



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ



www.okanhastanesi.com.tr

TUZLA DIŞ HASTANESİ VE MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ 2024 YILI FAALİYET RAPORU





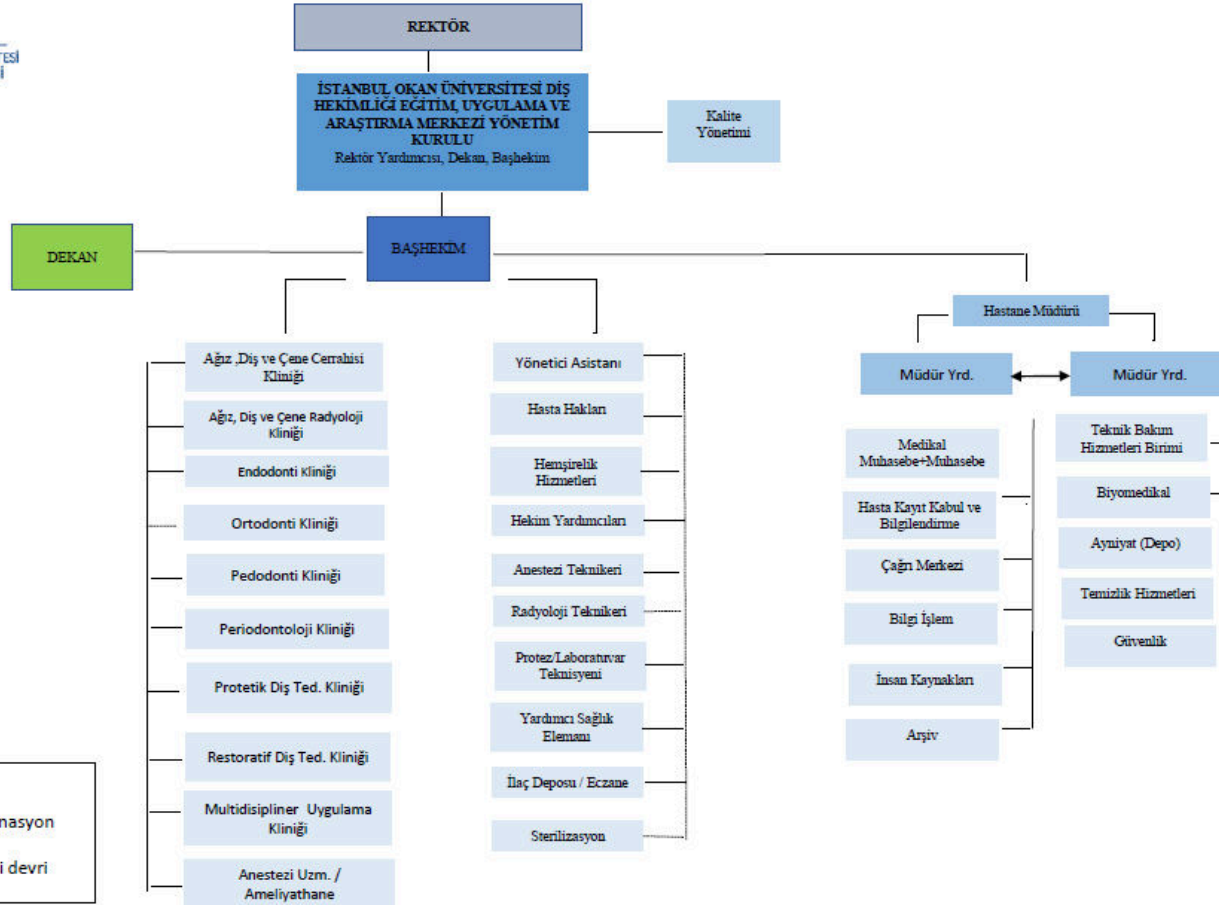
VİZYONUMUZ;

- Evrensel ve etik değerler çerçevesinde, ağız ve diş sağlığı eğitimi ile tedavi hizmeti veren, güçlü öğretim üyesi kadrosu ile klinik tedavi hizmetlerinin niteliğini sürekli arttıran ve bu alanda gereksinim ve sorunlara uluslararası standartlarda yanıt verebilen; yenilikçi, öncü ve referans alınan bir Diş Hekimliği Fakültesi Hastanesi olmaktır.



MİSYONUMUZ;

- Diş hekimliğinde tanı ve hasta tedavi hizmetlerini uzman hekim kadrosu ile takım ruhu içerisinde, bireysel (individue) tedavi yaklaşımını esas alarak çağdaş bilgi, beceri ve ileri teknoloji ile gerçekleştiren,
- Ağız ve diş sağlığı koruyucu uygulamalarını ve düzenli kontrollerini tutum haline getirmiş ve böylece uzun ömürlü diş tedavileri sunan,
- Toplumun ağız ve diş sağlığı bilincinin geliştirilmesi ve korunması için bilimsel toplantılar düzenlenmesine destek veren, bu konuda Üniversite, kamu ve özel sektör kurumları, sivil toplum kuruluşları ile işbirliği yaparak sosyal sorumluluk projeleri geliştiren,
- Toplumun ağız ve diş sağlığı konusunda bilgilendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla kitap, dergi, broşür ve benzeri basımların yapılmasına, yazılı ve görsel basın organlarında programların düzenlenmesine destek veren,
- Hastalarının ve meslektaşlarının haklarına ve etik değerlere saygı gösteren bir Diş Hekimliği Fakültesi olmaktır.





OKAN SAĞLIK GRUBU	TUZLA DİŞ HASTANESİ						OKAN SAĞLIK GRUBU	TUZLA DİŞ HASTANESİ		
Ana Bilim Dalı	Profesör	Doçent	Dr.Öğretim Görevlisi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam	Ünvanı	Bölümü	Sayısı	Toplam
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi AD.	3	1	2	0	3	9	Diş Hekimi	Ağız Diş ve Çene Cerrahisi	1	1
Ağız Diş Ve Çene Rad.AD	2	1	0	0	0	3	Diş Hekimi	Periodontoloji	0	0
Endodonti AD.	1	1	2	0	2	6	Diş Hekimi	Protetik Diş	1	1
Pedodonti AD.	0	2	3	1	1	7	Diş Hekimi	Restoratif Diş	0	0
Periodontoloji AD.	1	1	2	0	0	4	Diş Hekimi	Endodonti	0	0
Protetik Diş Ted.A.D.	2	0	2	0	2	6	Diş Hekimi	Pedodonti	0	0
Restoratif Diş Ted A.D.	1	0	5	0	1	7	Diş Hekimi	Ortodonti	3	3
Ortodonti A.D.	4	0	0	7	0	11	Diş Hekimi	Klinik İşleyiş	5	5
TOPLAM						44		TOPLAM	10	

OKAN SAĞLIK GRUBU	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ						OKAN SAĞLIK GRUBU	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ		
Ana Bilim Dalı	Profesör	Doçent	Dr.Öğretim Görevlisi	Öğretim Görevlisi	Araştırma Görevlisi	Toplam	Ünvanı	Bölümü	Sayısı	Toplam
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi AD.	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Ağız Diş ve Çene Cerrahisi	1	1
Ağız Diş Ve Çene Rad.AD	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Periodontoloji	1	1
Endodonti AD.	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Protetik Diş	0	0
Pedodonti AD.	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Restoratif Diş	0	0
Periodontoloji AD.	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Endodonti	1	1
Protetik Diş Ted.A.D.	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Pedodonti	1	1
Restoratif Diş Ted A.D.	0	0	0	0	0	0	Uzm.Diş Hekimi	Ortodonti	0	0
Ortodonti A.D.	4	0	0	3	0	7	Diş Hekimi	Klinik İşleyiş	7	7
TOPLAM						7		TOPLAM	11	



Ünvan	Tuzla Dış Hastanesi	Mecidiyeköy Dış Hastanesi
Hastane Müdürü	1	0
Hastane Müdür Yardımcısı	0	1
İdari İşler Uzmanı	1	0
Yurtiçi Pazarlama	0	0
Yönetici Asistanı	2	0
İnsan Kaynakları	0	0
Hasta Hakları	1	0
Pazarlama	0	0
Hasta Hizmetleri	9	6
İdari İşler	2	1
Mali İşler	3	0
Bilgi Sistemleri	0	0
Satın Alma	2	0
Tıbbi Direktörlük	36	15
Kalite	1	0
Arşiv	1	0
TOPLAM	59	23



OKAN SAĞLIK GRUBU HİZMET ALIMLARI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
Temizlik Hizmet Alımları	10	3	13
Yemek Hizmet Alımları	4	0	4
Bilgi Sistemlerine Yönelik Hizmet Alımları	0	0	0
Koruma ve Güvenlik Hizmet Alımları	7	6	13
Bakım ve Onarım Hizmet Alımları (Teknik Hizmet Alımları)	1	0	1
Diğer Hizmet Alımları	0	0	0
Genel Toplam	22	9	31



ZORUNLU EĞİTİMLER	HİZMET İÇİ EĞİTİMLER, SAĞLIK	HİZMET İÇİ EĞİTİMLERİ, İDARİ	KİŞİSEL GELİŞİM VE FARKINDALIK EĞİTİMLERİ
Hastaların Güvenli Transferi	Merkezi Sterilizasyon Uygulamaları ve Dezenfeksiyon Kuralları	İş Süreçlerinin Planlanması ve Etkili Zaman Yönetimi	Meme Kanseri ve Kendi Kendine Meme Muaynesi
Acil Durum Kodları	Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik	Özellikli ve Tehlikeli Malzemelerin Transferi Eğitimi	Organ Bağışı
Kalite Yönetimi Eğitimi	Günübirlik Hastaların,Ameliyat Hazırlık Süreci	Kurum İçi İletişim	İş Yaşamında Sağlıklı ve Sürdürebilir Beslenme
Hasta Güvenliği Hedefleri	Ölçü Aşamaları,Dezenfeksiyonu ve Laboratuvar Ölçü Transferi Kriterleri	Hasta ile İletişim	Sigara Bırakma ve Farkındalık Eğitimi
Bilgi Güvenliği Eğitimi	Patoloji Eğitimi	Çağrı Merkezi ve Yönlendirme	Stres ve Öfke Yönetimi
Hasta ve Yakınları Hakları Eğitimi	Merkezi Sterilizasyon Uygulamaları ve Dezenfeksiyon Kuralları	Hasta Karşılama ve Yönlendirme	
Temel Yaşam ve Erken Uyarı Sistemi Eğitimi	Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik	Hasta Kayıt Kabul Süreçleri	
İlaç Hataları ve İlaç Güvenliği	Günübirlik Hastaların,Ameliyat Hazırlık Süreci	Acil Hasta Kabul Talimatı İşleyiş Süreci Eğitimi	
Radyasyon Güvenliği ve Koruma Eğitimi	Ölçü Aşamaları,Dezenfeksiyonu ve Laboratuvar Ölçü Transferi Kriterleri	Kurum Kıyafet Politikası ve Düzeni	
Kurşun Önlük ve Dozimetri Kullanımı	Patoloji Eğitimi		
Panoramik/Periapikal Çekim ve Pozisyon Eğitimi			
Güvenli Cerrahi Eğitimi			
Sedasyon Aneljezi Eğitimi			
İSG			
Acil Durum Yönetimi			
İletişim Becerileri ve Teknikleri			
Basıncı Kaplarda Güvenlik			
Dezenfaktan Kullanımı			
Toz ve Kimyasal Güvenli Kullanımı			



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

SERTİFİKALI EĞİTİM



www.okanhastanesi.com.tr

	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ
Yangın Söndürme Eğitimi	1	1
İlk Yardım Eğitimi	1	1
Toplam	2	2



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

TIBBİ HİZMETLER



www.okanhastanesi.com.tr





	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
Ünit Sayısı	149	40	189
Ameliyathane Sayısı	4	1	5
Poliklinik Oda Sayısı	33	11	44
Periapikal Röntgen	13	3	16
Yatak Sayısı	4	1	5
Panaromik Röntgen	4	1	5
Sefalometrik Röntgen	4	1	5
Fosfor Plak Okuyucu	5	2	7
Tomografi Cihazı	2	1	3
Endodontik Döner Alet	6	1	7



Eğitim Alanı	Kapasite	Kapasite	Kapasite	Kapasite	Kapasite	Kapasite	TOPLAM
	0-50	51-75	76-100	101-150	151-250	250-Üzeri	
Amfi	-	-	-	2	1	-	3
Kütüphane	-	1	-	-	-	-	1
Diğer (Seminer Odası)	2	-	-	-	-	-	2
Eğitim Laboratuvarı	1	-	-	-	-	-	1
Alçı ve Model Odası	1	-	-	-	-	-	1
Araştırma Laboratuvarı	0	1	-	-	-	-	1
TOPLAM	4	2	0	2	1	0	9



	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	ÖĞRENCİ KLİNİĞİ (Tuzla)	TOPLAM
Hasta Sayısı	7.345	5.488	3.382	16.215
Kayıt Sayısı	25.731	18.050	8.246	52.027
İlk Başvuru Sayısı	3.158	3.045	1.815	8.018
Fiyat Teklifi Verilen Hasta Sayısı	2.990	1.924	0	4.214
Teklifi Kabul Eden Hasta Sayısı	1.804	1.383	0	3.187



	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
Ortodonti	3.871		
Ağız Diş ve Çene Cerrahisi	3.211		
Ağız Diş ve Çene Radyolojisi	5.501		
Endodonti	2.301		
Pedodonti	3.803		
Periodontoloji	7.602		
Protetik	4.040		
Restoratif	2.981		
TOPLAM			



HASTA SAYISI	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Genel Klinik	4.343	3.657	8.000
0-18 Yaş Genel Klinik	5.876	7.126	13.002
18 Yaş Üstü Genel Klinik	11.103	7.386	18.489

POLİKLİNİK SAYISI	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Genel Klinik	6.554	5.012	11.566
0-18 Yaş Genel Klinik	8.947	9.674	18.621
18 Yaş Üstü Genel Klinik	21.506	10.504	32.010



DİŞ ÇEKİMİ	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Süt Dişi	605	252	857
0-14 Yaş Daimi Diş	92	39	131
0-18 Yaş Süt Dişi	608	254	862
0-18 Yaş Daimi Diş	128	84	212
18 Yaş Üstü Daimi/Süt Dişi	1.863	642	2.505

CERRAHİ MÜDAHALE	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	13	8	21
0-18 Yaş	50	20	70
18 Yaş Üstü	234	63	297



KONSERVATİF TEDAVİ	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Süt Dişi	1.334	208	1.542
0-14 Yaş Daimi Diş	73	277	350
0-18 Yaş Süt Dişi	1.335	208	1.543
0-18 Yaş Daimi Diş	1.614	617	2.231
18 Yaş Üstü Daimi/Süt Dişi	3.403	728	4.131

ENDODONTİK TEDAVİ	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Kanal Tedavisi Yapılan Süt Dişi	39	16	55
0-14 Yaş Kanal Tedavisi Yapılan Daimi Diş	146	41	187
0-18 Yaş Kanal Tedavisi Yapılan Süt Dişi	39	16	55
0-18 Yaş Kanal Tedavisi Yapılan Daimi Diş	262	80	342
18 Yaş Üstü Kanal Tedavisi Yapılan Diş Sayısı	1.279	205	1.484



SABİT PROTEZ HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	13	6	19
0-18 Yaş	27	15	42
18 Yaş Üstü	539	180	719

SABİT PROTEZ ÜYE SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	19	10	29
0-18 Yaş	39	27	66
18 Yaş Üstü	1.684	754	2.438

HARAKETLİ PROTEZ(TOTAL) HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	0	0	0
0-18 Yaş	0	0	0
18 Yaş Üstü	91	16	107



HARAKETLİ PROTEZ(TOTAL) PARÇA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	0	0	0
0-18 Yaş	0	0	0
18 Yaş Üstü	130	20	150

HARAKETLİ PROTEZ(PARSİYEL) HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	0	0	0
0-18 Yaş	0	0	0
18 Yaş Üstü	70	5	75

HARAKETLİ PROTEZ (PARSİYEL) PARÇA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	0	0	0
0-18 Yaş	0	0	0
18 Yaş Üstü	95	7	102



DİĞER(TAMİR,DİŞ İLAVESİ,BESLEME,KRON KÖPRÜ TAMİRİ VB)	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	2	6	8
0-18 Yaş	13	13	26
18 Yaş Üstü	1.503	298	1.801

DETERTRAJ YAPILAN HASTA SAYISI	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	160	67	227
0-18 Yaş	361	116	477
18 Yaş Üstü	3.476	1.633	5.109

KÜRETAJ YAPILAN HASTA SAYISI	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	12	1	13
0-18 Yaş	56	2	58
18 Yaş Üstü	1.558	51	1.609



OPERASYON (FLEP, GİNGİVEKTOMİ VB.) SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	9	3	12
0-18 Yaş	20	3	23
18 Yaş Üstü	173	9	182

ORTODONTİK TEDAVİ POLİKLİNİK SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	1.530	3.970	5.500
0-18 Yaş	2.635	8.117	10.752
18 Yaş Üstü	1.441	4.449	5.890

ORTODONTİK TEDAVİ (YENİ BAŞLAYAN) HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş (Sabit Tedavi)	24	18	42
0-14 Yaş (Hareketli Tedavi)	18	0	18
0-18 Yaş (Sabit Tedavi)	34	128	162
0-18 Yaş (Hareketli Tedavi)	20	0	20
18 Yaş Üstü (Sabit Tedavi)	0	0	0
18 Yaş Üstü (Hareketli Tedavi)	0	0	0



ORTODONTİK TEDAVİ (DEVAM BAŞLAYAN) HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş (Sabit Tedavi)	50	97	147
0-14 Yaş (Hareketli Tedavi)	18	0	18
0-18 Yaş (Sabit Tedavi)	50	97	147
0-18 Yaş (Hareketli Tedavi)	20	0	20
18 Yaş Üstü (Sabit Tedavi)	50	97	147
18 Yaş Üstü (Hareketli Tedavi)	0	0	0

YER TUTUCU UYGULANAN HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Sabit	87	16	103
0-14 Yaş Hareketli	24	1	25
0-18 Yaş Sabit	88	16	104
0-18 Yaş Hareketli	24	1	25
18 Yaş Üstü Sabit	0	0	0
18 Yaş Üstü Hareketli	0	0	0



FİSSUR SEALANT UYGULANAN DİŞ SAYISI	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	708	74	782
0-18 Yaş	708	74	782
18 Yaş Üstü	0	1	1

YEREL FLOR UYGULAMASI YAPILAN HASTA SAYISI	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş	66	3	69
0-18 Yaş	66	3	69
18 Yaş Üstü	0	0	0

PERİAPIKAL RÖNTGEN	TUZLA DİŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DİŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Hasta Sayısı	191	61	252
0-18 Yaş Hasta Sayısı	244	124	305
18 Yaş Üstü Hasta Sayısı	2.853	498	3.351
0-14 Yaş Çekilen Röntgen Sayısı	280	151	431
0-18 Yaş Çekilen Röntgen Sayısı	527	303	830
18 Yaş Üstü Çekilen Röntgen Sayısı	3.981	689	4.670



PANAROMİK RÖNTGEN	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Hasta Sayısı	1.284	649	1.933
0-18 Yaş Hasta Sayısı	1.761	1.054	2.815
18 Yaş Üstü Hasta Sayısı	6.163	3.148	9.311
0-14 Yaş Çekilen Röntgen Sayısı	1.284	649	1.933
0-18 Yaş Çekilen Röntgen Sayısı	1.761	1.054	2.815
18 Yaş Üstü Çekilen Röntgen Sayısı	6.163	3.148	9.311

SEFALOMETRİK RÖNTGEN	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Hasta Sayısı	125	213	338
0-18 Yaş Hasta Sayısı	189	414	603
18 Yaş Üstü Hasta Sayısı	66	230	296
0-14 Yaş Çekilen Röntgen Sayısı	128	220	348
0-18 Yaş Çekilen Röntgen Sayısı	195	414	609
18 Yaş Üstü Çekilen Röntgen Sayısı	66	231	297



DENTAL TOMOGRAFİ	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Çekim Sayısı	43	12	55
0-18 Yaş Çekim Sayısı	86	19	105
18 Yaş Üstü Çekim Sayısı	431	38	469

İMLANT UYGULANAN HASTA SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Hasta Sayısı	0	0	0
0-18 Yaş Hasta Sayısı	1	0	1
18 Yaş Üstü Hasta Sayısı	54	74	128

UYGULANAN İMLANT SAYISI	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ	TOPLAM
0-14 Yaş Sayısı	0	0	0
0-18 Yaş Sayısı	3	0	3
18 Yaş Üstü Sayısı	129	239	368



ÖZELLİKLİ CİHAZ	MEVCUT DURUM
Formlanbs Form2 Yazıcı 3D	✓
Biolase Epic Laser Diode	✓
Biolase Waterlase Iplus Laser	✓
3 Shape Trios (Ağız İçi Tarayıcı)	✓
Planmace Planmıl 40 Cad-Cam Tarayıcı	✓
Promax 3D Max (Dental Tomografi Cihazı)	✓



ÖZELLİKLİ HİZMETLER	MEVCUT DURUM
Gülüş Tasarımı	✓
İmplant Cerrahisi	✓
Ortodonti	✓
Zigoma İmplant Uygulamaları	✓
Ortognatik Cerrahi Uygulamaları	✓
Özel Gereklinimi Olan Hastalara Genel Anestezi Altında Dental İşlem Uygulamaları	✓



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

MALİ DURUM



www.okanhastanesi.com.tr





SAĞLIK ÇALIŞANLARINA YÖNELİK ŞİDDET VAKASI VE HASTA ŞİKAYETİ SAYILARI

	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ
Fiziki Şiddet	0	0
Sözel Şiddet	0	0
Toplam Şiddet Vakası	0	0
CİMER Başvurusu	0	2
SABİM Başvurusu	3	0



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

BELGELENDİRME TÖRENİ

www.okanhastanesi.com.tr



Okun Sağlık Grubu
AACI Belgesini Aldı!



AACI TARAFINDAN
AKREDİTE EDİLEN TÜRKİYE'NİN
İLK ÜNİVERSİTE HASTANESİ





KALİTE AKREDİTASYON FAALİYETLERİ

TARİH	YAPILAN ÇALIŞMALAR	GERÇEKLEŞME DURUMU
02/10/2024	02.10.2024 tarihinde Diş hastanesi SKS denetimi gerçekleştirilmiştir.	Puan:98,32
09-10-11/10/2023	Üniversite Hastanesi ve Diş hastanesi AACI ve ISO 9001 ön denetimi.	Gerçekleşti.
11-12-13-14/12/2023	Merkez Hastane ve Diş hastanesinde AACI ve ISO 9001 belgesi için belgelendirme denetimi gerçekleştirildi.	Gerçekleşti. Merkez hastane ve Diş hastanesi AACI ve ISO 9001 belgelerini almaya hak kazanmıştır.
24/12/2023	Üniversite Hastanesi ve Diş hastanesinin AACI ve ISO 9001 belgelerinin düzenlenmesi.	Gerçekleşti.
28/12/2023	Üniversite Hastanesi ve Diş hastanesinin AACI ve ISO 9001 belgeleri takdim töreni.	Gerçekleşti.
08/06/2022	08.06.2022 tarihinde Diş hastanesi SKS denetimi gerçekleştirilmiştir.	Puan:94,73



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

SAĞLIK TURİZMİ VE TURİSTİN SAĞLIĞI

www.okanhastanesi.com.tr





Çağrı Merkezi	TUZLA DIŞ HASTANESİ	MECİDİYEKÖY DIŞ HASTANESİ
Personel Sayısı	0	0
Gelen Çağrı Sayısı	-	-
Kaçan Çağrı	-	-
Kaçan Çağrı Geri Araması	-	-
Randevu Verilen Kişi Sayısı		
Randevu Verilemeyen Sayı (Bölüm yok, doktor yok vb)	-	-



İSTANBUL
OKAN ÜNİVERSİTESİ
HASTANESİ

OKAN SAĞLIK GRUBU
AİLESİ



www.okanhastanesi.com.tr



TEŞEKKÜRLER