yönetim Sistemi kurumun önemli etkinliklerine ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek, raporlamak ve stratejik yönetim için kullanılabilir kılmak üzere yönetilmektedir. Sistemin güvenliği, gizliliği, güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik mekanizmalar (yedekleme, sistemlerin ve veri tabanlarının olası risklere karşı korunması vb.) mevcuttur. Öğrenme Yönetim Sistemi, kurum içerisindeki tüm birimlerin erişim kapısı olarak da kurgulanmıştır. Tüm paydaşların kampüs kaynaklarına hızlı erişimi için yapay zeka destekli yardım asistanlarından yararlanılmaktadır. Talep doğrultusunda alan bazlı geniş katılımlı hibrit seminerler için online platform desteği verilmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "Bazı birimlerde eğitim ortamlarının program niteliklerine uygun olmaması" gelişmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi'nde 2024-2025 akademik yılında eğitim ve araştırma yapılacak donanımda yeni Laboratuvarlar kurulmuştur; öğrenci sayısının arttığı belirlenen derslerin laboratuvarları büyütülmüştür. Fizik laboratuvarı genişletilerek 68 metrekarelik alan oluşturulmuştur.

2024-2025 Akademik Yılında eğitim-öğretime başlayan Eczacılık Fakültesi için Sağlık Bilimleri Eğitim Binası içinde yaklaşık 1000 m² alanda eğitim ve araştırmaya uygun son teknoloji ile donatılmış beş adet hibrit mesleki eğitim laboratuvarı, ofisler ve toplantı odası oluşturulmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Tesis ve altyapının kullanımı izlenmekte ve ihtiyaçlar doğrultusunda iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.3-1_Sağık Birimi web sayfası görüntüsü.pdf
- [2](4)B.3.3-2_Yapı ve Teknik Hizmetler Prosedürü.pdf
- 4B.3.3-4_Dersliğe ait Akıllı kürsü görüntüsü.pdf
- 4B.3.3-3_Yenilenen Bilgisayar Laboratuvarları.pdf

4. Dezavantajlı gruplar

İstanbul Okan Üniversitesi'nde dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan özel gereksinimli öğrencilerin karşılaştıkları dezavantajları ortadan kaldırmak, Üniversitede akademik, sosyal ve kültürel ortamlara eşit fırsatlarla katılımlarını sağlamak ve özel gereksinimli bireylere yönelik Üniversite bünyesinde yürütülen faaliyetleri koordine etmek "Engelli Öğrenci Birimi"nin sorumluluğu altındadır. "Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi"ne (FR. OKN.040) [1_OD3] göre; Üniversitemizde eğitim alan özel gereksinimli öğrenciler, eğitim-öğretim uygulamaları, ders uygulamaları, sınav uygulamaları, ders muafiyeti ve intibak, kısmi zamanlı öğrenci ve gönüllü öğrenci desteği, hizmetlere erişim, bilgiye erişim, sağlık ve rehabilitasyon hizmetlerine erişim, sosyal ve kültürel etkinlikler ve olanaklardan yararlanabilmek için Öğrenci Dekanlığına yazılı olarak başvurmaktadır [1_OD3].

Dekanlığın amacı; fırsat eşitliği temelinde özel gereksinimli öğrencilerimizin eğitimlerini sürdürmelerine destek olmak, Üniversitemiz bünyesindeki tüm yapı ve hizmetlerin erişilebilirliğini sağlamak ve özel gereksinimli bireylerin karşılaştığı sorunların çözümüne yönelik yeni proje ve programlar geliştirmektir.

Dezavantajlı öğrencilerin öğrenme yönetim sisteminden maksimum yarar sağlamasına yönelik olarak dijital araçların kullanım / entegrasyon uygulamaları artırılmıştır. Uygulanan sınavlarda fiziki ve dijital ortamlarda eşlikçi ve fonksiyonel öğrenme aracı uyumluluğu sağlanmaktadır. Dezavantajlı gruplara yönelik çeşitlilik, hakkaniyet, kapsayıcılık araştırmaları yapılarak e-bülten aracılığı ile yayımlanmaktadır [4_OD3].

Üniversitemiz, dezavantajlı gruplar içerisinde yer alan gelir düzeyi düşük öğrencilere yemek bursu desteği vermektedir. Yemek bursuna başvurular OİS yoluyla alındıktan sonra puanlama yapılarak bilgi sistemi üzerinden bursiyerler belirlenmektedir.

Bununla birlikte, "Yükseköğretim Kurumları Kısmi Zamanlı Öğrenci Çalıştırma Usul ve Esasları" ile Üniversitemiz "Kısmi Zamanlı Çalışan Öğrenci Yönergesi" çerçevesinde, eğitim-öğretim dönemleri içinde akademik ve idari birimlerimizde iş ve işlemlere yardımcı olmak amacıyla "Kısmi Zamanlı Çalışma" kapsamında öğrenci çalıştırılmaktadır. Bu kapsamda çalıştırılacak öğrencilerin belirlenmesinde de gelir düzeyi, kardeş sayısı vb. kuşullar komisyon tarafından değerlendirilerek, dezavantajlı gruplar içerisinde sayılacak öğrencilere öncelik tanınmaktadır. Ayrıca deprem, sel, yangın gibi doğal afet ve olaylardan zarar gördüğünü, şehit veya gazi çocuğu olduğunu belgeleyen öğrenciler ile engelli öğrenciler istedikleri takdirde öncelikli olarak çalışma hakkına sahip olmaktadır.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; "Özel gereksinimli öğrenciler için fırsat eşitliği yönergesinin etkin bir şekilde kullanılmaması" geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 2023-2024 akademik yılında yapılan çalışmalar aşağıda belirtilmiştir:

- İstanbul Okan Üniversitesi Burs Yönergesinin 6'ncı maddesi uyarınca 9 öğrenciye Engelli Öğrenci Bursu verilmiştir.
- Her kayıt döneminde engelli öğrenci danışma yeri kurularak bilgilendirme yapılmaktadır. Daha sonra kayıt yaptıran engelli öğrencilerin, kişisel gereksinimleri konusunda Birim üyeleri ile görüşme yapması sağlanmaktadır.
- 17 Mayıs 2017 tarihli ve 166 sayılı Senato Kararı ile kabul edilen "İstanbul Okan Üniversitesi Özel Gereksinimli Öğrenciler için Fırsat Eşitliği Yönergesi", her yıl olduğu gibi bu akademik yılın başında gerek Üniversite mail ortamında gerekse afişler ile öğrenciler ile akademik ve idari çalışanlara hatırlatılmıştır.
- Engelli Öğrenci Birimi tarafından; Üniversitemize kayıtlı tüm engelli öğrenciler ile birebir görüşmeler yapılmakta ve engelli öğrencilerin akademik, fiziksel ve sosyal yaşamlarını kolaylaştırmak amacıyla, engel durumları hakkında danışmanlarına bilgi verilmektedir.
- Üniversitemizde engelli öğrencilerimize yönelik çalışmalar; tüm akademik ve idari personelin farkındalık düzeyinin yükseltilmesi, öğretim materyallerinin ve değerlendirmelerin uyarlanması, fiziksel çevrenin mimari engellerden arındırılması ve öğrencilere birebir danışmanlık hizmeti verilmesi konularında ayrı ayrı gerçekleştirilmektedir.
- 3 Aralık Dünya Engelliler Günü dolayısıyla yapılmakta olan farkındalık çalışmaları ve diğer etkinlikler bu akademik yıl da yapılmıştır [2_OD3]. Bu yıl, öğrenciler arasında bir farkındalık yaratmak üzere, Kampüsün en çok kullanılan ortak alanı Yaşam Merkezi girişine yapay engeller konmuş ve öğrencilerin mekana girişleri biraz zorlaştırılmıştır. Engeller üzerinde, o günün Dünya Engelliler Günü olduğu belirtilmiştir.
- Engelli Öğrenci Birimi tarafından belirli aralıklarla yapılan denetlemeler ile asansörlerin, engelli tuvaletlerinin ve daha önceden yapılmış olan tekerlekli iskemle rampalarının işlevlikleri gözlenmektedir.

Üniversitemizde 2023-2024 akademik yılında engelli öğrenciler ve engelli bireyler için tamamlanan yapılan çalışmalar şunlardır:

- Kampüs asansörlerine kabin içi korkuluk yüksekliklerinin düzenlenmesi, engelli kullanıma uygun tuş takımlarının takılması ve sesli anons sistemi yapılması.
- Engelli bireylere uygun hale getirmek amacıyla Kampüs genelinde zeminlerin tadilatlarının yapılması.
- Kampüs içerisinde belirli güzergâhlardaki hissedilebilir zemin taşlarının yenilenmesi.
- Görme engelliler için Braille alfabe ve sesli yönlendirme sistemlerinin yaygınlaştırılması planlanmaktadır [3_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Dezavantajlı grupların eğitim olanaklarına erişimine ilişkin uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [1](3)B.3.4-1-YG.OKN.040-Özel Gereksinimli Öğrenciler İçin Fırsat Eşitliği Yönergesi.Rev.02.pdf
- [2](3)B.3.4-2_Paralimpik Hareket_11.12.2024_Engelli Öğrenci Birimi.pdf
- 3B.3.4-3_Engelli Birimi Raporu 2023-2024.pdf
- [4](3)B.3.4-3_Engelli_Yurt_Odası_ve_diğer_yapılan_çalışmalar.pdf
- [5](3)B.3.4-4_ekim-ay-e-bulten-calismasi-22102024.pdf
- [6](4)B.3.4-5_Engelli Rampası İle İlgili Yaşanan sorun ile ilgili öğrenci Bildirimi ve sorunun çözümlendiğine dair yazı.pdf

5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

İstanbul Okan Üniversitesi idari yapılanmasını ilgili mevzuat çerçevesinde oluşturmuş olup; Öğrenci Dekanlığı (SKS) bünyesindeki Öğrenci İlişkileri, Öğrenci Etkinlikleri, Spor ve Sağlık Merkezi Müdürlükleri ile tüm süreçlerini sürdürmektedir. Öğrenci Dekanlığı öğrencilerin yurt, yemek, ulaşım gibi ana sorunları çözümlmeye yardımcı olmakta, kültür-sanat ve spor alanlarında çalışmalar yapan öğrenci topluluklarının etkinliklerine katkı sağlamak ve kampüs yaşamındaki dinamizme öğrencilerin en üst seviyede katkıda bulunmasına çalışmaktadır. Sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerin kurumsal politikalar doğrultusunda yönetilmesi sorumlu Rektör Yardımcısının liderliğinde, Öğrenci Dekanlığı desteğinde OİS içerisinde bulunan ilgili modüller ve EBYS içerisinde bulunan formlar aracılığıyla sağlanmaktadır.

Öğrenci Toplulukları, üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı ve Rektörlüğün onayı ile kurularak faaliyete geçmekte ve “Öğrenci Kulüpleri ve Öğrenci Toplulukları Yönergesi” (YG. OKN.032) esaslarına [1_OD3] ve “Öğrenci Dekanlığı Prosedürü”ne (PR. OGD.001) [2_OD3] göre çalışmaktadır. Üniversitemizde yönetim organları ile öğrenciler arasında etkili bir iletişim kurarak öğrencilerin beklenti ve isteklerini yönetim organlarına iletme ve öğrencilerin eğitim-öğretim konusundaki kararlara katılımını sağlamak amacıyla “Öğrenci Konseyi Yönergesi” (YG. OKN.052) oluşturulmuştur [3_OD3].

Öğrenci Topluluklarımızın sayısı 2023 yılı içerisinde 54 iken; 2024 yılında %18,52 oranında artış göstermiş ve 64’e çıkmıştır. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılında 55 adet etkinlik yapılmış ve 1.525.000 TL ayrılan ödenekten, 1.004.571 TL harcama yapılmıştır. 2023-2024 Eğitim-Öğretim yılında 55 adet etkinlik yapılmış ve 3.000.000 TL ayrılan ödenekten, 2.893.237 TL harcama yapılmıştır [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3].

Happy Life Dersleri; Üniversitemiz Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütülen, öğrencilerimizin mesleki bilgi birikimlerinin yanı sıra sportif, sanatsal ve sosyo-kültürel açılardan kendilerini geliştirmeye yönelik olarak düzenlenen dersler sayesinde, öğrencilerimiz sportif, sanatsal ve kültürel faaliyetlere erişebilmektedirler [7_OD3].

Üniversitemizde sanatsal, kültürel anlamda birçok etkinlik yapılmakla birlikte; sergi, dans gösterileri, Yılın Enleri Ödül Töreni, Spor Ödülleri, Bahar Şenliği vb. etkinlikler de yapılmaktadır. Tüm bu etkinliklerimiz öğrencilerimiz ile akademik ve idari personelimizin katılımı ile gerçekleştirilmektedir. Bekir Okan Sanat, Kültür ve Kongre Merkezi’nin açılmasıyla, kültürel ve sanatsal etkinlik mekanları, fuaye alanlarımız, kütüphanelerimiz ve sergi salonlarımızla öğrenci, akademik ve idari personele hizmet vermesi iyileşme olarak değerlendirilmektedir. Akademik ve idari personel ile öğrencilerimizin memnuniyetleri çerçevesinde dışarıdan hizmet ihtiyacı duymadan kurum içinde örneğin yoga, fitness, pilates, yüzme, basketbol, voleybol, tenis ve futbol gibi daha birçok spor faaliyetini sürdürebilmektedirler [8_OD3]. 2023-2024 akademik yılında Öğrenci Dekanlığı Faaliyet Raporu oluşturulmuş ve bilgilendirmesi yapılmıştır [9_OD3], [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Sosyal, kültürel ve sportif faaliyet mekanizmaları izlenmekte, ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda faaliyetler çeşitlendirilmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [1](4)B.3.5-1_ogrenci-kulupleri-ve-ogrenci-topluluklari-yonergesi.pdf
- [2](4)B.3.5-2_ogrenci-dekanligi-proseduru.pdf
- [3](4)B.3.5-3_ogrenci-konseyi-yonergesi-19072024.pdf
- 4B.3.5-4_Öğrenci Kulüplerine İlişkin Sayısal Veriler.pdf
- [5](4)B.3.5-5_Öğrenci Kulüpleri Bazında Düzenlenen Etkinliklere İlişkin Sayısal Veriler.pdf
- [6](4)B.3.5-6_Faaliyetler Listesi.pdf
- [7](4)B.3.5-7_Happy Life.pdf
- [8](4)B.3.5-8_Sosyal_Sportif_Kültürel Etkinlikler.pdf
- [9](4)B.3.5-9_Mekan_Desteği.pdf
- [10](4)B.3.5-9_Rehberlik Desteği.pdf
- [11](4)B.3.5-10_Öğrenci Dekanlığı Faaliyet Raporu Aralık.pdf

4. Öğretim Kadrosu

1. Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

İstanbul Okan Üniversitesi’nin öğretim kadrosu; 146 profesör, 52 doçent, 313 doktor öğretim üyesi, 74 Araştırma Görevlisi ve 129 öğretim görevlisinden oluşmaktadır. Akademik personelin atama, yükseltme ve görevlendirme süreçleri “Akademik Personel Yönergesine”ne (YG. OKN.025) göre yürütülmektedir. Bu kapsamda koşullar, başvurular ve değerlendirme süreçleri internet sayfasında şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu çerçevesinde araştırma görevlisi, öğretim görevlisi, doktor öğretim üyesi, doçent, profesör olarak belirlenen akademik unvanların atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri ile ilgili bilgiler Akademik Personel Yönergesi’nde belirtilmiştir [1_OD3]. Üniversitemize dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilmesi; akademik birimlerin 2547 Sayılı Kanun’un 31, 40/a, 40/d maddelerine göre öğretim elemanı görevlendirme taleplerine ilişkin ilgili fakülte / meslek yüksekokulu yönetim kurulu kararlarının Rektörlüğe arzı üzerine Üniversite Yönetim Kurulunun onayı ile gerçekleştirilir.

Akademik personelin ders yükleri ile ilgili idari ve mali koşulların düzenlenmesi amacıyla oluşturulan “Ders Yükleri Yönergesi”ne (YG.OKN.019) göre; kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri (çalışma alanı / akademik uzmanlık alanı vb.) ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik birimlerin ortak görüşü ile öğretim üyelerinin uzmanlık alanlarına göre dağılımı yapılmaktadır. Üniversitemizde ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde ders görevlendirmeleri, akademik kurullarda tartışılarak uzmanlık

ve çalışma alanlarına göre belirlenmektedir. 2024 yılında Ders Yükleri Yönergesi güncellenmiştir [2_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Derslerin önemli bir kısmının kadrolu olmayan ders saati ücretli kişiler tarafından verilmesi*” geliştirmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; 2023-2024 akademik yılı güz ve bahar dönemi tablosunda (Tablo 16A: 2023-2024 Akademik Yılı Öğretim Elemanları Tarafından Verilen Dersler ve Öğretim Elemanlarının Tez Danışmanlıkları) [3_OD4], kadrolu ve DSÜ’lü öğretim elemanlarının verdikleri toplam ders sayısı ve haftalık ders saatleri toplamı analiz edilmiştir. Analiz sonucunda, kadrolu öğretim elemanlarının verdiği ders sayısında, DSÜ’lü öğretim elemanlarının verdiği ders sayısına göre %64,35 oranında artış olduğu görülmüştür [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalar (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.1-1 [akademik-personel-yonergesi.pdf](#)
- [2](3)B.4.1-2 [ders-yukleri-yonergesi.pdf](#)
- 3B.4.1-3 [Tablo-16A_2023-2024 Öğretim Elemanları Tarafından Verilen Dersler ve Öğretim Elemanlarının Tez Danışmanlıkları.pdf](#)
- [4](3)B.4.1-4 [Kadrolu-DSÜ_Ders_Saati_2023_2024.pdf](#)

2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim yetkinliğini geliştirmek adına Eğitimcilerin Eğitimi Programı; Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde “Öğrenme Yönetim Sistemi Kullanım Eğitimi” çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Eğitimler yüz yüze ve/veya online tekrarlı bir biçimde yapılmaktadır. Akademik personel, Fakülte Destek Programı kapsamında yer alan Eğiticinin Eğitimi Programına katılmaktadır. Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi; ders sürecinin birlikte tasarlanması, ihtiyaca yönelik uygun teknolojik süreç ve kaynakların; öğretim strateji, yöntem ve tekniklerin; ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin değerlendirilerek önerilmesi, etkileşimli eğitim materyallerinin hazırlanması ve ders videolarının tasarımı ve çekimi konusunda destek sağlaması gibi konularda öğretim elemanlarına hizmet vermektedir. Öğretim elemanlarının talep ve ihtiyaçlarına göre LMS üzerinde farklı eklenti ve aktiviteler kullanılarak ders tasarım ve geliştirme süreçlerine danışmanlık verilmekte ve uygun şekilde yapılandırılmasına ilişkin çalışmalar yapılmaktadır. Üniversite genelinde ve fakülte özelinde kılavuzlar hazırlanmış ve çeşitli eğitimler verilmiştir [1_OD3], [2_OD3]. Ayrıca araştırma görevlisi ve öğretim asistanlarına yönelik Fakülte Üyesi Yetiştirme ve Geliştirme Programı oluşturulmuştur [3_OD3].

Temel kurslar dışında sürekli mesleki gelişim çalışmaları kapsamında ihtiyaca yönelik Bilimsel Araştırma Yöntemleri Eğitimleri, Elsevier-Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Odaklı Araştırma Yetkinliği gibi eğitim toplantıları, online konferanslar yapılmakta ve bu eğitimler tüm öğretim üyeleri ile Üniversitenin Öğrenme Yönetim Sistemi olan O’Learn platformunda video formatında paylaşılmaktadır. Dijital öğrenme alanı kullanımına yönelik olarak, Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından eğitim teknolojilerinde kullanılmakta olan Üretici Yapay Zeka (Generative Artificial Intelligence - Gen AI) araçlarının kullanımına yönelik bir rehber bulunmakta ve Öğrenme Yönetim Sistemi olan O’Learn’de tüm öğrenci ve öğretim elemanları ile paylaşılmaktadır [6-OD3].

İstanbul Okan Üniversitesi çeşitli alanlarda ve konularda çevrimiçi açık eğitim veren Coursera ile tüm öğretim elemanlarının ihtiyaçlarına yönelik ücretsiz eğitim ve sertifika almalarına destek olmaktadır [4_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Eğitici eğitiminin hizmet içi eğitim formatında veriliyor olması ve birimlere yeterince yansımaması*” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda Eğiticinin Eğitimi Fakülte Destek Programı geliştirilmiştir. Akademik personelin öğretim yetkinliğinin artırılmasına, hem fakülte üyelerine hem de öğrencilere öğrenme becerileri kazandırılmasına destek olmak amacıyla akademik yılı kapsayan bir program olarak hayata geçirilmiştir. Gönüllü öğretim elemanları ile oluşturulmuş sabit bir grupla, ayda iki kez, toplamda 16 oturum olarak program yürütülmektedir. Ayrıca programın çoğunluğuna aktif katılım gösteren akademisyenler program sonunda katılım sertifikasını almaya hak kazanmaktadır. Gelecek yıllarda farklı öğretim elemanı grupları ile devam edilmesi planlanan bu programa, her fakülteden en az bir gönüllü temsilcinin “öğretim lideri” olarak seçilip, programın bir yıl daimi katılımcısı olması ve kendi fakültelerinde ya da bölümlerinde öğretim ortamlarının iyileştirmesi konusunda liderlik yapması beklenmektedir. Kullanılan materyaller ve kaynaklar O’Learn öğrenme platformunda paylaşılmaktadır [5_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır.

Kanıtlar

- [1](3)B.4.2-1 [Eğiticinin Eğitimi Programı_Yol_Haritası.pdf](#)
- [2](3)B.4.2-2 [Eğitim_Fakültesi Eğiticinin Eğitimi ve Fakülte Üyesi Yetiştirme ve Geliştirme Programı_Fotoğrafları.pdf](#)
- 3B.4.2-3 [Eğitim Planı.pdf](#)
- [4](3)B.4.2-3 [Eğitim_Fakültesi Eğiticinin Eğitimi Programı.pdf](#)
- [5](3)B.4.2-4 [Gizem Tan Olağan Coursera Microsoft Word Eğitim Sertifikası.pdf](#)
- [6](3)B.4.2-4 [Gizem Tan Olağan Coursera Microsoft Word Eğitim Sertifikası-birleştirildi.pdf](#)
- [7](3)B.4.2-4 [Gizem Tan Olağan IBM - Collaborate Effectively for Professional Success Eğitim Sertifikası.pdf](#)
- [8](3)B.4.2-4 [Gizem Tan Olağan University of Florida - Personality Types at Work Eğitim Sertifikası.pdf](#)
- [9](3)B.4.2-4 [Gülbahar Zırh Coursera İnsan Kaynakları Analitiği Sertifikası.pdf](#)
- [10](3)B.4.2-4 [Gülbahar Zırh Coursera İnsan Kaynaklarını Yönetmeye Hazırlanmak Sertifikası.pdf](#)
- [11](3)B.4.2-4 [Gülbahar Zırh Coursera Microsoft PowerPoint ile Daha Akıllı Çalışın Sertifikası.pdf](#)
- [12](3)B.4.2-4 [Gülbahar Zırh Coursera Microsoft Word ile Daha Akıllı Çalışın Sertifikası.pdf](#)
- [13](3)B.4.2-5 [23-24 Eğiticinin Eğitimi Oturum ve Katılım Listesi_Fakülte_Geliştirme_Programı_Katılımcı-Listesi.pdf](#)
- [14](3)B.4.2-6 [yzbulten-9-03102024.pdf](#)
- [15](3)B.4.2-6 [yzbulten-10-25112024.pdf](#)

3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Eğitim Kadrosunun Eğitim-Öğretim Performansını Takdir-Tanuma ve Ödüllendirmek Üzere Yapılan Uygulamalar

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Öğretim elemanlarının ders verme performanslarının değerlendirilerek takdir mekanizmalarının olmaması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi, öğretim elemanlarının farklı öğrenme ihtiyaçlarına bağlı olarak eğitim ve araştırma alanlarında sürekli gelişmelerini desteklemek, herkesin birbirinden keyifle öğrenebileceği aktif iş birliği platformları yaratmak ve eğitim bilimlerinin ve yeni teknolojilerin güncel yaklaşımlarına dayanan yenilikçi öğrenme yaklaşım, araç ve uygulamaları yaygınlaştırmak amacıyla hizmet vermektedir.

Öğretim elemanlarının ders verme performanslarının değerlendirilmesi ve takdir mekanizmalarının geliştirilmesi ile eğitim kalitesinin artırılması yönünde daha verimli bir öğrenme ortamı yaratılmasına katkı sağlamak üzere planlamalar yapılmaktadır. Düzenli olan gerçekleştirilen Eğitici Eğitimleri, Ders Değerlendirme Anketleri ve Akademik Performans Analizleri değerlendirme kriterleri olarak kullanılacaktır [1_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)B.4.3-1_CourseraKoleksiyonListesi.pdf](#)

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

1. Araştırma süreçlerinin yönetimi

Araştırma-Geliştirme Süreçlerinin Yönetimi ve Organizasyonel Yapısı

İstanbul Okan Üniversitesi'nin araştırma stratejisi, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine odaklanarak geliştirilmiştir. Üniversitenin misyonu, analitik düşünme, problem çözme, birçok yabancı dil bilme gibi yeteneklere sahip bireyler yetiştiren, özgün araştırmalarla bilime ve sanata katkıda bulunan, yenilikçilik ve etik değerleri önemseyen bir dünya üniversitesi olmayı hedeflemektedir.

2021-2025 Stratejik Planı çerçevesinde araştırma hedefleri, uluslararası standartlara uygun fiziksel araştırma altyapısını desteklemek ve teknolojik buluşları yaygınlaştırmayı içerir.

Üniversite, öncelikli alanların gelişimine odaklanarak araştırma politikalarını sürdürülebilir ve olgun bir şekilde yönetmektedir. Üniversitenin Araştırma-geliştirme süreçleri Araştırma politikası doğrultusunda ilgili Rektör Yardımcısının başkanlığında Araştırma Proje Geliştirme Direktörlüğü (ARPROGED) tarafından yönetilmektedir [1_OD3], [2_OD3].

ARPROGED, araştırmacıları destekleyecek programlar hazırlayarak bilginin ticarileşmesine katkıda bulunmaktadır. Ayrıca, iç ve dış paydaşların süreçlere katılımını sağlayacak mekanizmalar geliştirilmektedir. ARPROGED, çeşitli destek programları sunarak araştırma faaliyetlerini geliştirme, proje yönetiminde yardım etme, fikri mülkiyet haklarını yönetme ve girişimcilik eğitimleri sağlama gibi beş modül altında çalışmalar yürütmektedir. Araştırma çalışmaları, çok disiplinli mükemmeliyet merkezleri üzerinden teşvik edilmektedir [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3].

İnovatif Teknoloji Kuluçka Merkezi (Intech-Cub), teknoloji odaklı iş fikirlerine sahip girişimcilere destek sunarak girişim ekosistemini güçlendirmektedir. Sürekli gelişim sağlamak için kalite güvencesi, eğitim ve toplumsal katkı süreçlerine paydaş katılımı teşvik edilmektedir. Öğrenme Merkezi, süreçlerin analizi ve iyileştirilmesi için 360° dönüşüm yönetimi modelini uygulamaktadır. Kurumsal yapının iyileştirilmesi ve araştırma süreçlerinin yönetimi, belirlenen olgunluk düzeyine göre sürdürülmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “İnternet sayfasında yer alan 10 Merkeze UTAS gibi birkaçı dışında diğerlerinin yönetim kurulları, kuruluş mevzuatları ve/veya faaliyetlere ile ilgili bilgilere ulaşılamadığı bu merkezlerin faaliyetlerinin paydaş görüşleri alınarak düzenli ve sistematik bir şekilde izlenip, tespit edilen iyileştirmelerin yapılmadığı görülmektedir” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda 2024 yılında Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesi oluşturulmuştur. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin yılda iki dönemlik faaliyet raporlarını Rektörlüğe iletmeleri istenmiştir. Rektör yardımcısı tarafından, Uygulama ve Araştırma Merkez Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Tablosunda 2024 yılına ait Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin faaliyetleri değerlendirilmiş ve bilgilendirmesi yapılmıştır [9_OD3].

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Uygulama ve araştırma merkezlerinin yönetim ve danışma kurullarının oluşturulmaması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlerinin görev süreleri kontrol edilerek atama yazıları güncellenmiştir (Bakınız C.3.2 Ek-3/4).

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma süreçlerin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.1-1_Araştırma_Geliştirme_Kurumsal_Yapı.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.1-2_AraştırmaGeliştirme_Politikası_Rev.01.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.1-3_Akademik_Kadro_Bilgi_2024.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.1-4_Araştırma_ve_Proje_Geliştirme_Prosedürü\(ARPROGED\).pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.1-4_ARPROGED_Araştırma_Stratejisi_2021_2024.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.1-5_ARPROGED_Modüller_Yönergeler_İlişkisi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.1-6_ARPROGED_EĞİTİM_PROGRAMI.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.1-7_Araştırma_Hacmi_Başarı_Durumu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.1-7_PROMES_Paydaşları.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.1-8_Fikirlerin_Ticarileşme_Süreci.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.1-8_OPINA_Proje_Bilgi_Notu.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.1-8_2024_Yıllık_Risk_Değerlendirme_Formu.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.1-8_USİMP_Patent_Fuarı_2024_Sözleşme.pdf](#)

- [\[15\]\(3\)C.1.1-9_2023_2024_UTAS Faaliyet_Raporu.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)C.1.1-9_2024 yılı_Uygulama_ve_Araştırma_Merkez_Faaliyetlerinin_Değerlendirilmesi_üst_yazı.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)C.1.1-9_ARPROGED Teknoloji Transfer Döngüsü.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)C.1.1-9_OKEM Faaliyet_Raporu_2.6ay.pdf](#)
- [\[19\]\(3\)C.1.1-9_UTAS Faaliyet_Raporu_2024_1.pdf](#)
- [\[20\]\(3\)C.1.1-9_UTAS Faaliyet_Raporu_2024-2.pdf](#)
- [\[21\]\(3\)C.1.1-9_Uygulama Ve Araştırma Merkezi Faaliyetleri İzleme ve Değerlendirme Raporu.pdf](#)

2. İç ve dış kaynaklar

Araştırma-Geliştirme Bütçesi ve Dağılımı

Üniversitemizde, “Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi” kapsamında akademik personel uluslararası düzeyde yayın yapmaya teşvik edilerek ödüllendirilmektedir [9_OD3].

2024 yılında, Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi kapsamında Üniversite Yönetim Kurulu kararı ile öğretim elemanlarına ödenen teşvik miktarları şu şekildedir;

- 14.02.2024 tarihli ve 4 sayılı ÜYK kararı: 362.000 TL
- 08.05.2024 tarihli ve 11 sayılı ÜYK kararı: 476.000 TL
- 11.09.2024 tarihli ve 21 sayılı ÜYK kararı: 752.000 TL
- 11.12.2024 tarihli ve 27 sayılı ÜYK kararı: 727.500 TL

25.09.2024 tarihli ve 13 sayılı Senato kararı gereği Bilimsel Araştırma Projelerini (BAP) Destekleme Yönergesinin “BAP Komisyonu Oluşumu **MADDE 5-(1)** “BAP Komisyonu; Rektörün görevlendireceği bir Rektör Yardımcısının başkanlığında, Senatonun önerisiyle Rektör tarafından görevlendirilen Üniversitenin akademik kadrosunda bilimsel uzmanlık alanlarında yetkinlikleri kabul edilmiş ve/veya uluslararası atf endekslerince taranan dergilerde yayınları olan en az yedi en çok on bir öğretim üyesinden oluşur” gereğince” BAP Komisyon üyelik bilgileri güncellenmiştir [8_OD3].

Bilimsel Araştırma Projelerini (BAP) Destekleme Yönergesi doğrultusunda, BAP Komisyonu tarafından araştırma projesi başvuruları değerlendirilmekte ve uygun görülen araştırmalar için öğretim elemanlarına destek verilmektedir [7_OD3].

Araştırma-geliştirme bütçesi ve dağılımı ekte belirtilmiştir [1_OD3]. Ayrıca, araştırma kapsamında yapılan stratejik ortaklıklara ilişkin bilgiler ekte bulunmaktadır [2_OD3]. Bununla birlikte, kaynak çeşitliliği ve yeterliliğinin izlendiğine dair tanımlı süreçler yer almakta olup, iç kaynakların birimler arası dağılımı ekte belirtilmiştir [3_OD3]. İç ve dış kaynak harcamaları ile ilgili bilgiler ekte bulunmaktadır [4_OD3].

Araştırma stratejisi, Üniversitenin Stratejik Planı ile uyumlu bir şekilde geliştirilmiştir. Bu plan, ARPROGED’in sürdürülebilir araştırma faaliyetlerine yönelik hedeflerini belirlemektedir. Tematik alanlara odaklanan araştırma çalışmaları, bilgilendirme ve destekleme olanaklarıyla teşvik edilmektedir. Araştırma çıktılarının yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine etkisi düzenli olarak değerlendirilmekte ve gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi, 2021-2025 Stratejik Planı kapsamında araştırma faaliyetlerinin sürdürülebilirliğini güvence altına almak amacıyla çalışmalar yürütmektedir.

2024 yılında toplam 11 bilimsel araştırma projesi yürütülmüştür. “Enhancing Integration and Interoperability of CCAM eco-system (IN2CCAM)” isimli uluslararası araştırma projesi 2022 yılında başlamış olup, 2025 yılında tamamlanacaktır. Ayrıca, Erasmus+ projeleri için başvurular yapılmış ve yanıt beklenmektedir. 2024 yılında 20 tane sanayi danışmanlık projesi gerçekleştirilmiş olup toplam bütçesi 1.474,309 TL’dir.

Araştırma kaynaklarının izlenmesi, haftalık izleme toplantıları ile yapılmaktadır. Bu bağlamda birçok stratejik ortaklık kurulmuş ve yeni iş birlikleri geliştirilmiştir. Türkiye’nin ilk otonom araç geliştirme ve test platformu OPINA, 2024 yılında açılmıştır.

OPINA Girişimcilik Programı, otonom araçlar ve akıllı mobilite konularında destek sağlamak için kurulmuştur. Program sonrasında projelerin sunumu yapılmaktadır.

Proje ödülleri, ulusal ve uluslararası sıralama endekslerine katkı sağlayacak şekilde verilmekte, başvuran akademisyenler ödüllendirilmektedir. ARPROGED, dış kaynaklara başvuru oranlarını takip etmekte ve iç kaynaklardan AR-GE’ye ayrılan payı artırmak amacıyla çalışmalarını sürdürmektedir.

Dış destekli yayınlar kapsamında; 15 TÜBİTAK, 13 National Research Foundation of Korea, 11 National Natural Science Foundation of China, 10 European Commission, 8 Department of Atomic Energy Government of India, 8 Ministero dell’Istruzione, dell’Università e della Ricerca, 7 Fonds Wetenschappelijk Onderzoek, 6 UK Research and Innovation ve 1 İstanbul Üniversitesinden olmak üzere toplam 83 yayın dış destek almıştır [5_OD3]. Kurum içi kaynaklardan AR-GE’ye ayrılan bütçenin optimize edilebilmesi için araştırma performansları SciVal ile izlenmekte ve değerlendirilmekte ve performans değerlendirmeleri sistematik olarak yürütülmektedir.

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Kurum iç kaynaklarından Ar-Ge’ye ayrılan bütçenin yetersiz oluşu” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. YÖK VYK Denetim Raporu denetleme tablolarında 2022-2023 eğitim öğretim yılında AR-GE harcamasının toplam gelire oranı %1,2 iken; 2023-2024 eğitim öğretim yılında AR-GE harcamasının toplam gelire göre %1,7 oranında gerçekleşmiş olması AR-GE’ye ayrılan bütçe oranının artmış olduğunu göstermektedir [6_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurum araştırma ve geliştirme kaynaklarını araştırma stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.2-1_2024 ekli_Sanayi_ve_InosuitDanışmanlık.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.2-1_FakülteBazlı_proje_verileri\(2\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.2-1_Projeler_ARPROGED_2024\(1\).pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.2-2_Dış_kaynaklarda_değişim_BaşarıOranı.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.2-2_2024_Stratejik_Paydaşlar_BOA.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.1.2-3_İç_ve_Dış_Kaynak_Harcamaları.pdf](#)

- [\[7\]\(3\)C.1.2-3_2024_Stratejik Paydaşlar_BOA.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.2-4_Araştırma Hacmi_Başarı_Durumu.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.2-4_25.09.2024 tarihli 13 sayılı senato.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.2-4_Dış_kaynaklarda_değişim_BaşarıOranı.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.2-5_2024_Dış_Destekli_Yayınlar.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.2-6_Toplam AR-GE - Öz Kaynaklı AR-GE Harcamaları.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.1.2-7_bilimsel-arastirma-projelerini-bap-destekleme-yonergesi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)C.1.2-8_06.11.2024 15 sayılı senato.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.1.2-9_uluslararası-bilimsel-yayinlari-tesvik-yonergesi.pdf](#)

3. Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Doktora Programları ve Doktora Sonrası İmkânlarla İlişkin Kanıtlar

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için planlama ve uygulamalar yapılmakta, uluslararası fırsatlar ve proje iş birliği çalışmaları desteklenmektedir [1_OD3], [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3].

ARPROGED çalışanları, doktora derecesi alan akademisyenler ile iletişime geçerek uzmanlık alanları, tez konuları ve yayınları hakkında bilgi toplamakta ve uygun destek programlarına yönlendirmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi akademisyenleri için bir bilgi havuzu oluşturulmuştur. Doktora sonrası araştırmacılar için projelerine bağlı olarak ders sayılarında azaltmaya gidilebilmekte ve araştırmacılar kurum izniyle teknoparklarda çalışabilmektedirler.

Her yıl ulusal ve uluslararası açık çağrılar, hedef kitleye göre yüksek lisans, doktora öğrencileri ve öğretim üyelerine duyurulmakta, geri dönüş yapanlarla görüşmeler yapılmaktadır. Doktora sonrası ilk 7 yıl içinde olan doktor öğretim üyeleri için TÜBİTAK 3501 Kariyer Geliştirme Programı önerilmekte ve hatırlatmalar yapılmaktadır [6_OD3].

Akademik personelin araştırma ve geliştirme yetkinliğini geliştirmek ve sanayi iş birliği fırsatları için bildirimler yapılmakta, çalıştaylara davet edilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi, BIGG STEP ile TÜBİTAK 1812 Teknogirişim Sermayesi Desteği Programı'na ortak olup; ERTICO, ITS Europe ve EGVA ağırlarıyla uluslararası iş birlikleri sağlamaktadır.

Girişimcilere fikir aşamasından uluslararası pazarlara erişime kadar destek verilmekte, TÜBİTAK 1812 BİGG Yatırım çağrılarına başvurular alınmakta ve destek sağlanmaktadır [7_OD3], [8_OD3].

Öğretim elemanlarına FSMH süreçleri hakkında eğitim ve danışmanlık hizmeti sunulmakta, patent ve faydalı model başvuruları teşvik edilmektedir. FSMH kapsamındaki tüm başvurular, patent araştırmaları, yurt içi ve yurt dışı başvurular, takipler, ödemeler ve mevcut patentlerin tanıtımı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Türk Patent Sınai Mülkiyet Danışma Birimi yetkilisi ARPROGED Teknoloji Transferi ve Girişimcilik Müdürlüğü tarafından koordine edilmektedir. 2024 yılında European Patent Office PATLIB2024 aktivitelerine ve Türk patent eğitimlerine katılım sağlanmıştır [9_OD3], [10_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.1.3-1_ARPROGED_Sosyal_Medya_Mail_Duyurular_örnek.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.1.3-1_Ekran_görüntüsü 2025-01-21 180500.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.1.3-2_OPINA Opening Ceremony & Workshop 6 Report_SB.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.1.3-3_OPINA Workshop 7Agenda_Eng_template.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.1.3-4_IN2CCM.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.1.3-6_BİLİMSSEL PROJELER BİLGİLENDİRME EĞİTİMİ AFİŞ.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.1.3-6_Doktora_mezuniyet_sonrası_Üniversitemizde_istihdam.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.1.3-7_BİGGSTEP_DUYURU \(1\).pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.1.3-8_BİGG_STEP_1812_BİGGYATIRIM.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.1.3-9-OKAN_UNIV_RESEARCH AND INNOVATION STUDIES_BATTERIES.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.1.3-10_BEPA Meeting.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.1.3-5-Uygulama ve Araştırma Merkezleri Web sayfası görüntüsü.pdf](#)

2. Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi

Öğretim Elemanlarının Araştırma Yetkinliğinin Geliştirilmesine Yönelik Planlama ve Uygulamalar (Destekleyici Eğitimler, Uluslararası Fırsatlar, Proje İş Birliği Çalışmaları vb.)

Üniversitemizde 2022-2023 akademik yılında 477'si doktora derecesine sahip olmak üzere toplam 675 akademik personel çalışmıştır. 2023-2024 akademik yılında ise, 527'si doktora derecesine sahip olmak üzere akademik personel sayısı 749'a yükselmiş ve doktoralı akademisyen oranında %10'luk bir artış kaydedilmiştir. Araştırma personeli sayısı da %17'lik bir artışla 69'dan 81'e yükselmiştir.

Öğretim elemanları ve öğrencilerin araştırma ve proje yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla farklı içeriklere sahip eğitimler verilmektedir. Elsevier iş birliği ile Elsevier-Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Odaklı Araştırma Yetkinliği Eğitimi ve Akademik Birim Sci-Val Kaynakları kullanımı Eğitimi verilmiş olup, Öğrenme Merkezi tarafından çevirim içi eğitimler ile ilgili yönlendirmeler yapılmış ve kurumun Öğrenme Yönetim Sistemi olan O'Learn üzerinden tüm personel ile paylaşılmıştır [1_OD3], [2_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.1-1_Akademisyen Bilgi Kataloğu ve Altyapı Hizmetleri Kataloğu Hk_Ustyazi.pdf](#)

- [\[2\]\(3\)C.2.1-2_Yetkin_ve_Araştırmacı_Akademisyen_Oranı.pdf](#)

2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Ulusal ve Uluslararası Ortak Programlar ve Ortak Araştırma Birimleri Oluşturulmasına Yönelik Mekanizmalar

Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve araştırma birimleri oluşturulması için çeşitli mekanizmalar geliştirilmiştir. Ortak programlar ve araştırma faaliyetleriyle ilgili ikili anlaşmalar ve iş birliklerine dair belgeler bulunmaktadır [1_OD3]. İstanbul Okan Üniversitesi, araştırma ağlarına üye olarak uluslararası görünürlüğü artırmayı amaçlamaktadır [2_OD3]. Bu çabalar, kurum içindeki ve dışındaki paydaşlarla sağlanan iş birlikleri sayesinde fırsatları ve deneyimleri artırmıştır [3_OD3]. Kurum, araştırma gruplarının aktifliğini artırmayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda ARPROGED, akademisyenlerin araştırma çalışmalarına destek vermekte ve endüstriyel iş birliklerini güçlendirmektedir. Araştırma stratejileri için fakülte araştırma kurulları oluşturulmuş ve bölümlerin ihtiyaçları belirlenmiştir. İstanbul Okan Üniversitesi'nin modern fakülteleri ile disiplinler arası mükemmeliyet merkezleri ve kümeler kurulmuş olup; bu yapılar araştırma projelerine katkı sağlamaktadır [4_OD3].

Horizon projeleri ve uluslararası iş birlikleri kapsamında çeşitli çalışmalar yürütülmektedir [5_OD3], [6_OD3]. Araştırma ağları ve inisiyatiflerle, bu alanda stratejik hedefler belirlenmiştir. Öne çıkan projeler ve toplantılara katılımlar düzenlenmiştir. Ayrıca, İnosuit adlı proje ile üniversite-sanayi iş birliğini güçlendirmeye yönelik mentorluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir [7_OD3].

İstanbul Okan Üniversitesi, Erasmus+ kapsamında 168 farklı üniversite ile ortaklığını sürdürmekte ve yeni anlaşmalar yapmaktadır. Bu bağlamda, İtalya ve Çin ile yürütülen değişim ve çift diploma programları uluslararası akademik iş birliklerini geliştirmektedir. ERTICO'nun ERTICO-Startup inisiyatifi sayesinde "Akıllı Ulaşım" alanındaki projeler Avrupa'daki fırsatlara ulaşmaktadır. Ortak programlar ve araştırma faaliyetlerine yönelik ikili anlaşmalar için yeni bir protokol Bilişim Vadisi ile hazırlanmış ve imza aşamasındadır.

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.2.2-1_BEPA Meeting.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.2.2-2_AGLARA_ÜYELİK_DESTEĞİ_DEVAM_EDEN_ÜYELİK_FORMU \(1\).pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.2.2-2_Ağlara Üyelik Desteği - Duyuru 122023_.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.2.2-3_USİMP_İstanbul OkanÜniv_Sözleşme \(1\).pdf](#)
- [\[5\]\(4\)C.2.2-4_2023-24 UTAS Faaliyet Raporu \(Otomatik olarak kaydedildi\).pdf](#)
- [\[6\]\(4\)C.2.2-4_OKEM_2024_2ci_6 ay Faaliyet Tablosu.pdf](#)
- [\[7\]\(4\)C.2.2-4_UTAS_2024_2ci_6 ay Faaliyet Tablosu.pdf](#)
- [\[9\]\(4\)C.2.2-4_UTAS_2024_ilk_6 ay Faaliyet Tablosu.pdf](#)
- [\[10\]\(4\)C.2.2-5_HORIZON2020_Toplantı_katılımları.pdf](#)
- [\[11\]\(4\)C.2.2-6_MOBIQU.pdf](#)
- [\[12\]\(4\)C.2.2-7_İNOSUT_Projeler_Takip.pdf](#)

3. Araştırma Performansı

1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

Araştırma performansını izlemek üzere geçerli olan tanımlı süreçler

Araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere oluşturulan mekanizmalar

Üniversitemiz bünyesinde bulunan öğretim elemanlarının araştırma geliştirme süreç ve performansları yakından takip edilmektedir. Bireysel bazda, birim bazında ve Üniversite bazında yayın türlerine ve yıllarına göre dağılımların gösterildiği raporlar hazırlanmaktadır [1_OD3].

Araştırmaya yönelik akademik performans verileri toplanmakta ve değerlendirilmektedir. Araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek için kapsamlı bir sistem kullanılmaktadır. Bu sistem, ARPROGED 2021-2024 Araştırma Strateji Raporu'na dayalıdır ve çeşitli performans göstergelerini, iç ve dış değerlendirmeleri kullanır. Üniversitede, haftalık toplantılar ve risk değerlendirme formlarıyla araştırma hedeflerine ulaşılmasını izlenmektedir. Ayrıca, ulusal ve uluslararası üniversite sıralamaları takip edilmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi TÜBİTAK'ın Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi'nde ilk 50'ye girmeyi başarmıştır. [2_OD3], [3_OD3], [4_OD3], [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3], [8_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.1-1_akademik-takvim-yilina-gore-16122024.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.1-2_2024 ekli_Sanayi_ve_InosuitDanışmanlık.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.1-2_2024_Danışmanlık_Projeleri_FSMH_11012025.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.1-2_kasim-2024-kurum-ist-duzey-raporu-17172024.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.1-2_Ver4_26112024_Update_22102024_YÖK denetim Rehberi_ARPROGED_Update_4.2.6.1 güncelleme \(005\).pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.1-3_2024_sonu_itibariyle_FSMH_Portföy \(1\).pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.3.1-3_2024yılı_FSMH_hareketleri \(1\).pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.3.1-4_FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı.Rev.08.08.2024.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.3.1-4_FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı.Rev.01 - 02.02.2024 - 12.01.2024 - 29.02.2024.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.3.1-4_FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı.Rev.01 - 02.02.2024 - 12.01.2024.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.3.1-4_FR.OKN.001-Toplantı Tutanağı.Rev.01 - 02.02.2024.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.3.1-5_ARPROGED_Araştırma_Stratejisi_2021_2024.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.3.1-6_VYK_YÖK DENETLEME TABLOLARI.pdf](#)

- [\[14\]\(3\)C.3.1-7_2024_Yıllık_Risk_Değerlendirme_Formu.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.3.1-8_GYUE_Gösterge_bazlı_TUBİTAK.pdf](#)

2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi

Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanınmış Süreçler (Yönetmelik, Yönerge, Süreç Tanımı, Ölçme Araçları, Rehber, Kılavuz, Takdir-Tanuma Sistemi, Teşvik Mekanizmaları vb.)

Üniversitemizde akademik personelin araştırma-geliştirme performansı “Akademik Personel Yönergesi”ne göre izlenmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi çalışanlarının yetkinliklerinin ve performansının geliştirilmesine önem verir ve bu amaçla katılımcı, objektif ve şeffaf bir performans geliştirme yaklaşımı uygular (A.3.2 Ek-2).

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Kurumun öğretim elemanı başına düşen yayın sayısının düşük olması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Yapılan çalışmalar sonucunda; 2023 yılında 148 olan makale sayısı, 2024 yılında 402’ye yükselmiştir [1_OD4], [5_OD4].

Öğretim elemanı / araştırmacı performansı kullanılan akademik performans ölçümleme uygulamaları ile izlenmektedir. Araştırmaya yönelik akademik performans verileri toplanmakta ve değerlendirilmektedir. SciVal’de bireysel bazda, birim bazında ve üniversite bazında raporlar almak ve diğer yazar ve üniversiteler ile karşılaştırma yapmak mümkündür. Kurum içi performans izleme yöntemlerinden alınan veriler değerlendirildiğinde öğretim elemanı başına yayın sayısının arttığı görülmektedir. Dış destekli araştırmaların ve araştırmacıların performansı sistematik olarak izlenmektedir [2_OD4].

Öğretim elemanı / araştırmacı araştırma performansına yönelik analiz raporları Rektörlüğün yapısal ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama ile izlenmektedir

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Uygulama ve araştırma merkezlerinde araştırmacı ve destek personelinin yetersiz olması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Faaliyet göstermeyen Uygulama ve Araştırma Merkezleri kapatılmış aktif merkezlere ise gereken destek verilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlerinin atamaları yapılmış olup, araştırmacı ve personel eksiklikleri giderilmektedir [3_OD4], [4_OD4].

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Kanıtlar

- [\[1\]\(3\)C.3.2-1_Yıl_bazlı_yayın_takibi.pdf](#)
- [\[2\]\(3\)C.3.2-2_Öğretim_elemanı_araştırmacı_performans_değerlendirilmesi.pdf](#)
- [\[3\]\(3\)C.3.2-3_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezleri_Personel_Bilgileri.pdf](#)
- [\[4\]\(3\)C.3.2-4_Avrasya_Araştırma_ve_Uygulama_Merkezi_Atama - Dr. Öğr. Üyesi Habibe ÖZDAL_Ustyazi.pdf](#)
- [\[5\]\(3\)C.3.2-4_Dış_Hekimliği_Eğitim,Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Başhekim_Atama - Prof. Dr. Gonca KELEŞ_Ustyazi.pdf](#)
- [\[6\]\(3\)C.3.2-4_Ekonomik_ve_Finansal_Araştırmalar_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Atama - Dr. Öğr. Üyesi Oya KENT BIRIK_Ustyazi.pdf](#)
- [\[7\]\(3\)C.3.2-4_Enerji_Çalışmaları_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Atama - Prof. Dr. Ramazan Nejat TUNCAY_Ustyazi.pdf](#)
- [\[8\]\(3\)C.3.2-4_Hukuk_ve_Teknoloji_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Müdür_Atama_Dr.Öğr.Üyesi_Merve_DUYSAK_Ustyazi.pdf](#)
- [\[9\]\(3\)C.3.2-4_Öğrenme_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Atama - Emel KOÇ_Ustyazi.pdf](#)
- [\[10\]\(3\)C.3.2-4_Psikolojik_Danışmanlık_ve_Rehberlik_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Müdür_Atama- Prof. Dr. Arif Haldun SOYGÜR_Ustyazi.pdf](#)
- [\[11\]\(3\)C.3.2-4_Sağlık_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Müdür-Atama_Ercan Özgül.pdf](#)
- [\[12\]\(3\)C.3.2-4_Sürekli_Eğitim_Merkezi'ne_Müdür_Atama_D.Öğr.Üyesi.EdinGüçlü SÖZER_Ustyazi.pdf](#)
- [\[13\]\(3\)C.3.2-4_Toplumsal_Cinsiyet_Çalışmaları_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Müdür_Atama \(Prof. Dr. Umur AZAK\)_Ustyazi.pdf](#)
- [\[14\]\(3\)C.3.2-4_Türkçe_ve_Yabancı_Dil_Öğretimi_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Müdürü_Atama_Doç.Dr.HalideGamzeInceyakar.pdf](#)
- [\[15\]\(3\)C.3.2-4_Ulaştırma_Teknolojileri_ve_Akıllı_Otomotiv_Sistemleri_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Atama - Prof. Dr. Ramazan Nejat TUNCAY_Ustyazi.pdf](#)
- [\[16\]\(3\)C.3.2-4_Uluslararası_Ticaret_Uygulama_ve_Araştırma_Merkezi_Atama_Dr.Öğr.Üyesi_Ayşenur_TOPÇUOĞLU.pdf](#)
- [\[17\]\(3\)C.3.2-5_Araştırma_Performansının_Analizi.pdf](#)
- [\[18\]\(3\)C.3.2-5_İstOkanUniv_Makale_durumu.pdf](#)

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi

D.1.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi

Üniversitemizin topluma sağladığı en değerli katkı yetiştirdiği mezunlarıdır. Üniversitemiz toplumsal katkı faaliyetleri; internet sayfasında bulunan Toplumsal Katkı Politikası [1_OD3], [2_OD3] ile 2021-2025 Stratejik Plan Hedefleri**Akademik Personelin Araştırma-Geliştirme Performansını İzlemek Üzere Geçerli Olan Tanınmış Süreçler (Yönetmelik, Yönerge, Süreç Tanımı, Ölçme Araçları, Rehber, Kılavuz, Takdir-Tanuma Sistemi, Teşvik Mekanizmaları vb.)**

Üniversitemizde akademik personelin araştırma-geliştirme performansı “Akademik Personel Yönergesi”ne göre izlenmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi çalışanlarının yetkinliklerinin ve performansının geliştirilmesine önem verir ve bu amaçla katılımcı, objektif ve şeffaf bir performans geliştirme yaklaşımı uygular (A.3.2 Ek-2).

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “Kurumun öğretim elemanı başına

düşen yayın sayısının düşük olması” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Yapılan çalışmalar sonucunda; 2023 yılında 148 olan makale sayısı, 2024 yılında 402’ye yükselmiştir [1_OD4], [5_OD4].

Öğretim elemanı / araştırmacı performansı kullanılan akademik performans ölçümleme uygulamaları ile izlenmektedir. Araştırmaya yönelik akademik performans verileri toplanmakta ve değerlendirilmektedir. SciVal’de bireysel bazda, birim bazında ve üniversite bazında raporlar almak ve diğer yazar ve üniversiteler ile karşılaştırma yapmak mümkündür. Kurum içi performans izleme yöntemlerinden alınan veriler değerlendirildiğinde öğretim elemanı başına yayın sayısının arttığı görülmektedir. Dış destekli araştırmaların ve araştırmacıların performansı sistematik olarak izlenmektedir [2_OD4].

Öğretim elemanı / araştırmacı araştırma performansına yönelik analiz raporları Rektörlüğün yapısal ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulama ile izlenmektedir

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Uygulama ve araştırma merkezlerinde araştırmacı ve destek personelinin yetersiz olması*” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür. Bu doğrultuda; Faaliyet göstermeyen Uygulama ve Araştırma Merkezleri kapatılmış aktif merkezlere ise gereken destek verilmiştir. Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürlerinin atamaları yapılmış olup, araştırmacı ve personel eksiklikleri giderilmektedir [3_OD4], [4_OD4].

ve Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçları ile uyumlu bir şekilde yürütülmektedir [3_OD3].

Toplumsal mevcut sorun ve ihtiyaçlarına yönelik alanlara öncelik veren bir anlayışla çalışılmaktadır. Üniversitemiz Stratejik Planı (2021-2025) Stratejik Amaç 4’e göre Toplumsal Katkı Hedefleri aşağıda verilmiştir;

- Stratejik Hedef 4.1. Kurum kültürü ve akademik programlarda insan haklarına saygı ve toplumsal duyarlılık vurgusunu güçlendirmek.
- Stratejik Hedef 4.2. “Engelsiz Üniversite” hedefi doğrultusunda farklı engelli grupların Üniversite ve sosyal çevreyle bütünleşmesine yönelik plan, strateji ve bunlarla ilgili faaliyetleri geliştirmek.
- Stratejik Hedef 4.3. Öğretim elemanlarının ve öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımını teşvik etmek ve desteklemek.

Toplumsal katkı süreçleri, bu süreçten sorumlu olan Rektör Yardımcısı tarafından yönetilmektedir. 25.09.2024 tarihli ve 13 sayılı Senato kararı ile kurulan “Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu”, toplumsal katkı süreçlerini takip etmektedir [6_OD3] [8_OD4][9_OD4][10_OD4].

Üniversitemizde toplumsal katkı faaliyetleri Rektörlüğümüz koordinatörlüğünde tüm akademik birimler, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi (SİM), Kariyer Merkezi, Sürekli Eğitim Merkezi (OKSEM) ve Öğrenci Dekanlığı, Kurumsal İletişim Müdürlüğü, Konfüçyüs Enstitüsü tarafından yürütülmektedir [7_OD3].

Üniversitemiz tarafından sağlanan en önemli ‘toplumsal katkı’ hizmetlerinden biri, İstanbul Okan Üniversitesi Hastaneleri aracılığıyla topluma sunulan sağlık hizmetidir.

2023 yılında Üniversitemiz bünyesinde sürdürülebilirlik kalkınma hedeflerine ulaşmayı destekleyecek politikalar geliştirmek üzere ilgili kamu / özel kurum ve kuruluşlara destek vermek ve uygulamada rol almak amacıyla kurulan Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi; “Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi Yönergesi” doğrultusunda toplumsal katkı çalışmalarına destek vermektedir [4_OD3].

2024 yılında, Uygulama ve Araştırma Merkezlerimizin Üniversitemin Stratejik Amaçları ve Kalite Yönetim Sistemi çerçevesinde faaliyetlerinin izlenmesi ve performanslarının periyodik olarak değerlendirilmesi için “İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesi” düzenlenmiştir [5_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının işlerliği ile ilişkili sonuçlar izlenmekte ve önlemler alınmaktadır.

Kanıtlar

- [1](4)D.1.1-1_PO.TPH.001_Toplumsal Katkı Politikası(Türkçe)_Toplumsal Katkı Politikası(EN).pdf
- [2](4)D.1.1-2_Toplumsal Katkı Politikasının web sayfası görüntüsü.pdf
- [3](4)D.1.1-3_Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarının web sayfasına eklenmesi.pdf
- 4D.1.1-4_Sürdürülebilirlik ve İnovasyon Merkezi Yönergesi.pdf
- [5](4)D.1.1-5_Uygulama-ve-arastirma-merkezleri-izleme-ve-degerlendirme-yonergesi.pdf
- [6](4)D.1.1-6_2024 yılı II. Dönem Faaliyet Raporu Örneği_OUAM.pdf
- [7](4)D.1.1-6_13_25_09_2024_OU_SNT_KARAR_Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu üyeleri.pdf
- [8](4)D.1.1-6_2024 Yılı (Temmuz-Aralık) II. Dönemine Ait Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri cevap yazısı.pdf
- [9](4)D.1.1-6_Rektörlükten gönderilen 2024 Yılı (Temmuz-Aralık) II. Dönemine Ait Uygulama ve Araştırma Merkezleri Faaliyetleri üst yazı.pdf
- [10](4)D.1.1-7-Organizasyon Şeması_Rektörlüğe Bağlı Merkezler_Uygulama ve Araştırma Merkezleri.pdf
- [11](4)D.1.1-8_Toplantı Tutanağı.Rev.02_04.10.2024_Toplumsal Katkı ve Değerlendirme Komisyonu.pdf
- [12](4)D.1.1-9_Emekliler Yılı İş Birliği Protokolü Kapsamında Eğitim Taleplerinin Toplanması Hk Pdf.pdf
- [13](4)D.1.1-9_Emekliler yılı protokolüne dair ekran görüntüsü.pdf
- [14](4)D.1.1-10_2024 yılında Rehber Öğretmenlere Yönelik Eğitimler.pdf
- [15](4)D.1.1-10_2024_Rehberler Buluşması_Görüntüsü.pdf
- [16](4)D.1.1-10_ADAY-KATILIM BELGESİ.pdf
- [17](4)D.1.1-10_Akademiyen Sunumu Rapor.pdf

2. Kaynaklar

Üniversitemizde gerçekleştirilen toplumsal katkı faaliyetlerine Kurumsal İletişim, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Kariyer Merkezi Müdürlükleri üzerinden bütçe ayrılmaktadır. [1_OD3], [2_OD3], [4_OD3].

2023-2024 akademik yılında Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bütçesi, bir önceki yıla göre %193,22 oranında artış göstermiştir [3_OD3].

İstanbul Okan Üniversitesi Hastanesi ve Dış Hekimliği Fakültesi Hastanelerinin kurulmasıyla, Üniversitemiz birikimini ve deneyimini sağlık sektörüne taşımıştır. Hastanelerimiz, hem bölge halkına ve tüm ülkemize hem de sağlık turizmi ile uluslararası hastalara hizmet vermektedir.

Kiralık binada hizmet veren Üniversitemiz Hastanesi bu yıl satın alınarak Üniversitemize kazandırılmıştır. Uygulama ve Araştırma Hastanemiz 55 bin metrekare kapalı alanı, 250 yatak kapasitesi, 47 yoğun bakım yatağı, 10 ameliyathanesi ve son teknoloji ile donatılmış tıbbi cihaz parkuru ile bölgenin en önemli ve en çok hizmet veren hastanesidir. Branşlarında uluslararası isim olan öğretim üyeleri ile Hastanemiz, ülkemizin önemli bir kanser merkezi, kalp merkezi ve böbrek nakli merkezidir.

Hastanelerimiz Uluslararası Amerikan Akreditasyon Komisyonu (American Accreditation Commission International-AACI) tarafından 25.12.2023 tarihinde akredite olmuştur. Üniversitemiz bu akreditasyonu alan Türkiye'deki ilk Üniversite Hastanesi, Dış Hastanemiz de ilk Dış Hastanesi olmuştur.

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı kaynaklarının yeterliliği ve çeşitliliği izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [\[1\]\(4\)D.1.2-1_Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi Kurulması Hk_Ustyazi.pdf](#)
- [\[2\]\(4\)D.1.2-1_Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi_Merkez Kurulması Teklifi.pdf.pdf](#)
- [\[3\]\(4\)D.1.2-1_Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi_Müteveli Heyet Kararı.pdf](#)
- [\[4\]\(4\)D.1.2-2_Özet Başvuru Formu_Bütçenin Üniversite kaynaklarından yararlandığına dair_Hukuk ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi....pdf](#)
- [\[5\]\(4\)D.1.2-3_Araştırma ve Uygulama Merkezleri Faaliyet Bilgileri ve Bütçe Bilgileri.pdf](#)
- [\[6\]\(4\)D.1.2-4_Kurumsal İletişim_Bütçe Bilgisi_.pdf](#)

2. Toplumsal Katkı Performansı

1. Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi

2022 yılı Kurumsal Akreditasyon Programı Değerlendirme Takımı tarafından düzenlenen raporda; “*Toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakların (mali, fiziksel, insan gücü) izlenmesi ve değerlendirilmesinin sistematik bir şekilde yapılmaması*” geliştirilmeye açık yön olarak görülmüştür.

Üniversitemiz 2021-2025 Stratejik Planında topluma hizmet faaliyetlerinin takibi için “Amaç 4: Üniversitelerin toplumsal gelişimin merkezinde olduğu bilinciyle, insan haklarına saygıyı, hukukun üstünlüğü bilincini, toplumsal cinsiyet eşitliği ve toplumsal duyarlılık farkındalığını Üniversite bünyesinde egemen kılmak, üretilen bilgi ve değerlerin toplumla buluşmasını sağlayacak yapılar oluşturmak” denilmektedir. Bu amaç kapsamında; Toplumsal Katkı Planlama ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur ve çalışmalarını sürdürmektedir.

2024 yılı UZGÖRÜ Çalıştayı'nda; Toplumsal duyarlılık ve toplumsal katkı alanında yeni stratejik plan hedef önerileri alınmıştır [1_OD3].

“İstanbul Okan Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri İzleme ve Değerlendirme Yönergesi” ile Merkezlerimizin bağlı bulundukları Rektör Yardımcısına her yıl ilk 6 aylık ve son 6 aylık faaliyet raporlarını sunmaları istenmiştir. İstenen raporlarda toplumsal katkı faaliyetlerinin de değerlendirileceği belirtilmiştir [2_OD3], [2_OD4].

Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesinde, öğrencilerimiz klinik uygulama dersleri kapsamında hasta muayene ve tedavi uygulamaları yaparak, toplumsal katkı sağlama hedeflerimize doğrudan katkıda bulunmaktadır. Bu süreç, öğrencilerimizin mesleki becerilerini geliştirmelerinin yanı sıra, topluma sağlık hizmeti sunma sorumluluklarını yerine getirmelerine de olanak tanımaktadır. Klinik uygulamalar, öğrencilerimizin sadece teorik bilgiyle sınırlı kalmayıp, aynı zamanda gerçek hasta vakaları ve tedavileri ile pratik deneyim kazanmalarını sağlar. Bu eğitim faaliyetleri, Dış Hekimliği Fakültemizin toplum sağlığına yönelik taahhüdünü güçlendirmekte olup, toplumun sağlık ihtiyaçlarına yanıt veren etkin bir uygulama alanı sunmaktadır. Öğrencilerimizin gerçekleştirdiği hasta muayene ve tedavi süreçleri, aynı zamanda kurumumuzun toplumsal katkı hedefleri doğrultusunda sürekli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu sayede hem öğrencilerimizin gelişimi izlenmekte hem de topluma sunulan hizmetin kalitesi artırılmaktadır.

Ayrıca, Dış Hekimliği Fakültemiz, öğrencilerimizin toplumsal sorumluluk bilincini pekiştirmek amacıyla, öğretim üyeleri eşliğinde okullarda ağız ve diş sağlığı eğitimleri vermektedir. Bu eğitimler, öğrencilerimizin toplum sağlığına katkı sağlama noktasında aktif rol almalarına olanak tanımaktadır.

Bununla birlikte, Dış Hekimliği Fakültesi Eğitim ve Uygulama Hastanesi her türlü hastayı kabul etmekte olup; yalnızca bulunduğu bölgeye değil, çevre illerden gelen hastalara da dış tedavisi hizmeti vermektedir. Özellikle özel gereksinim sahibi çocuk ve yetişkin hastalar, Hastanemizde uzman ekipler tarafından güvenli ve kapsamlı bir şekilde tedavi edilme olanağına sahiptir.

2023 yılı KİDR raporunda yer alan iyileştirmelere ek olarak 2024 Yılı Toplumsal Katkı Faaliyetleri kapsamında Üniversitemizin çalışmaları aşağıda özetlenmiştir:

Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanemiz bünyesinde 2024 yılında, 167.457 adet poliklinik hastasına hizmet sunulmuş; 6688 ameliyat ve 42 organ nakli gerçekleştirilmiş, toplum sağlığı üzerine 28 seminer düzenlenmiştir.

2024 yılında Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Birimi tarafından, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilirlik Kalkınma Amaçlarının Üniversitemizde yaygınlaştırılması ve takip edilmesi amacıyla;

- Biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunması ve sürdürülebilir kullanımı,

- Dumansız Kampüs,
- Etik kaynak kullanımı,
- Güvenli ve sürdürülebilir gıda,
- Kadınların başvuru ve kabul politikası,
- Sürdürülebilir su politikası,
- Su ekosistemlerinden gelen gıdalara ilişkin sürdürülebilir hasat politikası,
- Yaşam boyu öğrenime erişim,
- Ebeveynlik politikası,
- Akademik özgürlük ve haklar politikası,

gibi konularda topluma katkı sağlayacak 20 politika oluşturulmuştur [3_OD3], [4_OD3]. Ayrıca Su Havzası Yönetim Stratejisi, 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu ve İklim Eylem Planı hazırlanmıştır [5_OD3], [6_OD3], [7_OD3].

Sürdürülebilirlik kapsamındaki faaliyetlerin takibi için 2024 yılında Üniversitemiz Politikaları ve Kalite Güvence Sistemi süreçleri doğrultusunda; ilgi yazı ile Üniversitemizde düzenlenen tüm etkinliklerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirilmesi amacıyla “Etkinlik Talep Formu (FR.KIT.001)” ve “Öğrenci Etkinlikleri Talep Formu (FR.ODG.012)” içerisine SDG (Sustainable Development Goals) logoları eklenmiş ve etkinliğin katkısının ölçülebilmesi adına ilgili hedefin seçilmesi istenmiştir. Konu ile ilgili idari ve akademik birimlere bilgilendirme yazısı gönderilmiştir [8_OD3], [8_OD4].

2024 yılında SDG’ler doğrultusunda yapılan etkinlikler ekte listede belirtilmiştir [39_OD3].

2024 yılında Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kurulan Uluslararası Akreditasyonlar ve Derecelendirme Birimi tarafından sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı sıralamaları izlenmektedir. Sürdürülebilirlik ve toplumsal katkı sıralaması üniversitelerin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarında performanslarını ölçen ve topluma olan etkilerini değerlendiren özel sıralama sistemleridir. Bu sıralamalar, üniversitelerin yalnızca akademik başarılarına değil, aynı zamanda topluma olan katkılarına, çevre dostu politikalarına ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerine ne derece uyum sağladıklarına odaklanır. Üniversitemizin sıralamadaki yeri; THE Impact Rankings ve diğer sıralamalarda izlenmekte ve internet sayfasında yayınlanmaktadır [9_OD3], [10_OD3], [11_OD]. Ayrıca kaynakların etkin kullanımı, sürdürülebilirlik raporlarında yer alan faaliyetler aracılığıyla izlenebilmektedir.

Üniversitemiz Kariyer ve Yaşam Programında seçmeli dersler kapsamında sosyal sorumluluk dersi yürütülmektedir. 2023-2024 Güz Döneminde Sosyal Sorumluluk dersini alan 1956 öğrenci; Bahar Döneminde ise 1680 öğrenci bulunmaktadır [12_OD3].

2023-2024 Akademik yılı güz ve bahar, 2024-2025 Akademik yılı güz döneminde sosyal sorumluluk dersi kapsamında gerçekleştirilen proje bilgileri ekte verilmiştir [40_OD3].

Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Ülkemizin Milli Teknoloji Hamlesi çalışmaları doğrultusunda ihtiyaç duyulan nitelikli insan kaynağını yetiştirmek ve geliştirmek amacıyla dijital bir öğrenme platformu olan Milli Teknoloji Akademisi kurulmuştur. Akademi çatısı altında hayata geçen Sektör Kampüste Programı, çalışma alanları kapsamında güncel bilgilerle donatılmış insan kaynağı yetiştirmek için firmalar tarafından üniversitelerde açılan seçmeli kredili dersleri kapsamaktadır. Programda üniversitemiz ile teknoloji firmalarının lisans dersleri kapsamında iş birliği yapmalarına olanak sunulmaktadır. Üniversitemiz bu iş birliğine dahil olarak protokol imzalamıştır. 2024-2025 Eğitim öğretim yılı güz döneminde Elektrik-Elektronik Mühendisliği bölümü EEE304 kodlu Digital Design dersi eşleştirilerek öğrencilerimize bu iş birliği kapsamında ders verilmiştir [37_OD3].

İlçe Belediyeler ile Birlikte Yapılacak İş Birlikleri; 08.11.2024 tarihinde İstanbul İli İlçe Belediyeleri ile İstanbul Okan Üniversitesi arasında Sosyal Sorumluluk Projeleri kapsamında yapılacak iş birlikleri için Rektörlüğümüz tarafından tüm ilçe belediyelerine niyet yazısı gönderilmiştir [13_OD3].

Kadıköy Belediyesi ile Şeker Okul sosyal sorumluluk projesi kapsamında iş birliği yapılmıştır.

Tuzla Belediyesiyle yapılan işbirliği kapsamında 10 ortopedik engelli öğrenciye Üniversitemizin spor salonu kullanılmıştır [14_OD3].

Kartal Belediyesi ile birlikte sosyal sorumluluk projeleri iş birliği çalışmaları planlanmıştır [15_OD3].

Belediye Dil Akademisi” adıyla yetişkinler için düzenlenmesi planlanan yabancı dil etkinlikleri kapsamında; Küçükçekmece Belediyesi ile Üniversitemiz arasında eğitim, öğretim amaçlı iş birliğine dayalı faaliyetlere ilişkin çalışmalar çerçevesinde, ilçe halkına dünya dillerinin eğitimleri, ek olarak gereksinim duyulan konuşma kulüplerinin, çalışma alanlarının kurulması, konferans, seminer, workshop vb. etkinlikleri düzenlemek amacıyla iş birliği protokolü ilgili Belediyeye iletilmiştir [42_OD3].

İstanbul Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğünün 31.03.2023 tarihli ve E-49521372-750-6868081 sayılı yazısındaki talepleri gereği, Sosyal Hizmet Kampüsü içerisinde bulunan tüm kuruluş binalarının deprem sonrası ve öncesi içme suyu olarak kullanılması, ihtiyaçlarının giderilmesine yönelik çalışmanın Üniversitemiz imkanları doğrultusunda sağlanarak her kuruluş binasının önüne çeşme oluşturulması talebine ilişkin Mütevelli Heyeti kararımız ve İl Müdürlüğünün yazısı ekte yer almaktadır [43_OD3].

Toplumsal Katkı kapsamında 2024 yılında Akademik Birimler, Hastane, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinde gerçekleştirilen etkinlikler ekte listede belirtilmiştir [38_OD3].

2024 yılında “Kelebeğin Kanatlarını Tutabilir misin?” başlıklı Sosyal Sorumluluk Projesi kapsamında; öksüz ve yetim olan ve görme problemlili 20 çocuğa Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu Optisyonluk Bölümü öğrencileri ile birlikte 2 ay süresinde görme eğitimi verilmiştir. Ayrıca Kampüsümüz gezdirilmiş, Dans Topluluğu ve Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri ile birlikte aktiviteler yapılmıştır [44_OD3].

Olgunluk Düzeyi: Kurumda toplumsal katkı performansı izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Kanıtlar

- [0](4)D.2.1-1 [Toplumsal duyarlılık ve toplumsal katkı alanında yeni stratejik plan hedef önerileri uzgörü_2024.pdf](#)
- [1](4)D.2.1-2 [Uygulama ve Araştırma Merkezleri \(UAM\) Faaliyetleri Takibi ile İlgili YÖK'e iletilen Yazı_20.09.2024.pdf](#)
- [2](4)D.2.1-3 [Sürdürülebilirlik Politikaları web sayfasına eklenme görüntüsü_20 politika.pdf](#)
- [3](4)D.2.1-4 [Sürdürülebilirlik Politikaları ortak alana eklenmesi görüntüsü_20 politika.pdf](#)

- 4D.2.1-4_Sürdürülebilirlik Politikaları ortak alana eklenmesi görüntüsü_20 politika.pdf
- [5](4)D.2.1-5_Su Havzası Yönetim Stratejisi.pdf
- [6](4)D.2.1-6_İstanbul Okan Üniversitesi Sürdürülebilirlik Raporu_2023.pdf
- [7](4)D.2.1-7_İklim Eylem Planı.pdf
- [8](4)D.2.1-8_FR.OKN.001-Kalite Komisyonu Toplantı Tutanağı_21.02.2024.pdf
- [9](4)D.2.1-8_Etkinlik Talep Formu ve Öğrenci Etkinlikleri Talep Formu Yazısı_15.01.2025.pdf
- [10](4)D.2.1-8_SDG Logolarının eklendiğine dair yazı_Etkinlik Talep Formu.pdf
- [11](4)D.2.1-9_Sürdürülebilirlik- ve toplumsal-katki-sıralamaları-16.10.2024.pdf
- [12](4)D.2.1-10_Uluslararası Akreditasyon ve Derecelendirme Sayfası_Sıralama bilgilerinin karşılaştırılması.pdf
- [13](4)D.2.1-11_Öğrenme Uygulama ve Araştırma Merkezi Faaliyet Raporu_Uluslararası Derecelendirme.pdf
- [14](4)D.2.1-12_2023-2024 Sosyal Sorumluluk-Toplumsal Katkı dersleri_Güz_Bahar.pdf
- [15](4)D.2.1-12_2023-2024 Sosyal Sorumluluk-Toplumsal Katkı dersleri_Güz_Bahar.pdf
- [16](4)D.2.1-13_Sosyal Sorumluluk Projeleri İş Birliği Talebi Hk_Ustyazi.pdf
- [17](4)D.2.1-14_Sosyal Sorumluluk Projeleri İş Birliği Salon Kullanımı Tuzla Belediyesi.pdf
- [18](4)D.2.1-15_Kartal Belediyesi Sosyal Sorumluluk Projeleri İş Birliği Talebi Cevap Yazısı.pdf
- [19](4)D.2.1-37_Sektör Kampüste Programı İş Birliği Protokolü.pdf
- [20](4)D.2.1-38_Ceza Hukuku ve Ceza muhakemesi Hukukunda Yapay Zeka Paneli.pdf
- [21](4)D.2.1-38_Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Hukuk Fakültesi İş Birliği Çalışması.pdf
- [22](4)D.2.1-38_Toplumsal Katkı kapsamında 2024 yılında Akademik Birimler Hastane Uygulama ve Araştırma.pdf
- [23](4)D.2.1-39_2024 yılında SDG'ler Doğrultusunda yapılan etkinliklerin listesi.pdf
- [24](4)D.2.1-40_Akademik Birimler Sosyal Sorumluluk Dersi Topluma Hizmet Uygulamaları Dersi Proje Bilgileri.pdf
- [25](4)D.2.1-41_6 Noktada İlerle_EF_Sosyal Sorumluluk Proje Örneği.pdf
- [26](4)D.2.1-41_Atık Toplama Ve Çevre Temizliği Projesi Sunumu_EF.pdf
- [27](4)D.2.1-41_Hey Kardeşim_Sosyal Sorumluluk Projesi.pdf
- [28](4)D.2.1-41_Little Steps to English_Sosyal Sorumluluk Proje.pdf
- [29](4)D.2.1-41_Lösev Canım Kardeşim_Sosya Sorumluluk Proje.pdf
- [31](4)D.2.1-41_Pati Dostları_EF_Sosyal Sorumluluk Projesi.pdf
- [32](4)D.2.1-41_Tarihi Yeralına Hapsetme_Sosyal Sorumluluk Ödevi_Tıp.pdf
- [33](4)D.2.1-43_Atık Yemeklerin Değerlendirilmesi_EF.pdf
- [34](4)D.2.1-42_Küçükçekmece Belediyesi Dil Akademisi Kurma Projesi İçin Protokol Teklifi v.pdf
- [35](4)D.2.1-44_Çocuklarda Rehberlik Etkinlikleri ve Görme Engelli Öğretmenlere yardım.pdf
- [36](4)D.2.1-45_Kelebeğin_Kanatlarını Tutabilir misin_Sosyal Sorumluluk Projesi görseli ve Kampü.pdf

E. SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2022 Yılı Kurumsal Akreditasyon Raporunda belirtilen gelişmeye açık yönler konularında Üniversitemiz titizlikle çalışarak; KİDR 2024 içerisinde yer alan iyileştirmeleri gerçekleştirmiştir. Aşağıda Üniversitemiz KİDR 2024'ün genel değerlendirmesi ve sonucu sunulmuştur.

1. Liderlik ve Yönetim:

- Üniversitemiz, merkeziyetçi olmayan, şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışı benimsemektedir. Bu da, üniversitemizin hızlı adapte olabilmesi ve sürdürülebilir başarı için önemli bir avantaj sağlamaktadır. Ayrıca, çevik yönetim modeli ile değişen koşullara hızlı cevap verilebilmesine olanak sağlamaktadır.
- Stratejik planlama ve şeffaf yönetim süreçleri, Üniversitemizin misyon ve vizyonuna uygun bir şekilde ilerlemesini sağlamaktadır.

1. Eğitim ve Öğretim:

- Öğrenci odaklı bir eğitim modeli benimsenmiştir. Programlarımızın ulusal ve uluslararası standartlar ile uyumlu olması, eğitim kalitesinin artırılmasını sağlayan önemli bir stratejidir.
- Eğitimde dijitalleşmeye ve modern öğretim yöntemlerine geçiş, öğrencilere çeşitli öğrenme ortamları sunulmasına olanak tanımaktadır.
- Öğrenci başarısının yalnızca sınavlarla değil, proje ve katılım ile de değerlendirilmesi, öğrencilerimizin çok yönlü gelişimini teşvik etmektedir.

2. Araştırma ve Geliştirme:

- Üniversitemizde araştırma süreçlerinde bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda bir yönelim bulunmakta ve araştırma altyapısını güçlendirmeye ve uluslararası standartlarda araştırmalar yapmaya yönelik ciddi adımlar atılmaktadır.
- Uluslararası iş birlikleri ve dış kaynaklar ile araştırma bütçesinin artırılması, Üniversitemizin küresel rekabet gücünü artırmasına olanak sağlayacaktır.
- AR-GE süreçlerine olan güçlü destek, Üniversitemizin bilimsel üretkenliğini ve global alandaki etkisini artırmaktadır.

4. Toplumsal Katkı:

- İstanbul Okan Üniversitesi, toplumsal sorumluluklarını yerine getiren ve bunu stratejik hedefler ile uyumlu şekilde yöneten bir yaklaşıma sahiptir. Öğrencilerin sosyal sorumluluk projelerine katılımının teşvik edilmesi, toplumsal duyarlılığın artırılması açısından önemlidir.
- Üniversitemiz, engelli bireylerin topluma entegrasyonu ve sürdürülebilir kalkınma gibi sosyal sorumluluk projelerine de aktif olarak katkı sağlamaktadır.
- Sağlık hizmetleri ve toplumsal entegrasyon gibi alanlarda gösterdiği performans, üniversitemizin topluma olan katkısının somut göstergeleridir.

Sonuçlar:

- **Kurumsal Güç ve Şeffaflık:** Üniversitemizin yönetim anlayışı, şeffaflık ve katılımcılığı ön planda tutarak, sürdürülebilir başarıyı sağlamak adına etkili bir altyapı oluşturmıştır.
- **Eğitimde Kalite Artışı:** Eğitim programları, öğrenci odaklı bir anlayışla sürekli gözden geçirilmekte ve dijitalleşme ile modern eğitim ihtiyaçlarına uygun çözümler sunulmaktadır. Bu yaklaşım, Üniversitemizin eğitimde kaliteyi ve öğrenci memnuniyetini artırmasını sağlamasına olanak sağlamaktadır.
- **Araştırmada Uluslararası Hedefler:** Araştırma altyapısının güçlendirilmesi ve uluslararası iş birlikleri ile Üniversitemiz, global

alanda rekabetçi bir araştırma merkezi olma yolunda önemli adımlar atmaktadır. Bu da Üniversitemizin bilimsel katkılarını artıracak ve uluslararası sıralamalarda üst sıralara çıkmasına olanak tanıyacaktır.

- **Toplumsal Sorumluluk ve Katkı:** Üniversitemizin toplumsal katkı anlayışı, yalnızca yerel değil, ulusal ve uluslararası düzeyde de etki yaratmaktadır. Sosyal sorumluluk projeleri ve sağlık hizmetleri gibi alanlardaki katkılar, Üniversitemizin toplum ile olan bağlarını güçlendirmektedir.

Sonuç olarak, İstanbul Okan Üniversitesi'nin güçlü liderlik, yenilikçi eğitim yöntemleri, sürekli gelişen araştırma altyapısı ve toplumsal sorumluluk anlayışı; Üniversitemizi ulusal ve uluslararası düzeyde daha da başarılı bir eğitim kurumu haline getirecektir. Üniversitemizin belirlediği stratejik hedeflere sağlam adımlar ile ilerlediği ve kaliteyi sürekli olarak iyileştirmeye yönelik bir vizyona sahip olduğu net bir şekilde gözlemlenmektedir.