

2005 yılında, Yükseköğretim Kurulu'nun Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme ile ilgili düzenlemesi gereğince, 30 Eylül 2005 tarihinde Üniversitelerarası Kurul tarafından, Yükseköğretim Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu (YÖDEK) oluşturulmuştur. Bu komisyonun oluşturulmasına bağlı olarak İstanbul Okan Üniversitesi'nde 24.12.2014 tarihinde Akademik Değerlendirme ve Kalite Komisyonu (ADEK) kurulmuştur.

23.07.2015 tarihinde YÖK'ün Yüksek Öğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği "yayınlanmıştır. 23 Kasım 2018 tarihinde 30604 sayılı resmi gazetede "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" revize edilerek yayınlanmıştır. Üniversitemizde 27.06.2016 tarihinde Kalite Komisyonu kurularak çalışmalarına başlamıştır.

Üniversitenin Kalite Komisyonu , "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği'ne" göre oluşturmuş olduğumuz "Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları Yönergesine" dayanılarak çalışmalarına devam etmektedir. Kalite Komisyonunun görevleri arasında; Üniversitenin stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda uzgörü çalışmaları içerisinde oluşturulan eğitim-öğretim, araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi ve kalitenin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek ve bu kapsamda yapılacak çalışmaları İstanbul Okan Üniversitesi Senatosu'nun onayına sunmak, iç değerlendirme çalışmalarını yürütmek, kurumsal değerlendirme ve kalite geliştirme çalışmalarının sonuçlarını içeren Kurum İç Değerlendirme raporunu hazırlayarak, kurumun internet ortamında kamuoyu ile paylaşmak, dış değerlendirme sürecinde gerekli hazırlıkları yapmak, Yükseköğretim Kalite Kurulu ile dış değerlendirici kurumlara her türlü desteği vermek bulunmaktadır. İç ve dış paydaşları kapsayacak şekilde bir kurum kalite politikası belirlenmiş; belirlenen bu politika üst yönetimin onayına sunulmuştur. Üst yönetimin gerekli gördüğü değişikliklerden sonra rektörün onayı ile İstanbul Okan Üniversitesi Kalite Politikası ortak file server'da, kurumun resmi web sayfasında yayınlanmıştır.

İstanbul Okan Üniversitesi misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşmak için bu değerleri Kalite politikası ile destekleyerek tüm paydaşlarına açık bir şekilde duyurmaktadır. Aynı zamanda bu doğrultuda stratejik planını oluşturmuştur. Sistemik olarak bu temel değerler, hedefler ve stratejiler ışığında kendini daha iyiye taşımak için etkili bir kalite yönetim sistemi oluşturulmaya çalışılmaktadır. Stratejik plan ile geçmişten günümüze geldiği noktayı ve nereye varmak istediğini belirlemiştir. Kalite yönetim sistemi çalışmaları kapsamında ölçülebilir performans göstergeleri, iç ve dış değerlendirmeler, paydaş görüşleri gibi birçok parametrenin etkili olduğu yöntemler kullanılmaktadır.

Kurumumuz stratejik planda misyon ve hedefleri ile ilgili alanları belirlemiştir. Belirlemiş olduğu alanlarla ilgili alt hedeflerini ortaya koymuştur. İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeler belirlenmiştir. Kurumumuz misyon ve hedefleri, kurumsal duruşunu ve önceliğini ve tercihlerini stratejik plandaki hedeflerle ilişkilendirmiştir. İlgili hedeflere ulaşabilmek ve önceliklerini belirlemek için ölçütleri belirlemiştir. Kalite Yönetim Sistemi içerisinde oluşturulan "Risk ve Fırsat Yönetimi Prosedürü"ne göre kalite yönetim sistemi içerisinde belirlenen süreçlerimize ait potansiyel riskli alanlarımızın tanımları

oluşturulmuş olup her yıl kabul edilemez ve dikkate değer risk alanlarımız için iyileştirici, önleyici faaliyetlerimiz ile süreçlerimiz düzeltilerek kontrol altında tutulmaktadır. Kurumumuz bünyesinde fırsatlar – tehditler ve güçlü – zayıf yönlerin tespiti için SWOT-PEST analizi yapılır. Yapılan SWOT\_PEST analizi çalışmaları SWOT – PEST Analizi Formu ile kayıt altına alınmaktadır.

Kurumsal kaynakların paylaşımında bilimsel arası dengeyi Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKÖ) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve geliştirme ,toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerinin tamamında işletilerek yürütülmektedir.

Kalite güvence sistemi yönetiminde PUKO döngüsü uygulanır. Buna göre iç denetim planlanır. En az yılda bir kere olmak üzere iç denetim gerçekleştirilir. İstanbul Okan Üniversitesi'nde kalite ile ilgili faaliyetlerin ve sonuçlarının kalite yönetim sistemi şartlarına ve planlanan düzenlemelere uygunluğunu doğrulamak, kalite yönetim sisteminin etkinliğini izlemek ve sürekliliğini sağlamak amacıyla değerlendirme yapabilmek için belirli aralıklarla iç tetkiklerin planlanması **(PR.ICD.001) “İç Denetim Prosedürü”**nce öngörülmüş olup uygulanan iç değerlendirme sonucu kurumun iyileştirmeye açık alanları belirlenmiştir. Belirlenen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili uygulamalar takip edilmiş ve her yıl iç denetim raporu (RP.ICD.001) hazırlanmıştır. İlgili rapor kurumun kendi kendini iyileştiren sisteminin göstergesi olmakla birlikte kurumun dış gözle değerlendirilmesine de yol göstericidir. Kurumumuz alt birimlerince misyon, vizyon ve hedeflere paralel olarak kurulan kalite yönetim süreçlerine ayrıca birim bazında çeşitli iç ve dış değerlendirme uygulamalarına sahiptir.

Kurumumuzda misyon odaklı yaklaşım benimsenmiştir. Eğitim-öğretim, toplumsal katkı ve araştırmada beklenen evrensel niteliklerden taviz vermeden, bulunduğumuz coğrafyanın ihtiyaçları ve sahip oldukları potansiyel ve kapasiteye göre stratejilerini gözden geçirerek farklılaşmayı sağlamaktadır. Bu konu ile her yıl Uzgörü çalışmaları ile gözden geçirmekte ve stratejik planımız geliştirilmektedir. Bütçemiz ve İnsan kaynakları yönetimimiz, stratejik planımızın performans göstergeleri, misyon ,vizyon odaklı yaklaşımla uyumlu olmasına dikkat edilerek oluşturulmaktadır.

Kurumumuz ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan gücünün yetiştirilmesi, araştıran, bilgi edinme yöntemlerini öğrenerek bunu toplumsal faydaya dönüştürebilen, etik değerlere sahip, evrensel kültürleri özümsemiş dünya vatandaşı bireyler yetiştiren, misyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdürmeye gayret etmektedir. Bununla birlikte kurumumuz, öğrenci odaklı, evrensel gelişim ve değişimleri eğitim sistemine yansıtabilen, çağdaş eğitim teknik ve yöntemlerini kullanan, problem çözmeye yönelik eğitim veren, bir misyon farklılaşması hedeflemektedir.

Üniversitemizde 27.06.2016 tarihinde Kalite Komisyonu kurularak çalışmalarına başlamıştır. Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından geliştirilen ve kurum temellerine dayanan, birey hedeflerinden başlayarak, birim hedefleri ve kurum hedeflerinin oluşturulması olan kurum stratejik planının yapılması, uygulanması ve uygulama sonucunda periyodik izleme ve iyileştirme süreçlerinden oluşan, üniversitemizin içinde bulunduğu çevresel ve kurum içi faktörlerin bir bütün halinde değerlendirilmesi ve buna dayalı stratejiler geliştirilmesini esas alan Yükseköğretim Kalite Kurulu stratejik yaklaşımı benimsenmiştir. Bu yaklaşım, üniversitemizde kalite geliştirme çalışmalarına temel teşkil etmekte olup, bu yaklaşım doğrultusunda, kurumsal değerlendirme sonuçlarını dikkate alarak, üniversitenin akademik

ve idari hizmetlerinin kalitesini geliştirici nitelikteki stratejisi ve amaçları belirlenmiştir. Belirlenen her stratejinin gerçekleştirilebilmesi için, üniversite bünyesinde ölçülebilir ve anlaşılabilir nitelikte birim hedefleri oluşturulmuştur.

Sürekli iyileştirmede, üniversitenin planlama ve yönetim yaklaşımı “Planla, Uygula, Değerlendir, İyileştir” döngüsü ile desteklenir. Bu ilkeler, aşağıdakilerden oluşan döngüsel bir süreç içerisinde uygulanır:

- 1.Planlama:** Yeni bir stratejik yön belirleme veya iç ve/veya dış bir değerlendirmeye dayalı olarak planlama, mevcut uygulamalarda önemli bir iyileştirme için yeniden planlama
- 2.Uygulama:** Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi,
- 3.Değerlendirme:** Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi,
- 4 İyileştirme:** Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında iyi çalıştığı tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

İç denetim sonuçları ve kalite ile ilgili diğer gündem maddeleri,” **Kurullar ve Yönetimi Gözden Geçirme Prosedürü’ne**” göre (PR.OKN.001) yönetimi gözden geçirme toplantısında dış denetim öncesi görüşülür. Gerekçeli ve terminli olmak üzere kararlar alınır. Dış denetim bağımsız denetçiler tarafından gerçekleştirilir. Dış denetçiler tarafından belirlenen uygunsuzluklar yönetimi gözden geçirme (YGG ) toplantısında gündeme getirilir.

İdari ve akademik süreçlerimizde “**İç Değerlendirme Prosedürü**” (PR.OLD.001) göre oluşturulan anket analizleri (mezun öğrenci memnuniyet anketi ,öğrenci ders değerlendirme anketi ,çalışan memnuniyet anketi) ve iç ve dış denetim sonuçları doğrultusunda iyileştirme planları yapılmaktadır. Bu çerçevede süreç iyileştirme modelleri de güncellenmekte, süreci daha etkin ölçmeye ve geliştirmeye yönelik yeni yaklaşım ve parametreler sisteme eklenmektedir. Süreçlerimizde uygulanan farklı birçok iyileştirme yöntemleri (5 neden metodu, PUKO, Kök neden analizi,swot analizi vb.) kurumun hedeflerine ulaşmasında kullanılmaktadır. Yapılan analizler sonucunda memnuniyetsizlik ve tatminsizlik oluşturan, kurum aidiyet düzeyini düşüren, vermek istediği hizmeti daha iyi vermesini engelleyen unsurlar ortaya çıkarılarak iyileştirilmesi gereken alanlar belirlenmektedir. Belirlenen bu alanlar kurumun başarısını yükseltmek için kurumun zayıf veya sürekliliğini tehdit eden alanlar olabilmektedir. Aynı zamanda kurumlar planlarını hazırlarken ve süreçlerini geleceğe yönelik şekilde revize ederken birimin güçlü yönlerini, değişen ve gelişen dünyadaki fırsatları göz önünde bulundurmaktadırlar.

Kurumsal dış değerlendirme, program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, ISO50001 vb.) çalışmaları, ödül süreçleri (EFQM, vb.) kapsamında kurumda gerçekleştirdiği ve halen yürüttüğü çalışmalar aşağıdaki politikalar ile sürdürülmekte ve yürütülmektedir

Kurumsal ödül ve teşvik süreçleri kalite güvencesi kapsamında önemsenen ve kalite süreçlerinin içselleştirilmesine katkı sağladığı düşünülen politikalardan bir diğeridir. Üniversitemizde yürütülen ödül

yönetim sistemi ve teşvik sistemi kalite güvence sisteminde önemli bir araçtır. Akademik personel ve öğrencilere yönelik ödül ve teşvik süreçleri “**Ödül Yönergesi**” (YG.OKN.013) akademik personelin ulusal düzeyde yayın yapmaya teşvik etmek amacıyla “**Uluslararası Bilimsel Yayınları Teşvik Yönergesi** (YG.OKN.007) ile yürütülmektedir. İstanbul Okan Üniversitesi bilim, kültür, sanat spor alanlarında seçkin araştırma ve çalışmalarını, başarı ve hizmetlerini değerlendirmek, üstün niteliklerini onayarak kamuoyuna duyurmak ve yetişmekte olan kuşakları özendirmek amacıyla rektörlük tarafından bilim ödülleri, sanat ödülleri ,yılın öğretim elemanı ödülü, yılın yüksek lisans tezi ödülü, yılın doktora /sanatta yeterlilik tezi ödülü, spor ödülleri İstanbul Okan Üniversitesi gönüllüleri başarı ödülleri ,rektörlük ödülü verilir.

Teşvik yönergesinde ; uluslararası düzeyde yayın yapan, İstanbul Okan Üniversitesinde devamlı statüde görev yapan veya uzun süreli akademik izinle İstanbul Okan Üniversitesi’nde bulunan akademik personele verilecek teşviklere ilişkin hükümleri kapsar.

Dış değerlendirme, bütün süreçlerimizde iyileştirmeye açık yönlerin farkedilerek yeni bir bakış açısı kazandırması sebebiyle dış denetleme kuruluşları tarafından uygulanmaktadır. Kurumumuz her yıl dış değerlendirme ile değerlendirilmiş olup dış değerlendirme sonuçlarına göre belirlenmiş iyileştirme öncelikleri ışığında çeşitli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Süreçlerimizde , iyileştirmesi yapılmış iş ile ilgili uygulamanın revize edilerek hizmetin daha iyi verilmesi sağlanmaktadır. İstanbul Okan Üniversitesi misyon, vizyon, stratejik hedefleri belirlerken **güçlü yönlerinde** yararlanarak aynı zamanda gelişim fırsatlarını dikkate almıştır. Bunlar kısaca;

1. Birbirlerine Saygılı, Öğrencileriyle Diyalogları Güçlü, Toplumsal Sorunlara Duyarlı Akademik Kadronun Varlığı
2. Akademik Kadroyu Destekleyen Nitelikli, Özverili İdari Kadronun Varlığı
3. Modern ve Donanımlı Bir Kampüsün Olması
4. Farklı Disiplinleri Barındıran, Çok Dilli, Çok Kültürlü ve Uygulamaya Yönelik Bir Üniversite Olması,
5. Gelişmeye, Yeniliğe Açık Bir Vizyon ve Yönetime Sahip Yeni Bir Üniversite Olması
6. İş Yaşamına En Yakın Üniversite Olma Misyonu ile Öğrencilerini İş Hayatına Hazırlaması
7. Güçlü Bir Burs Programının Olması
8. Vakıf kurucularının ve Mütevelli Heyetin Aktif Desteği
9. Uluslararası ve ERASMUS Bağlantılarının Hızla Gelişmesi
10. Gelişmiş Sanayi Bölgelerine ve Uluslararası Havaalanına Yakın Olması
11. Cumhuriyet Temel İlkelerine İnanan, Akademik ve İdari Kadroyu Destekleyen,
12. Öğrenciye Yakın Yönetim Anlayışının Olması
13. Halkla İlişkiler ve Tanıtım Faaliyetlerinin Yoğun Şekilde Arttırılarak Sürdürülmesi
14. Kişisel Gelişime Açık, Çalışmaya, Etkinlik Yapmaya Meraklı Öğrenci Yapısının Olması
15. Sosyal Sorumluluk Projelerinin Arttırılarak Geliştirilmesi
16. Öğrencilerin Mezuniyet sonrası kolaylıkla iş sahibi olması
17. Mezunlarına en az bir yabancı dil öğretiyor olması.

**18.** İş Dünyası ile ortak projelerin gerçekleştirilmesi

**19.** Eğitim teknolojilerine ve mobil uygulamalarına uyum sağlayabilmeyeneği.

İlgili hedeflere ulaşmak için faaliyetler öngörmüş ve uygulamaya çalışmıştır. Amaç ve hedeflere ulaşıldığının takibi ve teyidi için göstergeleri belirlemiştir. Kurumun iyileştirmeye açık alanları belirlenmiştir. Öğrenci, çalışan memnuniyet ölçümleri, dış değerlendirme sonuçları gibi veriler dikkate alınarak yeni hedefler belirlenmektedir. Aynı zamanda toplantı raporları iyileştirme çalışmalarının göstergesidir. Kurumumuzun ölçme, değerlendirme ve iyileştirme stratejisi; birim bazında Eğitim amaçlarına ve hedeflerine yönelik performans göstergeleri belirlenmesi, belirlenen performans göstergeleri ile değerlendirilmesi, değerlendirmeler sonucunda iyileştirilerek sürekli iyileştirme çevrimi uygulaması şeklindedir. Bölümlerimizin ortaya koyduğu vizyon çerçevesinde her eğitim dönemi sonunda ve her yıl için iki kez olmak üzere yapılan Program Danışma Kurulu toplantıları ve alınan kararlar, mezun anketleri sonuçları, işveren anketleri sonuçları, 5531 sayılı yetki yasasının sağladığı hak ve sorumluluklar ve Üst Kurul kararları (Fakülte Kurulu, Fakülte Yönetim Kurulu, Üniversite kurulları vb.) dikkate alınarak eğitim amaçlarında gerekli değişiklik veya iyileştirmeler yapılmaktadır.